

Aanbesteding hulp bij het huishouden Doorlooptijden Zorgplein

30 November 2017

Aanbesteding - proces

- 9-22 juni Marktconsultatie
- 6 juli 2017 Gemeenteraad Integraal plan hulp bij het huishouden
- 11 juli (college) Uitgangspunten inkoop
- 22 aug (college) Aanbestedingsdocumenten
 - 23 aug Publicatie aanbesteding
 - 13+22 sep Nota van Inlichtingen
 - 3 okt Deadline inschrijven
 - 4-13 okt Beoordeling en gesprekken
- 24 okt (college) Voorlopige gunning
- 15 nov Definitieve gunning openbaar
- 24 nov Contracten ondertekend

Eisen

- Uitsluitingsgronden (UEA, GVA, KvK)
- Geschiktheidseisen (draagkracht, voldoen verplichtingen, verzekering, kwaliteitscertificaat, handboek en aanvraag)
- Voldoen aan wet- en regelgeving
- Social return on investment (SROI)
- Naleven CAO VVT
- Z.v.m. behoud 'koppeltjes' (cliënt kiest)

Tarieven - AMvB

De reële prijs is gebaseerd op de volgende kostprijselementen:

- a) Kosten van de beroepskracht;
- b) Redelijke overheadkosten;
- c) Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg;
- d) Reis- en opleidingskosten;
- e) Indexatie van loon binnen een overeenkomst;
- f) Kosten als gevolg van gemeentelijke eisen, zoals rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen.

Tarieven

- Marktconsultatie
- Onderzoek 5 gemeenten Achterhoek
- Opslag voor toegang algemene voorziening
- Afronding naar boven i.v.m. ICT
- Tarief algemene voorziening € 24,00 (was € 22,20)
- Tarief maatwerk Schoon huis € 23,40 (was € 22,20)
- Tarief Coachen gericht op het huishouden € 27,60 (was € 28,20)
- Ontwikkelingen nieuwe loonschaal

Gunningscriteria

Aanbieders is gevraagd om te beschrijven hoe zij de volgende onderwerpen (gaan) uitvoeren:

1. Resultaatgericht werken
2. Cliëntervaring
3. Facturatie, inning bijdragen bij cliënten
4. Toegang
5. Ketensamenwerking
6. Implementatie aanbesteding
7. Kwaliteit en ontwikkeling personeel
8. Innovatie
9. Presentatie en vraaggesprek

Beoordeling

- Alleen beoordelen op aangeleverde stukken
 - Zijn alle punten beantwoord
 - Sterke punten
 - Zwakke punten
- Individuele beoordelingen door 5 personen
- Uitschieters bespreken in beoordelingscommissie
- Presentatie en vraaggesprek indien men nog een 6,00 of hoger kan halen

Overdracht hulpen en cliënten

- Als gemeente moeten wij er wettelijk op toezien dat de aanbieders die niet gegund zijn in gesprek gaan met de wel gegunde partijen, en dat zij zich z.v.m. inzetten voor de overname van betrokken personeel en het voortzetten van bestaande relaties tussen hulpverleners en cliënten (Artikel 2.6.5. Wmo 2015)
- CAO VVT artikel 2.12 stelt dat de hulp die in dienst treedt bij een andere werkgever, dat de nieuwe werkgever verplicht is bij in dienst name de arbeidsvoorwaarden, waaronder salaris en dienstjaren, toe te kennen die laatstelijk van toepassing waren bij de oude werkgever. Dit is aangescherpt t.o.v. eerdere versies van de CAO.

Implementatie

- Afbouwovereenkomst (o.a. Zorgkompas)
- Niet ingeschreven: 70 cliënten voor 1 januari nieuwe aanbieder
- Markt gefaciliteerd op 24 November
- Bijeenkomsten met gegunde aanbieders
- Aanbieders open voor hulpen en cliënten
- Voldoen aan eisen Wmo 2015 en CAO VVT
- Communicatie afgestemd