



ONDERZOEK TOEGANKELIJKHEID P&C-CYCLUS DOETINCHEM



AANLEIDING EN DOELEN



De P&C-cyclus vormt het belangrijkste instrument van de gemeenteraad om kaders te stellen en te controleren. Inhoud en financiën worden daarbij verbonden, zodat een duidelijk beeld ontstaat van de doelen, resultaten en de financiële vertaling en stand van zaken.

Het doel van het onderzoek is inzicht te bieden in de opzet en werking van de P&C-cyclus in Doetinchem en aanbevelingen te doen voor verbetering.

VRAAGSTELLING EN ONDERZOEK

De centrale vraag is: "In hoeverre stelt de huidige P&C-cyclus de gemeenteraad van Doetinchem in staat doelmatig en doeltreffend te sturen en te controleren?"

Het onderzoek kijkt aan de hand van deelvragen hoe het nu gaat en hoe het in de toekomst beter kan. Daarbij is gekeken naar het proces, het instrumentarium en de rol van de raad.

Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek, interviews met de betrokkenen uit het college, de ambtelijke organisatie, verbonden partijen en de provincie en een werksessie met een vertegenwoordiging van de raad.



BEVINDINGEN EN CONCLUSIES

De hoofdconclusie is, dat de P&C-cyclus in de gemeente Doetinchem een positieve ontwikkeling heeft doorgemaakt en dat de P&C-cyclus inzichtelijker en leesbaarder is geworden, doch op inhoud onvoldoende sturingsinformatie biedt.

- Het proces is nu voldoende doeltreffend en doelmatig opgezet, maar het proces is kwetsbaar.
- De koppeling tussen doelen en financiën is niet op orde.
- De gemeenteraad kan aan de hand van het proces en de instrumenten haar kaderstellende en controlerende taak niet optimaal vervullen.

AANBEVELINGEN VOOR HET COLLEGE EN DE RAAD



- Zorg als college dat de basis op orde blijft en zorg dat deze wordt geborgd in de organisatie met een beknopt handboek.
- Leg als college een directere relatie tussen doelstellingen, activiteiten en financiën.
- Geef als college opdracht tot het visueel maken van financiële trends en ontwikkelingen.
- Gebruik als college de informatie vanuit de verbonden partijen om trends en ontwikkelingen inzichtelijk te maken.
- Maak als college de beschikbare financiële ruimte inzichtelijk; voer als college en raad het gesprek over de invulling hiervan.
- Neem als raad een actieve, sturende rol in bij de opzet en het vormgeven van de cyclus. Benut hiervoor de auditcommissie.



Bestuurlijke nota

Rekenkamerrapport

De toegankelijkheid van de p. en c.-cyclus van Doetinchem

De toegankelijkheid van de p. en c.-cyclus in Doetinchem

Inleiding

De rekenkamercommissie Doetinchem (hierna de rekenkamer) heeft een onderzoek laten uitvoeren naar de toegankelijkheid van de P&C-cyclus in Doetinchem. Dit onderzoek is uitgevoerd door bureau Twynstra&Gudde in Amersfoort. Het doel van het onderzoek is inzicht te bieden in de opzet en de werking van de P&C-cyclus en de efficiency en de effectiviteit hiervan. Hiermee kunnen aanbevelingen worden geformuleerd om de cyclus te optimaliseren; dit zijn zowel aanbevelingen gericht aan de raad als aanbevelingen die moeten worden opgepakt door het college of de ambtelijke organisatie.

Centrale onderzoeksvraag

De centrale onderzoeksvraag luidde: In hoeverre stelt de huidige P&C-cyclus de gemeenteraad van Doetinchem in staat doelmatig en doeltreffend te sturen en te controleren?

Daarbij staan drie aspecten centraal:

1. Het proces

In hoeverre is het P&C-proces doeltreffend en doelmatig vanuit het perspectief van de raad?

2. Het instrumentarium

In hoeverre voldoen de huidige P&C-instrumenten aan de informatiebehoefte van de raad?

3. De rol van de raad

In hoeverre kan de gemeenteraad aan de hand van dit proces en deze instrumenten/documenten zijn kaderstellende en controlerende rol vervullen?

Normenkader

Voor dit onderzoek is een normenkader opgesteld, waarin de drie aspecten terugkomen.

Proces

- De kaders die zijn gesteld aan het P&C-proces zijn helder en volledig. (Aan voldaan)
- De doelstellingen van de P&C-producten zijn SMART geformuleerd. (Aan voldaan)
- Het P&C-proces verloopt volgens opzet. (Aan voldaan)
- Het P&C-proces voorziet in doelmatigheid en doeltreffend. (Gedeeltelijk aan voldaan)

Instrumentarium

- De opzet van het instrumentarium is helder en duidelijk. (Aan voldaan)
- De relatie tussen doelen, resultaten en financiën is helder en inzichtelijk. (Niet aan voldaan)
- De verschillende P&C-producten zijn consistent en sluiten op een heldere en begrijpelijke manier op elkaar aan. (Gedeeltelijk aan voldaan)
- Het gehele P&C-instrumentarium voldoet aan de kwaliteitskenmerken (consistentie, relevantie, betrouwbaarheid, vergelijkbaarheid, actualiteit en volledigheid). (Gedeeltelijk aan voldaan)

Rol van de raad

- Het P&C-proces voldoet aan de eisen van de raad met betrekking tot de aspecten tijdigheid, leesbaarheid en begrijpelijkheid. (Gedeeltelijk aan voldaan)
- Het P&C-proces stelt de raad in staat zijn kaderstellende en controlerende rol in te vullen. (Gedeeltelijk aan voldaan)

Conclusies

De P&C-cyclus heeft de laatste jaren een positieve ontwikkeling doorgemaakt. Het is zichtbaar dat de cyclus inzichtelijker en leesbaarder wordt. Zo biedt de cyclus meer en meer de informatie die raadsleden nodig hebben om doelmatig en doeltreffend te sturen en te controleren.

Het proces van de P&C-cyclus is op orde en alle benodigde informatie is aanwezig. Er wordt samengewerkt tussen de domeinen om de stukken op te stellen en er wordt gewerkt met een inzichtelijke planning. Wel is het proces kwetsbaar, omdat de kennis en kunde nog vooral bij individuele personen ligt die de stukken opstellen.

Hoewel het proces dus op orde is, biedt de cyclus op inhoud nog onvoldoende sturingsinformatie. Door trends en ontwikkelingen inzichtelijker te maken en een heldere koppeling te maken tussen doelen, activiteiten en financiën kan de cyclus gebruikt worden om daadwerkelijk op hoofdlijnen te sturen op inhoud en geld.

Een aantal van deze verbeteringen is een rol van het college, maar de raad heeft ook een eigen verantwoordelijkheid. Zo moet de raad meer dan nu sturen op de opzet en inhoud van de cyclus. Hierbij kan de auditcommissie een belangrijke rol vervullen.

Deelconclusie 1

Het proces is nu voldoende doeltreffend en doelmatig opgezet, maar het proces is kwetsbaar.

Deelconclusie 2

De koppeling tussen doelen en financiën is niet op orde, waardoor de P&C-instrumenten niet voldoen aan de informatiebehoefte van de raad.

Deelconclusie 3

De gemeenteraad kan aan de hand van het proces en de instrumenten zijn kaderstellende en controlerende raad niet optimaal vervullen.

Aanbevelingen

Aanbevelingen aan het college

Aanbeveling 1

Zorg als college dat de basis op orde wordt behouden en zorg dat deze wordt geborgd in de organisatie met een beknopt handboek.

De basis van de P&C-cyclus is op orde, en behoeft geen sterke veranderingen. Wel dient deze goede basis vast te worden gelegd in een beknopt ambtelijk handboek. De kennis en kunde liggen namelijk nog te veel bij individuele personen wat de consistentie in en kwaliteit van de cyclus kwetsbaar maakt. Zorg als college dat in het handboek de planning van de cyclus en de momenten waarop de raad wordt meegenomen worden vastgelegd. Zorg als college ook dat wordt geborgd hoe de informatie vanuit verbonden partijen wordt meegenomen.

Aanbeveling 2

Leg als college een directere relatie tussen doelstellingen, activiteiten en financiën.

De P&C-cyclus vormt een essentieel instrument voor de raad om zijn kaderstellende en controlerende rol in te vullen. Onderdeel hiervan is dat de W-vragen in logische samenhang worden beantwoord. Daarbij is het noodzakelijk dat raadsleden een heldere relatie zien tussen doelstellingen, activiteiten en financiën. Dit is de kern van financiële kaderstelling en controlering door de raad. In de huidige opzet van de cyclus is deze relatie niet voldoende helder en inzichtelijk, waardoor de raad beperkt wordt in de invulling van zijn kaderstellende en controlerende rol.

Zorg als college dat deze relatie inzichtelijker wordt, door vanuit de doelstellingen en activiteiten naar financiën te kijken: wat vergen (bijstellingen van) doelstellingen en activiteiten aan middelen en wat betekenen de financiële ontwikkelingen voor onze doelstellingen en ambities? Zorg als college dat de beschikbare budgetten en taakvelden worden gekoppeld aan de doelstellingen.

Zorg hiernaast voor een clustering van taakvelden aan de hand van verschillende onderdelen van het sociaal domein. Een clustering van taakvelden maakt dat raadsleden makkelijk per jaar kunnen zien wat er wordt uitgegeven aan de verschillende onderdelen, zonder hierbij inhoudelijke kennis te hoeven hebben van de taakvelden. Geef als college opdracht voor deze clustering, en verplaats hierbij de overzichten met de taakvelden naar de bijlage. Dit maakt de P&C-stukken transparanter en makkelijker te lezen.

Aanbeveling 3

Geef als college opdracht tot het visueel maken van financiële trends en ontwikkelingen.

In de P&C-stukken wordt beperkt gebruikgemaakt van visualisatie van trends en ontwikkelingen. Daardoor is het voor raadsleden erg lastig om inzichtelijk te maken hoe een domein is veranderd en gaat veranderen. Een visualisatie van (meerjarige) financiële trends en ontwikkelingen maakt de stukken inzichtelijker. Geef dan ook als college opdracht tot het visualiseren van financiële trends en ontwikkelingen op de verschillende domeinen. Cluster hiervoor de taakvelden (zie ook bovenstaande aanbeveling).

Aanbeveling 4

Gebruik als college de informatie vanuit de verbonden partijen om trends en ontwikkelingen inzichtelijk te maken.

Verbonden partijen hebben een schat aan tactische en operationele informatie. Vooral inhoudelijk gezien hebben verbonden partijen veel zicht op trends en ontwikkelingen op hun domein. Deze informatie wordt wel gebruikt in het dashboard, maar komt beperkt tot niet terug in de P&C-stukken. Door middel van deze informatie kan bijvoorbeeld wel worden gekeken hoe de gemeente ervoor staat, bijvoorbeeld in het sociaal domein, in vergelijking met andere gemeenten.

Aanbeveling aan raad en college

Aanbeveling 5

Maak als college de beschikbare financiële ruimte inzichtelijk. Voer als college en raad het gesprek over het invullen hiervan.

Raadsleden hebben behoefte aan het inzichtelijk maken van de financiële positie. Hiermee krijgen zij meer inzicht in de ruimte die er binnen de begroting bestaat. Dit inzicht komt nog beperkt naar voren in de huidige stukken.

Maak als college de weerstandscapaciteit en de financiële ruimte inzichtelijk. Welk deel van de algemene reserve is nodig om de risico's te dekken, en waar is nog (incidentele) ruimte?

