

**Mededeling van het college aan de gemeenteraad (2020-24)**

Onderwerp: Opdrachtovereenkomst Buurtplein - gD 2020  
Portefeuillehouder: wethouder Sluiter, wethouder Langeveld  
Datum: 3 maart 2020

---

**Kennis te nemen van**

1. De nieuwe opdrachtovereenkomst tussen Buurtplein en de gemeente Doetinchem.

**Context**

Met Buurtplein B.V. wordt jaarlijks een *opdrachtovereenkomst* gesloten aangaande de levering van diensten ten behoeve van het sociaal domein in Doetinchem. Buurtplein is namens de gemeente Doetinchem uitvoerder van de Jeugdwet en Wmo 2015. Daarbij is de gemeente verantwoordelijk voor het bekostigen van de ingezette ondersteuning.

De afgelopen jaren zijn de uitdagingen in het sociaal domein veranderd, duidelijker en/of groter geworden. Dat vraagt om een uitvoeringsorganisatie die meebeweegt met deze ontwikkelingen en klaar is om deze voortvarend aan te pakken. Daarbij blijft het bieden van adequate zorg en ondersteuning leidend voor die Doetinchemmers die dat nodig hebben. Wij hebben uw raad hierover medio 2019 geïnformeerd (zie [raadsmededeling 2019-73](#)).

De afgelopen periode hebben Buurtplein en gemeente daarom intensief samen gewerkt aan een opdracht die past bij de huidige en toekomstige opgaven, alsmede recht doet aan de rol van Buurtplein als zelfstandige organisatie en werkgever.

**Kernboodschap**

De belangrijkste verandering in de nieuwe overeenkomst is dat Buurtplein zal *transformeren* naar een organisatie die gericht is op het effectief en doelmatig uitvoeren van een vijftal *kerntaken*:

- a. *Het verzorgen van de toegang tot zorg en ondersteuning waarbij een gestandaardiseerd instrument voor de brede vraagverheldering wordt gebruikt;*
- b. *Het voeren van regie en het monitoren van de ingezette ondersteuning (in het realiseren van het beoogde resultaat);*
- c. *Het bieden van kortdurende vormen van ondersteuning;*
- d. *Het organiseren, faciliteren en/of stimuleren van collectieve oplossingen;*
- e. *Het verzorgen van stedelijke diensten.*

De kerntaken worden op de volgende pagina beknopt toegelicht.

De belangrijkste pijler onder het werk van buurtpleiners blijft het werken vanuit de wijk; daar een centraal aanspreekpunt zijn en het signaleren van hulpvragen. Daarbij is de preventieve gedachte leidend: vroegtijdig signaleren en gelijk de passende interventie inzetten leidt tot het beste resultaat voor de inwoner. Daarnaast vinden we het als gemeente belangrijk dat wordt toegewerkt naar een eenduidige benadering en afgebakende doelen (waar dat kan).

**Mededeling van het college aan de gemeenteraad (2020-24)***a. Verzorgen van de toegang*

Buurtplein blijft op grond van de nieuwe overeenkomst uitvoerder van Jeugdwet en Wmo 2015. Dat betekent dat Buurtplein alle taken, verantwoordelijkheden en plichten uitvoert die gepaard gaan met de wettelijke verantwoordelijkheden voor inwoners die aanspraak maken op zorg en ondersteuning (van gemeentewege).

Deze kerntaak bestaat dus uit het uitvoeren van alle activiteiten vanaf het moment dat een signaal voor een ondersteuningsvraag van een inwoner wordt ontvangen, het voeren van het gesprek samen met de inwoner (onderzoek en opstellen van het (gezins)plan) tot en met het beschikken over en verzorgen van de administratieve afhandeling van een eventuele maatwerkvoorziening.

