

Stand van zaken

Uitvoeringsagenda Armoedebeleid 2018-2022

Inhoud:

1. 2018 in beeld
2. Prestatatieindicatoren
3. Doelstellingen uit de Uitvoeringsagenda
4. Nieuwe doelstellingen voor 2019

| Deelname Regelingen | 2018 (tot November) | 2017 (heel 2017) |
|---|------------------------|---------------------|
| Schulddienstverlening | 652 | 602 |
| Meedoenarrangement | 3781 | 3469 |
| GarantVerzorgd | 2844 | 2803 |
| Bijzondere Bijstand | 650 | 681 |
| Kwijtschelding gemeentelijke belastingen. | 2064 | 2158 |

Schulddienstverlening aanmeldingen

| 2018 (tot November) | | 2017 |
|------------------------|--|------|
| 235 | intakes | 292 |
| 95% | Binnen termijn afgehandeld | 95% |
| 17 | Crisis intakes | 17 |
| 100% | Binnen termijn afgehandeld | 100% |
| 105 | Aantal jongeren actief benaderd | 0 |
| ruim 50% | Met positief resultaat | - |

Aantal producten binnen schulddienstverlening

| Budgetbeheer | Schuldregelen | Budgetcoaching | Nazorg | Kredietverstrekking | Aantal producten |
|--------------|---------------|----------------|--------|---------------------|------------------|
| 291 | 210 | 180 | 183 | 54 | 2,3 gemiddeld |

| Inkomen clientbestand | |
|-----------------------|-----|
| ParticipatieWet | 34% |
| UWV - SVB | 42% |
| Inkomen uit werk | 24% |

| Wijkverdeling (top 3) | |
|-------------------------|-----|
| 1. Overstegen | 24% |
| 2. Noord | 21% |
| 3. De Huet | 11% |

| Top 3 schuldeisers |
|--------------------|
| 1. Belastingdienst |
| 2. GGN tijkhuis |
| 3. GBLT |

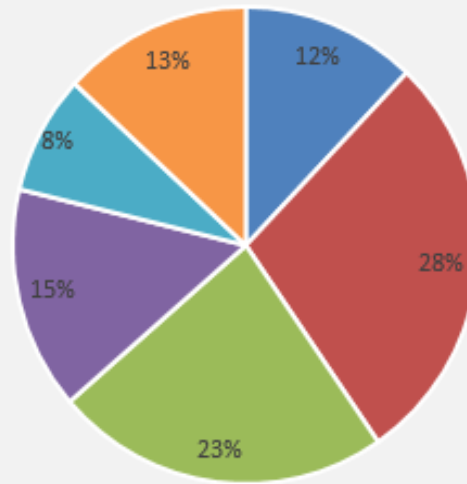
| jaar | Schuld | Eisers |
|------|----------|--------|
| 2018 | € 40.263 | 22 |
| 2017 | € 41.997 | 18 |

| leeftijdscategorie | |
|--------------------|-----------|
| 18-26 jaar | 11% |
| 27-66 jaar | 84% |
| 67jaar en ouder | 5% |

