

Sociale Raad gemeente Doetinchem  
Ter attentie van de voorzitter de heer L. van der Heiden

Postbus 9020

7000 HA DOETINCHEM

verzendsdatum:	18 juli 2022	onderwerp:	Reactie college B&W op advies Sociale Raad
ons kenmerk:	1541298 / 1719928	uw kenmerk:	--
inlichtingen bij:	meneer M. ten Pas	uw brief van:	13 juni 2022
telefoonnummer:	06 38318993	bijlage	--

Beste voorzitter, beste leden van de Sociale raad,

Wij hebben met belangstelling kennis genomen van uw advies d.d. 13 juni jl. over de voorgestelde wijzigingen in de *Verordening maatschappelijke ondersteuning 2022*, de *Verordening Jeugdhulp 2022*, de *Nadere regels maatschappelijke ondersteuning 2022* en de *Nadere regels Jeugdhulp 2022*.

Allereerst wensen wij op te merken dat wij de overleggen, zowel met de verschillende afvaardigingen van uw raad als in de gezamenlijke vergadering van uw Sociale Raad gezamenlijk, als zeer constructief hebben ervaren.

In deze brief komen we met onze reactie op uw advies. Daarbij hebben wij uw adviezen achtereenvolgens onder de volgende onderwerpen gebundeld:

1. Vindbaarheid en leesbaarheid;
2. Terminologie;
3. Onafhankelijke cliëntondersteuning;
4. Algemene voorzieningen;
5. Wmo Wonen;
6. ZOOV op Maat.

**Ad 1. Met betrekking tot vindbaarheid en leesbaarheid:**

U adviseert ons – samengevat – om te zorgen dat de regels voor inwoners makkelijk vindbaar en goed te begrijpen zijn. Met name door de juridische eisen en terminologie ontbreekt het daar nu aan.

Wij zijn met u van mening dat het erg belangrijk en essentieel is dat onze inwoners laagdrempelig over de juiste informatie kunnen beschikken. Daarbij hoort onder andere dat laagdrempelig vindbaar is welke (Wmo- en jeugdhulp)voorzieningen er zijn, hoe de inwoner hier gebruik van kan maken en hoe een aanvraag ingediend kan worden. In de vooroverleggen met de afvaardigingen van uw Sociale Raad hebben we met elkaar verkend op welke wijze wij hier vorm aan kunnen geven. Een eerste stap naar aanleiding van uw advies, is dat we gaan kijken of en hoe we de websites van de gemeente Doetinchem en het Buurtplein op deze behoefte kunnen aanpassen.

U adviseert ons in het kader van vindbaarheid eveneens om een link toe te voegen in de verordeningen en nadere regels, waar verwezen wordt naar onderliggende documenten. Wij zien de meerwaarde van dergelijke links en verwijzingen in, met name voor de vindbaarheid van onderliggende documenten als aanverwante wet- en regelgeving. De te publiceren verordeningen en nadere regels zijn algemeen verbindende voorschriften met bijbehorende juridische aandachtspunten. Dat maakt dat verwijzingen niet altijd mogelijk zijn omdat de geldigheid van de onderliggende documenten daarmee niet altijd geborgd is. Dat maakt dat het niet 'simpelweg' mogelijk is om links en verwijzingen in de regelingen op te nemen naar andere documenten. Op de websites van de gemeente Doetinchem en het Buurtplein zijn deze links en verwijzingen naar verwachting wel te realiseren. Daar gaan we ons ook voor inzetten.

#### **Ad 2. Met betrekking tot gebruikte termen:**

U adviseert ons om de gebruikte termen zo goed mogelijk te definiëren. In de volledige teksten van de verordeningen, nadere regels en de wettekst zijn de verschillende termen gedefinieerd. De termen '*algemene voorziening*', '*maatwerkvoorziening*', '*algemeen gebruikelijk*' en '*individuele voorziening*' zijn als volgt gedefinieerd:

- *Algemene voorziening*: "aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning" (artikel 1.1.1 eerste lid Wet maatschappelijke ondersteuning 2015);
- *Maatwerkvoorziening*: "op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen:
  - 1°.ten behoeve van zelfredzaamheid, daaronder begrepen kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger, het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen,
  - 2°.ten behoeve van participatie, daaronder begrepen het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen en andere maatregelen,
  - 3°.ten behoeve van beschermd wonen en opvang(artikel 1.1.1. Wet maatschappelijke ondersteuning 2015);
- *Algemeen gebruikelijk*: "voorziening die niet specifiek is bedoeld voor mensen met een beperking, daadwerkelijk beschikbaar is, een passende bijdrage levert aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt tot zelfredzaamheid of participatie in staat is en financieel gedragen kan worden met een inkomen op minimumniveau" (artikel 1 onder b Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Doetinchem 2022);
- *Individuele voorziening op de jeugdige of zijn ouders toegesneden voorziening als bedoeld in artikel 2, tweede lid van deze verordening*" (artikel 1 onder c Verordening jeugdhulp).

