

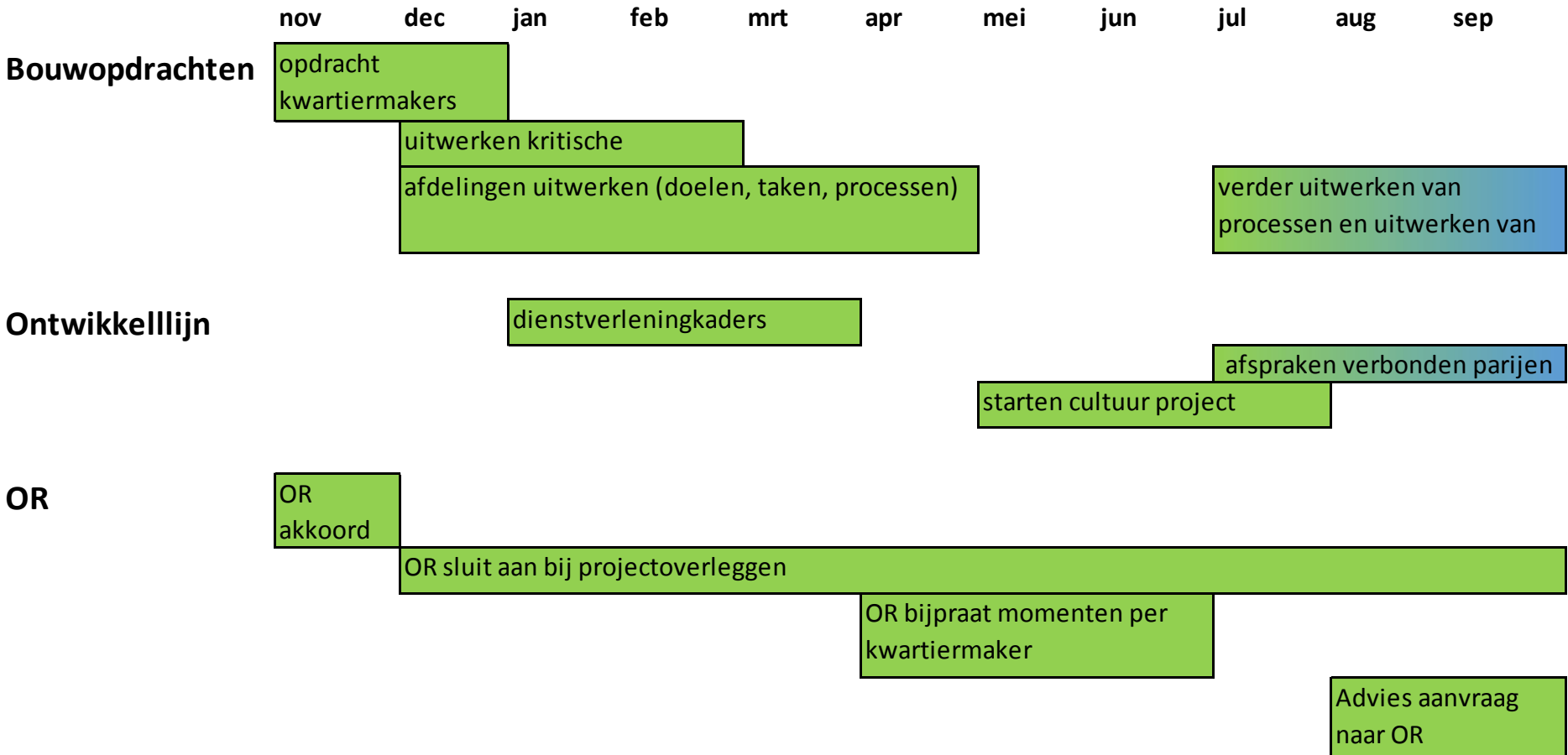
Agenda Raad 28 september

1. Organisatieontwikkeling algemeen
2. Verbijzondering organisatieontwikkeling sociaal domein
3. Verbijzondering Jeugd.



Voortgang gD2020

Gerealiseerd



Cultuur verandering

