

Samen sterk voor inwoners naar werk

Cijfers en verhalen over
extra ondersteuning
van inwoners van de
gemeente Doetinchem met een
uitkering door Laborijn.

gemeente [gD] Doetinchem

laborijn
samen werkt

De gemeente Doetinchem en Laborijn werken samen om alle inwoners een plek in de maatschappij te bieden. Meedoen aan de samenleving geeft inwoners zelfvertrouwen, verbetert de gezondheid, vergroot het gevoel van welzijn en geluk. Sommige inwoners zijn nog niet in staat op eigen kracht hun weg te vinden in de samenleving. Laborijn biedt hulp en ondersteuning zodat deze mensen een stap vooruit kunnen zetten. Wij geloven dat waar mogelijk het zelf kunnen voorzien in inkomen daartoe het beste perspectief oplevert. Dat biedt, naast ontwikkeling en inkomen, ook op langere termijn andere positieve effecten. Denk daarbij aan besparingen op zorgkosten, verbetering van de veiligheid en betere de kansen voor opgroeiende kinderen.

Begin 2021 heeft Laborijn het project 'Samen sterk voor inwoners naar werk' voor de gemeente Doetinchem afgerond. Binnen dit project hebben wij sinds begin 2019 inwoners die al wat langer gebruik maken van een Participatiewet-uitkering weer een actief traject aangeboden. Daar waar mogelijk hebben wij deelnemers ondersteund naar betaald werk. Daar waar dat perspectief er nog niet was zijn stappen gezet naar maatschappelijke participatie of de juiste vormen van zorg. De gemeente Doetinchem heeft dit project mogelijk gemaakt door een eenmalige extra investering.

In deze brochure informeren wij u graag over de mooie behaalde resultaten en inzichten.

Onze werkwijze

Bij de start zijn 726 inwoners van de gemeente Doetinchem geselecteerd. Zij waren al geruime tijd voor hun inkomensondersteuning afhankelijk van een Participatiewet-uitkering en hebben doorgaans een forse afstand tot de arbeidsmarkt. Zij namen op dat moment niet (meer) deel aan een traject gericht op betaald werk of participatie.

Alle deelnemers zijn middels een methodische screening (Dariuz wegwijzer en uitgebreid gesprek) in beeld gebracht. Aansluitend is in gesprek met de inwoner een maatwerktraject samengesteld dat recht doet aan de mogelijkheden (richting werk, participatie of zorg).

De trajecten kunnen we indelen in grofweg een drietal categorieën (zie indeling hiernaast).

De projectorganisatie werkte nauw samen met buurtcoaches en tal van lokale netwerk-en zorgpartners.

Indeling na screening

Categorie 1: 'Directe bemiddeling'

Er kan met beperkte ondersteuning direct ingezet worden op bemiddeling naar werk

Categorie 2: 'Ontwikkelen naar werk'

Er is meer ondersteuning en ontwikkeling nodig vanuit de Werkacademie Laborijn

Categorie 3: 'Maatschappelijke participatie'

Een traject naar Werk is nog niet mogelijk, samen met partners zetten we in op maatschappelijke participatie of het inzetten van de juiste zorg

Met enige trots presenteren we onze projectresultaten. Deze liggen, daar waar het gaat om uitstroom, boven de vooraf afgesproken doelstelling.

Resultaten in cijfers

726

- Bij de start van het project waren er 726 deelnemers met een Participatiewet-uitkering

83

- Binnen het project zijn 83 inwoners volledig uitgestroomd en daardoor niet langer afhankelijk van een uitkering

150

- Van de inwoners die nog wel (gedeeltelijk) gebruik maken van een uitkering hebben er 150 parttime werk gevonden

516

- Van de overgebleven 522 inwoners hebben er 516 een actueel traject

166

- Voor 166 deelnemers loopt het re-integratietraject, ook na de projectperiode, gewoon door. Het afgesproken plan wordt afgemaakt