Waar mogelijk zullen we deze termen in onze eigen communicatie met voorbeelden verduidelijken.

U constateert daarnaast terecht dat ook anderen dan 'de ouders' gezagsdrager kunnen zijn. Wij hebben uw opmerking ter harte genomen en scherper gedefinieerd wat er met de term 'ouder' in de verordening en nadere regels wordt bedoeld. We houden echter, in lijn met de Jeugdwet, wel vast aan de term ouder omdat deze in de Jeugdwet leidend is.

*Ouder: Begripsbepaling conform artikel 1.1 Jeugdwet, namelijk gezaghebbende ouder, adoptiefouder, stiefouder of een ander die een jeugdige als behorend tot zijn gezin verzorgt en opvoedt, niet zijnde een pleegouder” (artikel 1 Nadere regels Jeugdhulp Doetinchem 2022).*

### **Ad 3. Met betrekking tot cliëntondersteuning**

Uw advies omtrent de onafhankelijke cliëntondersteuning ziet op het vergroten van de bekendheid om cliënten te wijzen op de mogelijkheid van cliëntondersteuning. Wij hanteren reeds de werkwijze dat de cliënt actief wordt gewezen op de mogelijkheid van gratis cliëntondersteuning. Dit hebben we ook vastgelegd in ons beleid (artikel 3 *Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Doetinchem 2022* en artikel 2 *Nadere regels maatschappelijke ondersteuning gemeente Doetinchem 2022*). Wij gaan daarnaast kijken hoe wij de mogelijkheid van cliëntondersteuning beter en toegankelijker zichtbaar kunnen maken op de websites.

Daarnaast loopt op dit moment het ‘Koplopertraject cliëntondersteuning’ waar uw Sociale Raad ook mee bekend is. In dit traject richten we ons op het versterken van de cliëntondersteuning, een betere bekendheid, vindbaarheid en deskundigheidsbevordering.

### **Ad 4. Met betrekking tot de algemene voorzieningen**

#### Met betrekking tot capaciteit algemene voorzieningen

U adviseert ons een toevoeging op te nemen voor het zoeken naar een sluitende aanpak in geval van capaciteitsgebrek bij een algemene voorziening. Artikel 2, eerste lid van de *Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Doetinchem 2022* begint met de passage: “*De volgende algemene voorzieningen zijn in ieder geval beschikbaar [...]*”, gevolgd door een opsomming en uitleg van de verschillende algemene voorzieningen. Met de zinsnede “*zijn in ieder geval beschikbaar [...]*” wordt eveneens inbegrepen de inspanningsverplichting van de gemeente om zorg te dragen dat deze algemene voorzieningen daadwerkelijk beschikbaar zijn en blijven. Wij onderhouden intensieve contacten met de verschillende maatschappelijke organisaties. Waar ook de capaciteit en de beschikbaarheid een blijvend onderwerp van gesprek is. En als daar aanleiding voor is wordt er ook – in samenwerking met de betrokken maatschappelijke organisaties – ingespeeld op ontwikkelingen. Aldus zijn wij van mening dat met de bestaande formulering en de werkwijze in de praktijk reeds voldoende borging is voor het aanbod en de capaciteit van algemene voorzieningen.

#### Met betrekking tot de algemene voorziening – schoonmaakhulp

U schrijft dat de algemene voorziening schoonmaakhulp uw warme instemming heeft. Wij waarderen dit zeer. U adviseert een redactiewijziging in de verdere uitwerking van de algemene voorziening schoonmaakhulp. In de *Nadere regels maatschappelijke ondersteuning gemeente Doetinchem 2022* hebben wij de nadere uitwerking van de algemene voorziening schoonmaakhulp en de maatwerkvoorzieningen hulp bij het huishouden opgenomen. Daar hebben wij de verschillende voorzieningen overzichtelijk in beeld gebracht. Hiermee zijn wij van mening dat wij tegemoetkomen aan uw advies. Tevens gaan wij bekijken op welke wijze de vindbaarheid en leesbaarheid rondom de algemene voorziening schoonmaakhulp en de maatwerkvoorzieningen hulp bij het huishouden kunnen versterken in het verlengde van onze reactie onder ad 1 (vindbaarheid en leesbaarheid).

### **Ad 5. Met betrekking tot Wmo wonen**

U adviseert ons (als opdrachtgever) mede zorg te dragen voor effectuering van de maatwerkindicatie ingeval nieuwe aanmeldingen voor beschermd wonen leiden tot plaatsing op een wachtlijst. Wij delen uw mening dat wij, samen met de consultants van het Buurtplein, hierin een rol hebben en zullen hier bij de implementatie van de *Nadere*

*regels maatschappelijke ondersteuning gemeente Doetinchem 2022* oog voor hebben. Dit gaat eveneens op voor de maatwerkondersteuning bij het zoeken en betrekken van een woonplek als de inwoner (cliënt) de woonvoorziening verlaat. In de toelichting op de maatwerkvoorzieningen in de bijlage van de *Nadere regels maatschappelijke ondersteuning* staat dat de maatwerkvoorziening ook is gericht op 'uitstroom'. Daarbij is er uiteraard oog voor dat de nieuwe woonplek aansluit bij de behoefte van de inwoner. Hier ligt een gezamenlijke verantwoordelijkheid bij zowel de inwoner, de zorgaanbieder als de betrokken consultant van Buurtplein.

In artikel 2.2.5 van de *Nadere regels maatschappelijke ondersteuning* is bepaald dat "[...] *wanneer duidelijk wordt dat de inwoner langer dan twaalf weken elders zal verblijven, zal in principe zijn plek bij de aanbieder vervallen.*" Met de woorden "*in principe*" veronderstellen wij reeds dat er altijd maatwerk mogelijk is. Er is echter wel een termijn in de regeling nodig om te voorkomen dat woonplekken oneindig bezet blijven terwijl ze niet bewoond worden. De twaalf-weken grens is overigens niet nieuw, maar staat ook in de vorige *Nadere regels* al opgenomen. Tot op heden heeft dit niet tot problemen geleid. U adviseert ons om aan te geven dat met betrekking tot de twaalf-weken termijn altijd maatwerk wordt toegepast, dan wel aan te geven dat er een hardheidsclausule bestaat. Wij zijn van mening dat wij hier met de huidige formulering van artikel 2.2.5 al aan voldoen. De hardheidsclausule is opgenomen in artikel 29 van de *Verordening maatschappelijk ondersteuning gemeente Doetinchem 2022*.

#### **Ad 6. Met betrekking tot de ZOOV op Maat voorziening**

U adviseert ons de invoering van een drempelbijdrage voor ZOOV op Maat te heroverwegen. U geeft daarbij aan dat het onderwerp in de Sociale Raad is besproken, maar dat toen de drempelbijdrage niet aan bod is gekomen. Ook adviseert u te onderzoeken of alle inwoners van 80 jaar en ouder in aanmerking kunnen komen voor een indicatie voor ZOOV Op Maat.

#### *Met betrekking tot de drempelbijdrage ZOOV op Maat*

In een eerdere vergadering van uw Sociale Raad is het onderwerp 'drempelbijdrage' gepasseerd. Deze maatregel, de invoering van een drempelbijdrage van € 60,00, is onderdeel van een groter pakket maatregelen waarmee we beogen onze voorzieningen duurzaam financieel te borgen. Destijds was de maatregel als onderdeel van een groter maatregelenpakket nog niet concreet uitgewerkt. Inmiddels is deze maatregel nader uitgewerkt en aan u voorgelegd in de nu voorliggende adviesaanvraag. Wij hebben bij de invoering van deze drempelbijdrage onder meer de volgende afwegingen gemaakt:

- We hebben reeds meerdere voorliggende voorzieningen (onder andere Contact op Wielen) waar mensen zonder drempel of indicatie gebruik van maken;
- Rekening houdende met het feit dat we andere voorliggende voorzieningen hebben achten wij een drempelbijdrage voor de maatwerkvoorziening ZOOV Op Maat niet disproportioneel;
- In de praktijk gaat het om een bedrag van € 5,- per maand voor een maatwerkvoorziening ZOOV Op Maat. Hiermee wijken we al af van het gebruikelijke abonnementstarief van € 19,- per maand. Voor de meeste andere maatwerkvoorzieningen geldt immers het abonnementstarief van € 19,- per maand. Daarmee zijn we van mening dat we voor de maatwerkvoorzieningen ZOOV op Maat een relatief lage en redelijke drempelbijdrage hanteren, waarmee inwoners gebruik kunnen maken van ZOOV Op Maat.

*Met betrekking tot de leeftijdsgrens van 80 jaar en ouder*

Om te bepalen of een inwoner in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening vindt een onderzoek plaats waar integrale vraagverheldering plaatsvindt en wordt maatwerk toegepast waarbij een op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de inwoners afgestemde voorziening wordt toegekend. Op voorhand bepalen dat inwoners van 80 jaar en ouder per definitie in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening schuurt met deze uitgangspunten voor het bepalen of een maatwerkvoorziening passend is.

Uw suggestie om alle inwoners boven de 80 jaar in aanmerking te laten komen voor een ZOOV op Maat willen we betrekken bij de verdere ontwikkeling van voorliggende voorzieningen zoals AutoMaatje en Contact op Wielen. Daarbij voelen wij zeker voor uw suggestie om met extra aandacht voor deze doelgroep te kijken naar het aanbod van onze voorliggende voorzieningen.

Wij danken u hartelijk voor uw constructieve bijdrage en wij rekenen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Doetinchem

  
secretaris

  
burgemeester