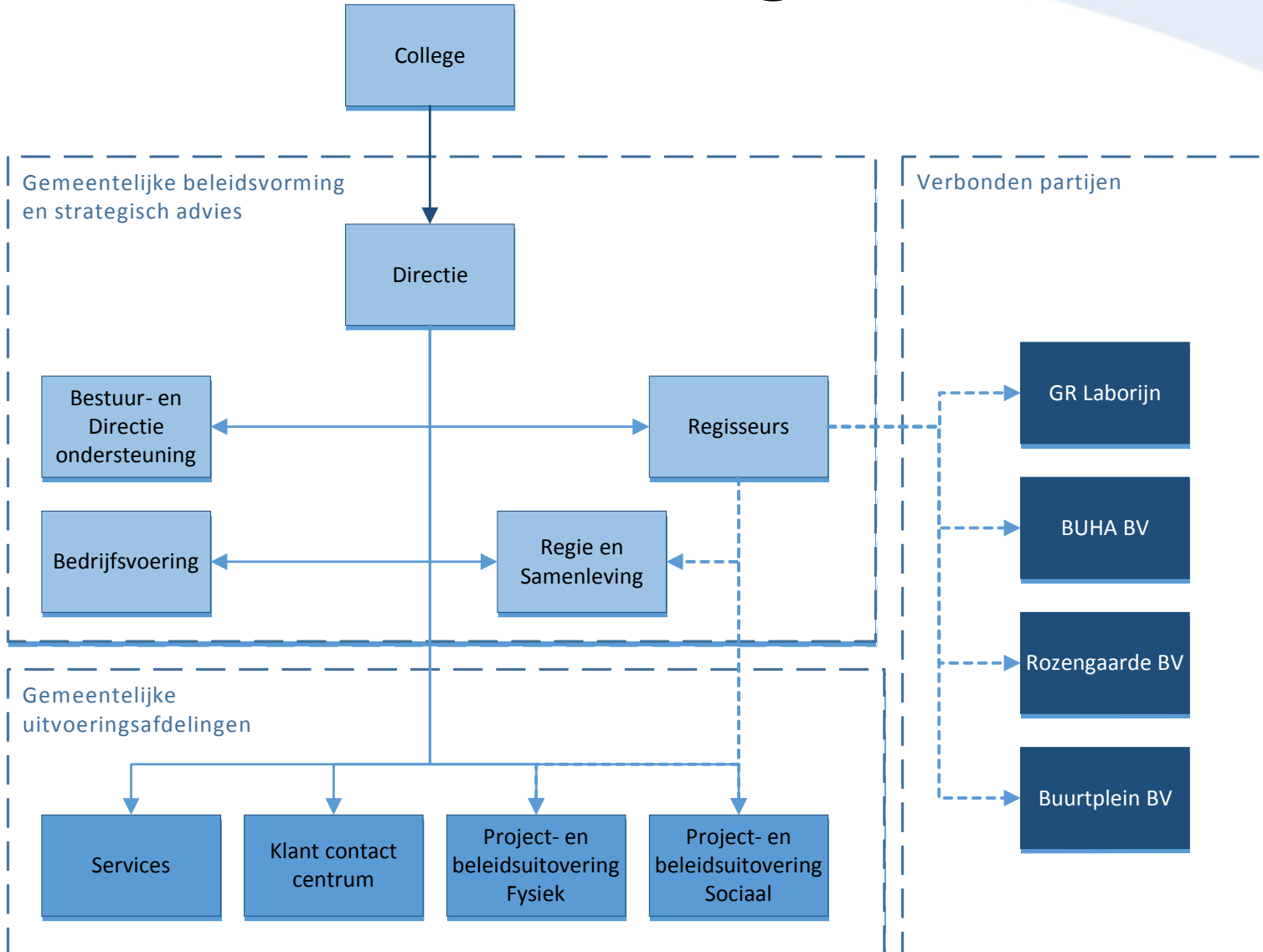
Andere manier van werken:

- Dienstverlening aan de samenleving staat centraal
- Van buiten naar binnen werken
- Integraal werken

Andere cultuur betekent andere competenties van alle medewerkers binnen gD:

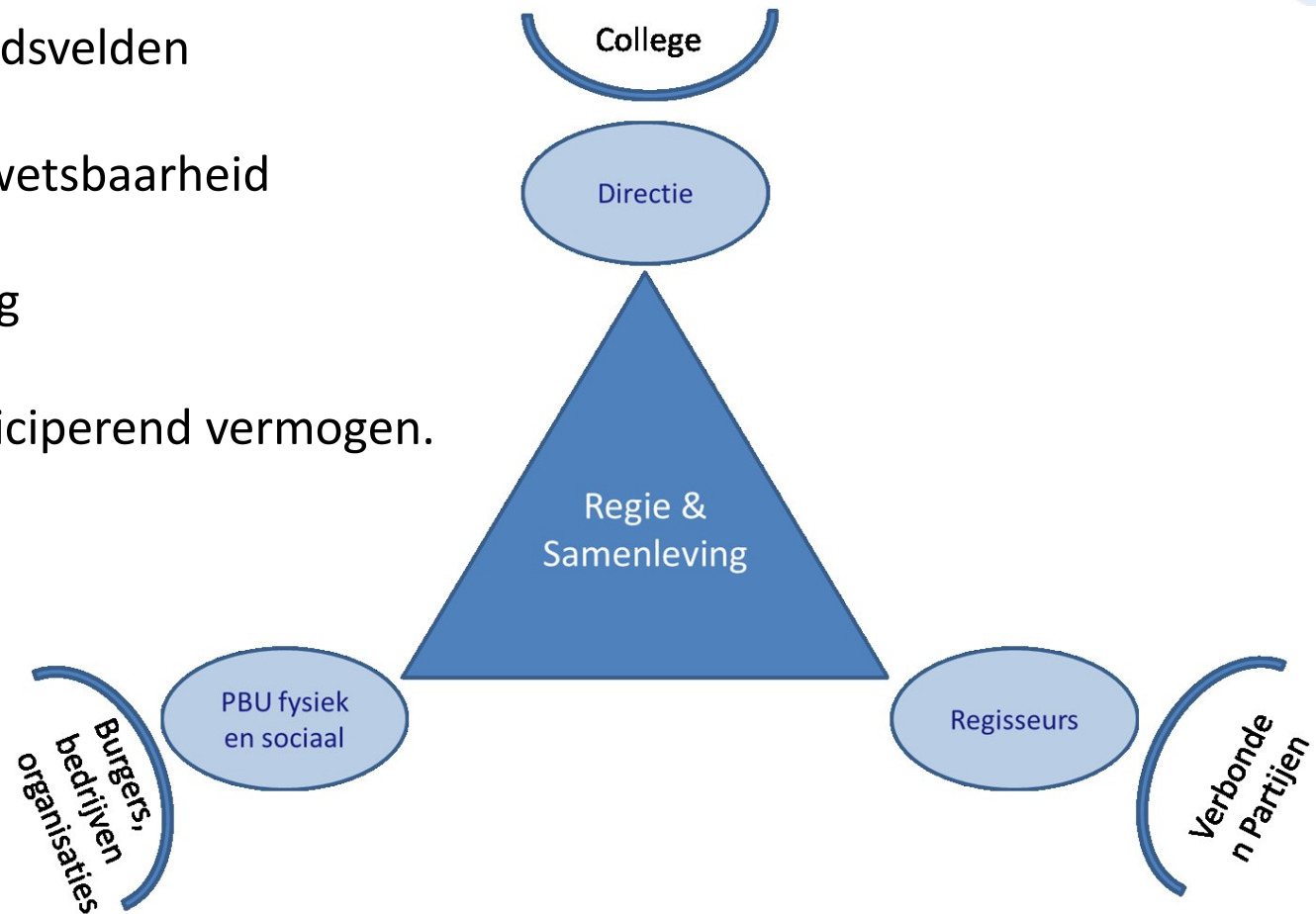
1. Omgevings sensitiviteit
2. Samenwerking
3. Van zorgen voor naar zorgen dat
4. Eigenaarschap

