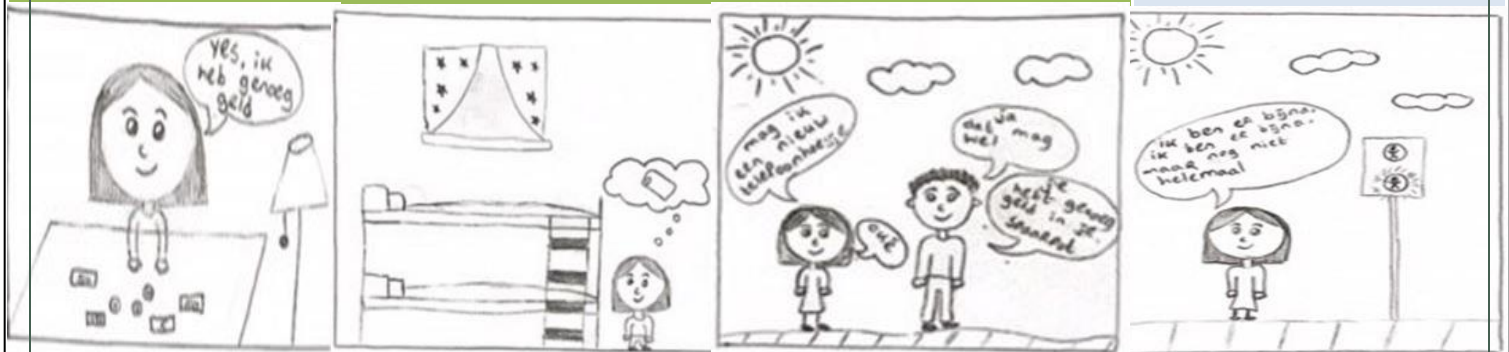


Armoedebeleid & Schulddienstverlening
Uitvoeringsagenda 2022-2024
Doetinchem



Inhoudsopgave

Hoofdstuk	pagina
Voorwoord	2
1. Inleiding	3
1.1 Evaluatie armoedebeleid gemeente Doetinchem	3-4
1.2 Armoede in de gemeente Doetinchem	4
1.3 Actuele ontwikkelingen en consequenties voor de gemeente Doetinchem	4-5
2 Visie op armoede en schulden	6
2.1 Gevolgen armoede & schulden	6
2.2 Uitgangspunten	6 -7
2.3 Uitvoering	8
2.4 De Rondkomers	9
3 Focus, doelstellingen en activiteiten 2022- 2024	10-11
A. Duurzame uitstroom	12-13
B. Jongeren & schulden	14-15
C. Kwetsbare groepen	15-16-17
D. Toegankelijkheid	17-18-19
E. Doorontwikkelen & verder bouwen	20-21-22
4 4 Overzicht van de doelstellingen 2022-2024	23

Voorwoord

De aanpak van armoede en schulden staat al langere tijd hoog op de agenda. Ook in onze gemeente. Veel professionals en vrijwilligers werken mee aan onze aanpak. En juist nu is het hard nodig om ervoor te zorgen dat niemand buiten de boot valt. De coronacrisis heeft bij een groep inwoners voor financiële onzekerheid gezorgd.

In deze Uitvoeringsagenda armoedebeleid & schulddienstverlening 2022-2024 leest u waar wij ons in Doetinchem op richten. De agenda beschrijft de focus en activiteiten, waarmee we willen bereiken dat iedereen de kans krijgt om mee te doen. Het gaat om meer dan de standaard dienstverlening. We willen maatwerk bieden, nieuwe initiatieven opstarten en nog sterker inzetten op het voorkomen van schulden of er in ieder geval in een vroeg stadium bij zijn. Het is onverteerbaar dat in onze gemeente, waar het economisch goed gaat, mensen niet rond komen.

De gevolgen van armoede zijn groot. Het veroorzaakt stress, beperkt mogelijkheden om mee te doen en daardoor is er een risico op een tweedeling: mensen die meer en mensen die minder kansen hebben. Spanning ligt op de loer. Dat willen we voorkomen en daarom richten we ons met deze agenda op het definitief achter je kunnen laten van schulden. Vanuit ons gemeentelijk Bureau voor Financiële Ondersteuning, onze samenwerkingspartners zoals Laborijn en Buurtplein en veel andere initiatiefnemers zie ik diezelfde motivatie en bevlogenheid om te bereiken dat in onze gemeente minder mensen hoeven te leven in armoede.

We willen er voor zorgen dat iedereen mee kan doen door te werken of op een andere manier te participeren en een bijdrage kan leveren aan de maatschappij. Dat klinkt mooi, maar hoe vertaalt zich dat concreet? We hebben hiervoor een aantal uitgangspunten in deze agenda. Zo willen we bijvoorbeeld het aantal mensen met schulden (drastisch) verlagen en een extra inzet voor gelijke kansen voor kinderen. En, misschien wel het meest basale uitgangspunt: de menselijke maat is de standaard in onze dienstverlening. We zien een schuld niet als schuld, maar als een probleem dat we samen willen oplossen.

In de gemeente Doetinchem werken we er samen aan om armoede en schulden te voorkomen en als dat nodig is pakken we ze aan en bieden we perspectief. Ik ben er van overtuigd dat deze uitvoeringsagenda ons weer dichterbij ons doel gaat brengen!

Jorik Huizinga
wethouder

1. Inleiding

Voor u ligt de Uitvoeringsagenda armoedebeleid & schulddienstverlening 2022-2024. In deze agenda hebben we het armoedebeleid en onze visie op schulddienstverlening uitgewerkt in concrete activiteiten. De adviezen vanuit de sociale raad hebben we hierin meegenomen. De voortgang van de doelstellingen wordt jaarlijks bijgehouden, zodat ook nieuwe speerpunten kunnen worden toegevoegd. Vanwege de grote veranderingen die we juist op dit moment zien op het terrein van armoede en schulden, hebben we gekozen voor een uitvoeringsagenda voor de relatief korte termijn van twee jaar. We vinden het belangrijk om, ook afhankelijk van de beleidskaders in het sociaal domein, de uitvoeringsagenda actueel te houden.

In dit eerste hoofdstuk geven we een antwoord op waar we nu staan. Hoofdstuk 2 gaat in op de vraag waar we voor staan. In hoofdstuk 3 wordt aan de hand van de focus, doelstellingen en activiteiten uitgewerkt waar we naar toe willen en hoe we dat gaan doen. Hoofdstuk 4 biedt een totaaloverzicht van alle doelstellingen.

1.1 Evaluatie armoedebeleid gemeente Doetinchem

In het begin van dit kalenderjaar heeft er een brede evaluatie van het armoedebeleid plaatsgevonden. Het Onderzoeksbureau KWIZ heeft dit onderzoek voor de gemeente Doetinchem uitgevoerd. Bij dit onderzoek is er een enquête uitgezet bij onze inwoners en ketenpartners. Onder andere het Platform Armoedebestrijding Doetinchem (PAD), de Sociale Raad en het Buurtplein zijn betrokken geweest bij het onderzoek. Daarnaast heeft KWIZ de meetlat naast ons huidige armoedebeleid gelegd. De uitkomsten van dit onderzoek zijn het startpunt van de totstandkoming van de nieuwe Uitvoeringsagenda armoede & schulddienstverlening 2022-2024.