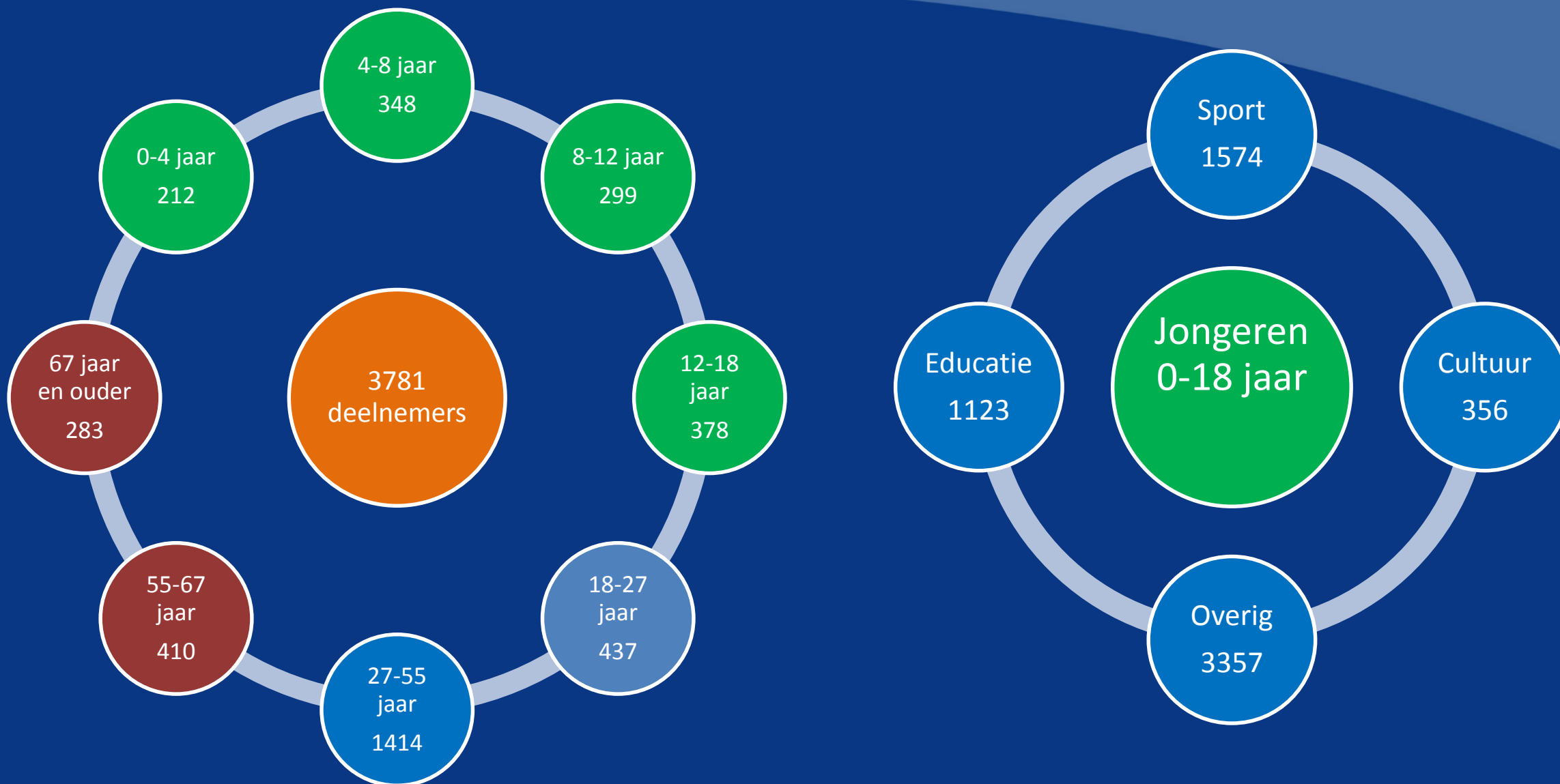
Financiële zelfredzaamheid

startmeting






Totaal: 537 cliënten








- Nooit zelfredzaam
- Zelfredzaam met inzet dienstverlening bureau financiële ondersteuning en externe hulpverlening
- Zelfredzaam met inzet dienstverlening bureau financiële ondersteuning
- Niet volledig/bijna zelfredzaam
- Volledig zelfredzaam
- Onbekend



Prestatieindicatoren:

- Inwoners maken met behulp van onze dienstverlening stappen op het gebied van financiële zelfredzaamheid. 
- Het aantal inwoners dat na intake geen aanbod ontvangt ligt niet hoger dan 10% 
- Alle intakes worden binnen 4 weken gepland 
- Door onze preventieve activiteiten voorkomen we vaker escalatie. Hierdoor neemt het aantal crisisintakes en moratoriumverzoeken af. 
- Alle crisisintakes vinden plaats binnen 3 werkdagen 

- We hebben een structureel aanbod voor Jongeren en Schulden. 
- Door het opzetten van de nieuwe werkwijze helpen we ieder jaar minimaal 25 jongeren op het gebied van financiële problemen. 
- We vergroten door nieuwe initiatieven onze instroom met minimaal 50 intakes per jaar. 
- Door onze preventieve activiteiten vinden we de inwoners met schulden sneller waardoor de problematiek minder complex is. 
- We bieden iedereen die gebruikt heeft gemaakt van onze dienstverlening een Nazorgtraject. 

- Het aantal kinderen dat gebruikt maakt van het Meedoenarrangement loopt op tot minimaal 80% van de doelgroep(Bereikt in 2022). 🔄
- Door de toegankelijkheid en bekendheid binnen het Meedoenarrangement onder 55plussers te verbeteren streven we naar een jaarlijkse toename van 30%. ✅
- Het aantal inwoners waarvoor we vergoeding verstrekken voor bewindvoeringskosten (beschermingsbewind) neemt af. ❌
- De deelname aan de GarantVerzorgd blijft minimaal gelijk. ✅
- Jaarlijks voeren wij een hercontrole uit bij onze inwoners binnen schulddienstverlening om vast te stellen of het aanbod nog passend is of bijgesteld moet worden. ✅

| Doelen uitvoeringsagenda 2018 | |
|--|--|
| Voor iedereen een passend aanbod | Consulenten hebben zich verdiept in de diverse doelgroepen. Hiermee proberen we nog beter aan te sluiten bij de persoon en een passend plan van aanpak te maken. |
| Screenen zelfredzaamheid | We screenen iedereen op financiële zelfredzaamheid. A.d.h.v deze screening bepalen we de inzet van de dienstverlening |
| Integrale aanpak(voorkomen recidive) | Het Plan van aanpak van BvFO maakt deel uit van een groter geheel. |
| Inrichten beschermingsbewind bij BvFO | Verzoek ligt op dit moment bij het landelijke kwaliteitsbureau. |
| Vrijwilligers FO bij uitstroom | Er is samenwerking, maar kan intensiever |
| Vroegsignalering 4 wijken | In april gestart in alle wijken. Ruim 800 huishoudens benaderd. Pilot gedraaid en is nu een structurele werkwijze |
| “Keep Money” (mijn School) | Jongeren helpen ons met het voorlichtingsprogramma voor andere scholen |
| Voorlichting Jeugd | Reguliere voorlichting is doorgezet. Samen met laborijn, Buurtplein, UWV, PAD en de Gruitpoort zijn we bezig met een grotere aanpak |
| Samenwerking UWV | UWV is aangehaakt bij de aanpak van Armoede en Schuldenproblematiek |
| Samenwerking Werkgeversservicepunt | Delen info over BvFO, maar hier is meer winst te behalen. |
| Samenwerking BBZ | Verloopt goed. Over en weer kennis uitwisseling en gezamenlijke intakes |
| Communicatieplan | Advies wordt geschreven door student van Radboud Universiteit. |
| Taalakkoord | Budgetcoach gebruikt methodiek vanuit het taalakkoord. Doorverwijzen gebeurt nog te weinig |
| Aanbod Meedoenarrangement | Wordt ieder jaar geëvalueerd. Aanbieders worden bezocht om het aanbod door te nemen. Doelstellingen van het Meedoenarrangement moeten geborgd worden. Dit jaar wederom een stijging in het aantal deelnemers. |
| Toename gebruik | We blijven een toename zien bij onze regelingen. Schulddienstverlening is wat achtergebleven. Verklaring; toename n.a.v. initiatieven laat langer op zich wachten dan verwacht. We hebben wel veel jongeren bereikt, ook bij schulddienstverlening. En dat was wel HET hoofddoel |

| Onderwerp/periode | 2019 |
|--|------------------------|
| Er is in Doetinchem een actieve coalitie tegen Armoede | 1ste kwartaal |
| Er is een gezamenlijk Doetinchems aanbod op het gebied van voorlichting en bewustwording bij de jeugd. | 1ste kwartaal |
| Structurele werkwijze vroegsignalering. Hierbij blijven we streven naar meer verschillende signalen | 1ste kwartaal |
| Bewindvoering bij BvFO is opgestart(eerste klanten) | 1ste kwartaal |
| Samenwerking met WSP is intensiever en/of meer samenwerking met werkgevers | 2de/3de kwartaal |
| Aanbod sluit beter aan bij laaggeletterden | Hele jaar |
| We werken samen met de SVB en bereiken hierdoor meer ouderen die het financieel lastig hebben. | 3de kwartaal |
| We draaien samen met het energie loket en Sité een pilot op het gebied van EnergieArmoede | Start in 1ste kwartaal |
| Het aanbod voor ondernemers wordt verder onderzocht en eventueel uitgebreid. | 2de/3de kwartaal |

Vragen?