351

- 351 inwoners nemen deel aan activiteiten gericht op participatie of een zorgtraject

Resultaten op inhoud

- Aanvankelijk was het even wennen, maar veel inwoners die deelnamen aan het project voelen zich gehoord en geholpen

- Alle deelnemers zijn goed in beeld en 516 inwoners (van de 522) hebben nu een traject

- Veel klanten gaven aan blij te zijn met de extra aandacht en ondersteuning

- Een fors aantal deelnemers heeft, ondanks dat zij soms lang niet hebben gewerkt, weer een betaalde baan gevonden. Waar dat nog niet mogelijk is nemen zij deel aan vrijwilligerswerk, geven mantelzorg of hebben voor zichzelf (of hun gezin) een passend zorgtraject

Verhalen van inwoners

Meneer Sow

Meneer Sow ontving sinds mei 2015 een bijstandsuitkering. Zijn deelname aan het project 'Samen sterk voor inwoners naar werk' startte met een uitgebreid screeningsgesprek in december 2019. Hij vertelde over zijn achtergrond en vooral zijn wensen voor de toekomst. Meneer is 41 jaar en komt oorspronkelijk uit Mauritanië. 23 jaar geleden kwam hij voor het eerst naar Nederland.



In het verleden heeft meneer 13 jaar in een slagerij in Apeldoorn gewerkt. Hij was toen getrouwd en heeft 2 dochters. Na zijn scheiding is hij naar Senegal gegaan met als doel tot rust te komen en daar een leven op te bouwen. Dat bleek lastig en er ontstond een verlangen om terug te keren. In 2014 is hij teruggekomen in Nederland.

Ook hier bleek het weer opbouwen van een leven moeilijker dan hij had gedacht. Het lukte hem niet om een woning en werk te vinden en hij belandde uiteindelijk zelfs op straat.

In 2015 is meneer in beeld gekomen bij Iriszorg, waar hij 4 dagen per week kwam voor dagbesteding (inpakwerk en vervoer) en wekelijks een afspraak met zijn ambulante begeleider had. Daarnaast werkte hij vrijwillig 1 dag per week bij Kringloop Aktief.

Meneer Sow stond open voor de ondersteuning vanuit Laborijn om de stap naar een eigen inkomen te zetten. Hij was zeer gemotiveerd en had al een actieve weekinvulling. Vanuit die basis hebben we stappen gezet naar de reguliere arbeidsmarkt. Ook is er, op zijn verzoek, een training ingezet om zijn hef- en reachtruck diploma te halen. Terecht was hij trots op zijn certificaat nadat zowel de theorie als het praktijkdeel intern bij Laborijn kon worden behaald.

En toen ging het ineens snel. In het najaar van 2020 lukte het meneer om een zelfstandige huurwoning te vinden. Kort daarna ontstond de kans op betaald werk. In november 2020 is hij gestart met een proefplaatsing bij De Groenmakers. Per december 2020 is dit een fulltime jaarcontract geworden en werkt hij er met heel veel plezier!

Betrokken bij dit proces: screener, re-integratieconsulent, trainer, accountmanager en jobcoach

Mevrouw Koerhuis



Mevrouw Koerhuis ontving sinds 2014 een bijstandsuitkering. Destijds zijn er bij de start van haar re-integratietraject afspraken gemaakt over een opleidingstraject richting de zorg.

Het opleidingstraject kwam echter te vroeg op haar pad en was gezien haar psychische problematiek nog niet haalbaar. De situatie waar mevrouw zich in verkeerde maakte dat zij nog niet de rust en energie had voor deelname aan een actief re-integratietraject. Dit heeft haar lange tijd in de weg gestaan om ontwikkelstappen naar betaald werk te zetten.

In goed overleg met mevrouw Koerhuis en de hulpverlening kwamen we tot een maatwerktraject. Na diverse gesprekken met haar begeleider (inzet hulpverlening) is de focus, die aanvankelijk lag op het vinden van betaald werk, verschoven naar het weer actief deelnemen.