De uitkomsten van het onderzoek laten zien dat we een goede basis hebben op het gebied van minimaregelingen en schulddienstverlening. Inwoners en ketenpartners zijn in het algemeen positief over het beleid en hebben aangegeven waar verbeterpunten liggen. We zijn erg blij met deze aanbevelingen zodat we de dienstverlening kunnen verbeteren. Uit het onderzoek komen de volgende tips en adviezen naar voren:

- Meer regelingen en/of hogere tegemoetkomingen om mensen beter te ondersteunen in het dagelijks leven.
- (Meer) hulp bij het aanvragen van regelingen. Sommige mensen vinden dit namelijk moeilijk.
- Het verbeteren van het contact met de gemeente. Sommige respondenten noemen hier dat zij meer behoefte aan persoonlijk contact met de gemeente en/of niet alles digitaal kunnen doen.
- Betere informatievoorziening en (pro)actievere communicatie vanuit de gemeente. Hierbij geven respondenten aan dat zij niet afwisten van het bestaan van (sommige) regelingen.
- Het zo veel mogelijk verlagen van de drempel om de gemeente om hulp te vragen, bijvoorbeeld door mensen actief hulp aan te bieden, het liefst in persoon, en door meer ervaringsdeskundigen in te zetten.

Naast de insteek om onze dienstverlening te willen blijven verbeteren, zijn we daarnaast ook trots op de resultaten van de afgelopen 4 jaar. De deelname aan onze minimaregelingen reikt op alle punten boven het gemiddelde en ondanks dat er nog inwoners met schulden de weg naar de schuldienstverlening niet hebben bewandeld, is het bereik van de gemeente Doetinchem fors hoger t.o.v. andere gemeenten. Daarnaast hebben we diverse pilots kunnen doorontwikkelen naar een standaard werkwijze. Mooie voorbeelden hiervan zijn de 'Vroegsignalering Jongeren' en 'Grip op Energie'.

(evaluatie armoedebeleid 2018-2022)

Soort regeling	Gebruik	Bereik	Gemiddeld bereik andere gemeenten ³
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	2.121 huishoudens	92%	70 à 75 procent
Individuele bijzondere bijstand	819 huishoudens	36%	30 à 35 procent
Collectieve zorgverzekering (via Menzis)	2.376 huishoudens	66%	40 à 45 procent
Meedoenarrangement <i>Volwassenen</i>	2.130 volwassenen	49%	40 à 45 procent
Meedoenarrangement <i>kinderen</i>	1.237 kinderen	84%	45 à 50 procent

(Divosa benchmark 2019, aantal klanten schuldhulpverlening per 10.000 inwoners)

Grafiek 2.1. Klanten schuldhulpverlening per 10.000 inwoners



1.2 Armoede in de gemeente Doetinchem

Naar schatting hebben 3.600 huishoudens in de gemeente op 1 januari 2021 een inkomen tot 120 procent van het Wettelijk sociaal minimum (Wsm) en een vermogen binnen de grenzen van de Participatiewet. Dat is 13,9 procent van alle huishoudens in de gemeente en dat ligt boven het landelijk gemiddelde van 10 procent. Daarnaast ligt het ook hoger dan het gemiddelde van 8 procent in gemeenten van vergelijkbare grootte. 2.300 huishoudens daarvan hebben een inkomen tot 100 procent Wsm.

De groep van 3.600 huishoudens vormt de primaire doelgroep voor het minimabeleid. Naar schatting wonen er 1.480 kinderen tot 18 jaar in de minimahuishoudens tot 120 procent Wsm, dat is 13,3 procent van alle kinderen in de gemeente. Van de 3.600 huishoudens met een inkomen tot 120 procent Wsm heeft 31 procent, 1.120 huishoudens, een bijstandsuitkering. 1.000 huishoudens hebben AOW en de overige 1.480 huishoudens krijgen een andersoortig inkomen, bijvoorbeeld uit de WW of een baan. Ruim de helft (56 procent) van de minimahuishoudens is een alleenstaand huishouden en 28 procent heeft thuiswonende kinderen. Dergelijke verhoudingen zien we ook bij andere gemeenten. Daarnaast laat het landelijke beeld zien dat het aantal bijstandsuitkeringen de laatste jaren licht daalt, maar dat mensen wel meer moeite hebben om uit de armoede te komen en het aandeel langdurige minima dus toeneemt.

1.3 Actuele ontwikkelingen en consequenties voor de gemeente Doetinchem Verandering in de wetgeving, landelijke ontwikkelingen en lokale keuzes hebben consequenties voor de uitvoering van onze aanpak op het gebied van armoede en schulden. Hieronder gaan we in op de meest essentiële ontwikkelingen.

Vernieuwde Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

In 2021 is nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) van kracht geworden. De wijzigingen in de vernieuwde wet zorgen ervoor dat de rechtspositie van een inwoner met schulden sterk verbetert. De inperking van de informatieplicht van de inwoner zorgt er ook voor dat een inwoner minder snel uit zal vallen in de opstartfase van het hulpverleningstraject. De toegang tot schuldhulpverlening wordt laagdrempeliger, zowel voor inwoners als voor ondernemers. Meer (en andere) inwoners zullen een beroep kunnen doen op de schuldhulpverlening. De bepalingen met betrekking tot vroegsignalering leggen voor gemeenten een juridische basis om niet alleen meer inwoners te bereiken, maar ook om ze eerder te bereiken. Dit zijn belangrijke en positieve effecten voor de inwoner en wij zien dit ook als zeer belangrijke verbeteringen van de Wgs.

Het eerste gesprek tot aan beschikking

Het eerste gesprek vindt plaats binnen 4 weken nadat de inwoner de hulpvraag (schriftelijk of mondeling) heeft gesteld. Dit geldt ook nadat de gemeente een vroegsignaal heeft ontvangen en de inwoner het aanbod daartoe heeft geaccepteerd. Binnen uiterlijk acht weken nadat de inwoner (schriftelijk of mondeling) een aanvraag heeft gedaan, moet een beschikking worden afgegeven waarin de inwoner wordt toegelaten tot schuldhulpverlening of wordt geweigerd.

Vanaf 2021 biedt het Bureau voor Financiële Ondersteuning (BvFO) de mogelijkheid aan inwoners om zich ook rechtstreeks te melden zonder tussenkomst van een buurtcoach. Indien nodig wordt de buurtcoach in een later stadium betrokken.

Vroegsignalering

De gemeente is verplicht om de inwoner een aanbod te doen tot een eerste gesprek als zij een signaal van een schuldeiser ontvangt over een betalingsachterstand dat een indicatie vormt voor meer schulden. Het gaat hierbij om achterstanden bij de huur, drinkwater, zorgverzekering, elektra en gas.

Adviesrecht bij schuldenbewind

Op 1 januari 2021 is het 'Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind' in werking getreden. Door deze wet is de gemeente beter in staat om de regierol bij schulddienstverlening te vervullen. De gemeente Doetinchem heeft zich voor dit adviesrecht aangemeld bij de rechtbank en maakt hier sinds 1 januari 2021 gebruik van. De nieuwe wet regelt dat gemeenten drie maanden nadat het schuldenbewind is ingesteld de rechter mogen adviseren of een inwoner het beste kan worden geholpen door voortzetting van het bewind, of door een lichtere vorm van gemeentelijke ondersteuning.

Applicatie schulddienstverlening

Vanaf januari 2022 stapt het BvFO over naar een nieuwe applicatie voor de schulddienstverlening. Deze applicatie zorgt ervoor dat we onze dienstverlening nog beter kunnen laten aansluiten bij onze inwoners. De nieuwe applicatie maakt het o.a. nog beter mogelijk om maatwerk te verlenen. De nuances tussen de verschillende vormen van budgetbeheer kunnen we hiermee nog beter vormgeven en de uitstroomtrajecten kunnen we beter laten aansluiten bij de competenties van de inwoner. De nieuwe applicatie maakt het tevens mogelijk om in te spelen op nieuwe (digitale) ontwikkelingen.