Aanbeveling aan de raad

Aanbeveling 6

Neem als raad een actieve, sturende rol in bij de opzet en het vormgeven van de cyclus. Benut hiervoor de auditcommissie.

De P&C-cyclus staat ten dienste van de raad. De opzet en vormgeving hiervan dienen dan ook aan te sluiten op de behoeften van de raad. Nu stuurt de raad hier beperkt op. Neem als raad een actievere rol, en ga met het college in gesprek over de vormgeving: welke informatie is voor ons belangrijk en hoe kan die informatie overzichtelijk, en zo nodig visueel, worden opgenomen in de P&C-cyclus? Welke informatie willen we ophalen bij verbonden partijen?

De auditcommissie kan hierbij een belangrijke rol vervullen door hierover het gesprek te voeren met college en organisatie. Daarnaast kan de auditcommissie ook een adviesrol gaan spelen voor de rest van de raad: waar moet de raad zich vooral op focussen bij het bespreken van het document? Waar zit ruimte voor de

raad om keuzes te maken? Hoe kan de raad de informatie het beste tot zich nemen? Zorg er als raad voor dat de rol en positie van de auditcommissie verder wordt uitgekristalliseerd en neem als raad een actieve en sturende rol bij het laten aansluiten van de cyclus op de informatiebehoefte.

RAPPORT

De toegankelijkheid van de P&C-cyclus in Doetinchem

In opdracht van de Rekenkamer Doetinchem

Roel Lauwerier
Leonieke van Dordrecht
Carmen Hendriks



Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1. Achtergrond en doelstelling van het onderzoek	4
1.2. Onderzoeksvragen	4
1.3. Scope	4
1.4. Normenkader	5
1.5. Aanpak	5
1.6. Leeswijzer	6
2. Het P&C-proces	7
2.1. Feitelijke bevindingen	7
2.1.1. Kaderstelling	7
2.1.2. Doelstelling	8
2.1.3. Opzet	8
2.2. Analyse en toetsing aan het normenkader	10
3. De P&C-instrumenten	12
3.1. Feitelijke bevindingen	12
3.1.1. Opzet instrumentarium	12
3.1.2. Relatie tussen doelen, resultaten en financiën	17
3.1.3. Consistentie	19
3.2. Analyse en toetsing aan het normenkader	19
4. Positie van de raad	23
4.1. Beelden van raadsleden	23
4.1.1. Tijdigheid, leesbaarheid en begrijpelijkheid	23
4.1.2. Kaderstellende en controlerende rol	24
4.2. Analyse en toetsing aan het normenkader	27
5. Conclusies en aanbevelingen	29
5.1. Conclusies	29
5.1.1. Hoofdconclusie	29
5.1.2. Deelconclusies	29
5.2. Aanbevelingen	31
5.2.1. Aanbevelingen aan het college	31
5.2.2. Aanbeveling aan college en raad	34
5.2.3. Aanbeveling aan de raad	35
Bijlage 1. Overzicht geïnterviewde personen	37





1. Inleiding

1.1. Achtergrond en doelstelling van het onderzoek

Het doel van dit onderzoek is inzicht te bieden in de opzet en de werking van de P&C-cyclus en de efficiency en effectiviteit hiervan. Hiermee kunnen aanbevelingen worden geformuleerd om de cyclus te optimaliseren; dit zijn zowel aanbevelingen gericht aan de raad als aanbevelingen die moeten worden opgepakt door het college of de ambtelijke organisatie.

1.2. Onderzoeksvragen

De hoofdvraag van dit onderzoek luidt als volgt.

In hoeverre stelt de huidige P&C-cyclus de gemeenteraad van Doetinchem in staat doelmatig en doeltreffend te sturen en controleren?

Daarbij staan drie aspecten centraal:

1. Het proces: in hoeverre is het P&C-*proces* doeltreffend en doelmatig vanuit het perspectief van de raad?
2. Het instrumentarium: in hoeverre voldoen de huidige P&C-*instrumenten* aan de informatiebehoefte van de raad?
3. De rol van de raad: in hoeverre kan de gemeenteraad aan de hand van dit proces en deze instrumenten/documenten zijn *kaderstellende en controlerende rol* vervullen?

1.3. Scope

De scope van dit onderzoek beslaat de P&C-cyclus van 2018 tot heden. De rechtmatigheid van de cijfers in de P&C-stukken maakt geen deel uit van dit onderzoek, aangezien dit reeds valt onder de accountantscontrole.



1.4. Normenkader

De onderzoeksvragen zijn vertaald in onderstaand normenkader.

Aspect	Norm
Proces	<ul style="list-style-type: none">• De kaders die zijn gesteld aan het P&C-proces zijn helder en volledig.• De doelstellingen van de P&C-producten zijn SMART geformuleerd.• Het P&C-proces verloopt volgens opzet.• Het P&C-proces voorziet in doelmatigheid en doeltreffend.
Instrumentarium	<ul style="list-style-type: none">• De opzet van het instrumentarium is helder en duidelijk.• De relatie tussen doelen, resultaten en financiën is helder en inzichtelijk.• De verschillende P&C-producten zijn consistent en sluiten op een heldere en begrijpelijke manier op elkaar aan.• Het gehele P&C-instrumentarium voldoet aan de kwaliteitskenmerken (consistentie, relevantie, betrouwbaarheid, vergelijkbaarheid, actualiteit en volledigheid).
Rol van de raad	<ul style="list-style-type: none">• Het P&C-proces voldoet aan de eisen van de raad met betrekking tot de aspecten tijdigheid, leesbaarheid en begrijpelijkheid.• Het P&C-proces stelt de raad in staat zijn kaderstellende en controlerende rol in te vullen.

Aan het eind van elk hoofdstuk worden de normen getoetst. Dit gebeurt aan de hand van de feitelijke bevindingen en de analyse. In de analyse worden de inzichten uit de interviews, de raadssessie en de enquête meegenomen.

De normen krijgen een score uit de volgende drie categorieën:

Groen Aan de vastgestelde norm is volledig voldaan.

Oranje Aan de vastgestelde norm is gedeeltelijk voldaan.

Rood Aan de vastgestelde norm is niet voldaan.

De toetsing op het normenkader vormt de basis voor de conclusies.

1.5. Aanpak

Dit onderzoek is uitgevoerd in drie stappen. In de eerste stap zijn de relevante documenten bestudeerd. Hierbij gaat het om de P&C-stukken, onderliggende procesdocumenten, relevante raads- en collegestukken, circulaire, accountantsverslagen, stukken vanuit de verbonden partijen en stukken vanuit de provincie. Deze stukken vormen de basis voor de feitelijke bevindingen in hoofdstuk 2 en hoofdstuk 3. In de feitelijke bevindingen wordt gerefereerd aan de begroting van 2023. Deze begroting is na het opstellen van dit rapport vastgesteld. In dit onderzoek wordt gebruik gemaakt van de voorgestelde begroting die is voorgelegd aan de gemeenteraad.

In stap 2 zijn betrokkenen geconsulteerd. Dit is gedaan aan de hand van een interviewronde met betrokkenen vanuit het college, de auditcommissie, de ambtelijke organisatie, de provincie en de verbonden partijen (Buurtplein en Laborijn). Ook is er een raadssessie georganiseerd met een vertegenwoordiging vanuit de gemeenteraad. Een volledig overzicht van de geïnterviewde personen is opgenomen in bijlage 1. Daarnaast is de gemeenteraad betrokken via een digitale enquête. Aan de enquête hebben achttien personen deelgenomen (58% van de gemeenteraad). Een volledig overzicht van de resultaten van de enquête is opgenomen in bijlage 2. In stap 3 is de rapportage opgesteld.



1.6. Leeswijzer

Hoofdstuk 2. Het P&C-proces. In dit hoofdstuk wordt gekeken naar de opzet en uitvoering van het P&C-proces. Dit hoofdstuk bestaat uit §2.1. Feitelijke bevindingen en §2.2. Analyse en toetsing aan het normenkader.

Hoofdstuk 3. De P&C-instrumenten. In dit hoofdstuk wordt gekeken naar de documenten van de P&C-cyclus. Dit hoofdstuk bestaat uit §3.1. Feitelijke bevindingen en §3.2. Analyse en toetsing aan het normenkader.

Hoofdstuk 4. Positie van de raad. In dit hoofdstuk wordt gekeken naar de rol van de raad in het P&C-proces. Dit hoofdstuk bestaat uit §4.1. Beelden van raadsleden (op basis van de raadsessie en de enquête) en §4.2. Analyse en toetsing aan het normenkader.

Hoofdstuk 5. Conclusies en aanbevelingen. In dit hoofdstuk zijn de conclusies en aanbevelingen opgenomen en wordt de hoofdvraag van het onderzoek beantwoord.



2. Het P&C-proces

2.1. Feitelijke bevindingen

2.1.1. Kaderstelling

Tijdens het P&C-proces heeft de raad een kaderstellende rol. Zo stelt de raad een programma-indeling vast met daarin taakvelden per programma. Op voorstel van het college worden per programma beleidsindicatoren vastgesteld.¹ De raad stelt daarnaast vast over welke onderwerpen hij in extra paragrafen, naast de verplichte paragrafen van de begroting en de jaarstukken, kaders wil stellen en geïnformeerd wil worden.

Ook biedt het college (zo nodig) de raad een voorstel aan voor het beleid en de financiële kaders van de begroting voor het volgende begrotingsjaar en de meerjarenraming. De raad stelt deze nota vast.

De raad autoriseert met het vaststellen van de begroting de baten en de lasten per programma. De raad kan een activiteit die onderdeel is van een programma, als prioriteit aanwijzen en daarvoor de baten en lasten apart autoriseren.

Bij de begrotingsbehandeling kan de raad aangeven van welke nieuwe investeringen hij op een later tijdstip een separaat voorstel voor autorisatie van het investeringskrediet wil ontvangen. De overige nieuwe investeringen worden bij de begrotingsbehandeling met het vaststellen van de financiële positie geautoriseerd. Andersom heeft het college een informatieplicht aan de raad. Daarbij is onderscheid te maken in incidentele informatievoorziening en structurele informatievoorziening.

Incidentele informatievoorziening aan de raad vindt bijvoorbeeld plaats wanneer de gemeente investeringen wil doen van een bedrag groter dan € 1.000.000. Het is dan aan het college om de raad te informeren over het effect van de investering op de schuldpositie van de gemeente. Daarnaast informeert het college de raad als ze verwacht dat de lasten van een programma of een prioriteit de geautoriseerde lasten substantieel dreigen te overschrijden, de investeringsuitgaven van een investeringskrediet het geautoriseerde investeringskrediet dreigen te overschrijden, of de baten van een programma of een prioriteit de geautoriseerde baten dreigen te onderschrijden. De raad geeft aan of hij een voorstel wil voor het wijzigen van de geautoriseerde lasten van het programma of de prioriteit, voor het wijzigen van het geautoriseerde investeringskrediet, of voor het bijstellen van het beleid.

Voor een investering waarvan het investeringskrediet niet met het vaststellen van de begroting is geautoriseerd, legt het college, voorafgaand aan het aangaan van verplichtingen, een investeringsvoorstel met een voorstel voor het vaststellen van een investeringskrediet aan de raad voor.

Het college besluit niet over:

- De aan- en verkoop van goederen, werken en diensten groter dan € 250.000.
- Het verstrekken van leningen, waarborgen en garanties groter dan € 100.000.

¹ Het voorstel van het college bevat ten minste de verplichte beleidsindicatoren, bedoeld in artikel 25, tweede lid, onder a, van het Besluit.



