

Aan de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Doetinchem

Postbus 9020

7000 HA Doetinchem.

Geachte leden van de raad, geacht college en geachte burgemeester,

Hierbij bied ik u het jaarverslag van de lokale ombudsman Doetinchem aan over het jaar 2017. In dit jaarverslag doe ik u verslag van mijn werkzaamheden en activiteiten die ik in het jaar 2017 als lokaal ombudsman van Doetinchem heb verricht.

Het jaarverslag bevat gegevens over de verzoeken die ik het afgelopen jaar van burgers van Doetinchem heb ontvangen om te interveniëren dan wel een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop een bestuursorgaan zich in een bepaalde aangelegenheid jegens de verzoeker/klager heeft gedragen. Het gaat dan over gedragingen van het bestuursorgaan zelf, maar met name zijn gedragingen van medewerkers in het geding die onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan opereren.

In dit jaarverslag heb ik eveneens meegenomen de klachten, die betrekking hadden op het gedrag van medewerkers van door u verzelfstandigde uitvoeringsorganisaties als Buha en Buurtplein. En ook aan mij gerichte klachten in 2017 rondom Werk en Inkomen ondergebracht bij de GR Laborijn is aandacht besteed in dit jaarverslag.

Mede namens mijn halverwege 2017 benoemde plaatsvervanger, de heer Roel Gerritsen, verwijs ik u korthedshalve naar het bijgevoegde verslag en naar het als bijlage opgenomen geanonimiseerde overzicht van klachten en activiteiten.

Graag ben ik evenals vorig jaar bereid om voor uw bestuursorganen een toelichting te geven op dit verslag en uw eventuele vragen te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Toon Lamers
Ombudsman Doetinchem.

Varsseveld, 1 maart 2018.