Suwinet

Door de uitvoering van Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) kunnen schuldhulpverleners vanaf de zomer 2021 Suwinet-Inkijk raadplegen. Via Suwinet-Inkijk worden persoonsgegevens die bij verschillende organisaties of basisregistraties zijn opgeslagen, gedeeld met andere overheidsorganisaties. Door Suwinet te raadplegen kunnen inwoners sneller en beter ondersteund worden in het kader van het 'plan van

aanpak schuldhulpverlening'. Ook kunnen de gegevens gebruikt worden voor de periodieke hercontroles schuldhulpverlening.

Beschermingsbewind

Sinds 2020 hebben we de professie van het beschermingsbewind toegevoegd als dienst binnen het BvFO. Met deze toevoeging biedt gemeente Doetinchem nu alle mogelijke onderdelen binnen de schulddienstverlening aan. Binnen de groep van beschermingsbewind richt het BvFO zich voornamelijk op de groep die vanwege schuldenproblematiek of verkwisting onder bewind worden gesteld, het zogenoemde schuldenbewind. Deze doelgroep sluit het beste aan bij de kennis en mogelijkheden van het BvFO.

Uitdagingen

Met corona en de toeslagenaffaire zijn nieuwe uitdagingen op ons pad gekomen. De coronacrisis heeft bij veel mensen voor financiële onzekerheid gezorgd. Vooral voor mensen die het al niet breed hadden lijken financiële problemen haast onvermijdelijk. Al lijkt het einde van de maatregelen in zicht en is er weer volop werk, de onzekere periode houdt voorlopig nog aan.

Ondanks dat de verwachte toename aan aanmeldingen nog enigszins achterwege blijft, weten we dat er achter menig voordeur financiële problemen zijn ontstaan en houden we nog rekening met een toestroom van mensen met geldproblemen en schulden.

Onze schulddienstverlening heeft een actieve rol gespeeld bij de inventarisatie van de problematiek rond de kinderopvangtoeslagaffaire. Direct vanaf de start hebben de consulenten actief contact gezocht met mogelijk gedupeerden en ondersteuning aangeboden. Het is in vrijwel alle gevallen gelukt om in contact te leggen en hulp aan te bieden. Op dit moment loopt het proces rondom deze affaire nog altijd en blijven we actief onze rol nemen om erger bij onze inwoners te voorkomen.

2. Visie op armoede en schulden

Armoede en schulden zijn twee aparte begrippen, maar in de praktijk zien we dat oorzaken, gevolgen en oplossingen veel overlap hebben met elkaar.

Mensen die leven in armoede lopen verhoogd risico op schulden en mensen met problematische schulden hebben vaak een laag besteedbaar inkomen.

Armoede is allereerst een gebrek aan geld. Het betekent dat een huishouden (te) weinig geld heeft voor basisbehoeften zoals huur, gas, water en licht, voeding, kleding, persoonlijke verzorging, gezondheidszorg en onderwijs. Maar het betekent ook dat er weinig geld is voor 'sociale participatie' zoals het ontvangen van bezoek of op bezoek gaan, openbaar vervoer, vrije tijd (sport of hobby) en vakantie.

Mensen met een hogere inkomens kunnen door schulden dus ook in armoede leven. Het besteedbaar inkomen is hier van belang. Daarnaast betekent het hebben van problematische schulden vrijwel altijd dat een huishouden niet meer in staat is de normale noodzakelijke uitgaven te doen, waardoor het gezin als arm te kwalificeren is, ook al is er niet altijd sprake van een laag inkomen. Armoede en schulden hebben invloed op de manier waarop mensen in de samenleving staan en in hoeverre zij mee kunnen doen in de maatschappij van alledag. De doelgroep van ons armoedebeleid is niet homogeen. De oorzaken en aard van de problematiek verschillen van persoon tot persoon.

2.1 Gevolgen armoede en schulden

Armoede en schulden hebben veel verschillende problemen tot gevolg. Inwoners hebben vaak te maken met stress en lichamelijke spanningen. Daarnaast blijkt uit onderzoek dat er bij deze inwoners vaker relatiebreuken ontstaan, dat zij ongezonder leven en dat zij een kortere levensduur hebben. Daarnaast heeft deze problematiek ook een groot negatief effect op een huishouden, kinderen halen slechtere schoolprestaties en schamen zich voor hun thuissituatie. Verder is gebleken dat de kinderen uit deze gezinnen ook veel meer kans hebben om later in dezelfde situatie terecht te komen. Verder blijkt opvoedingsproblematiek vaak een direct gevolg van armoede en in een aantal gevallen huiselijk geweld. Ook blijkt uit de literatuur dat wie eenmaal in armoede leeft, vaak in een vicieuze cirkel belandt. Langdurige werkloosheid en arbeidsongeschikt kunnen leiden tot langdurige armoede, maar dit geldt ook andersom. Zo heeft armoede vaak langdurige werkloosheid of arbeidsongeschiktheid tot gevolg. Uit ervaringsverhalen wordt eveneens duidelijk dat het vaak om een neerwaartse spiraal gaat. Uit ervaring weten we dat financiële ondersteuning een belangrijke rol speelt in de oplossing van bovengenoemde problemen. Veel problemen beginnen bij een gebrek aan geld en het gebrek aan financiële middelen. Het hebben van schulden en/of het missen van financieel overzicht staan tevens oplossingen in de weg. We zien gelukkig steeds vaker dat het levensgebied 'financiën' integraal onderdeel is van de aanpak.

2.2 Uitgangspunten

De uitgangspunten uit het Beleidsplan armoedebeleid 2018-2022 zijn nog altijd up-to-date en deze houden we dan ook aan als onderlegger voor deze nieuwe uitvoeringsagenda. De beleidskaders waarbinnen het armoedebeleid is vormgegeven sluiten nauw aan bij het beleidskader sociaal domein en staan daar ook voor wat betreft de uitvoering direct mee in verbinding.

Belangrijke uitgangspunten om er uit te lichten:

- We werken preventief. We proberen bij oorsprong schulden te voorkomen door vroegtijdig kinderen en jongeren kennis en vaardigheden mee te geven rondom dit onderwerp, we acteren op signalen van betalingsachterstanden en uiteindelijk proberen we problematische schulden op te lossen en richten we ons op gedragsverandering, kennis en vaardigheden waardoor inwoners duurzaam uitstromen.

- Armoede- & schuldenproblematiek staat nooit op zichzelf, maar is altijd verbonden met thema's zoals participatie, gezondheid en opleiding en heeft invloed op alle leden binnen een huishouden.
- We leveren maatwerk indien dit bijdraagt aan een integrale en structurele oplossing en wanneer dit goed te onderbouwen is. Beleidsregels geven ons houvast, maar staan oplossingen niet in de weg. Een traject dat voor iedereen passend is bestaat niet.
- We werken klantgericht en houden rekening met de gevolgen die 'geldstress' met zich meebrengt en zien onze hulpverlening als samenwerking met de inwoner en betrokken begeleiders. We streven naar zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid, maar zetten alleen de hulp in die nodig is. De intensiteit en duur van de hulp is altijd maatwerk. Kennis, vaardigheden en gedrag zijn de gebieden waarop we investeren.
- We zetten in op nieuwe initiatieven die bijdragen aan de doelstelling van een duurzame schuldenvrije toekomst en streven daarbij naar maximale zelfredzaamheid van onze inwoners.

2.3 Uitvoering

We blijven inzetten op de versterking van de financiële zelfredzaamheid en benutten hierbij zoveel mogelijk de eigen mogelijkheden van mensen. Met de samenhang tussen de verschillende producten binnen het BvFO stimuleren we dit uitgangspunt. Indien nodig zorgen we ervoor dat inwoners (tijdelijk) ontzorgd kunnen worden. Draagkracht van een inwoner gedurende het schuldhulpverleningstraject is een samenspel tussen eigen vaardigheden behouden en benutten én het inzetten van de ondersteuning die nodig is.