Daarnaast informeert het college de raad middels structurele informatievoorziening, als standaard onderdeel van de P&C-cyclus. Het college legt aan de raad periodiek ter besluitvorming een tussentijdse rapportage voor over de afwijkingen op taakvelden, programma's en investeringen uit de begroting.

2.1.2. Doelstelling

In een raadsmemo uit 2017 wordt voor het vaststellen van de P&C-cyclus de volgende doelstelling benoemd. "Een efficiënte P&C-cyclus voor 2018 waarbij de raad in samenhang over de documenten kan beraadslagen en besluiten." Hierbij worden de documenten "in logische samenhang van de cyclus 'plannen-uitvoeren-controleren-bijsturen' besproken."²

In de onderzochte jaren wordt elk jaar een brief aan de gemeenteraad gestuurd waarin de planning en de opzet van de P&C-documenten worden besproken. Hierin wordt benoemd op welke momenten de stukken aan de raad worden aangeboden, wanneer eventuele informatiebijeenkomsten worden gehouden over het document en wanneer de besluitvorming over het document plaatsvindt.

In de raadsmemo wordt per document het doel van het document toegelicht, op welke wijze het document is opgebouwd, welke informatie is opgenomen in het document en wanneer deze wordt aangeboden aan en besproken in de raad.

Het doel van de kadernota is de "beleidsinhoudelijke ontwikkelingen en financiën te beschrijven." De begroting heeft vervolgens tot doel "budgetten beschikbaar te stellen voor de gemeentelijke taken" en daarmee "het college toestemming [geven] om geld uit te geven aan de afgesproken activiteiten." Het MPO (Meerjarenperspectief Ontwikkellocaties) is hierbij een "rapportage over de grondexploitatie en ruimtelijke projecten met een grote ruimtelijke impact en een bestuurlijke en/of financiële relevantie."

De bestuurlijke monitoren zorgen vervolgens voor "een beeld van de verwachte afwijkingen ten opzichte van de begroting." Tegen het eind van het jaar worden in een apart document de technische begrotingswijzigingen uiteengezet. In de jaarstukken legt het college tot slot "verantwoording aan [de gemeenteraad] af over de in de geamendeerde begroting vastgelegde beleidslijnen en beheersmatige onderwerpen."³

2.1.3. Opzet

De P&C-cyclus van de gemeente Doetinchem is opgebouwd uit de volgende documenten:

- Kadernota (in het geval van een verkiezingsjaar kan deze worden vervangen door het coalitieakkoord, wat dient als uitgangspunt voor de begroting van dat jaar).
- Meerjarenperspectief Ontwikkellocaties (MPO), waarin beslispunten worden opgenomen rondom winkels, wonen en bedrijventerreinen. Het MPO biedt input voor de paragraaf Grondbeleid.
- De eerste en de tweede bestuurlijke monitor.
- De begroting.
- Eindejaars-begrotingswijzigingen/technische begrotingswijzigingen.
- Jaarstukken.

De cyclus wordt aangevuld met informatie uit de mei-, september- en decembercirculaires vanuit de Rijksoverheid.

² Raadsmemo 'Planning- en controlcyclus 2022', 25 januari 2022.

³ Raadsmemo 'Planning- en controlcyclus 2022', 25 januari 2022.



In de financiële verordening wordt uiteengezet hoe de begroting en de jaarstukken op hoofdlijnen zijn opgebouwd.⁴ Bij de begroting worden onder elk programma de baten en de lasten per taakveld weergegeven. Bij de uiteenzetting van de financiële positie in de begroting wordt van nieuwe investeringen per investering het benodigde investeringskrediet weergegeven en worden van de lopende investeringen het geautoriseerde investeringskrediet en de raming van de uitputting van het investeringskrediet in het lopende boekjaar weergegeven.

Bij de uiteenzetting van de financiële positie in begroting wordt, in aanvulling op het bepaalde in artikel 20 en artikel 21 van het Besluit, inzicht gegeven in de ontwikkeling van de schuldpositie als gevolg van de begroting, de meerjarenraming, de investeringen en de grondexploitatie. In de begroting zijn een stelpost voor incidentele onvoorziene uitgaven en een stelpost voor structurele onvoorziene uitgaven opgenomen. Het college is bevoegd om deze posten als dekkingsmiddel aan te wenden voor uitgaven die als onvoorzienbaar, onvermijdbaar en onuitstelbaar kunnen worden aangemerkt. Wanneer het college van de in het eerste lid vermelde bevoegdheid gebruik heeft gemaakt, legt het college daarover achteraf verantwoording af in de tussentijdse rapportage of in de jaarstukken.⁵

Bij de jaarstukken worden de gerealiseerde baten en lasten per programma weergegeven. In de jaarrekening worden van de investeringen de uitputting van de geautoriseerde investeringskredieten en de actuele raming van de totale uitgaven en inkomsten weergegeven.

In de memo van januari 2022 is de volgende planning opgesteld voor de documenten.⁶

Maand	Controlerend	Controlerend en kaders bijstellen	Kaderstellend	Informatief
Januari 2022				December-circulaire 2021
Maart-juni 2022			Coalitie- of raadsakkoord 2022-2026	
Juli 2022	Jaarstukken 2021	1 ^e bestuurlijke monitor 2022	Meerjarenperspectief Ontwikkellocaties 2022	Mei-circulaire 2022
Oktober 2022		2 ^e bestuurlijke monitor 2022		September-circulaire 2022
November 2022			Begroting 2023	
December 2022		Eindejaars begrotingswijziging 2022		
Januari 2023				December-circulaire 2022

In bovenstaande tabel is de planning voor het jaar 2022 opgenomen. Te zien is dat de cyclus van 2022 in maart-juni start met het coalitie- of raadsakkoord (in niet-verkiezingsjaren is dit de kadernota). Daarna worden in juli de eerste bestuurlijke monitor en het Meerjarenperspectief Ontwikkellocaties behandeld. In oktober komt de tweede bestuurlijke monitor, waarna de gemeenteraad in november de begroting voor 2023 vaststelt. In december komt de eindejaars begrotingswijziging. In de zomer worden de jaarstukken van de cyclus van 2021 behandeld. Gedurende het jaar krijgt de gemeenteraad ook de circulaires van het Rijk ter informatie aangeboden. De wijzigingen die hieruit voortvloeien worden in het volgende P&C-stuk verwerkt.

⁴ Financiële verordening gemeente Doetinchem 2017, 13 juni 2017.

⁵ Financiële verordening gemeente Doetinchem 2017, 13 juni 2017.

⁶ Raadsmemo 'Planning- en controlcyclus 2022', 25 januari 2022.



2.2. Analyse en toetsing aan het normenkader

In deze paragraaf worden de normen getoetst. Dit gebeurt aan de hand van de analyse van de bevindingen uit §2.1., aangevuld met inzichten uit de interviews, de raadsessie en de enquête.

De normen worden getoetst en krijgen daarbij een score uit de volgende drie categorieën:

Groen Aan de vastgestelde norm is volledig voldaan.

Oranje Aan de vastgestelde norm is gedeeltelijk voldaan.

Rood Aan de vastgestelde norm is niet voldaan.

Aspect	Norm
Proces	<ul style="list-style-type: none">• De kaders die zijn gesteld aan het P&C-proces zijn helder en volledig.• De doelstellingen van de P&C-producten zijn SMART geformuleerd.• Het P&C-proces verloopt volgens opzet.• Het P&C-proces voorziet in doelmatigheid en doeltreffendheid.

Aspect	Norm
Proces	De kaders die zijn gesteld aan het P&C-proces zijn helder en volledig.

Aan de gestelde norm wordt **geheel** voldaan. Het P&C-proces van de gemeente Doetinchem heeft tot doel een efficiënte cyclus te realiseren waarbij documenten in samenhang worden besproken. Om dit te realiseren, zijn in de financiële verordening en op basis van het BBV kaders gesteld voor het proces. De gemeenteraad heeft kaders gesteld bij de verwachte informatievoorziening vanuit het college en het autorisatieniveau. Daarnaast stelt de gemeenteraad elk jaar middels een raadsbesluit de indeling van de programma's vast. De samenhang van het proces wordt geborgd doordat het college elk jaar een memo uitstuurt met de planning van de documenten. Hierbij wordt aangegeven op welke momenten de P&C-documenten worden aangeboden, gepresenteerd en behandeld aan/in de gemeenteraad. Ook wordt aangegeven welk doel de documenten hebben en welke informatie hierin is opgenomen. Met de financiële verordening die aansluit op het BBV zijn heldere en volledige kaders gesteld voor het P&C-proces. De jaarlijkse memo met de planning van de documenten in de tijd zorgt ervoor dat voldoende duidelijk is op welke momenten de raad te maken krijgt met het proces en welke documenten onderdeel zijn van de cyclus.

Aspect	Norm
Proces	De doelstellingen van de P&C-producten zijn SMART geformuleerd.

Aan de gestelde norm is **geheel** voldaan. De doelstelling van de P&C-producten is de cyclus 'plannen-uitvoeren-controleren-bijsturen' te kunnen doorlopen en de stukken in logische samenhang van de cyclus te kunnen bespreken. De verschillende documenten dragen bij aan de cyclus, door te focussen op plannen (kadernota), uitvoeren (begroting en MPO), controleren (eerste en tweede monitor) en bijsturen (jaarstukken). In de memo 'planning- en controlcyclus' worden de doelen van de stukken uiteengezet en gekoppeld aan een planning. De doelstellingen van de stukken passen logisch en helder in de cyclus van 'plannen-uitvoeren-controleren-bijsturen'.

Voor de P&C-producten is het helder wat de doelstelling is van de producten en hoe deze samenhangt met het P&C-proces. Door dit te koppelen aan een heldere planning van de documenten, is de doelstelling voldoende SMART geformuleerd.



Aspect	Norm
Proces	Het P&C-proces verloopt volgens opzet.

Aan de gestelde norm is **geheel** voldaan. De inrichting van de P&C-cyclus voldoet aan het BBV en de financiële verordening. Er wordt dan ook grotendeels positief gesproken over de cyclus zoals deze nu is ingericht. Betrokkenen geven aan dat de stukken een heldere functie hebben. Ook geven betrokkenen aan dat de stukken op tijd worden aangeleverd en volgens planning worden besproken in de gemeenteraad.

Ook de provincie Gelderland - die een toezichthoudende rol heeft – spreekt positief over de cyclus. In de besluiten van de provincie over de begrotingen van de afgelopen paar jaren worden dan ook geen aandachtspunten aangedragen voor cyclus van Doetinchem.⁷

De cyclus voldoet aan het BBV en de opzet wordt positief ervaren door betrokkenen. De opzet verloopt vervolgens volgens planning. Hiermee verloopt de cyclus volgens opzet.

Aspect	Norm
Proces	Het P&C-proces voorziet in doelmatigheid en doeltreffendheid.

Aan de gestelde norm is **gedeeltelijk** voldaan. De huidige opzet en werking van de cyclus maakt dat de gemeente in staat is om de cyclus goed te kunnen doorlopen gedurende het jaar. Er is echter wel een kwetsbaarheid in de manier waarop de cyclus door de ambtelijke organisatie wordt doorlopen. In de ambtelijke organisatie wordt op dit moment niet gewerkt met een handboek voor het opzetten van de stukken, waarin kaders en processen voor het opzetten van de stukken uiteen worden gezet. In plaats hiervan geven betrokkenen aan dat stukken vooral in samenwerking met medewerkers van het team Concerncontrol worden opgesteld. Kennis en kunde over het goed opzetten en doorlopen van de P&C-cyclus blijft hierdoor vooral bij personen, maar wordt daarmee beperkt geborgd in de organisatie zelf. Gelet op het relatief groot verloop van medewerkers bij gemeenten, kan het zijn dat opgedane kennis verloren gaat wanneer medewerkers uitstappen. Wanneer kennis en kunde vooral bij personen blijft en niet in de organisatie is geborgd, is het ook moeilijker om de nieuwe mensen op te leiden in het opstellen van P&C-stukken. Hierdoor kan de consistentie in kwaliteitsniveau van de cyclus afnemen. Ook kan een handboek na verloop van tijd worden herzien en aangepast om de cyclus te verbeteren, wat lastiger wordt wanneer de kennis en kunde niet is vastgelegd.

