

DEELNAME REGULINGEN	2020 t/m oktober	heel 2019
Schulddienstverlening	730	699
Meedoenarrangement	3590	4320
GarantVerzorgd	2838	2851
Bijzondere Bijstand	722	819
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	1990	2121

- ✓ Alle intakes worden binnen 4 weken gepland.
- ✓ Door onze preventieve activiteiten voorkomen we vaker escalatie. Hierdoor neem het aantal crisisintakes en moratoriumverzoeken af.
- ✓ Alle crisisintakes vinden plaats binnen 3 werkdagen
- ✗ Door nieuwe initiatieven vergroten we onze instroom met minimaal 50 intakes per jaar.
- ➔ Door onze preventieve activiteiten vinden we de inwoners met schulden sneller waardoor de problematiek minder complex is.

SCHULDDIENSTVERLENING AANMELDINGEN

Intakes	198
Binnen termijn afgehandeld	89%
Woonbepalingsgesprekken	15
Binnen termijn afgehandeld	100%
Crisis intakes	2
Binnen termijn afgehandeld	100%
Aantal jongeren benaderd	154
Met positief resultaat	27*

*met 27 jongeren is een gesprek gevoerd

✗ De deelname aan de GarantVerzorgd blijft minimaal gelijk.

✓ Het aantal inwoners waarvoor we vergoeding verstrekken voor bewindvoeringskosten (beschermingsbewind) neemt af.

✓ We hebben een structureel aanbod voor Jongeren en Schulden.

✓ Door het opzetten van de nieuwe werkwijze helpen we ieder jaar minimaal 25 jongeren op het gebied van financiële problemen.

PRODUCTEN SCHULDDIENSTVERLENING

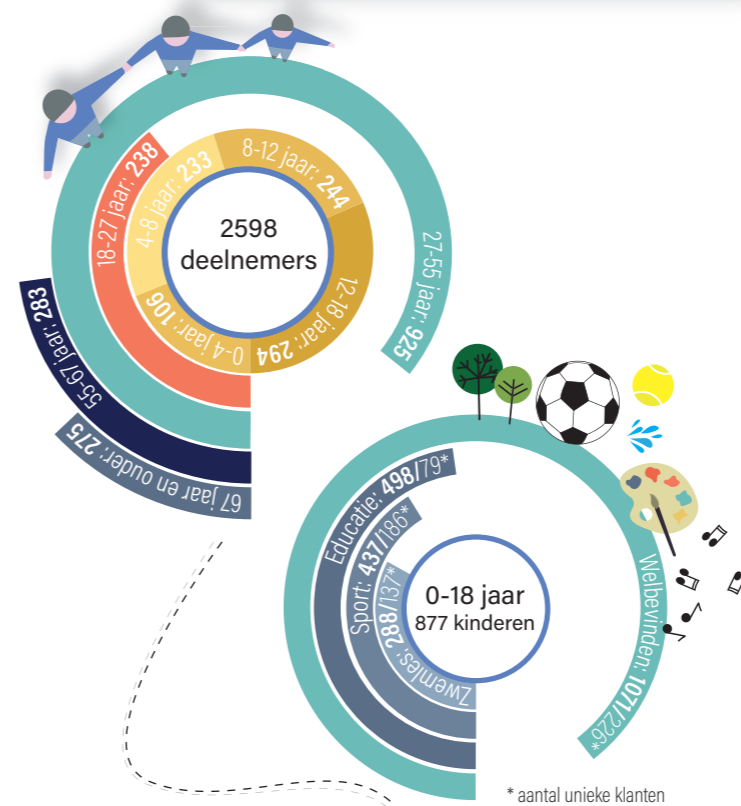


➔ We bieden iedereen die gebruik heeft gemaakt van onze dienstverlening een Nazortraject.

✓ Jaarlijks voeren wij een hercontrole uit bij onze inwoners binnen schulddienstverlening om vast te stellen of het aanbod nog passend is of bijgesteld moet worden.

✗ Het aantal inwoners dat na intake geen aanbod ontvangt ligt niet hoger dan 10%.

ACTIEVE DEELNEMERS MEEDOENARRANGEMENT

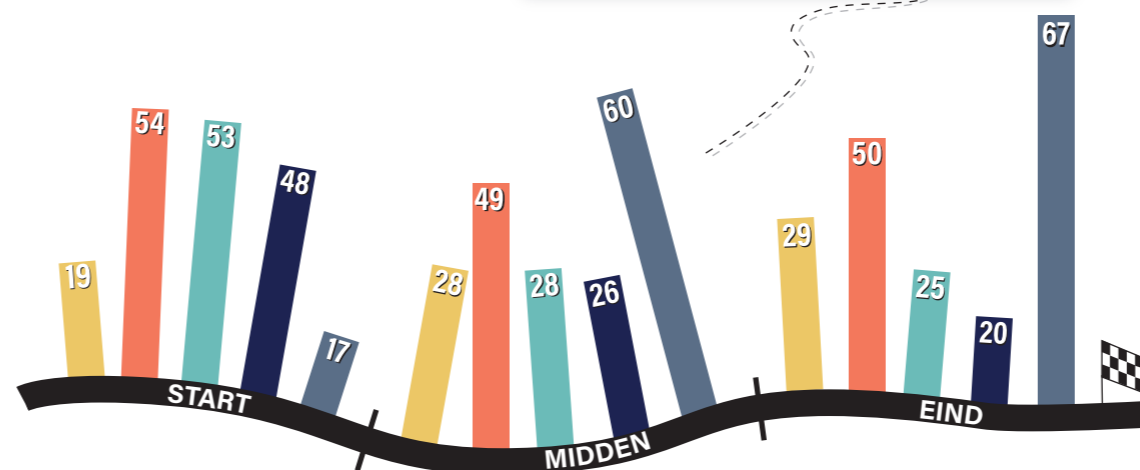


➔ Het aantal kinderen dat gebruik maakt van het Meedoenarrangement loopt op tot 80% (bereikt in 2022).

➔ Door de toegankelijkheid en bekendheid binnen het Meedoenarrangement onder 55plussers te verbeteren streven we naar een jaarlijkse toename van 30%.

FINANCIËLE ZELFREDZAAMHEID

✓ Inwoners maken met behulp van onze dienstverlening stappen op het gebied van financiële zelfredzaamheid.



- Nooit zelfredzaam
 - Zelfredzaam met inzet van BVFO en externe hulpverlening
 - Zelfredzaam met inzet van BVFO
 - Niet volledig/bijna zelfredzaam
 - Volledig zelfredzaam
- * gebaseerd op 191 cliënten

BEHAALDE SPEERPUNTEN ARMOEDEBELEID 2020

1 Project Schuldenbewind

- Er is beter inzicht en overzicht in het cliëntenbestand.
- Er ligt een werkproces t.b.v. de nieuwe wet adviesrecht.

2 Voortzetten Pilot EnergieArmoede

De werkwijze van de succesvolle pilot in 2019 is qua omvang verdubbeld en voortgezet.

DOORLOPENDE SPEERPUNTEN ARMOEDEBELEID 2020

3 Werkwijze VJIB (Vroegsignalering Jongeren in Beeld)

Werkwijze is ontwikkeld, maar door het coronavirus hebben we het slechts 1x kunnen uitvoeren.

4 Preventieagenda Laborijn & BvFO

Er ligt een preventieagenda die vanaf 2021 zal worden uitgevoerd.

5 Regeling uitstroom Bronheffing gemeente Doetinchem

Door het coronavirus gaat de regeling in een aangepaste versie in december 2020 van start.

6 Onderzoek en aanbod voor werkgevers

Het onderzoek is afgerond en het aanbod is in ontwikkeling.