Zo is mevrouw, via kleine stappen, vrijwilligerswerk gaan verrichten.

Na een periode van diverse behandeltrajecten is mevrouw begin 2019 gesproken in het kader van 'Samen sterk voor inwoners naar werk'. Mevrouw volgde op dat moment nog steeds een behandeling om verder tot herstel te komen en verrichtte daarnaast vrijwilligerswerk in de zorg.

Ze wilde graag vervolgstappen zetten maar haar belastbaarheid bleef een punt van aandacht. Mede dankzij regelmatig en laagdrempelig schakelen met de betrokken hulpverlener bleek het volgen van een opleiding naast het vrijwilligerswerk op dat moment nog niet wenselijk. Het zag er naar uit dat mevrouw middels het verrichten van haar vrijwilligerswerk aan haar plafond zou zitten. Het idee ontstond om het vrijwilligerswerk en een opleidingstraject slim te combineren.

Gaandeweg zijn er, in overleg met mevrouw, gesprekken gepland met de accountmanager om te onderzoeken of er een opleidingsplek in de zorg voorhanden was waarin mevrouw het vak in de praktijk zou kunnen leren. Dit lukte echter niet direct. Mevrouw was inmiddels zo gemotiveerd om een opleidingsplek te vinden dat zij zelf het initiatief heeft genomen. Ze is in gesprek gegaan met de werkgever waar zij op dat moment vrijwilligerswerk deed. Die reageerde zeer enthousiast op haar vraag, waarna de vraag ontstond hoe we dit vorm konden geven. De re-integratieconsulent heeft op de geboden mogelijkheid van de werkgever met de accountmanager geschakeld. De accountmanager is direct in actie gekomen en heeft, samen met de werkgever en mevrouw, heldere afspraken gemaakt over het starten van een proefplaatsing en over het perspectief daarna. Na het succesvol doorlopen van deze proefplaatsing is mevrouw per maart 2021 gestart in een betaald dienstverband en gaat zij parallel daaraan de gewenste opleiding volgen. Mevrouw is zeer positief en erg gedreven om er het beste van te maken. Na een lastige periode voelt ze zich erg op haar plek in haar rol bij haar huidige werkgever.

Betrokken bij dit proces: screener, re-integratieconsulent en accountmanager

Mevrouw Hanu



Mevrouw Hanu is een alleenstaande dame, oorspronkelijk afkomstig uit Irak. Ze ontvangt sinds februari 2008 een bijstandsuitkering en heeft nog niet eerder in Nederland betaald werk verricht. In juli 2019 vond de screening plaats in het kader van ' Samen sterk voor inwoners naar werk'. Mevrouw vertelde dat ze graag verandering in haar situatie zou willen.

In Irak is mevrouw Hanu 3 jaar naar school geweest. Na haar schooltijd is ze gaan werken in een fabriek, waar ze naaister was van overhemden en pantalons. Eenmaal in Nederland heeft zij de inburgering met goed gevolg afgerond. Ze wilde graag aan de slag maar sinds 2016 is er sprake van ernstige medische beperkingen. Er heeft een operatie plaatsgevonden en mevrouw staat nog onder controle in het ziekenhuis. Mevrouw ondervindt nog steeds klachten van deze ingreep en had het beeld dat zij hierdoor niet in staat zou zijn om te werken.

Bij de screening werd mevrouw ingedeeld in categorie 2 (Ontwikkelen naar werk), om te onderzoeken wat de mogelijkheden voor haar waren. Mevrouw heeft contact met een buurtcoach, die haar helpt met het papierwerk en alle voorkomende zaken. Ook is er een taalmaatje, zij komt mee naar de gesprekken bij Laborijn omdat mevrouw soms moeite had om haar situatie goed uit te leggen en haar ervaringen te delen.