Om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor bijvoorbeeld bijstand hanteren we wel inkomensgrenzen. Dat zorgt er ook voor dat het beleid uitvoerbaar blijft. Daarnaast blijft er ruimte voor het realiseren van maatwerk. We zien in armoede meer dan alleen een financieel probleem en kijken naar verschillende leefgebieden.

Hieronder de producten op een rij:

Schulddienstverlening	<ul style="list-style-type: none"> • Meldgesprekken • Intake (crisis) • Informatie & Advies • Budgetbeheer (primair, middel, volledig, TOP) • Beschermingsbewind • Schuldregelen (MSNP, WSNP, Herfinanciering, saneringskrediet, betalingsregelingen) • Kredietverstrekking • Budgetcoaching • Nazorg • Vroegsignalering
Meedoenarrangement	<ul style="list-style-type: none"> • Cultuur • Sport • Educatie • Welzijn
Compensatieregelingen zorgkosten	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeentepolis(garantVerzorgd) • Maatwerkvoorziening Zorgkosten • Meerkostenregeling
Bijzondere bijstand	<ul style="list-style-type: none"> • Incidentiele bijzondere bijstand • Periodieke bijzondere bijstand • Hercontroles

Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	<ul style="list-style-type: none">• Afvalstoffenheffing (AFV)• Onroerendezaakbelasting (OZB)• Rioolheffing (RIOG)
---	---

2.4 De Rondkomers In 2019 zijn we gestart met de coalitie tegen armoede, de Rondkomers. De Rondkomers is een initiatief van Buurtplein, Gemeente Doetinchem, Platform Armoedebestrijding Doetinchem, UWV en Laborijn. Ook Rabobank Graafschap en Betaald Voetbal De Graafschap maken deel uit van De Rondkomers. Voor alle Doetinchemmers streven de samenwerkende partijen naar zo min mogelijk financiële zorgen. Door hierbij zoveel mogelijk mensen te betrekken, willen zij het taboe doorbreken om zodoende meer mensen in beweging te krijgen en te helpen. De Rondkomers gelooft namelijk dat iedereen door onbeheersbare factoren en omstandigheden in structurele geldproblemen kan raken, met alle gevolgen van dien. De Rondkomers willen het stilzwijgen doorbreken, want langer wachten met vragen om hulp, maakt het altijd ernstiger of vervelender. Erger voorkomen begint bij het (h)erkennen dat er iets speelt. In de afgelopen 2 jaar hebben De Rondkomers o.a. onderstaande projecten opgezet en uitgevoerd.



- Theatervoorstelling 'grip op geld'
- Lesprogramma voor VO en MBO
- 18+ wijzer
- Coronafilmpjes
- Stoppercampagne
- Afgerond onderzoek onder werkgevers i.v.m. schuldenproblematiek werknemers.
- Flyer werkgevers
- Week van het geld
- Gastlessen

De initiatieven van de Rondkomers zijn erg waardevol op preventief vlak. Daarnaast is er sprake van een bijzondere samenwerking tussen diverse Doetinchemse partijen. Daarom blijft de gemeente Doetinchem de Rondkomers ook de komende jaren in brede zin steunen. Zo zal er een actieve deelname blijven aan de coalitie en draagt de gemeente bij aan de kosten van een projectleider.

3. Focus, doelstellingen en activiteiten 2022-2024

In dit hoofdstuk gaan we vanuit de beleidskaders in op de focus voor de komende jaren. Vervolgens zetten we voor de dienstverlening in het algemeen en voor de vijf focuspunten de doelen en activiteiten op een rij.

Focus 2022-2024

- We zetten in op eigen regie en maximale financiële zelfredzaamheid. Waar nodig bieden wij ondersteuning.
- De ondersteuning die wij bieden is maatwerk. En sluit aan bij de ondersteuningsbehoefte van de inwoner.
- We zetten in op preventie en vroegsignalering.
- We werken integraal samen met onze interne en externe samenwerkingspartners.
- Door onze regelingen verbeteren we de kans op een zinvolle deelname aan de samenleving.

A	B	C	D	E
Duurzame uitstroom	Jongeren & schulden	Kwetsbare groepen	Toegankelijkheid	Doorontwikkelen & verder bouwen
We voorkomen (ergere)financiële problemen of lossen deze op. We streven hierbij naar een duurzame oplossing en voorkomen terugval of herhaling.	Jongeren met financiële problemen en schulden zijn kwetsbaar. We zetten extra in op deze doelgroep door passende preventieve en curatieve dienstverlening.	Onze dienstverlening is voor iedereen toegankelijk. We hebben extra aandacht en aanpakken voor mensen die dat nodig hebben.	We houden rekening met de mogelijkheden van inwoners en zorgen voor laagdrempelige dienstverlening.	We spelen in op nieuwe ontwikkelingen en komen jaarlijks met nieuwe speerpunten.

Dienstverlening

Los van de vijf focuspunten, waarvoor hierna de doelstellingen en activiteiten worden benoemd, hebben we ook doelen voor wat betreft de dienstverlening.

Dienstverlening

Doelstelling

- Alle aanvragen worden binnen de gestelde termijnen afgehandeld.
- We vergroten de instroom bij schulddienstverlening naar 300 nieuwe aanmeldingen per jaar of meer.
- We spreken alle inwoners die zich melden voor de schulddienstverlening binnen 2 weken.
- We sluiten iedere intakefase af met een toekenningsbeschikking of beëindigingsbeschikking. Dit doen we natuurlijk binnen de gestelde wettelijke termijnen.
- Het percentage dat zonder aanbod de intakefase bij schulddienstverlening afsluit is niet hoger dan 10%.

- Alle crisisintakes vinden plaats binnen 3 werkdagen.
- Het aantal deelnemers binnen Meedoenarrangement stijgt weer naar het niveau van voor Covid-19.

A. Duurzame uitstroom

Het uitgangspunt is dat we inwoners ondersteunen waar dat nodig is en dat zij hierdoor zoveel mogelijk zelfstandig blijven en eigen keuzes kunnen maken. Voor inwoners die meer ondersteuning nodig hebben, zoeken we naar een structurele oplossing en hierbij werken we vervolgens toe naar een duurzame uitstroom. Een groot deel van de hulp vragende inwoners kunnen na verloop van tijd weer uitstromen. We hebben hierin al bewezen dat we het aantal mensen dat terugvalt of terug komt binnen de schulddienstverlening behoorlijk kunnen beperken, maar we verwachten dat we hierin nog een extra slag kunnen slaan.

De insteek is om iedere inwoner zoveel mogelijk eigen verantwoordelijkheid te geven en het streven naar maximale financiële zelfredzaamheid blijft hierbij een doel. Een passend aanbod is hierbij van essentieel belang en is maatwerk. Welke hulp heeft deze inwoner op dit moment nodig? Dit is een dynamisch proces gedurende de volledige looptijd van de ondersteuning.

Duurzame uitstroom staat hierbij voorop, maar wanneer iemand onze hulp structureel nodig heeft, zien we dit ook als een duurzame oplossing. Het doel blijft dan wel om iemands capaciteiten steeds volledig te benutten.

Met de nieuwe applicatie voor de schulddienstverlening zijn we nog beter in staat om ons aanbod aan te laten sluiten bij de mogelijkheden van de inwoner. De applicatie biedt voor zowel inwoner als de consultants meer mogelijkheden. Daarnaast sluit de applicatie aan bij de landelijke ontwikkelingen binnen de schulddienstverlening.