Onlangs is een auditcommissie ingesteld door de gemeenteraad. Hun functie, de werkwijze, de rol binnen de cyclus, en de samenwerking tussen de auditcommissie, het college en de ambtelijke organisatie, moeten echter nog worden uitgekristalliseerd en ingeregeld. Wel zien betrokkenen een mogelijke rol voor de auditcommissie bij het verder vormgeven van het P&C-proces (en de producten daarbinnen) voor de komende jaren, ter ondersteuning van de kaderstellende en controlerende rol van de gemeente.

⁷ Besluit begroting 10 februari 2022; besluit begroting, 9 februari 2021; besluit begroting, 31 januari 2020.



3. De P&C-instrumenten

3.1. Feitelijke bevindingen

3.1.1. Opzet instrumentarium

In deze paragraaf wordt uiteengezet hoe de meest recente stukken zijn opgezet. Aan het eind van de paragraaf wordt in zijn algemeenheid gekeken naar de opzet van het instrumentarium.

Kadernota 2022⁸ ⁹

De kadernota 2022 is opgezet aan de hand van vier paragrafen: beleidsmatige hoofdlijnen, aan- en afmeldingen per programma, corona, en de financiële positie van de gemeente tot 2024.

Voor de beleidsmatige hoofdlijnen is een aantal uitgangspunten per programma geformuleerd waar de gemeente op in wil zetten. Voor het programma Sterke Samenleving zijn dit de volgende uitgangspunten:

- Gewoon gezond leven.
- Arbeidsmarktagenda.
- Voorzieningen voor de toekomst.
- Maatschappelijke draagkracht - corona.
- Beperkte beleidsvrijheid en te krappe Rijksbudgetten.

Per uitgangspunt is geformuleerd wat de gemeente de komende jaren wil doen en waar zij op in wil zetten. In de kadernota zijn nog geen budgetten of specifieke doelstellingen gekoppeld aan de uitgangspunten.

Vervolgens worden in de kadernota de 'aan- en afmeldingen per programma' weergegeven. Het gaat hier om reguliere afwijkingen, bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe wetgeving of door nieuw beleid, afwijkingen op de keuzerichtingen en afwijkingen door corona. Per programma wordt het soort afwijking aangegeven, wat de financiële gevolgen zijn van de afwijking, en of de afwijking structureel of incidenteel van aard is. Ook wordt een toelichting op de afwijking gegeven. In de kadernota 2022 is ook een apart hoofdstuk 'corona' opgenomen alsmede een hoofdstuk 'financiële positie'. Hierin worden de financiële uitgangspunten, het financieel meerjarenperspectief en de vermogenspositie toegelicht. In de bijlage bij de kadernota is een overzicht opgenomen van de risico's en het weerstandsvermogen.

Meerjarenperspectief Ontwikkellocaties¹⁰

Het Meerjarenperspectief Ontwikkellocaties van mei 2022 bestaat uit vijf inhoudelijke hoofdstukken: de uitgangspunten en beleidskaders, de programma's, de projecten, de financiële prognose en de risico's.

In het hoofdstuk 'uitgangspunten en beleidskaders' wordt geschetst welke uitgangspunten centraal staan bij de gemeentelijke grondexploitaties. Het gaat hierbij om parameters (voor o.a. rente en opbrengstenstijgingen), grondprijzen, kaveluitgifte, grondbeleid en de omgevingsvisie. In het hoofdstuk 'programma's' worden voor woningbouw, kantoren, bedrijventerreinen en detailhandel de ontwikkelingen geschetst rondom beleid en de markt. Ook wordt ingegaan op de ambitie van de gemeente op de programma's en komende ontwikkelingen.

⁸ Kadernota, 1 juni 2021.

⁹ Voor 2023 is de kadernota vervangen door het coalitieakkoord.

¹⁰ Meerjarenperspectief Ontwikkellocaties, mei 2022.



In het hoofdstuk 'projecten' worden de huidige grondexploitaties van de gemeente toegelicht, waarna in het hoofdstuk 'financiële prognose' wordt gekeken naar de totale omvang van de actieve grondexploitaties. Het MPO sluit af met een hoofdstuk over 'risico's van ruimtelijke ontwikkelingen'. In de bijlage van het MPO wordt de stand van zaken van de huidige projecten uiteengezet.

Begroting¹¹

De begroting begint met de begroting in één oogopslag. Hierin zijn de belangrijkste inkomsten en uitgaven opgenomen. De gemeente geeft hierbij aan waar het geld vandaan komt, zoals lokale heffingen of grondexploitaties, en waar het geld naartoe gaat. Voor inwoners is ook opgenomen hoeveel hun woonlasten de komende jaren worden en hoeveel OZB of rioolbelasting zij bijvoorbeeld gaan betalen.

De begroting voor 2023 bestaat uit vier inhoudelijke hoofdstukken. Het hoofdstuk 'hoofdpijnen van beleid' gaat in op de vier programma's: Doetinchem 2036, Sociale en Veerkrachtige Samenleving, Aantrekkelijke, gezonde en duurzame Leefomgeving, en Organisatie en Financiën. Hierbij worden de hoofdpijnen van het beleid uiteengezet, maar er worden nog geen concrete doelstellingen of financiën aan gekoppeld. Deze hoofdpijnen van beleid worden sinds de begroting van 2022 opgenomen aan het begin van het stuk.

Voor het programma Sociale en Veerkrachtige Samenleving zijn de volgende hoofdpijnen opgenomen:

- Door preventie gericht in te zetten, werken we aan 'positieve gezondheid' in de wijk.
- Bestaanszekerheid.

Vervolgens worden in het hoofdstuk 'financiële positie' op hoofdpijnen het begrotingsbeleid, de financiële positie en het weerstandsvermogen uiteengezet. Hierbij wordt gekeken naar de periode 2022-2026.

In het hoofdstuk 'leeswijzer programma's' worden de programma's uiteengezet voor 2022 aan de hand van vier W-vragen:

1. Wat willen we bereiken? (doelstellingen)
2. Wat gaan we daarvoor doen? (activiteiten)
3. Wie zijn daarbij betrokken? (verbonden partijen)
4. Wat mag het kosten? (lasten en baten per programma)

Voor het programma Sociale en Veerkrachtige Samenleving worden de W-vragen als volgt beantwoord voor doelstelling A, 'we investeren in preventie als basis voor ons sociaal beleid'.

Wat willen we bereiken?

- A. 'We investeren in preventie als basis voor ons sociaal beleid.'

Wat gaan we daarvoor doen?

- A1. Inzet op voorliggende voorzieningen.
A2. Impuls voor sport, spel en bewegen in de wijk.
A3. Stimuleren initiatieven preventie en gezondheid.
A4. Nieuw beleidskader sociaal domein.

¹¹ Gecorrigeerde begroting 2023, 10 november 2022.



Wie zijn erbij betrokken?

- Buurtplein.
- Laborijn.
- Sport-ID.
- Amphion Cultuurbedrijf.
- GGD Noord- en Oost-Gelderland.
- Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG).
- Erfgoedcentrum Achterhoek en Liemers (ECAL).
- 8RHK (Achterhoek) Ambassadeurs.

Wat mag het kosten?

De ontwikkelingen vanuit de eerste en de tweede bestuurlijke monitor worden meegenomen in deze W-vraag. Ook worden de nieuwe aanmeldingen opgenomen in een tabel. De verdere kosten voor dit programma worden uiteengezet aan de hand van de wettelijk verplichte taakvelden vanuit het BBV. Hierbij worden uitgaven, inkomsten, het saldo, de mutaties reserve en het resultaat meegenomen.

In de begroting wordt in de hoofdstukken 'paragrafen' en 'financiële begroting' een aantal verplichte stukken opgenomen vanuit het BBV, zoals een overzicht van de grootste risico's in de gemeente en een overzicht van de weerstandscapaciteit. Hierbij wordt bijvoorbeeld gerapporteerd over het totaal aan gekwantificeerde risico's, de beschikbare weerstandscapaciteit en de ratio van het weerstandsvermogen. Bij het weerstandsvermogen wordt gekeken naar een periode van vier jaar.

Daarnaast wordt informatie opgenomen over verbonden partijen, grondbeleid, lasten en baten per programma/taakveld, en financiële kengetallen. In de bijlagen worden de risicomatrix en de verplichte beleidsindicatoren opgenomen.

Eerste¹² en tweede¹³ bestuurlijke monitor

De eerste bestuurlijke monitor van 2022 bestaat uit vijf hoofdstukken: autonome ontwikkelingen en afwijkingen per programma, aanmeldingen vrije keuze voor de begroting 2023 (in verband met het niet opstellen van de kadernota vanwege de verkiezingen), technische begrotingswijzigingen op de programma's, ontwikkelingen van de financiële positie na de eerste bestuurlijke monitor; en de risicoparagraaf na de eerste bestuurlijke monitor.

De tweede bestuurlijke monitor is op eenzelfde manier opgebouwd.

De autonome ontwikkelingen en afwijkingen geven de financiële veranderingen ten opzichte van de begroting aan. Hierbij gaat het om bijvoorbeeld ontwikkelingen in Rijksbijdragen, reguliere afwijkingen of afwijkingen door corona. Op de afwijkingen wordt een toelichting gegeven en worden de financiële consequenties uiteengezet. Ook wordt aangegeven of de afwijking structureel of incidenteel van aard is.

In het volgende hoofdstuk worden de ontwikkelingen aangegeven in de relatie tussen het Rijk en de gemeente in financiële zin. Ook worden er aanmeldingen uiteengezet waar het bestuur over kan besluiten. De aanmeldingen worden in de eerste monitor geïnventariseerd, waarbij wordt gekeken naar de financiële consequenties. Hierna kunnen de aanmeldingen worden opgenomen in de begroting. De raad besluit vervolgens over de aanmeldingen bij de begrotingsbehandeling. In het volgende hoofdstuk worden technische begrotingswijzigingen besproken die budgettair neutraal zijn, waarna tot slot inzicht wordt gegeven in de financiële positie van de gemeente.

¹² Eerste bestuurlijke monitor 2022, 7 juli 2022.

¹³ Tweede bestuurlijke monitor 2022, 10 november 2022.



Jaarstukken¹⁴

Net als de begroting beginnen de jaarstukken met de jaarstukken in één oogopslag. Hierin zijn de inkomsten opgenomen en waar die vandaan kwamen, en wat de uitgaven waren. Ook is het financiële resultaat opgenomen in de oogopslag. Voor inwoners is inzichtelijk wat zij hebben betaald aan woonlasten, zoals OZB en rioolheffing, en hoeveel er per inwoner is uitgegeven aan de programma's.

De jaarstukken bevatten twee 'boekwerken': het jaarverslag en de jaarrekening. Het jaarverslag is vooral gericht op de inhoudelijke activiteiten die het voorgaande jaar zijn uitgevoerd. De jaarrekening is vooral gericht op de financiën van het afgelopen jaar.