Voor mevrouw is de training Talent inzicht ingezet. Het gaf haar zicht op haar mogelijkheden en gaf de motivatie om vervolgstappen te zetten. Na het deelnemen aan deze training heeft mevrouw een voorzichtige start gemaakt met een werkstage in het Werkleercentrum van Laborijn. Ze ervaaarde dat, ondanks haar medische geschiedenis, werken toch mogelijk bleek. Dat gaf vertrouwen!

Na een ingewonnen advies van de bedrijfsarts was er een opbouw in uren mogelijk. Uiteindelijk werkte ze in het Werkleercentrum elke morgen met veel plezier. Ook zijn er in de middagen aanvullende leermodules ingezet. Zo is er bijvoorbeeld een CV gemaakt en kreeg mevrouw extra hulp bij het nog beter leren van de Nederlandse taal via het Graafschap College.

Met mevrouw is in de begeleidingsgesprekken gaandeweg de vervolgstap naar parttime betaald werk besproken. Op grond van de positieve ervaringen durfde ze dit nu wel aan. Ze deed mee aan een georganiseerde speeddate en kwam, via een accountmanager, in contact met werkgever Hacron. Sinds december 2020 werkt zij hier 10 uur per week in de schoonmaak in een pand bij haar in de buurt. Ze ervaaert dat werken haar goed doet en ze weer actief meedoet in de samenleving.

Betrokken bij dit proces: screener, re-integratieconsulent en accountmanager

Meneer Alobid

De grote droom van meneer Alobid* was het starten van een eigen bedrijf. In zijn geboorteland Syrië heeft hij veel werkervaring opgedaan als vrachtwagenchauffeur.



Nadat meneer in Nederland is komen wonen heeft hij een tijd gewerkt als pakketbezorger voor PostNL in Arnhem. Dit bleef echter beperkt tot oproepwerk waardoor hij toch gedeeltelijk nog een uitkering nodig had.

Met zijn consulent heeft meneer diverse gesprekken gehad over zijn mogelijkheden en wensen. Bij deze gesprekken hebben we actief ervaringsdeskundigheid betrokken. Onze adviseur Arabische cultuur ondersteunde in het samen vormgeven van een goed plan. Daarbij werden de verschillen in wet- en regelgeving rondom het ondernemerschap ook toegelicht.

Toen PostNL ook in Doetinchem een vestiging opende zag meneer zijn kans schoon en ging het gesprek aan met PostNL. Dat verliep zo goed dat hij de knoop doorhakte en zijn eigen bedrijf is gestart.

Zijn kersverse onderneming had een zeer voorspoedige start. Meneer bezorgt nu in en om Doetinchem pakketten voor PostNL Doetinchem en kon direct voorzien in eigen inkomen. En daar bleef het niet bij... Mede als gevolg van de omstandigheden in verband met corona was het aanbod van pakketten zo groot dat meneer het werk al snel niet meer alleen aankon.

Inmiddels zijn er al 3 medewerkers, vanuit een traject bij Laborijn, bij hem in een betaalde baan gestart. Het bedrijf heeft daarmee inmiddels al 8 medewerkers in dienst.

Meneer verdient een groot compliment. Zijn lef en doorzettingsvermogen om de stap naar het zelfstandig ondernemerschap te zetten, hebben geleid tot deze mooie en positieve ontwikkeling.

Betrokken bij dit proces: re-integratieconsulent, consulent inkomen (Bbz), accountmanager en adviseur arabische cultuur

*Vanwege privacyredenen is de naam gefingeerd en betreft de foto niet de beschreven persoon

Werkacademie

In de Werkacademie van Laborijn worden inwoners uitgedaagd om (weer) de leiding te nemen in hun eigen leven met als einddoel: werk en economische zelfstandigheid.

Gedurende het 13-weekse traject gaat de re-integratieconsulent met de inwoner in gesprek om gezamenlijk tot een plan van aanpak te komen. In het plan van aanpak worden ontwikkelstappen besproken en activiteiten waaronder trainingen ingezet. Doel is de inwoner te ontwikkelen om richting duurzaam regulier werk uit te stromen.

Het traject bestaat uit een leer- en werkdeel. In de Werkacademie worden de inwoners intensief en groepsgewijs begeleid door re-integratieconsulenten en gecertificeerde trainers van Laborijn.

Het ondersteuningsaanbod sluit aan op de mogelijkheden van de individuele inwoner en op de mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Het bestaat uit diverse programma's. Deze worden op de volgende pagina's toegelicht.



- Talent inzicht

Hiermee wordt een beeld en een eerste indruk verkregen van de inwoner. Tijdens dit traject wordt gedurende 3 maanden stilgestaan bij wie de inwoner is, wat hij of zij kan en wat hij of zij op het gebied van werk wil, rekening houdend met de realistische arbeidsmarktkansen en mogelijkheden.

- Make it work

Programma speciaal gericht op jongeren. Samen met de jongere wordt gedurende 3 maanden gekeken waar zijn/ haar talenten liggen. Uitkomst is een traject naar werk, school en/of (specialistische) hulp op 1 of meer leefgebieden.

- Leren door doen

Een actief programma waarin de inwoner gedurende 3 maanden in relatief kleine groepsbijeenkomsten of individueel, aan de slag gaat met diverse opdrachten, gericht op het vergroten van het eigen kunnen en Empowerment. Doel is om de knelpunten op de leefgebieden inzichtelijk te krijgen en wat nodig is om deze knelpunten op te lossen.

- Eigen kracht

4 groepsbijeenkomsten waarin belemmeringen worden omgebogen naar kijken naar mogelijkheden (wat kan/lukt wel?).



- Beroepen in beeld

In dit programma krijgt de inwoner de mogelijkheid om te onderzoeken welk beroep het best bij hem/haar past. Met behulp van een Beroepen Zelf Onderzoek en een onderzoek middels digitale beroepsprofielen komt de inwoner uiteindelijk tot een eigen beroepen top 3. De intentie is dat de inwoner aansluitend één of meerdere van deze beroepen in de praktijk gaat uitproberen op een werkervaringsplek of waar mogelijk in kan stromen in een passende opleiding bij het Graafschap College.

- CV maken

Het in een groepsvorm (of individueel) bieden van ondersteuning bij het maken van een actueel en volledig CV.

- Sollicitatietraining

4 bijeenkomsten gericht op het aanleren of verbeteren van de gespreksvaardigheden die van belang zijn tijdens een sollicitatiegesprek en het verbeteren van de persoonlijke presentatie van de inwoner.

- Van integratie naar sollicitatie

Een praktische training van 3 maanden speciaal voor inwoners die vanwege hun culturele achtergrond en taalbeheersing weinig ervaring hebben met werken in Nederland en weinig kennis hebben van de Nederlandse arbeidsmarkt.



- Aan de slag

Een actief programma waarin de inwoner gedurende 8 weken in kleine groepsbijeenkomsten aan de slag gaat met diverse bemiddelingsopdrachten, gericht op het vergroten van zelfstandig kunnen zoeken naar werk en zelfstandig solliciteren op werk.

- Vitaal in je vel (in samenwerking met Sportbedrijf Doetinchem en Bewegen Werkt)

De inwoner gaat gedurende 3 maanden aan de slag met vitaliteit en gezondheid. Zo wordt er aandacht besteed aan letterlijk in beweging komen, gezonde voeding en het ontwikkelen van een voor de inwoner prettig dagritme.

- Taallessen (in samenwerking met het Graafschap College)

Taallessen in een relatief kleine groepen, verzorgd door een professionele Nederlandse taaldocent. De duur van dit programma is in principe 3 maanden; verlenging is mogelijk, dit wordt individueel beoordeeld. De lessen zijn gericht op taal op de werkvloer en worden aangeboden vanaf niveau analfabeet (0 t/m niveau B1).