Voor de groep inwoners die blijvende ondersteuning nodig heeft, ontwikkelen wij een nieuw en passend product. Hierbij benutten we de capaciteit van de inwoner, voorkomen we grote maatschappelijke kosten en voorkomen we de inzet van dure dienstverlening in de vorm van bewindvoering en/of ambulante begeleiding.

A. Duurzame uitstroom		
Doelstelling		
<ul style="list-style-type: none">• Het aantal inwoners dat duurzaam kan uitstromen wordt vergroot. De jaarlijkse uitstroom vergroten wij naar gemiddeld 100 huishoudens per jaar.• Het aantal mensen dat terug komt daalt naar maximaal 15% in 2024.• Voor inwoners die blijvende ondersteuning nodig hebben, bieden wij een apart en passend product.• Inwoners maken stappen op de ladder van financiële zelfredzaamheid.		
Activiteiten	Inhoud	Start
Maatwerktrajecten	We bieden geen standaard pakketten qua looptijd en diensten aan, maar zetten in wat nodig is.	Doorlopend
Project duurzaam beheer	Voor de groep inwoners die blijvende ondersteuning nodig heeft ontwikkelen wij een nieuw en passend product.	1-1-2023
Uitstroomtrajecten	Inwoners worden begeleid bij de uitstroom van schulddienstverlening.	Doorlopend
Uitstroomtraject i.s.m. vrijwilligers FO	Uitstroomtraject vanuit het BvFO worden verlengd door de inzet van een vrijwilliger Financiële Ondersteuning	Doorlopend

Nazorg	We houden vinger aan de pols bij mensen die gebruik hebben gemaakt van onze diensten.	Doorlopend
Klantprofielen in applicatie	De nieuwe schulddienstverlenings-applicatie geeft de mogelijkheid om met klantprofielen te werken. Op basis van de mate van zelfredzaamheid kunnen we een passend klantprofiel aanmaken. Dit profiel sluit dan aan bij de mogelijkheden van de inwoner.	1-1-2023

B. Jongeren & schulden

Het onderwerp Jongeren en schulden heeft vanaf 2018 een prominente plek in ons armoedebelied en de uitvoeringsagenda gekregen. We hebben al veel verschillende initiatieven en pilots uitgevoerd en er zijn nieuwe werkwijzen opgenomen in ons structurele aanbod. Zo hebben we in de afgelopen 4 jaar een aparte tak van Vroegsignalering speciaal voor jongeren opgezet, is er een Doorbraakfonds speciaal voor deze groep, is er samenwerking met LerenWerkt en hebben we in samenwerking met de Rondkomers o.a. een lesprogramma en theatervoorstelling opgezet. Daarnaast kunnen jongeren natuurlijk ook gebruik maken van onze reguliere dienstverlening.

De uitgebreide aandacht voor jongeren hebben we natuurlijk niet voor niets. We weten dat veel jongeren moeite hebben met het omgaan met geld en dat zij al op jonge leeftijd te maken krijgen met betalingsproblemen. Jongeren hebben vaak nog nauwelijks vermogen opgebouwd en flexibele contracten maakt hen kwetsbaar. Vanaf hun 18de wachten er direct allerlei financiële verplichtingen en staan er diverse Life events voor de deur. Het Nibud geeft aan dat 1 op de 4 jongeren een betalingsachterstand heeft en ook het BKR ziet dat juist de betalingsproblemen bij jongeren in de coronaperiode is toegenomen. Veel van hen zijn in de 1ste en 2de periode van de pandemie hun (bij)baan kwijtgeraakt terwijl hun lasten gewoon doorliepen. Ondanks dat er weer volop werk is, zijn opgelopen achterstanden niet zomaar ingelopen.

Ook voor jongeren geldt dat het hebben van schulden veel stress met zich meebrengt. Dit kan resulteren in toename van absentie op school, het verslechteren van de schoolprestaties en onvermogen om studiekosten te betalen en zelfs het stoppen met de studie. Het niet behalen van een startkwalificatie heeft weer gevolgen voor het perspectief en zekerheid op de lange termijn.

Er zijn in gemeente Doetinchem al diverse initiatieven om deze doelgroep goed te ondersteunen en verder te helpen. Jongeren weten vaak niet waar ze gebruik van kunnen maken en/of recht op hebben. Ten onrechte wordt bijvoorbeeld soms door jongeren gedacht dat ze geen gebruik kunnen maken van een bijstandsuitkering. Een goede samenwerking tussen de verschillende initiatieven zorgt voor meer integraliteit en levert duurzame resultaten op.

B. Jongeren & schulden		
Doelstelling <ul style="list-style-type: none"> • We bereiken ieder jaar 350 jongeren tot 27 jaar door Vroegsignalering. • 100 jongeren tot 27 jaar maken jaarlijks gebruik van onze dienstverlening. • I.s.m. met de Rondkomers rollen we ons preventief programma uit naar alle VO scholen in Doetinchem en breiden we de samenwerking met het Graafschap College verder uit. 		
Activiteiten	Inhoud	Start

Vroegsignalering Jongeren	Relevante betalingsachterstanden signaleren en oppakken. We combineren deze signalen met andere signalen die samenhangen met werk, inkomen en/of startkwalificatie.	Doorlopend. Cyclus 3x per jaar.
Alternatief schulden oplossen	Een werkwijze ontwikkelen waarbij we jongeren stimuleren om te werken aan hun toekomst en hiermee ook hun schuldenlast te laten wegwerken.	4 ^{de} kwartaal 2022
Jongerenloket	De samenwerking tussen verschillende initiatieven rondom jongeren onderzoeken en waar dit meerwaarde biedt samen invullen. Denkend hierbij aan o.a. scholen, UWV, LerenWerkt, BvFO en Laborijn.	2023
Voorlichting scholen	In samenwerking met de Rondkomers voorlichting over omgaan met geld uitvoeren en uitbreiden naar alle scholen en op verschillende onderwijsniveaus.	Doorlopend
Kruisbestuiving met andere initiatieven	Meer bekendheid over onderlinge professies in afstemming met LerenWerkt, ZEG Achterhoek, Rode Loper, Doorbraakfonds, etc.	Doorlopend

C. Kwetsbare groepen

De dienstverlening is er voor alle inwoners van de gemeente Doetinchem. De dienstverlening richt zich op álle inwoners die (tijdelijk) financiële ondersteuning nodig hebben. Binnen deze groep hebben we extra aandacht voor specifieke groepen die dat nodig hebben. Onderstaande groepen zijn aangedragen uit het onderzoek en/of komen naar voren vanuit onze eigen ervaring. Het gaat om kinderen, nieuwkomers, inwoners met een verstandelijke beperking, laaggeletterden en alleenstaanden zonder kinderen met een laag inkomen.

Kinderen die opgroeien in armoede

Het Meedoenarrangement is erg populair bij kinderen. Maar liefst 85% van de doelgroep maakt gebruik van deze ondersteuning. In de zomervakantie hebben we een groepje deelnemende kinderen uitgenodigd op het gemeentehuis. Samen hebben we gedachten uitgewisseld over het Meedoenarrangement. Wat vinden zij goed gaan, wat kan er worden verbeterd en wat wordt er nog gemist? Het lid kunnen zijn van een sportvereniging (ook voor kinderen met een handicap) en leuke dingen kunnen doen met het gezin, vinden de kinderen het belangrijkste. Zij vinden dit waardevoller dan 'dure' spullen. Ze missen wel mogelijkheid om naar musea buiten Doetinchem te gaan. Daarnaast gaven de kinderen terecht aan dat sportspullen ook nodig zijn om deel te kunnen aan de sport en dat dit soms best duur is.