Het jaarverslag is op eenzelfde manier opgebouwd als de begroting, via de W-vragen:

1. Wat wilden we bereiken? (doelstellingen)
2. Wat hebben we daarvoor gedaan? (activiteiten)
3. Wat zijn de financiële resultaten? (taakvelden)

Per doelstelling wordt ingegaan op de stand van zaken. Deze stand van zaken kijkt vooral terug op de activiteiten die binnen de doelstelling zijn uitgevoerd. Hierna wordt gekeken naar de resultaten van de activiteiten. Per activiteit wordt met een groene, oranje of rode indicatie aangegeven hoe het staat met de activiteit. Dit wordt in een toelichting uiteengezet. De indicatie gaat hierbij vooral over de planning: groen betekent 'volledig gerealiseerd', oranje betekent 'proces is in werking gesteld, maar vraagt een langere doorlooptijd' en rood betekent 'in het verantwoordingsjaar niet gerealiseerd'. Vervolgens wordt bij de financiële resultaten een overzicht gegeven van de realisatie per taakveld en de verschillen tussen de realisatie en de raming.

In de paragrafen worden de verplichte paragrafen uit het BBV opgenomen, zoals paragrafen over lokale heffingen en grondbeleid. Wat betreft het weerstandsvermogen wordt in de jaarstukken kort gekeken naar ontwikkelingen in de grootste risico's, maar hier worden geen financiële ontwikkelingen aan gekoppeld. Het overzicht van het weerstandsvermogen uit de begroting wordt dan ook niet teruggepakt in de jaarrekening.

In de jaarrekening wordt teruggeblikt op de financiële resultaten van de gemeente. Hierbij gaat het over onder andere incidentele baten en lasten en resultaten van programma's en taakvelden.

¹⁴ Jaarstukken 2021, 7 juli 2022.



Algemene indrukken

Opzet

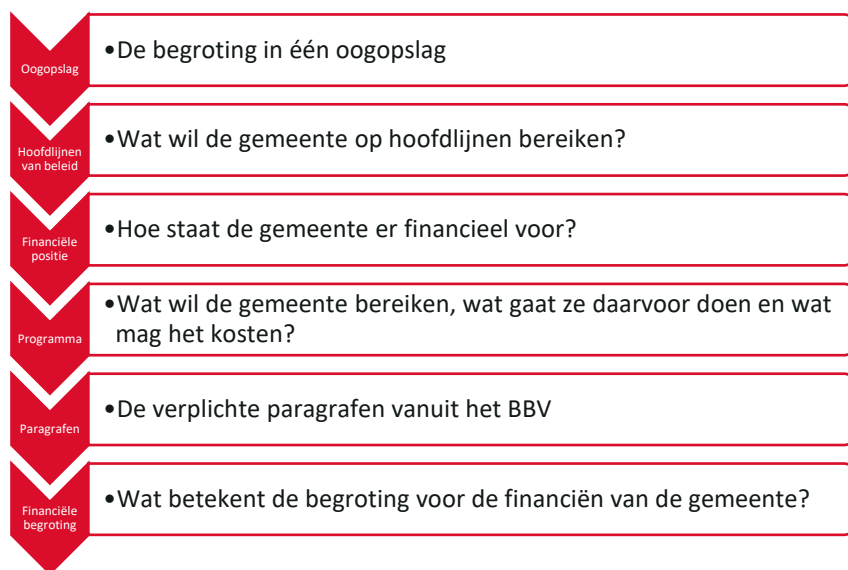
Het P&C-proces van de gemeente is hierna weergegeven.



Figuur 1. De cyclus visueel

Figuur 1 laat zien dat de cyclus bestaat uit vijf onderdelen: de kadernota, het MPO (Meerjarenperspectief Ontwikkellocaties), de begroting, de eerste en tweede bestuurlijke monitor, en de jaarstukken. De stukken zijn opgezet op basis van het BBV en de financiële verordening. De begroting en de jaarstukken hebben een vergelijkbare opzet, met dezelfde indeling van de programma's. Over het algemeen kan gesteld worden dat de stukken vooral veel tekst bevatten; de stukken bevatten beperkt visuele elementen om informatie inzichtelijker te maken.

In de stukken is te zien dat de cyclus qua opzet vanaf 2020-2021 een ontwikkeling heeft doorgemaakt. Vanaf deze periode zijn de stukken gestroomlijnder, bijvoorbeeld de beantwoording van de W-vragen in de jaarstukken. Ook worden vanaf die periode hoofdlijnen van beleid opgenomen in de begroting, wat meer duidelijk geeft aan de ontwikkelingen in de programma's. Figuur 2 laat zien hoe de indeling van de begroting eruitziet, met een oogopslag, hoofdlijnen van beleid, de financiële positie, de programma's, de verplichte paragrafen en de financiële begroting.



Figuur 2. Indeling van de stukken

Verbonden partijen

Verbonden partijen worden op twee wijzen meegenomen in de cyclus.

In de begroting worden de verbonden partijen benoemd in de programma's. Waar relevant, wordt de inzet van verbonden partijen gekoppeld aan specifieke activiteiten. In de bijlage wordt geschetst aan welke programma's de verbonden partij een bijdrage levert. Ook worden de ontwikkelingen en risico's bij de verbonden partij kort geschetst en wat de financiële positie is.

3.1.2. Relatie tussen doelen, resultaten en financiën

In deze paragraaf wordt gekeken naar de relatie tussen doelen (doelstellingen), resultaten (activiteiten) en financiën. Dit wordt gedaan aan de hand van het doel A 'jeugd groeit veilig op en talenten worden benut' uit het programma Sterke Samenleving uit de begroting en de jaarrekening van 2021, de laatste afgesloten cyclus.

Begroting

In de paragraaf 'wat willen we bereiken' worden zes doelstellingen benoemd voor het programma Sterke Samenleving. Bij elk doel wordt een korte toelichting gegeven. Voor doel A 'jeugd groeit veilig op en talenten worden benut' wordt gesteld dat de gemeente streeft naar het op laten groeien van jeugd in hun vertrouwde omgeving. Ook streeft de gemeente naar het laten opgroeien van kinderen in een stimulerend klimaat. Dit zou ervoor moeten zorgen dat de jeugd zich maximaal kan ontplooiën tot zelfstandige en evenwichtige burgers. Ook zou dit ervoor moeten zorgen dat jongeren zo veel mogelijk deelnemen aan regulier onderwijs.

In de toelichting wordt benoemd dat de gemeente zich vooral gaat inzetten op 'breed', met een sterke inzet op preventie en het voorkomen van zorg en ondersteuning. Wat betreft preventie wil de gemeente investeren in sport en cultuur en de kwaliteit van onderwijs. Om de onderwijskwaliteit te borgen, wordt ingezet op een sterke infrastructuur in gebouwen, in doorlopende leerlijnen en in de zorg. Hiermee wordt het onderwijs (o.a. het onderwijsachterstanden-beleid) goed ingevuld, om zoveel mogelijk leerlingen een plek te geven op school.

Bij de vraag 'wat gaan we ervoor doen' worden activiteiten uiteengezet die gekoppeld zijn aan de doelstellingen. Voor doel A zijn twee activiteiten uitgewerkt, die aansluiten op bovenstaande toelichting bij de doelstelling.



De gemeente wil voor doel A gaan inzetten op:

A1. Het uitwerken en implementeren van de Doetinchemse preventieagenda.

A2. Extra inzet op doorgaande ontwikkelingen voor kinderen door het versterken van de verbinding peuteropvang, basisonderwijs en (preventief) jeugdbeleid.

Per activiteit wordt opnieuw een toelichting gegeven. Hierbij wordt ingegaan op de aanpak van de activiteiten.

Activiteit A2 bestaat uit meerdere onderdelen:

1. Extra rijksmiddelen voor de overgang van peuteropvang naar basisonderwijs, voor extra capaciteit, aandacht voor ouderbetrokkenheid, Peuter Zomerspelen, en het versterken van de verbinding tussen jeugd- en gezins-werkers, de peuteropvang en de basisschool.
2. Onderwijs-jeugdagenda om de verbinding te versterken tussen het basisonderwijs en jeugdbeleid.

De vraag 'wat mag het kosten' wordt ten slotte in zijn algemeenheid beantwoord. De kosten voor het programma Sterke Samenleving worden benoemd aan de hand van de verplichte taakvelden uit het BBV. Voor het programma Sterke Samenleving zijn dit de volgende taakvelden.

- Onderwijshuisvesting
- Onderwijsbeleid en leerlingenzaken
- Sportbeleid en activering
- Sportaccommodaties
- Cultuurpresentatie, cultuurproductie en cultuurparticipatie
- Musea
- Media
- Samenkracht en burgerparticipatie
- Wijkteams
- Inkomensregelingen
- Begeleide participatie
- Arbeidsparticipatie
- Maatwerkvoorzieningen (WMO)
- Maatwerkdienstverlening 18+
- Maatwerkdienstverlening 18-
- Geëscaleerde zorg 18+
- Geëscaleerde zorg 18-
- Volksgezondheid

De kosten voor de activiteiten worden dus niet apart opgenomen, maar zijn opgenomen in de kosten voor de individuele taakvelden. Voor aanmeldingen vanuit de kadernota zijn wel aparte gelden opgenomen, maar deze zijn in de tekst niet een-op-een gekoppeld aan een doelstelling of activiteit.

Jaarstukken

In de jaarstukken 2021 wordt dezelfde programma-indeling gehanteerd als in de begroting. Voor de doelstellingen wordt in de jaarstukken een toelichting gegeven op de stand van zaken van de doelstelling. Zo wordt voor doel A 'jeugd groeit veilig op en talenten worden benut' teruggerepen op de preventieagenda. Ook wordt gememoreerd de inzet van middelen voor de overgang tussen peuteropvang en basisonderwijs gememoreerd.

Ook voor de activiteiten wordt gememoreerd wat er is gedaan het afgelopen jaar. Dit gebeurt aan de hand van het stoplichtenmodel, dat ook is besproken in §3.1.1. Hierbij wordt toegelicht hoe de activiteit in het afgelopen jaar is ontplooid. Voor activiteit A1 'uitwerken en implementeren van de Doetinchemse preventieagenda' wordt bijvoorbeeld benoemd dat er een opdrachtovereenkomst is ondertekend voor het vormgeven van de agenda.

Voor de besteding van de gelden wordt opnieuw gekeken naar de verplichte taakvelden uit het BBV. Hierbij wordt gememoreerd wat er in het begin van het jaar is geraamd, welke wijzigingen zijn doorgevoerd en wat er uiteindelijk is gerealiseerd.



3.1.3. Consistentie

De begroting en de jaarstukken hebben een herkenbare en vergelijkbare opzet. Beide stukken zijn opgezet aan de hand van de W-vragen (wat willen we bereiken, wat gaan we daarvoor doen, en wat mag het kosten'. Ook wordt dezelfde indeling gehanteerd als die van de programma's.

In de begroting wordt teruggekeken op de aanmeldingen vanuit de kadernota. In de jaarstukken worden de financiële wijzigingen vanuit de eerste en tweede bestuurlijke monitor meegenomen. Inhoudelijk wordt in de jaarstukken een overzicht gegeven van de stand van zaken van de activiteiten en de doelstellingen. Er wordt niet gememoreerd wat de originele doelstelling en de activiteiten behelsden vanuit de begroting.

Wat betreft financiën wordt teruggekeken op eerdere stukken in de cyclus. Er wordt gerefereerd aan eerdere jaren en stukken.