Structuur verandering



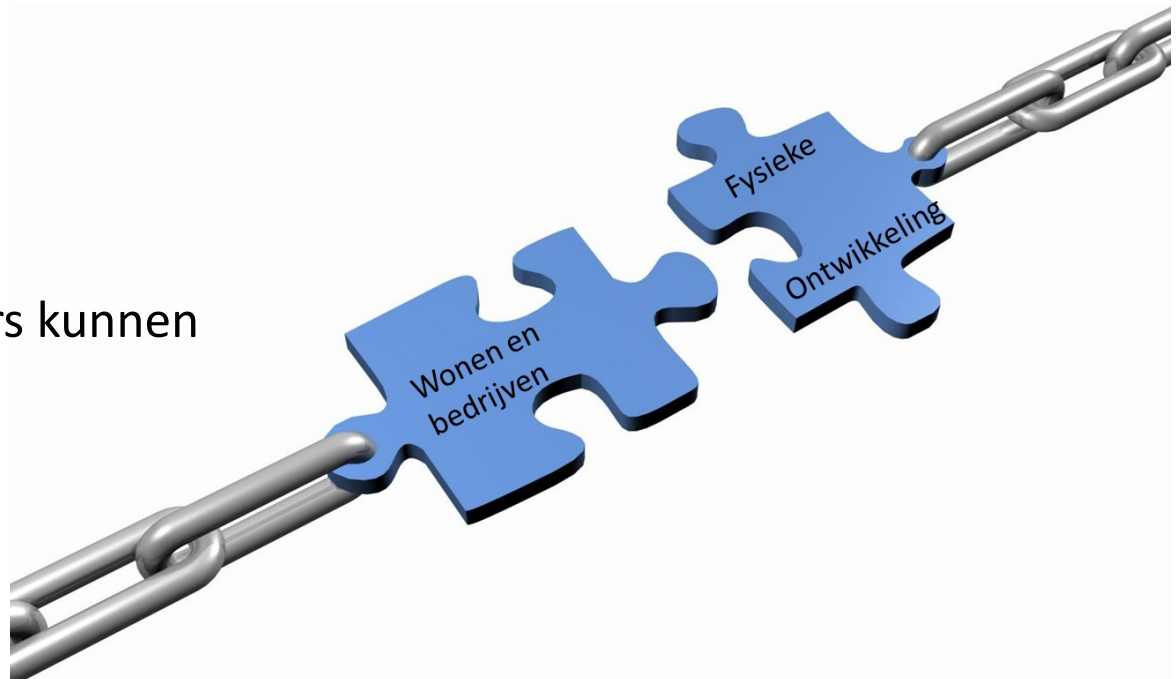
Regie en Samenleving

- Verbinden van beleidsvelden
- Verminderen van kwetsbaarheid
- Integrale benadering
- Versterken van participerend vermogen.



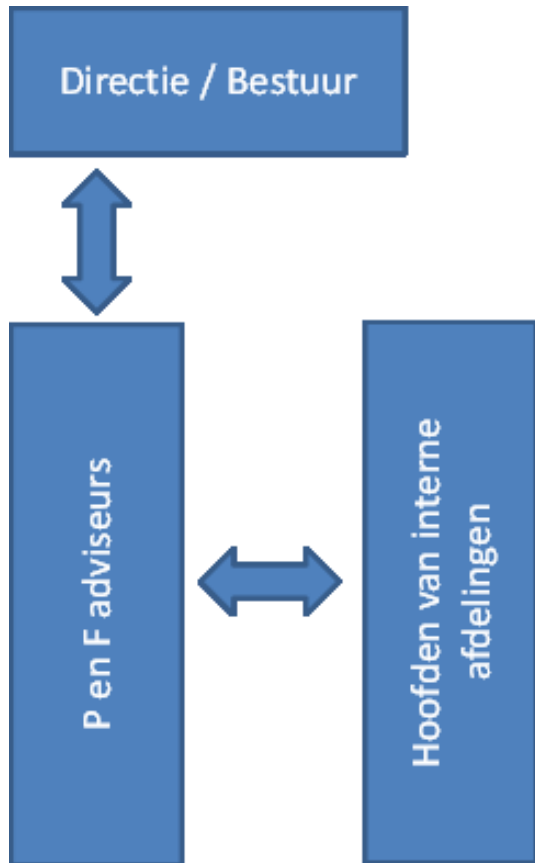
PBU Fysiek

- Ontdubbelen van werkzaamheden, functies en rollen
- Vermindering van aantal overdrachtsmomenten
- Optimalisatie van processen
- Een aansturingpunt
- Kwaliteiten van medewerkers kunnen effectiever worden ingezet.