Nieuwkomers

Vanaf 1 januari 2022 gaat de nieuwe Wet Inburgering in. Hierin is de verplichting tot financieel ontzorgen opgenomen. Financieel ontzorgen betekent dat de gemeente het beheer van inkomsten en uitgaven geheel of gedeeltelijk uit handen neemt. De verplichte ontzorging bestaat uit het betalen van de huur, de rekeningen voor gas, water en stroom en de verplichte zorgverzekering. Deze kosten worden betaald vanuit de bijstandsuitkering. De periode van ontzorging gaat in op het moment dat het recht op bijstand ontstaat en duurt minimaal 6 maanden. Naast de doorbetaling van de vaste lasten is het de bedoeling dat de inburgeraars na 6 maanden financieel zelfredzaam zijn. Dit betekent dat er in deze periode meer nodig is dan het doorbetalen van de vaste lasten. In Doetinchem streven we naar (maximale) financiële zelfredzaamheid van inwoners. Iedere inwoner staat op een andere trede van deze ladder. Om naar deze maximale zelfredzaamheid toe te werken streven we zoveel mogelijk naar maatwerk. We zetten in

wat nodig is en toetsen met regelmaat welke ondersteuning er nog nodig is en welk tijdspad eraan gekoppeld moet worden. We vinden het belangrijk dat we alle mogelijkheden van de inwoner benutten. Kennis, gedrag en vaardigheden spelen hierbij een belangrijke rol.

Inwoners met een verstandelijke beperking

Inwoners met een verstandelijke beperking maken ook gebruik van onze dienstverlening. Soms doen zij dit individueel en is ons steuntje in de rug voldoende om verder zelfstandig te kunnen blijven functioneren, maar vaak is er ook al een buurtcoach of andere begeleiding in beeld. Voor het BvFO is het van belang dat we deze problematiek tijdig signaleren en hier rekening mee houden in ons aanbod. Vragen die daarbij centraal staan, zijn: Is onze hulp voldoende? Is er extra ondersteuning nodig? Is deze persoon nog leerbaar? Wat mogen we verwachten van de inwoner zelf? Wat wordt het vervolg?

Laaggeletterden

Laaggeletterden hebben een grotere kans om arm te zijn en armen een grotere kans om laaggeletterd te zijn. Het is van belang om zo vroeg mogelijk in een (schuldhulpverlenings)traject laaggeletterdheid te herkennen. Als blijkt dat iemand moeite heeft met taal en/of rekenen gaan we na of aanvullende ondersteuning (bijvoorbeeld via het Taalhuis) nodig en mogelijk is.

Alleenstaanden zonder kinderen met een laag inkomen

Al jaren zien we dat de meeste aanmeldingen voor schulddienstverlening van alleenstaanden van middelbare leeftijd en zonder kinderen zijn. Onze meest voorkomende cliënt is tussen 40-55 jaar en woont alleen. Een alleenstaande op bijstandsniveau heeft een krap budget en staat er bovendien ook nog eens alleen voor. Juist voor deze groep is het erg belangrijk om het netwerk te vergroten en activiteiten te kunnen ondernemen. Waar dat wenselijk is kijken we samen met de inwoner breder naar andere leefgebieden en maatschappelijke participatie.

C. Kwetsbare groepen

Doelstellingen:

- De deelname aan de Garantverzorgd stijgt naar in totaal 3.000 in 2026.
- We houden onze professie t.o.v. kwetsbare groepen up-to-date.
- We hebben een passend aanbod voor nieuwkomers in het kader van financieel ontzorgen.

Activiteiten:	inhoud	start
Maatwerktrajecten	leder traject is maatwerk.	Doorlopend
Uitstroomtrajecten	We begeleiden onze inwoners naar zelfredzaamheid. We bouwen de dienstverlening langzaam af en zorgen voor een zachte landing.	Doorlopend
Uitstroomtraject i.s.m. vrijwilligers FO	Indien nodig kunnen we vrijwilligers FO inzetten om langer ondersteuning te bieden na een uitstroomtraject.	Doorlopend
Nazorg	We houden na onze trajecten contact met de inwoners. Hoe gaat het op dat moment, zijn er nog vragen, hebben ze onze hulp nog nodig.	Doorlopend
Duurzaam beheer	Er is een kwetsbare groep inwoners die altijd ondersteuning nodig blijft hebben bij	1-1-2023

	zijn/haar inkomsten en uitgaven. Deze groep willen we blijven ondersteunen, maar de mogelijkheden van de inwoner moet hierbij wel volledig benut worden.	
Ervaringsdeskundigen	Om inzicht te krijgen in de problematiek van kwetsbare groepen onder onze inwoners en hen adequaat te ondersteunen, intensiveren we de samenwerking met ervaringsdeskundigen	1 ^{ste} kwartaal 2022
Zelfredzaamheidsmatrix	We checken bij iedere inwoner die we ondersteunen de mate van zelfredzaamheid. Dit doen we aantal keer gedurende het hele proces van schulddienstverlening. We kunnen hierdoor beter inschatten welke ondersteuning de inwoner behoeft en of hij/zij de zelfredzaamheid vergroot.	Doorlopend
Financieel ontzorgen	Vanaf 1 januari 2022 gaat de nieuwe wet Inburgering in. Onderdeel van deze wet is het financieel ontzorgen als basis voor de inburgering.	1-1-2022
Meedoen Kinderen	Kinderen maken veel gebruik van het Meedoenarrangement en we blijven hier ook de komende periode op inzetten. Daarnaast intensiveren we de samenwerking met Sportbedrijf Doetinchem. Zij signaleren dat kinderen om moverende redenen niet mee kunnen doen. Samen maken we dit dan wel mogelijk. Kinderen van ouders met schulden kunnen ook gebruik maken van het Meedoenarrangement.	1-1-2022

D. Toegankelijkheid

De dienstverlening is er voor iedere volwassen inwoner van de gemeente Doetinchem. Deze dienstverlening is zo ingericht dat alle inwoners deze ondersteuning moeten kunnen vinden en kunnen aanvragen. We hebben in de afgelopen jaren ook gezien dat het heel veel inwoners lukt om onze regelingen te vinden en aan te vragen. We zijn ons er natuurlijk ook van bewust dat er kwetsbare groepen zijn die het niet zelfstandig lukt om onze dienstverlening te vinden en/of aan te vragen. Uit de evaluatie is naar voren gekomen dat veel inwoners de ondersteuning wel weten te vinden, maar dat zij het lastig vinden om dit (digitaal) aan te vragen.

Verder wordt er aangegeven dat inwoners het persoonlijke contact met de gemeente hierin soms missen. Binnen de gemeente Doetinchem is er al veel vormgegeven om ondersteuning te bieden aan inwoners. Zo zijn er de buurtcoaches, is er een formulierencafé en zijn er de vrijwilligers voor financiële ondersteuning.

Snelbalie

Vanaf 2022 start het BvFO met een snelbalie. Bij dit loket kunnen inwoners direct terecht met hun vraag over bijzondere bijstand, de gemeentepolis of het Meedoenarrangement. Inwoners worden bij deze balie direct verder geholpen en indien mogelijk wordt de aanvraag direct volledig afgehandeld. We starten deze snelbalie omdat we zien dat er voornamelijk op het gebied van bijzondere bijstand nog veel onduidelijkheden bestaan en

aanvragen soms best complex zijn. Met de snelbalie komen we in gesprek met de inwoner en verwachten we meer passende en integrale oplossingen te vinden.

Applicatie Schulddienstverlening

De nieuwe applicatie zorgt ervoor dat de toegankelijkheid en transparantie van de schulddienstverleningstrajecten wordt verbeterd. De applicatie geeft de inwoner de mogelijkheid tot een online inzage in hun dossier. Zo kan de inwoner 'realtime' zien wat de stand van zaken is. Daarnaast lijkt de applicatie veel meer op het online/telebankieren van een reguliere bank waardoor de stap naar zelfredzaamheid wordt verkleind.