3.2. Analyse en toetsing aan het normenkader

In deze paragraaf worden de normen getoetst. Dit gebeurt aan de hand van de analyse op de bevindingen uit §3.1, aangevuld met inzichten uit de interviews, de raadsessie en de enquête.

De normen worden getoetst en krijgen daarbij een score uit de volgende drie categorieën:

Groen Aan de vastgestelde norm is volledig voldaan.

Oranje Aan de vastgestelde norm is gedeeltelijk voldaan.

Rood Aan de vastgestelde norm is niet voldaan.

Aspect	Norm
Instrumentarium	<ul style="list-style-type: none">- De opzet van het instrumentarium is helder en duidelijk.- De relatie tussen doelen, resultaten en financiën is helder en inzichtelijk.- De verschillende P&C-producten zijn consistent en sluiten op een heldere en begrijpelijke manier op elkaar aan.- Het gehele P&C-instrumentarium voldoet aan de kwaliteitskenmerken (consistentie, relevantie, betrouwbaarheid, vergelijkbaarheid, actualiteit en volledigheid).

Aspect	Norm
Instrumentarium	De opzet van het instrumentarium is helder en duidelijk.

Aan de gestelde norm is **geheel** voldaan. De opzet van de stukken uit de cyclus volgt de eisen die hiervoor worden gesteld in het BBV en de financiële verordening. Het is voldoende duidelijk dat de stukken bestaan uit een inhoudelijk deel - aan de hand van de programma's en de W-vragen - en de verplichte paragrafen. Dit maakt dat de opzet van de stukken voldoende helder en duidelijk is.

Ook is in de stukken te zien dat de cyclus door de jaren heen is verbeterd. Zo worden elementen als nieuwe ontwikkelingen opgenomen in tabellen in plaats van in alleen tekst. Ook schetst de begroting de hoofdlijnen van het beleid per programma, waarin ook de ontwikkelingen worden meegenomen. Dit geeft meer context bij de doelstellingen die de gemeente stelt.



Aspect	Norm
Instrumentarium	De relatie tussen doelen, resultaten en financiën is helder en inzichtelijk.

Aan de gestelde norm is **niet** voldaan.

Inzichtelijkheid van doelstellingen, activiteiten (resultaten) en financiën

De doelstellingen en activiteiten zijn helder weergegeven maar zijn beperkt SMART geformuleerd. Dit maakt de monitoring moeilijker. De verantwoording over de doelstellingen en de activiteiten in de jaarstukken is vooral gericht op de activiteiten die zijn uitgevoerd. Daarbij wordt vooral gekeken naar het realiseren van de planning van de gestelde activiteiten. Er wordt beperkt inzichtelijk gemaakt of de activiteiten hebben opgeleverd wat was beoogd. De activiteiten volgen op een logische manier uit de doelstelling, en in de toelichting op de doelstelling wordt voorgesortteerd op de activiteiten die worden uitgevoerd. In de jaarstukken is de relatie minder duidelijk. De stand van zaken van de doelstellingen in de jaarstukken is meer ingericht als een 'samenvatting' van de activiteiten. Hierbij is beperkt inzichtelijk gemaakt hoe en in welke mate de activiteiten hebben bijgedragen aan het realiseren van de doelstellingen. De financiële kaderstelling en verantwoording vinden plaats aan de hand van de taakvelden. De taakvelden zijn technisch van aard en daaruit kunnen raadsleden moeilijk opmaken hoe deze zich verhouden tot de doelstellingen en activiteiten. Hierdoor is het lastig voor een raadslid om te doorgronden wát er precies in een taakveld is opgenomen.. Een raadslid weet bijvoorbeeld niet welke taakvelden tot welke onderdelen van het sociaal domein (zorg, participatie, jeugd) behoren en kan daardoor niet zien hoe die onderdelen zich financieel ontwikkelen door de jaren heen. Ook zitten de taakvelden op een erg gedetailleerd niveau, wat het stuk lastig te doorgronden maakt voor een raadslid.

Relatie tussen doelstellingen, activiteiten en financiën

De relatie tussen doelstellingen, activiteiten en financiën is beperkt inzichtelijk. De koppeling tussen de doelstellingen en de activiteiten is helder weergegeven in de begroting. De activiteiten volgen logisch uit de doelen. In de jaarstukken wordt de koppeling tussen doelstellingen activiteiten minder helder gelegd, omdat beperkt inzichtelijk wordt gemaakt in welke mate de doelstellingen zijn gerealiseerd door de activiteiten uit te voeren. Ook sluiten de financiën nog niet goed aan op de doelstellingen en de activiteiten. In de stukken is niet opgenomen hoeveel kosten de specifieke doelen met zich meebrengen. Ook wordt in het overzicht van de taakvelden niet duidelijk welke activiteiten hieronder vallen. Hierdoor is zijn voor raadsleden de kosten van specifieke keuzes en acties niet inzichtelijk. Een raadslid kan niet eenvoudig zien wat bijvoorbeeld de kosten van het sociaal domein zijn op jeugd, zorg of participatie in relatie tot de doelstellingen en de activiteiten die daarmee samenhangen.

Daarnaast is ook de bijdrage van de verbonden partijen aan de doelstellingen beperkt inzichtelijk gemaakt in de stukken. De gemeente Doetinchem werkt - vooral in het sociaal domein - veel met verbonden partijen samen, zoals Laborijn en Buurtplein. Hun bijdrage aan de doelstellingen is echter nog niet duidelijk. In de programma's van de begroting worden de verbonden partijen vooral kort benoemd als partner. Ook in de jaarstukken komt de bijdrage van verbonden partijen aan de doelstellingen beperkt naar voren. Uit een eerder rekenkameronderzoek naar verbonden partijen uit 2020 komt ook naar voren dat de verantwoording over verbonden partijen vooral financieel van aard is.¹⁵ Dit inzicht komt ook naar voren vanuit de raadsleden in dit huidige onderzoek. In het rekenkameronderzoek wordt dan ook benoemd dat een verantwoording over de maatschappelijke effecten van belang is, ten behoeve van de grip van de raad op de partijen. Deze aanbeveling lijkt op dit moment nog niet voldoende te zijn opgepakt.

¹⁵ Rekenkamerrapport verbonden partijen, 16 juli 2020.



Aspect	Norm
Instrumentarium	De verschillende P&C-producten zijn consistent en sluiten op een heldere en begrijpelijke manier op elkaar aan.

Aan de gestelde norm is **gedeeltelijk** voldaan. In de begroting en de jaarstukken worden dezelfde opzet en indeling gehanteerd. Dit maakt dat de stukken herkenbaar zijn voor raadsleden. Echter, in de stukken wordt niet duidelijk gemaakt wát men in de begroting heeft nagestreefd aan doelstellingen en activiteiten. Alleen de stand van zaken - qua planning - van de verschillende activiteiten wordt inzichtelijk gemaakt. Er wordt dus beperkt teruggegrepen op eerdere stukken in de cyclus. Er wordt in de begroting wel verwezen naar aanmeldingen vanuit de kadernota, maar niet op een manier die de verhoudingen tussen de documenten duidelijk maakt.

Daarnaast wordt in de stukken beperkt teruggegrepen op eerdere cycli. Hierdoor zijn de meerjarenontwikkelingen in de domeinen beperkt inzichtelijk. Het is daarmee voor raadsleden niet eenvoudig te zien op welke ontwikkelingen wel of niet moet worden bijgestuurd. Een raadslid kan bijvoorbeeld niet zien of uitgaven sterk zijn verhoogd in de afgelopen jaren of juist scherp zijn gedaald. Dit is informatie die een raadslid onder andere nodig heeft om bij te kunnen sturen op de domeinen.

Aspect	Norm
Instrumentarium	Het gehele P&C-instrumentarium voldoet aan de kwaliteitskenmerken (consistentie, relevantie, betrouwbaarheid, vergelijkbaarheid, actualiteit en volledigheid).

Aan de gestelde norm is **gedeeltelijk** voldaan. De stukken zijn volledig, betrouwbaar en op een consistente manier opgezet. Dit maakt de stukken herkenbaar voor raadsleden. Echter, in de stukken wordt beperkt gebruikgemaakt van een (inhoudelijke) terugblik naar eerdere jaren of een doorkijk naar volgende jaren. Hierdoor is het beperkt duidelijk wat meerjarige trends kunnen betekenen voor de lasten en baten in de toekomst, maar ook hoe de lasten en baten zich door de jaren heen hebben ontwikkeld. Vooral op het sociaal domein, waarop zich de afgelopen jaren veel ontwikkelingen hebben voorgedaan, is inzicht in trends noodzakelijk om effectief te kunnen sturen.

In de kaderstellende en controlerende stukken wordt beperkt gerefereerd aan specifieke doelen of ontwikkelingen vanuit bijvoorbeeld het collegeprogramma. In de stukken worden de voortgang en de resultaten hiervan dan ook niet inzichtelijk gemaakt. Wat zijn bijvoorbeeld de resultaten van de bezuinigingen in het sociaal domein? Hoe is het collegeprogramma verwerkt in de begroting en wat zijn de resultaten hiervan?

Betrokkenen zien verbetermogelijkheden rondom het betrekken van informatie uit data uit onderliggende stukken. Zo kan het dashboard sociaal domein ingezet worden om informatie op te halen - bij onder andere verbonden partijen - over eerdere en toekomstige ontwikkelingen. Van deze informatie wordt in de P&C-stukken nog beperkt gebruikgemaakt.

Betrokkenen zien ook verbeterpunten in de veelheid aan stukken. Alle informatie is beschikbaar maar soms lastig te doorgronden. De risico's worden bijvoorbeeld meegenomen in de stukken, maar zijn van groot detailniveau. De taakvelden zijn technisch van aard en van een hoog detailniveau, waardoor deze lastig te doorgronden zijn. De taakvelden zijn echter wel de financiële verantwoording van de programma's en daarmee van groot belang voor raadsleden. Het is dan ook noodzakelijk dat de financiële verantwoording inzichtelijk en helder is.

De veelheid aan stukken wordt verder duidelijk doordat de stukken primair bestaan uit tekst. Er wordt beperkt gewerkt met visuele stukken om bijvoorbeeld de ontwikkeling van financiën of het weerstandsvermogen inzichtelijk te maken. Deze ontwikkelingen worden nu gevat in grote stukken tekst. Dit kan ertoe leiden dat de stukken ondoorzichtig worden voor raadsleden.



Raadsleden zouden ook meer inzicht willen verkrijgen in de financiële positie van de gemeente: waar zit nog ruimte, en wat kan de raad hiermee? Dit gaat niet alleen over structurele ruimte in de exploitatie, maar ook over eventuele reserves die gekoppeld zijn aan het betreffende programma. Zij wensen hierin meegenomen te worden door het college; ook de auditcommissie kan hier een rol in spelen. Zo stellen betrokkenen voor dat bij elk programma inzichtelijk wordt gemaakt welke ruimte er bestaat voor raadsleden binnen het programma en hoe deze mogelijk kan worden ingevuld.