*b. Het voeren van regie en het monitoren van de ingezette ondersteuning*

Er zijn complexe casussen (casussen met meerdere problematieken die elkaar "versterken") waardoor de inwoner tijdelijk geen regie kan voeren. De medewerker van Buurtplein voert op basis van het ondersteunings- of gezinsplan tijdelijk regie op de uitvoering van het (gezins)plan. Daar waar mogelijk wordt inzet afgeschaald maar daar waar noodzakelijk kan er ook meteen worden opgeschaald.

De inzet van de medewerker van Buurtplein is erop gericht de situatie zo snel als mogelijk te normaliseren, dat wil zeggen: de regie terug te leggen bij de inwoner of het gezin. Voor sommige inwoners is deze regievoering langduriger van aard, bijvoorbeeld door psychiatrische problematiek.

*c. Het bieden van kortdurende vormen van ondersteuning*

Het verlenen van kortdurende ondersteuning door medewerkers van Buurtplein, die zowel in de tijd als ten aanzien van de noodzakelijke inzet redelijk eenduidig kan worden afgebakend. Kortdurende ondersteuning wordt ingezet ter voorkoming van de noodzaak tot inzet van individuele- of maatwerkvoorzieningen. Hier vallen bijvoorbeeld ook *integrale vroeghulp* en *ondersteuning door de POH jeugd-GGZ bij huisartsen* onder (zie ook [raadsmededeling 2019-98](#))

*d. Het organiseren, faciliteren en/of stimuleren van collectieve oplossingen*

Alle activiteiten die worden uitgevoerd om op basis van vergelijkbare zorgbehoeften van inwoners collectieve voorzieningen te ontwikkelen die laagdrempelig toegankelijk zijn en die nog niet in een vergelijkbare vorm in een andere wijk of buurt worden aangeboden. Een collectieve activiteit draagt bij aan het vergroten van zelfredzaamheid en aan het voorkomen van de inzet van individuele voorzieningen. Voorbeelden zijn o.a. collectief ondersteunen bij echtscheidingsproblematiek en het aanbieden van *Sociaal Juridische Dienstverlening*.

*e. Het verzorgen van stedelijke diensten*

Als laatste verzorgt Buurtplein een aantal aanvullende taken die veelal op stedelijk niveau zijn georganiseerd, en niet vallen onder één van voorgenoemde vier taken. Het gaat bijvoorbeeld om het *ondersteunen van vrijwilligers*, het bemensen van *wijkcentra*, het aanbieden van *buurtbemiddeling* en begeleiden van bewonersinitiatieven.

**Mededeling van het college aan de gemeenteraad (2020-24)**

**Vervolg**

In het komende jaar werken Buurtplein en gemeente verder samen aan de benodigde transformatie. De verschuivende focus op de kerntaken vraagt een aanpassing in de werkwijze en benadering van buurtpleiners. Het college heeft hier aandacht voor en geeft de directie van Buurtplein de tijd om deze veranderingen op een verantwoorde en bestendige wijze in de organisatie en in de maatschappij te laten landen.

In de nieuwe overeenkomst verbinden Buurtplein en gemeente zich als partners aan een gezamenlijke opdracht. We maken resultaatafspraken. Dat doen wij vanuit een gezamenlijk (h)erkend belang en een gezamenlijke opgave waarbij het belang en het welzijn van onze inwoners centraal staan.

Ook als gemeente hebben we hier dus nadrukkelijk een rol in, bijvoorbeeld in het maken van duidelijke contractafspraken met de zorgaanbieders, het vernieuwen en moderniseren van de ingekochte tweedelijnssteuning en het bieden van een effectieve en efficiënte backoffice. Dit zijn dan ook onderdelen van de *Taskforce sociaal domein* waarover het college uw raad vanzelfsprekend informeert wanneer dit aan de orde is. De overeenkomst wordt voor 2021 herijkt, waarover we u t.z.t. ook zullen informeren.

Het college heeft er het volste vertrouwen in dat er met deze nieuwe overeenkomst een duidelijke opdracht ligt voor Buurtplein, waarmee er een goed fundament gerealiseerd kan worden voor een toekomstbestendig sociaal domein in Doetinchem.

**Bijlagen**

Geen.