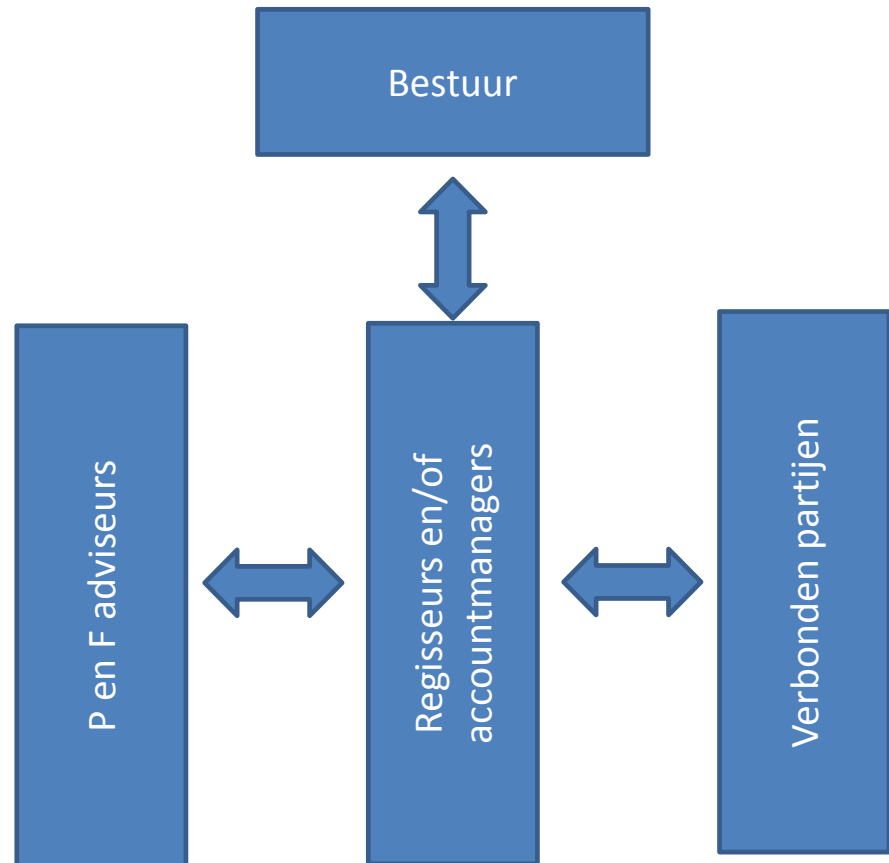


Bedrijfsvoering


Krachtenveld Intern



Krachtenveld extern



Samenwerking externe relatie

- 
- Professionele samenwerkingsrelatie
 - Op basis van opdrachtnemer/opdrachtgevers relatie
 - Op basis van randvoorwaarden, kader, SLA's enz

Formatie

Stand van zaken:

- Op dit moment wordt gewerkt aan de formatieplannen
- Deze geven een beeld van de benodigde capaciteit in 2018 en 2020