4. Positie van de raad

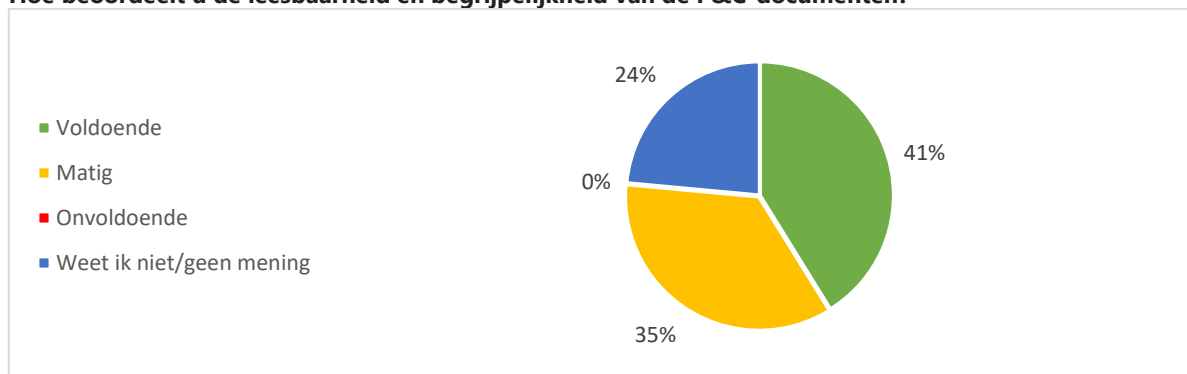
4.1. Beelden van raadsleden

4.1.1. *Tijdigheid, leesbaarheid en begrijpelijkheid*

Raadsleden zijn over het algemeen tevreden over de tijdigheid en de leesbaarheid van de stukken. De stukken komen op tijd en er is voldoende tijd om de stukken te kunnen behandelen in de raad. De begrijpelijkheid van de stukken wordt voor raadsleden verder versterkt door de informatiemomenten die worden georganiseerd rondom de behandeling. Hierbij kunnen raadsleden (technische) vragen stellen over de stukken. Vanuit het college komt ook naar voren dat wethouders een toelichting kunnen geven op de stukken aan raadsfracties wanneer hier behoefte aan is. De consistente opzet van de stukken wordt gewaardeerd. De indeling per programma maakt de stukken herkenbaar en vergelijkbaar.

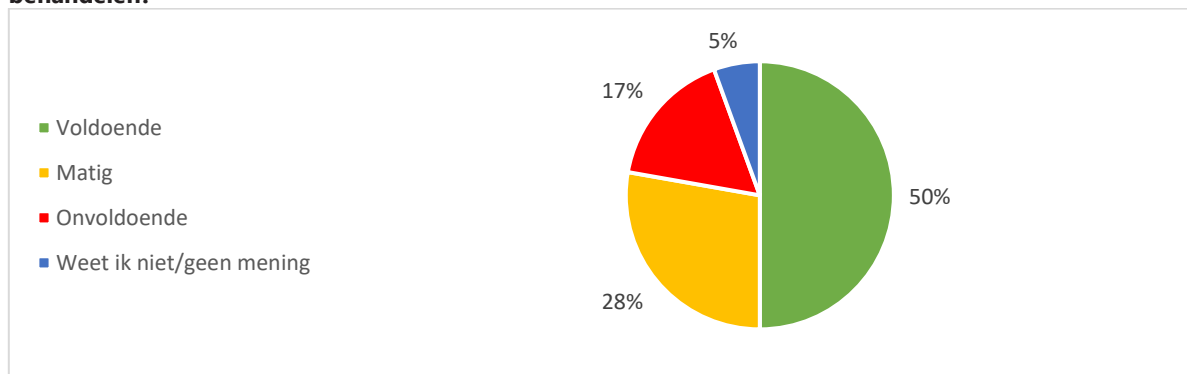
De relatieve tevredenheid van de raad over de leesbaarheid en begrijpelijkheid en de tijd om stukken te behandelen is ook te zien in de resultaten van de enquête.

Hoe beoordeelt u de leesbaarheid en begrijpelijkheid van de P&C-documenten?



Figuur 3. Leesbaarheid en tijdigheid van de P&C-documenten

Heeft de gemeenteraad voldoende tijd om die informatie die via de P&C-cyclus wordt aangeboden, te behandelen?



Figuur 4. Tijd om P&C-documenten te behandelen



In bovenstaande grafieken is te zien dat meer dan 75% van de respondenten positief tot matig positief is over de begrijpelijkheid en leesbaarheid en de tijd om de stukken te behandelen.

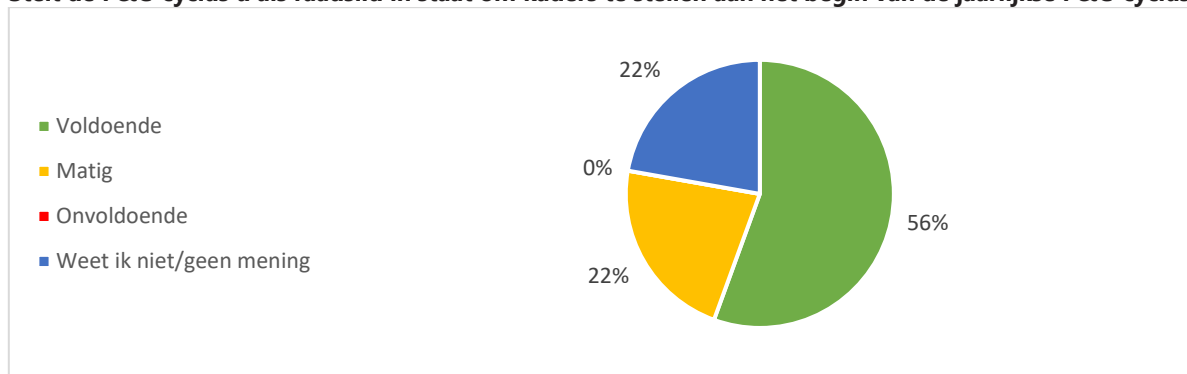
De leesbaarheid en de begrijpelijkheid kunnen echter beter. Raadsleden benoemen dat meer overzichten, van bijvoorbeeld trends en ontwikkelingen, kunnen helpen om de stukken leesbaarder en begrijpelijker te maken. Deze visualisatie vindt nu beperkt plaats in de stukken. Voor raadsleden kunnen de stukken nog overkomen als een 'muur' van informatie, waarbij het soms lastig is om te filteren welke informatie echt van belang is voor een raadslid. Zo zijn de taakvelden erg gedetailleerd en technisch van aard. In de taakvelden sociaal domein van de jaarstukken 2021 zijn bijvoorbeeld posten opgenomen ter grootte van € 3.000. Zijn dit posten waar raadsleden zicht op moeten hebben? Raadsleden zijn dus op zoek naar een goed detailniveau: wat moet je nou als raadslid echt weten? Ook benoemen raadsleden dat het zou helpen als er meer gerefereerd wordt aan eerdere stukken in de cyclus of aan andere beleidsdocumenten. Waar komt een uitgave bijvoorbeeld vandaan? Hoe zijn aanpassingen vanuit de kadernota verwerkt in de begroting? Hierdoor volgen de stukken logischer op elkaar en wordt ervoor gezorgd dat de cyclus logisch aansluit op eerdere besluitvorming.

Er is nu een auditcommissie ingesteld en de verwachting is dat deze auditcommissie kan optreden als gesprekspartner voor het college, maar ook als adviescommissie richting de rest van de raad: waar moet je op focussen tijdens de behandeling straks? Ook kan de auditcommissie optreden als gesprekspartner voor de accountant. Eerder werd de accountant gezien als 'staand naast het college', ook omdat de managementletter niet naar de raad gaat. De auditcommissie en het college zien de accountant als gesprekspartner voor de auditcommissie rond de aanbevelingen uit de managementletter en de implementatie hiervan.

4.1.2. Kaderstellende en controlerende rol

Raadsleden zijn over het algemeen redelijk positief over hun mogelijkheden om hun kaderstellende en controlerende rol in te vullen. Dit wordt ook duidelijk aan onderstaande resultaten van de enquête:

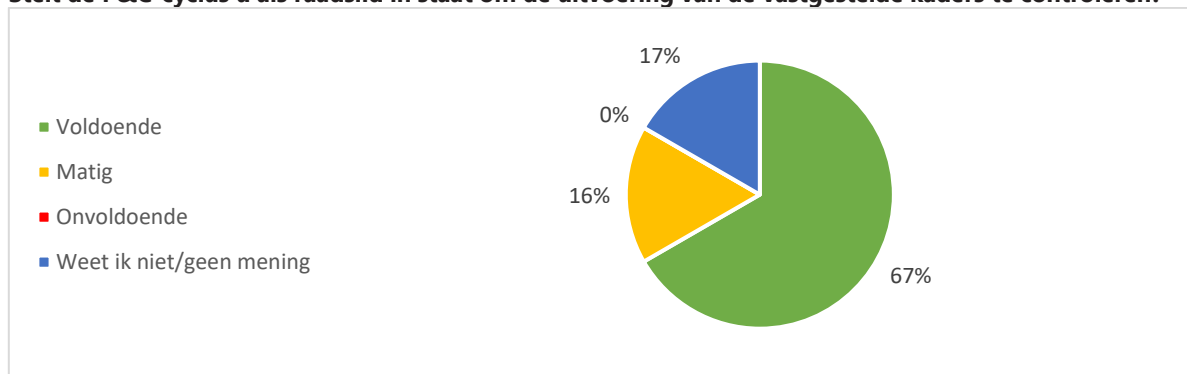
Stelt de P&C-cyclus u als raadslid in staat om kaders te stellen aan het begin van de jaarlijkse P&C-cyclus?



Figuur 5. Kaderstelling



Stelt de P&C-cyclus u als raadslid in staat om de uitvoering van de vastgestelde kaders te controleren?



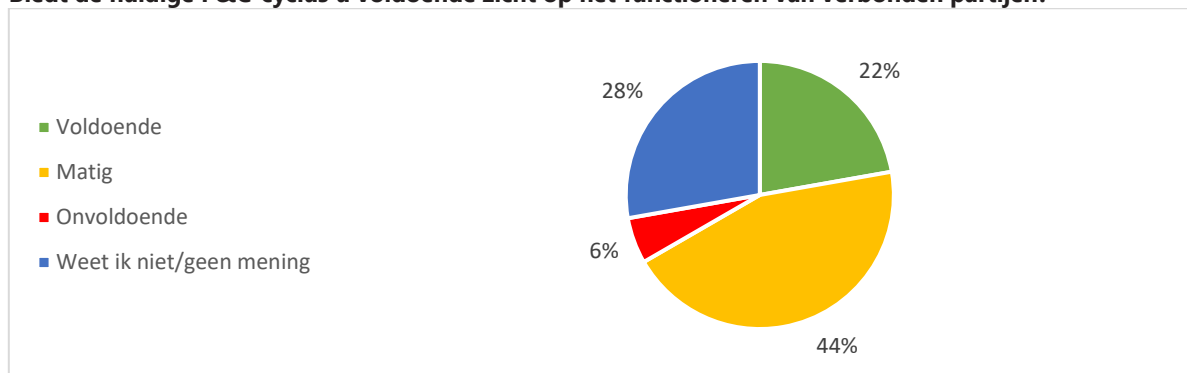
Figuur 6. Controleren

In bovenstaande grafieken is te zien dat raadsleden hun kaderstellende (56%) en controlerende rol (67%) voldoende kunnen invullen. Geen van de raadsleden geeft aan dat hij of zij de rol onvoldoende kan invullen.

Deze mogelijkheden zijn wel minder zichtbaar als het gaat om verbonden partijen. Zo benoemen raadsleden dat de informatie hieruit vooral financieel van aard is, waardoor raadsleden minder inzicht hebben in de ontwikkelingen die bij de verbonden partijen spelen. Bij het sociaal domein - waar veel wordt gewerkt met verbonden partijen - kan de informatie vanuit de verbonden partijen goed worden meegenomen in de stukken. Zo bestaat er een dashboard sociaal domein waaruit trends en ontwikkelingen, zowel terugkijkend als vooruitkijkend, kunnen worden opgehaald. Daarnaast hebben raadsleden behoefte aan informatie over de realisatie van de taskforce sociaal domein. De resultaten hiervan komen nog beperkt terug in de P&C-cyclus.

