

Sociale Raad gemeente Doetinchem
Ter attentie van de voorzitter de heer B. Meijer

Postbus 9020

7000 HA DOETINCHEM

verzendsdatum:	Volgt na besluitvorming	onderwerp:	Reactie college B&W op advies Sociale Raad
ons kenmerk:	1717046 / 1874030	uw kenmerk:	--
inlichtingen bij:	mevrouw L. Wensing	uw brief van:	24 april 2024
telefoonnummer:	(0314) 373 834	bijlage	--

Beste leden van de Sociale Raad, beste heer Meijer,

Wij hebben kennisgenomen van uw advies over de volgende stukken: gecombineerde verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp gemeente Doetinchem 2024, bijlagen en toelichting verordening, Nadere regels maatschappelijke ondersteuning gemeente Doetinchem 2024 en Nadere regels jeugdhulp gemeente Doetinchem 2024.

Allereerst willen wij u bedanken voor uw feedback. Wij hechten veel waarde aan uw inbreng en advies en waarderen het dat u met ons inhoudelijk in gesprek bent gegaan op verschillende momenten. Als eerste tijdens het gesprek met een afvaardiging van de clientgroepen op 15 april 2024 en tijdens de Sociale Raadvergadering op 18 april 2024.

In deze brief komen wij met een reactie op uw inhoudelijke opmerkingen en adviezen. Per punt zullen wij reageren. In het kader van de leesbaarheid hebben wij de 6 adviezen puntsgewijs opgesomd.

1. Mantelzorgwaardering en mantelzorgondersteuning

We waarderen uw input over mantelzorgondersteuning. In de bijlage van de verordening hebben wij bij de algemene voorziening Buurtplein onder andere de mantelzorgondersteuning benoemd. Dit is toegevoegd n.a.v. uw advies. Daarnaast hebben wij het begrip mantelzorgondersteuning toegevoegd aan de begrippenlijst. We hebben hiermee geprobeerd uw advies op te volgen door mantelzorg beter te positioneren in de stukken.

2. Beleid sociaal domein

In uw reactie geeft u aan dat het beleid sociaal domein niet genoemd wordt, terwijl er wel sprake is van een verband. Wij begrijpen uw feedback en zijn het met u eens dat de verbinding beter naar voren gebracht dient te worden. In de gecombineerde verordening Wmo en jeugdhulp 2024 hebben wij alinea 1.1 het "waarom" van deze regels toegelicht. En onder alinea 1.2 de uitgangspunten zoals deze opgenomen zijn in het Integraal Beleidskader sociaal domein 'Samen groeien [gD] gewoon doen' 2024 – 2036 toegevoegd. Dit beleidskader zal gelijktijdig met de nieuwe verordening vastgesteld worden.

3. Jeugdwet

U geeft aan dat uitdrukkelijk genoemd wordt dat de jongeren betrokken worden bij de intake, maar dit niet terug te lezen is in de gecombineerde verordening. We hebben ervoor gekozen om te werken met een gecombineerde verordening Wmo en jeugdhulp. Met het begrip inwoner wordt ook de jeugdige of jongere bedoeld.

4. Cliëntondersteuning

In uw feedback noemt u dat de mogelijkheid van cliëntondersteuning nauwelijks naar voren komt. Wij vinden het belangrijk dat inwoners gebruik kunnen maken van (onafhankelijke) cliëntondersteuning. In de verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp 2024 hebben wij onder andere in artikel 2.2 'procedure melding' en 2.3 'het gesprek' de mogelijkheid van cliëntondersteuning toegelicht. Wanneer een inwoner een melding doet bij Buurtplein wordt diegene gewezen op de mogelijkheid van cliëntondersteuning.

5. Medezeggenschap bij externe partners

In uw reactie geeft u aan dat alle externe partners de plicht hebben om medezeggenschap georganiseerd te hebben en dit bij Buurtplein niet het geval is. Wij waarderen uw feedback. De verordening is niet het meest passende middel om dit te organiseren. Wel is dit onderdeel van gesprek in de contacten met Buurtplein. Buurtplein hecht veel waarde aan de ervaring van de inwoners. Dit proberen zij op verschillende manieren op te halen, onder andere door het luisterpanel. In de cliëntervaringsonderzoeken komt dit ook terug.

6. Maatwerkvoorzieningen

In bijlage 1 begrippenlijst staat beschreven wat wij verstaan onder een algemeen gebruikelijke voorziening. In bijlage 2 is een lijst van algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen opgenomen. Op de website van Buurtplein wordt verwezen naar verschillende algemeen gebruikelijke voorzieningen. Daarnaast staat op de website hoe er een beroep op maatwerkvoorzieningen kan worden gedaan. We hopen op deze manier voldoende duidelijkheid te hebben gegeven voor onze inwoners.

Ter verduidelijking van de stukken hebben wij een inhoudsopgave, leeswijzer en paginanummering toegevoegd. Wij hebben veel aandacht besteed aan het herschrijven van de stukken ten behoeve van leesbaarheid voor onze inwoners. We hebben ingezet op begrijpelijke taal, de teksten ingekort waar dit kon en toelichtingen naar de bijlagen verplaatst. Wij blijven gebonden aan wettelijke teksten en regelgeving. Omdat wij begrijpen dat dit niet voor iedere inwoner begrijpelijk is, hebben wij met onze partnerorganisatie Buurtplein afspraken gemaakt om de website toegankelijk, laagdrempelig en publieksvriendelijk te maken. Ook wordt hiermee rekening gehouden in de communicatie richting onze inwoners.

Wij danken u voor de tijd en moeite die u heeft gestoken om ons van feedback te voorzien. Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Doetinchem,

secretaris
\$plv\$ \$handtekening\$

burgemeester

7 mei 2024
Reactie college B&W op advies
Sociale Raad

3

1717046 / 1874030

\$naam\$