Aandachtspunten

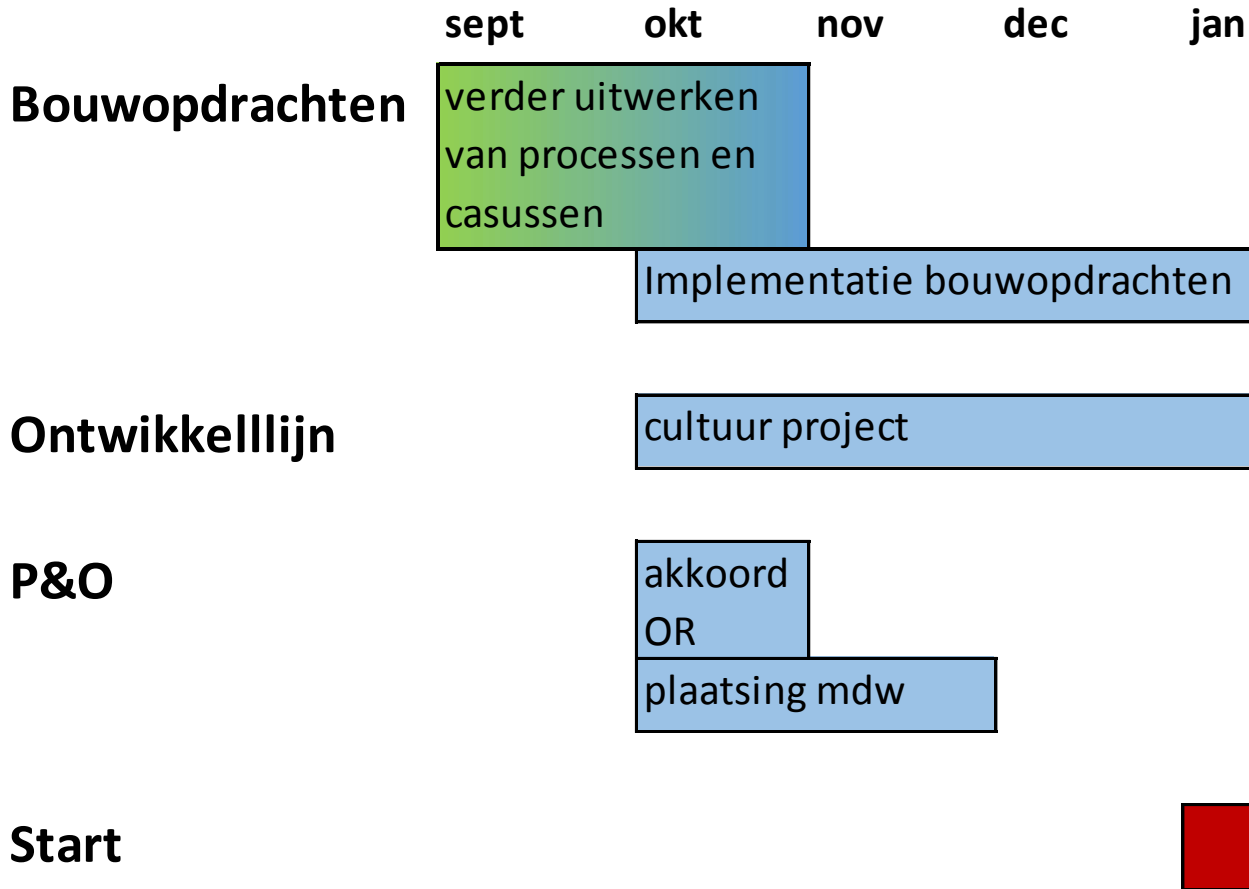
- Daarbij ook aandacht voor de verhouding vast – flexibel
- Aandachtspunt is daarbij nog wel de gewenste kwaliteit/competenties

Conclusie

Naar inzichten van nu lopen we meerjarig in de pas met de meerjarenraming



Nog te doen.....



Let op! Deze planning is afhankelijk van een formeel (mede)zeggenschapstraject. Dit kan het proces vertragen waardoor effectuering in de eerste helft van 2018 plaats vindt.

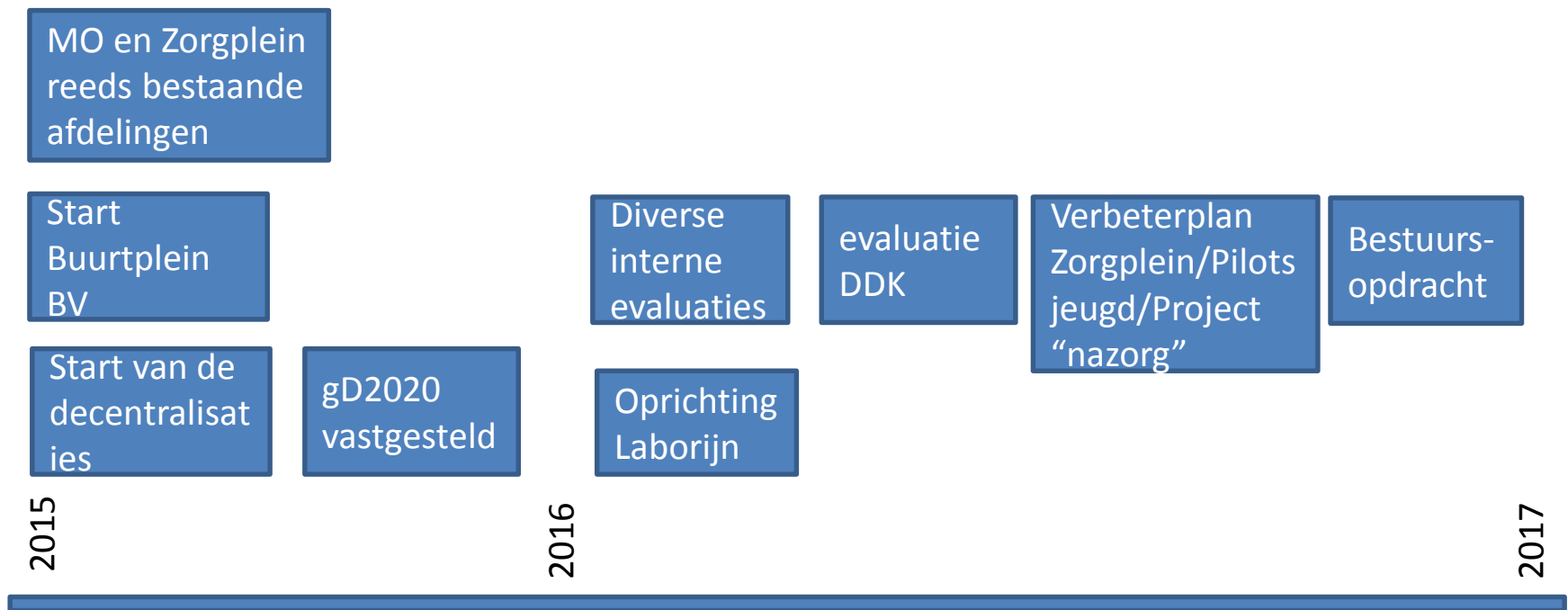
Uitdagingen





Voortgang inrichting: Sociaal Domein/
Buurtplein/PBU Sociaal

Het proces Sociaal Domein



“Twee schakels één keten”

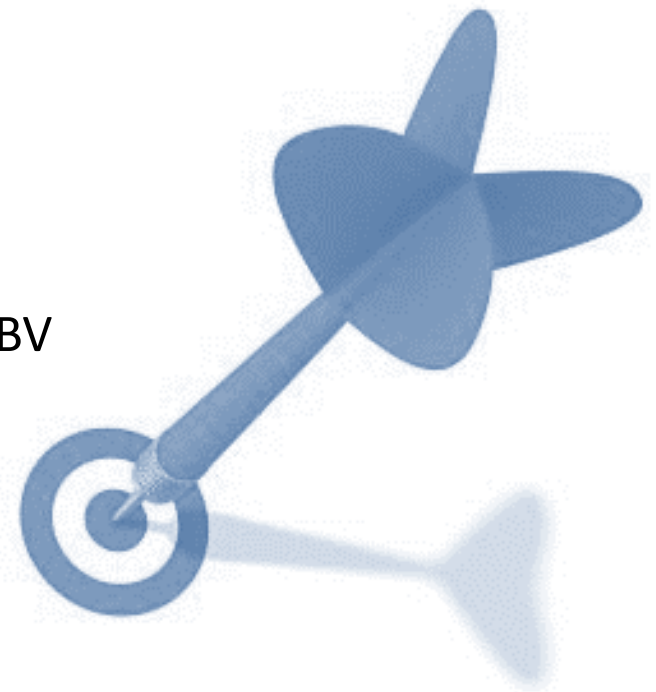
Verbeterplan en bestuursopdracht

- Verbetering regievoering vanuit de gemeente
- Verbetering dienstverlening aan de burger
- Duidelijkheid voor de burger
- Efficiency verbetering in het totale proces
- Afweging “keukentafel”-zwaarwegend advies



Kernpunten en belangrijke besluiten

1. Verschuiven taken van Zorgplein naar Buurtplein
2. Verschuiven taken naar andere/nieuwe gemeentelijke afdelingen
3. Introductie jeugd en gezinswerker
4. Opheffing afdeling MO en Zorgplein
5. Benoemen functie regisseur Sociaal Domein
6. Oprichting R&S en afdeling PBU Sociaal
7. Opstellen nieuwe OGON/DVO met Buurtplein BV



Huidige stand van zaken

Gereed:

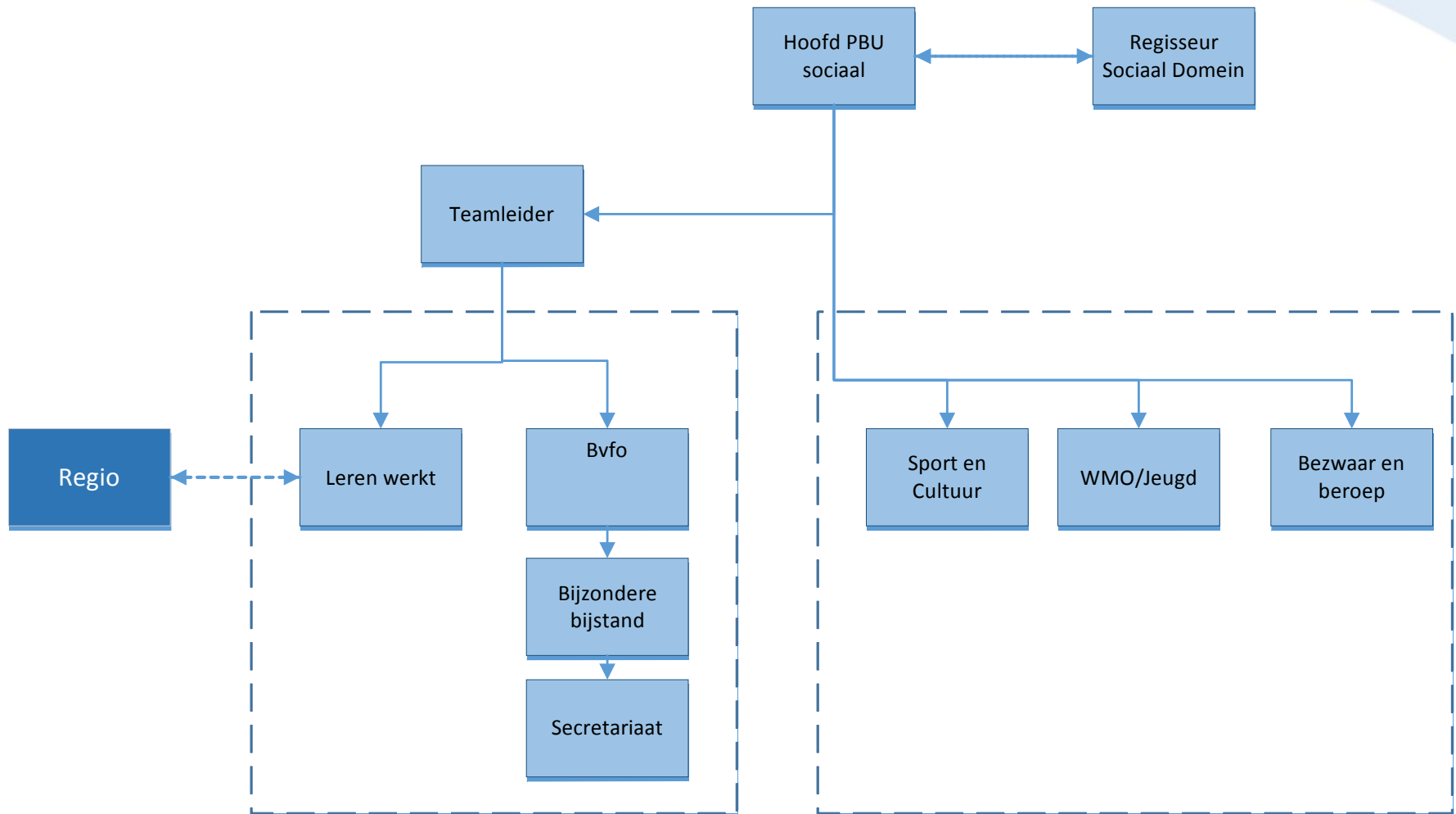
- Hoofdlijnen organisatiestructuur sociaal domein bekend
- Mandatering concept voorstel Buurtplein gereed

Lopend:

- Bouwopdracht PBU Sociaal
- Overleg OGON/DVO
- Overleg met Or, BOR en GO
- Diverse werkgroepen (Buurtplein en gemeente samen)



Concept Organogram PBU Sociaal



Ervaringen

- Complex proces
- Overleg met OR/GO constructief
- Goede samenwerking
- Uitdagingen op ICT gebied
- Aandachtspunt: herinrichting structuur klantcontact



Waar staan we begin 2018?

- Bemensing bekend
- ICT volop in transitie
- Consulenten B “over” naar Buurtplein
- Eén frontoffice vol in aanbouw
- OGON/ DVO met Buurtplein gereed
- Alles is in beweging



Einddoel

- Buurtcoach/consulent B “bij de mensen thuis” in de wijk
- Beslissen “aan de keukentafel”
- Voor de burger één aanspreekpunt
- Eén regisseur Sociaal Domein, één R&S, één afdeling PBU Sociaal, één uitvoeringsorganisatie Buurtplein
- Eén frontoffice
- Eén backoffice