Dit is ook terug te zien in de resultaten van de enquête:

Biedt de huidige P&C-cyclus u voldoende zicht op het functioneren van verbonden partijen?



Figuur 7. Verbonden partijen

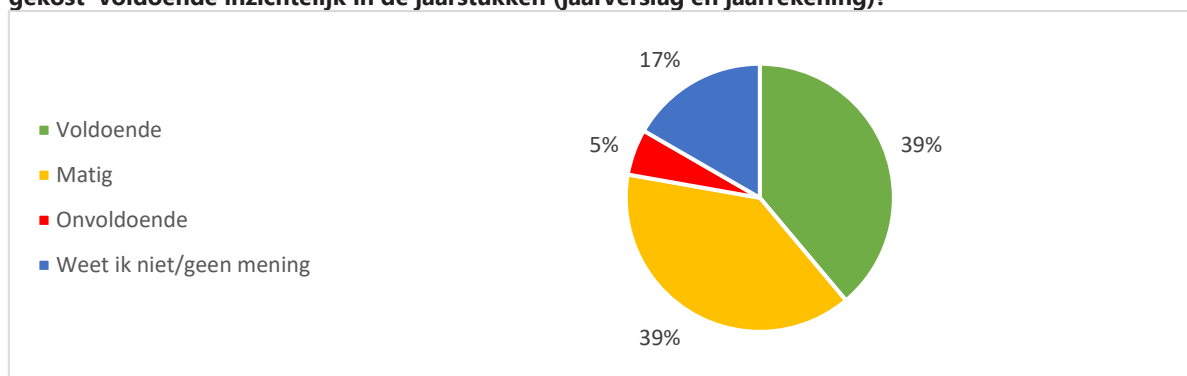
De bovenstaande grafiek laat zien dat 22% van de raadsleden stelt dat de P&C-cyclus voldoende zicht biedt op het functioneren van verbonden partijen. Een groot deel (44%) stelt dat de cyclus matig zicht biedt op het functioneren van verbonden partijen.



Ook de beperkte koppeling van doelen aan financiën maakt dat raadsleden beperkt hun kaderstellende en controlerende rol kunnen vervullen. Raadsleden benoemen hierbij dat het zou kunnen helpen als de taakvelden worden gekoppeld aan de doelstellingen of de activiteiten. In ieder geval zou het raadsleden kunnen helpen als de taakvelden worden geclusterd aan de hand van thema's. Voor het sociaal domein kunnen de taakvelden bijvoorbeeld worden gegroepeerd aan de hand van de pijlers sociale basis, Buurtplein, participatie, Wmo en jeugd. Zo kunnen de financiën in de programmahoofdstukken dus worden gekoppeld aan de activiteiten (wat mag het kosten), en kunnen de taakvelden op een hoger aggregatieniveau gegroepeerd worden aan de hand van de pijlers. Daarmee krijgen de taakvelden een minder prominente rol in de begroting, wat de stukken leesbaarder maakt, en wordt een duidelijkere koppeling gemaakt tussen doelen en financiën.

De beperkte koppeling speelt voor raadsleden vooral een rol bij de jaarstukken, zo is te zien vanuit de enquête:

Is naar uw oordeel de relatie tussen 'wat hebben we gedaan', 'wat heeft het opgeleverd' en 'wat heeft het gekost' voldoende inzichtelijk in de jaarstukken (jaarverslag en jaarrekening)?



Figuur 8. Relatie tussen doelen en financiën in de jaarstukken

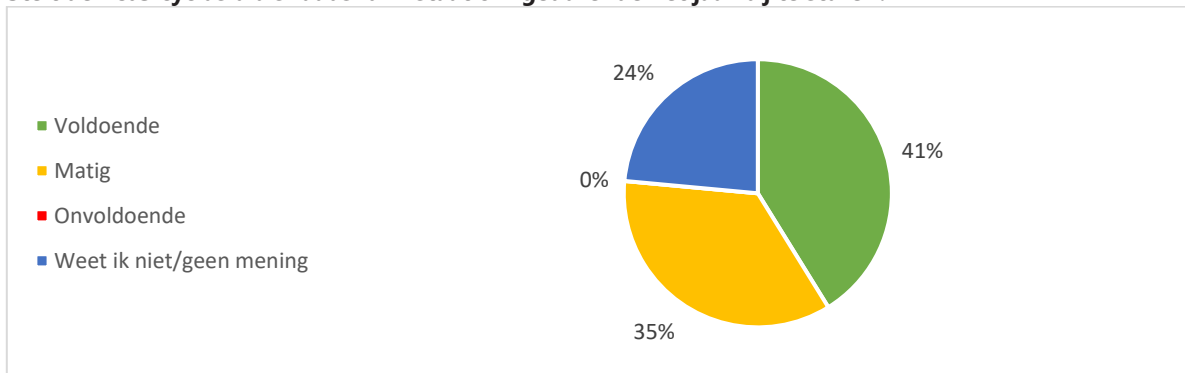
Bovenstaande grafiek laat zien dat een deel van de raadsleden positief is over de relatie tussen doelen en financiën (39%), maar dat een even groot deel deze relatie matig inzichtelijk acht (39%). 5% stelt zelfs dat de relatie onvoldoende duidelijk is.

Dit is een verschil met de beoordeling van de relatie in de begroting, waarbij 56% stelt dat de relatie voldoende inzichtelijk is, en een kleiner deel (33%) de relatie beoordeelt als matig inzichtelijk. Echter, ook bij de begroting acht 6% de relatie onvoldoende inzichtelijk.

Ook zijn raadsleden minder positief over hun mogelijkheden om gedurende het jaar bij te sturen. Zo voelen zij zich beperkt in hun sturende rol bij de eerste en tweede bestuurlijke monitor. Dit is ook te zien vanuit de enquête:



Stelt de P&C-cyclus u als raadslid in staat om gedurende het jaar bij te sturen?



Figuur 9. Bijsturen

Bovenstaande grafiek laat zien dat meer raadsleden hun bijsturende rol nog matig achten (35%) ten opzichte van de raadsleden die hun kaderstellende (22%) en controlerende (17%) rol matig achten. Raadsleden zijn dus minder positief over hun mogelijkheden om gedurende het jaar op basis van de P&C-stukken bij te sturen.

Vooraf bij de tweede monitor merken raadsleden dat dit document nog beperkt sturend is; ze hebben niet het gevoel dat ze veel invloed kunnen uitoefenen op wat er voorligt. Met de monitors wordt nu ook weinig gedaan, volgens raadsleden, en de stukken zijn wat lastig leesbaar. De monitors zijn voor raadsleden echter wel van belang, omdat er vaak grote keuzes worden voorgelegd of grote veranderingen worden verwerkt vanuit het Rijk en de circulaire.

4.2. Analyse en toetsing aan het normenkader

In deze paragraaf worden de normen getoetst. Dit gebeurt aan de hand van de analyse op de bevindingen uit §2.1., aangevuld met inzichten uit de interviews, de raadsessie en de enquête.

De normen worden getoetst en krijgen daarbij een score uit de volgende drie categorieën:

Groen Aan de vastgestelde norm is volledig voldaan.

Oranje Aan de vastgestelde norm is gedeeltelijk voldaan.

Rood Aan de vastgestelde norm is niet voldaan.

Aspect	Norm
Rol van de raad	<ul style="list-style-type: none">Het P&C-proces voldoet aan de eisen van de raad met betrekking tot de aspecten tijdigheid, leesbaarheid en begrijpelijkheid.Het P&C-proces stelt de raad in staat om zijn kaderstellende en controlerende rol in te vullen.

Aspect	Norm
Rol van de raad	Het P&C-proces voldoet aan de eisen van de raad met betrekking tot de aspecten tijdigheid, leesbaarheid en begrijpelijkheid.

Aan de gestelde norm wordt **gedeeltelijk** voldaan. Raadsleden stellen dat de stukken op tijd komen en een herkenbare opzet hebben, maar dat de veelheid maakt dat het lastig is om alles goed tot je te kunnen nemen. De mogelijkheid om vragen te kunnen stellen wordt dan ook gewaardeerd. Het college neemt de raadsfracties ook mee in wat er in de stukken is opgenomen, en waar vooral naar gekeken dient te worden. Dit wordt gewaardeerd. Over het algemeen



geven raadsleden aan tevreden te zijn, althans dat de begrijpelijkheid voldoende is. Bij doorvragen komen meer kanttekeningen en kritische noten naar voren.

Raadsleden zijn op zoek naar trends, zowel vooruitblikkend als terugkijkend, om hun controlerende taak te kunnen vervullen. Dit sluit aan op een bredere wens voor meer visuele stukken omdat de veelheid aan informatie maakt dat stukken nog lastig te doorgronden zijn. Ook zijn raadsleden op zoek naar informatie over de mate van realisatie van bijvoorbeeld de taskforce, en een duidelijke vertaalslag van de kadernota naar de begroting (hoe zijn de aanpassingen verwerkt?) Raadsleden zijn ook op zoek naar een goed detailniveau: wil je ook kleine risico's inzichtelijk maken, hoe gedetailleerd moet het taakveldenoverzicht zijn?

De informatie over verbonden partijen wordt aangeleverd, maar raadsleden zien die wel als versnipperd. Ook rondom de rode draden: wat wilde je bereiken en hoeveel mocht het kosten? Raadsleden hoeven niet per se meer informatie, maar wel ándere informatie. Wat zijn de ontwikkelingen? Waar gaat het goed of juist niet? Deze informatie wordt wel deels gepresenteerd via informatieavonden, maar komt vervolgens niet per se terug in de P&C-stukken. De behoefte van raadsleden om meer inhoudelijke informatie te ontvangen, komt ook voort uit het eerdere rekenkameronderzoek naar verbonden partijen.

Aspect	Norm
Rol van de raad	Het P&C-proces stelt de raad in staat om zijn kaderstellende en controlerende rol in te vullen.

Aan de gestelde norm wordt **gedeeltelijk** voldaan. Al met al geven raadsleden de cyclus een cijfer van 7.1 op een schaal van 1-10. Raadsleden zijn relatief tevreden over hun mogelijkheden om de kaderstellende en controlerende rol te vervullen, al wordt dit bemoeilijkt door de beperkte koppeling van doelen aan financiën. Raadsleden stellen dat in principe alle informatie wordt aangeleverd die zij nodig hebben. Raadsleden zijn minder overtuigd van hun mogelijkheden om gedurende het jaar bij te sturen. Zo weten ze niet altijd wat de ruimte is, of wat er precies met hun inbreng wordt gedaan. Bij amendementen is dit wel duidelijk. Vooral over de monitors zijn raadsleden minder tevreden. De monitors bevatten soms keuzes maar ook zaken die al gebeurd zijn. Hier zit dan weinig ruimte op om te sturen. De monitors worden dan ook door een aantal raadsleden als onduidelijk bestempeld.

De kanttekening hierbij is dat de raad zelf beperkt stuurt op de opzet van de P&C-producten om deze beter dienstbaar te laten zijn voor de kaderstellende en controlerende rol. De auditcommissie kan hierin een belangrijke rol gaan vervullen.



5. Conclusies en aanbevelingen

5.1. Conclusies

5.1.1. Hoofdconclusie

In de hoofdconclusie wordt de hoofdvraag van het onderzoek beantwoord. