

Sociale Raad Gemeente Doetinchem
Postbus 9020
7000 HA Doetinchem
Tel.: 06-52076672
Email: socialeraad@doetinchem.nl
Web: www.doetinchem.nl/socialeraad



Like ons op Facebook: 

Datum: 13 juni 2022

Betreft: advies op de verordeningen en beleidsregels Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning.

Geacht college,

Naar aanleiding van uw adviesaanvraag van 3 juni 2022 over de wijzigingen in de volgende documenten:

1. Voorgestelde wijzigingen Verordening maatschappelijke ondersteuning Doetinchem
 2. Voorgestelde wijzigingen Verordening jeugdhulp Doetinchem
 3. Voorgestelde wijzigingen Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Doetinchem
 4. Voorgestelde wijzigingen Beleidsregels jeugdhulp Doetinchem
- geven wij graag onze zienswijze en daarmee ook ons advies.

In het vooroverleg met de beleidsambtenaren zijn al vele tekstuele wijzigingen aangebracht en die worden hier niet herhaald.

Allereerst geven wij u een advies dat alle vier voorliggende stukken betreft.

In het vooroverleg werd nog eens aangegeven dat het hier gaat om verordeningen/beleidsregels die beschikbaar moeten zijn voor alle inwoners van Doetinchem, mochten zij zich willen oriënteren op de zaken die hierin zijn vastgelegd.

Hierbij stuiten wij gelijk op een lastig probleem. Omdat de inhoud van de documenten juridisch kloppend moet zijn, is het daarbij behorend taalgebruik voor de gemiddelde burger volstrekt ontoegankelijk.

Wij adviseren u zorg te dragen voor een publieksvriendelijk versie waarbij in begrijpelijk Nederlands wordt weergegeven wat in de Verordeningen en Beleidsregels staat. Wij adviseren u daarbij het accent te leggen op het type voorzieningen waarvoor men in aanmerking zou kunnen komen en de procedure om een aanvraag in te dienen. Dan wel bij welke voorliggende (algemene) voorzieningen de inwoners zelf het initiatief kunnen nemen om van de voorziening gebruik te maken.

Wij realiseren ons dat dit geen eenvoudige opdracht is, maar door bij de documenten een uitleg te voegen kan hieraan worden vormgegeven.

Voor de beleidsregels en de verordening Maatschappelijk Ondersteuning is hierbij nog een extra opgave omdat een groep cliënten die te maken krijgen met deze documenten vaak laaggeletterd is.

Een tweede advies in deze is dat u bij de aanhef cliënten wijst op de mogelijkheid van hulp via onafhankelijke clientondersteuning, contact met de Buurtcoach, contact met een zorgverlener. Het gaat erom dat men via een breed spectrum de mogelijkheid heeft om goed kennis te nemen van de inhoud.

Voorts adviseren wij u waar dat verhelderend kan zijn te verwijzen naar de website van de gemeente om de onderliggende documenten te kunnen raadplegen. Dus niet alleen noemen dat die documenten bestaan, maar ook de link toevoegen waar de documenten staan.

Voorbeeld hierbij is artikel 13 verordening Maatschappelijk ondersteuning: punt 6 "Besluit Maatschappelijke ondersteuning gemeente Doetinchem", daarbij past dan ook de link.

In de verordening en de beleidsregels Jeugdhulp adviseren wij u om op een adequate wijze de termen ouders, verzorgers, wettelijk vertegenwoordigers te gebruiken.

Nu kan er verwarring ontstaan omdat veelal ouders genoemd wordt daar waar ook anderen moeten worden genoemd.

In de diverse documenten wordt geprobeerd om uitvoerig te zijn met betrekking tot de vormen van diensten en hulp die beschikbaar zijn al dan niet via maatwerk.

Bij de beleidsregels Jeugdhulp vinden we bij punt 6: criteria individuele voorziening een lange lijst. Wij adviseren u in een uitlegdocument aan te geven wat al deze mogelijkheden inhouden.

Voor een burger leidt dit in eerste instantie tot veel vraagtekens.

Wij adviseren u om de gebruikte terminologie zo goed mogelijk te definiëren. Nu worden de volgende omschrijvingen onwillekeurig gebruikt:

- Algemene voorzieningen
- Algemeen gebruikelijke voorziening
- Voorliggende voorziening

Bij Jeugdhulp: individuele voorziening

Bij de algemene voorziening Stadskamer, Zorgboerderij Slangenborg, rondom autisme, inloop en ontmoetingsplaats Iriszorg en algemene voorziening nachtopvang adviseren wij u een toevoeging te doen waaruit blijkt dat als door capaciteitsgebrek deze instellingen in problemen komen in samenspraak met de opdrachtgevers zo spoedig mogelijk een sluitende aanpak wordt gezocht. Een algemene voorziening geeft aan dat het open staat voor iedereen die denkt dat hij/ zij daar terecht kan met zijn of haar hulpvraag die niet of nog niet binnen een maatwerk voorziening moet worden opgelost.

De inzet van de algemene voorziening schoonmaakhulp heeft door zijn flexibiliteit onze warme instemming. Wij zien dit als een groot pluspunt zoals omschreven in de beleidsregels Maatschappelijke ondersteuning.

Daar waar het gaat om de verdere uitwerking schoonmaak hulp raakt de lezer snel het spoor bijster. Wij adviseren u in deze een redactiewijziging.

In het document voorgestelde wijzigingen beleidsregels maatschappelijke ondersteuning wordt bij artikel 5: "tijdelijke afwezigheid bij de instelling" aangegeven dat in principe zijn of haar plek bij de aanbieder vervalt. In het overleg werd al aangegeven dat ook hier altijd maatwerk wordt toegepast. Wij adviseren u dan ook dit in de tekst op te nemen, dan wel aan te geven dat er een hardheidsclausule bestaat.

Bij het onderdeel 2.2.1 waar het gaat om het wonen is uitvoerig gesproken over de situatie waarbij nieuwe aanvragen voor Beschermd wonen soms leiden tot plaatsing op een wachtlijst. De verantwoordelijkheid voor een woonplek (huis) ligt bij de zorgaanbieder. In de praktijk is het soms moeilijk om hieraan snel vorm te geven.

Wij adviseren u om op dit gebied ook als opdrachtgever mede zorg te dragen voor effectivering van de maatwerkindicatie.

Een tweede onderdeel betreft de uitstroom als de voorziening niet meer noodzakelijk is, de cliënt uit zorg gaat en zelf verantwoordelijk wordt gesteld voor het vinden van een woonplek.

Ook hierbij werd aangegeven dat er wordt gestuurd maatwerkondersteuning.
Dit heeft onze duidelijke instemming en wij adviseren u dit op te nemen in het document.

Bij de uitstroom adviseren wij u ook uitdrukkelijke rekening te houden met de woonwens van degene die uit zorg gaat. Dat is heel preventief in het kader van terugval. Juist bij mensen uit de psychiatrie en dakloosheid zijn eigen woonwensen van belang. Wij adviseren u in deze ook op te nemen dat u bij een uitstroomregeling betrokken bent en daaraan kaders stelt.

In het document wijziging beleidsregels maatschappelijk ondersteuning artikel 9 vervoer geeft u aan dat om in aanmerking te komen voor ZOOV op maat een drempelbedrag van 60 euro is ingevoerd of wordt ingevoerd? Over dit onderwerp is al in de Sociale Raad besproken, maar er is toen geen bedrag van 60 euro genoemd.

Wij adviseren u nogmaals naar de motivatie van deze maatregel te kijken en te heroverwegen of dat gezien het generale karakter wel past bij een maatwerkvoorziening.

Voorts adviseren wij u te onderzoeken of evenals bij de voorliggende voorziening schoonmaakhulp alle mensen van 80 jaar en ouder in aanmerking kunnen komen voor een ZOOV op Maat pas.

Graag zijn wij bereid onze standpunten en adviezen nader toe te lichten.
We gaan er van uit dat onze opmerkingen en adviezen bijdragen aan de kwaliteit van uw verordeningen en beleidsregels.

Namens de Sociale Raad
Onafhankelijk Voorzitter
Leen van der Heiden

Nb:

Bij de algemene voorziening schoonmaakhulp was eerder ook de mogelijkheid genoemd dat een burger dat geheel voor eigen rekening in kon kopen bij de zorgaanbieders. Dat lijkt nu niet meer opgenomen. Daar zal een reden voor zijn?