Samenwerking Laborijn en het Buurtplein

Laborijn en het Buurtplein zijn de belangrijkste vindplekken voor inwoners die de ondersteuning van BvFO kunnen gebruiken. Vanuit het Buurtplein komt dan ook nog altijd het gros van alle aanmeldingen en de buurtcoaches ondersteunen dan bij deze aanvragen. Inwoners die nog niet in contact zijn met een buurtcoach, worden vaak via het BvFO alsnog met een buurtcoach in contact gebracht. Verder is het Buurtplein een belangrijke speler op het preventieve vlak en is er een structureel overleg tussen het Buurtplein en het BvFO.

Laborijn en het BvFO hebben als doelstelling om de inwoner te ondersteunen/begeleiden naar een situatie waarin de inwoners duurzaam financieel (zelf)redzaam zijn. Er is een grote overlap qua doelgroep en de onderlinge samenwerking is dan ook erg belangrijk. De werkzaamheden van Laborijn zijn complementair aan die van het BvFO en andersom. Om deze reden zijn er in de afgelopen periode ook al verschillende samenwerkingsverbanden opgezet en maken we gebruik van elkaars professie.

Ondernemerssteunpunt

Sinds 2021 is er een start gemaakt met een Ondernemerssteunpunt. Dit is een initiatief vanuit Laborijn i.s.m. de gemeente Doetinchem en het BvFO.

Op dit punt kunnen ondernemers terecht met allerlei vragen over onder andere:

- inkomen
- schulden
- doorstart voor het bedrijf
- bedrijfsbeëindiging
- oriënteren op een baan in loondienst

Een belangrijk doel van het steunpunt is de vindbaarheid. Ook ondernemers en zzp'ers moeten de juiste ondersteuning binnen de gemeente kunnen vinden. Door het bundelen van de dienstverlening verwachten we dat (zelfstandig) ondernemers ons beter kunnen vinden.

Uitbreiding informatievoorziening

Er is behoefte aan meer bekendheid rondom de minimaregelingen en de schulddienstverlening. Deze behoefte aan informatie is er zowel bij de inwoner als in het landschap van hulpverleners. We merken dat veel zorgaanbieders onvoldoende op de hoogte zijn van de dienstverlening voor minima en schulden-problematiek binnen de gemeente Doetinchem. We zullen hier in afstemming met de zorgaanbieders acties op uit gaan zetten.

D. Toegankelijkheid

Doelstellingen:

- 20% van de (nieuwe)aanvragen bij bijzondere bijstand gaat via de snelbalie.

- Het aantal afwijzingen bij de bijzondere bijstand neem met 25% af.
- De brieven vanuit het BvFO zijn voor iedereen (beter) te begrijpen.
- We verlagen de drempel naar schuldhulpverlening door inloopsprekuren (op 'vindplekken') te organiseren.
- Ondernemers/zzp'ers weten de weg naar het Ondernemerssteunpunt te vinden, ook voor hulp bij schulden.
- I.s.m. met de Rondkomers proberen we het taboe op financiële zorgen te doorbreken en zorgen we ervoor dat mensen (eerder) hulp gaan vragen.

Activiteiten:	inhoud	start
Snelbalie	Inwoners kunnen rechtstreeks terecht bij de consulent. Hiervoor is geen aanvraag of telefonische afspraak nodig. Tijdens het gesprek kunnen vragen gesteld worden of een aanvraag worden gedaan.	2 ^{de} kwartaal 2022
Vereenvoudiging beschikkingen	Uitgangspunt is dat inwoners begrijpen wat er in de beschikking staat. Indien nodig wordt dit telefonisch toegelicht of tijdens een afspraak.	Doorlopend
Applicatie	Er is een nieuwe softwareleverancier voor de schulddienstverlening.	1 ^{ste} kwartaal 2022
Uitbreiding informatievoorziening	Er komt meer informatie over de inhoud en aanvraagmogelijkheden van de regelingen.	3 ^{de} kwartaal 2022
Samenwerking Laborijn en Buurtplein	Bereiken van de doelgroep. Passende interventies voor inwoners van de gemeente Doetinchem inzetten.	Doorlopend
De Rondkomers	Taboe op armoede en schulden doorbreken door een doorlopende en positieve communicatie over armoede en schulden en welke mogelijkheden er zijn voor inwoners.	Doorlopend

E. Doorontwikkelen en verder bouwen

Met het huidige armoedebeleid hebben we een goede basis voor de uitvoering van het armoedebeleid en schulddienstverlening. Ook de evaluatie van KWIZ laat zien dat inwoners en ketenpartners tevreden zijn en onze dienstverlening blijft daarnaast ook bij andere gemeenten niet onopgemerkt. Het is goed om dat vast te stellen, maar daarmee zijn we er nog niet. We zien ook voor de komende periode weer verschillende mogelijkheden om de dienstverlening verder door te ontwikkelen en uit te bouwen. De aandacht voor schulddienstverlening is op dit moment groot en er zijn tal van ontwikkelingen op dit gebied. Het is belangrijk om hier voor de gemeente Doetinchem de meest interessante ontwikkelingen uit te kiezen en mee aan de slag te gaan. Voor de komende periode richten we ons op de volgende mogelijkheden:

Applicatie schulddienstverlening

We richten een nieuwe applicatie voor schulddienstverlening en beschermingsbewind in. Deze applicatie draagt bij aan de kwaliteit van onze dienstverlening en maakt maatwerk nog beter mogelijk. Daarnaast maakt deze applicatie het technisch mogelijk om andere ontwikkelingen zoals het schuldenknooppunt en collectief schuldregelen erin onder te brengen. Bovendien draagt het bij aan mogelijkheden voor datagestuurd werken.

- o Schuldenknooppunt: Het Schuldenknooppunt is een centrale digitale voorziening voor gestandaardiseerd berichtenverkeer tussen schuldhelpverleners en schuldeisers. Er zijn minder handmatige handelingen nodig. Dit maakt schuldregelen sneller en efficiënter.
- o Collectief schuldregelen: Collectief schuldregelen versnelt en vergemakkelijkt het tot stand brengen van minnelijke schuldregelingen. Schuldeisers geven vooraf akkoord op betaalvoorstellen en handelen dossiers collectief af. Dat zorgt voor snellere doorlooptijden en minder rompslomp bij gemeenten en schuldeisers. Daardoor krijgen mensen met schulden sneller perspectief en haken ze minder vaak af.

Meer saneringskredieten

We verruimen onze criteria voor het verstrekken van saneringskredieten. We verliezen hierbij niet ons doel uit ogen om de best passende en duurzaamste oplossing te bieden voor de schuldenlast van de inwoner.

Nederlandse Schuldhulproute (NSR)

De gemeente Doetinchem haakt aan bij de NSR. De NSR zet zich in om Nederland financieel gezond te krijgen. Dit doen zij door mensen met geldzorgen in een eerder stadium te vinden, te bereiken en te leiden naar de juiste hulp. Daarbij wordt ingezet op een eenvoudiger systeem waarbij samenwerking tussen publieke en private instanties centraal staat.

Financiële ondersteuning & ambulante begeleiding

Er is een betere afstemming mogelijk tussen het inzetten van ambulante hulpverlening en financiële ondersteuning vanuit het BvFO. We zien nog vaak dat er door onwetendheid niet het meest passende product wordt ingezet. De onbekendheid over de mogelijkheden draagt niet bij aan een passend aanbod voor de inwoner en leidt er in sommige gevallen toe dat er te veel en te lang een maatwerkvoorziening ingezet wordt en dat inwoners niet of /later op de juiste plek terechtkomen.

Grip op Energie

In Doetinchem hebben we in 2019/2020 een pilot gedraaid rondom het onderwerp EnergieArmoede. De pilot heeft goede resultaten opgeleverd en er zijn forse besparingen gerealiseerd bij de deelnemende huishoudens, waarmee een positief effect is bereikt op hun financiële mogelijkheden. Dit heeft tevens geresulteerd in een positieve en constructieve houding van de bewoners ten opzichte van het thema energie en

energiebesparing en dit thema is op een effectieve manier bij hen onder de aandacht gebracht.

Het doel: Deelnemers bewust maken van hun energieverbruik en het realiseren van concrete besparingen op de energiekosten. Omdat deze doelgroep niet veel te besteden heeft is een lage energierekening van extra belang. Naast het besparen op de energierekening willen we deelnemers ook motiveren om te begrijpen waarom energie besparen belangrijk is en op welke manier het onze leefomstandigheden kan verbeteren. Samen met Agem proberen we een grotere groep inwoners met een laag inkomen warm te draaien voor dit project.

Doorontwikkelen werkwijze adviesrecht

In 2021 is het adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind (Ags) ingevoerd. Hierbij ligt het initiatief voornamelijk bij de gemeente. We zijn gestart met een werkwijze die we in afstemming met het BvFO, externe bewindvoerders en de rechtbank verder gaan finetunen.

Samenwerking 'werk uit je schuld'

Het BvFO heeft samen met Laborijn een document opgesteld waarin de punten zijn opgenomen waarbij er kansen liggen om meer en beter samen te werken. Onderwerpen hierbij zijn onder andere gemeenschappelijk intakes, integrale casuïstiek en ondernemers & schulden.

E. Doorontwikkelen en verder bouwen		
Doelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> • Ieder jaar haken er minimaal 50 nieuwe huishoudens aan bij het project Grip op Energie. • Het project grip op energie wordt verder uitgebreid • Een saneringskrediet is in minimaal 20% van de schuldregelingsdossiers een passende oplossing. • We benaderen ieder jaar minstens 500 huishoudens in het kader van vroegsignalering. 		
Activiteiten	Inhoud	Start
Applicatie schulddienstverlening	We richten een nieuwe applicatie voor schulddienstverlening en beschermingsbewind in. Deze applicatie draagt bij aan de kwaliteit van onze dienstverlening en maakt maatwerk nog beter mogelijk	1 ^{ste} kwartaal 2022
Saneringskrediet	We verruimen onze criteria voor het verstrekken van saneringskredieten.	2 ^{de} kwartaal 2022
Moratorium	We onderzoeken of het wenselijk is meer aandacht te besteden aan en gebruik te maken van een afkoelingsperiode (moratorium).	2023
Nederlandse schuldhulproute	Gemeente Doetinchem sluit aan bij de Nederlandse Schuldhulproute. Dit nationale initiatief verwijst o.a. mensen met financiële problemen door naar de juiste organisatie in zijn/haar gemeente.	1 ^{ste} kwartaal 2022
Financiële ondersteuning en ambulante begeleiding	Er bestaat bij zorgverleners nog veel onbekendheid als het gaat om financiële ondersteuning. We gaan zorgen dat de	3de kwartaal 2022

	informatievoorziening voor deze partijen volledig wordt.	
Doorontwikkeling adviesrecht	Per 1-1-2021 is het adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind van kracht. De nieuwe werkwijze gaan we in 2022 evalueren en eventueel bijstellen.	Eerste halfjaar 2022
Ondernemerssteunpunt	Alle ondersteuningsmogelijkheden voor ondernemers worden gebundeld op één plek. De voornaamste bijdrage vanuit Het BvFO hieraan is de schuldhulpverlening voor ondernemers.	1-1-2022
Samenwerking 'werk uit je schuld'	Samenwerkings- en ontwikkelingsafspraken met Laborijn.	Doorlopend
Energiearmoede	We bieden iedere inwoner uit budgetbeheer de mogelijkheid om aan te haken bij 'Grip op Energie'.	Doorlopend
Vroegsignalering	Vroegsignalering bij betalingsachterstanden (vroeg eropaf).	Doorlopend
RUB variant Doetinchem	2x per jaar benaderen we een groep wanbetalers (zorgverzekering) om deel te nemen aan onze uitstroomregeling in het kader van de Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden (RUB).	Doorlopend
Schuldenknooppunt	Vereenvoudig het proces van schuldregelen.	3 ^{de} kwartaal 2022
Collectief schuldregelen	Versnel het proces van schuldregelen.	3 ^{de} kwartaal 2022

5. Overzicht van de doelstellingen 2022-2024

Dienstverlening

- Alle aanvragen worden binnen de gestelde termijnen afgehandeld.
- We vergroten de standaard instroom bij schulddienstverlening naar 300 nieuwe aanmeldingen per jaar of meer.
- We spreken alle inwoners die zich melden voor de schulddienstverlening binnen 2 weken.
- We sluiten iedere intakefase af met een toekenningsbeschikking of beëindigingsbeschikking. Dit doen we natuurlijk binnen de gestelde wettelijke termijnen.
- Het percentage dat zonder aanbod de intakefase bij schulddienstverlening afsluit is niet hoger dan 10%.
- Alle crisisintakes vinden plaats binnen 3 werkdagen.
- Het aantal deelnemers binnen Meedoenarrangement stijgt weer naar het niveau van voor Covid-19.

A. Duurzame uitstroom

- Het aantal inwoners dat duurzaam kan uitstromen wordt vergroot. De jaarlijkse uitstroom vergroten wij naar gemiddeld 100 huishoudens per jaar.
- Het aantal recidivisten daalt naar maximaal 15% in 2024.
- Voor inwoners die blijvende ondersteuning nodig hebben bieden wij een apart en passend product.
- Inwoners maken stappen op de ladder van financiële zelfredzaamheid.

B. Jongeren & schulden

- We bereiken ieder jaar 350 jongeren tot 27 jaar jongeren door Vroegsignalering.
- 100 jongeren tot 27 jaar maken jaarlijks gebruik van onze dienstverlening.
- I.s.m. met de Rondkomers rollen we ons preventief programma uit naar alle VO scholen in Doetinchem en breiden we de samenwerking met het Graafschap College verder uit.

C. Kwetsbare groepen

- De deelname aan de Garantverzorgd stijgt naar in totaal 3.000 in 2026.
- We houden onze professie t.o.v. kwetsbare groepen up-to-date.
- We hebben een passend aanbod voor nieuwkomers in het kader van financieel ontzorgen.

D. Toegankelijkheid

- 20% van de (nieuwe)aanvragen bij bijzondere bijstand gaat via de snelbalie.
- Het aantal afwijzingen bij de bijzondere bijstand neem met 25% af.
- De brieven vanuit het BvFO zijn voor iedereen (beter) te begrijpen.
- We verlagen de drempel naar schuldhulpverlening door inloopsprekuren (op 'vindplekken') te organiseren.
- Ondernemers/zzp'ers weten de weg naar het Ondernemerssteunpunt te vinden, ook voor hulp bij schulden.
- I.s.m. met de Rondkomers proberen we het taboe op financiële zorgen te doorbreken en zorgen we ervoor dat mensen (eerder) hulp gaan vragen.

E. Doorontwikkelen en verder bouwen

- Ieder jaar haken er 50 nieuwe huishoudens aan bij het project Grip op Energie.
- Een saneringskrediet is in minimaal 20% van de schuldregelingsdossiers een passende oplossing.
- We benaderen ieder jaar minstens 500 huishoudens in het kader van vroegsignalering.