

onderwerp: Beantwoording raadsvragen huisbezoeken Laborijn

van: Wethouder Huizinga
aan: Gemeenteraad Doetinchem
datum: 6 maart 2019

Door de fractie van GemeenteBelangen Doetinchem in uw gemeenteraad zijn vragen gesteld over huisbezoeken door Laborijn. Dit memo geeft antwoord op de gestelde vragen.

Vraag 1:

Hoeveel gevallen van huisbezoek zijn er de afgelopen 3 jaar gedaan door Laborijn?

Antwoord:

Huisbezoeken worden door Laborijn niet apart geregistreerd. Dit is wettelijk en procedureel niet verplicht. Het is daarom niet mogelijk om exacte aantallen te noemen. Het totaal aantal huisbezoeken varieert bovendien per periode. Op basis van een korte inventarisatie door Laborijn blijkt dat in de maanden januari en februari 2019 9 huisbezoeken zijn afgelegd.

Vraag 2:

In hoeveel gevallen was het huisbezoek terecht en heeft dit geleid tot een aanpassing in de uitkering?

Antwoord:

In 2019 zijn er door Laborijn tot op heden 2 aanvragen voor een bijstanduitkering niet toegekend op basis van een huisbezoek en 1 aanpassing van de uitkering is nog in onderzoek.

Vraag 3:

Aan welke kaders dient een consulent zich te houden tijdens een huisbezoek?

Antwoord:

Medewerkers van Laborijn werken volgens een protocol huisbezoek. Dit protocol is gebaseerd op de standaard van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). In het protocol is aangegeven wat wel en niet mag. De consulent moet zich hieraan houden. Een huisbezoek kan worden aangekondigd, maar dat hoeft niet. De consulent geeft een toelichting aan de cliënt waarom er een huisbezoek noodzakelijk is. Er wordt altijd toestemming gevraagd om binnen te komen. De inwoner moet deze toestemming ook expliciet geven. In de praktijk komen er meestal 2 medewerkers bij de cliënt thuis. De medewerkers van Laborijn worden getraind in het correct afleggen van een huisbezoek volgens het geldende protocol.

Vraag 4:

Hoe zien precies de stappen eruit die door de organisatie genomen dienen te worden wanneer Laborijn beslist tot huisbezoek?

Antwoord:

Het proces om te komen tot de beslissing om over te gaan tot een huisbezoek maakt onderdeel uit van het eerder genoemde protocol huisbezoek. Laborijn gaat in de regel op

huisbezoek als er onduidelijkheden zijn over de woonsituatie van een cliënt. Laborijn is uiterst terughoudend met de inzet van een huisbezoek.

Vraag 5:

Wordt de rechtmatigheid van het besluit tot huisbezoek nog getoetst?

Antwoord:

Gedurende het jaar worden door Laborijn verschillende steekproeven uitgevoerd op de uitvoering van de werkprocessen. Het huisbezoek is daar onderdeel van. Er wordt bij de steekproeven gecontroleerd op de aspecten van rechtmatigheid en doelmatigheid.

Vraag 6:

Bij de overige onderzoeksmiddelen hebben wij dezelfde vragen (bijv: opvragen gegevens belastingdienst, RDWI Energiebedrijven)

Antwoord:

Gegevens van de belastingdienst en RDW ontvangt Laborijn automatisch via het inlichtingenbureau van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het opvragen van informatie bij een energie- of waterbedrijf gebeurt alleen indien er een gegronde vermoeden bestaat dat de door de cliënt verstrekte gegevens niet juist zijn.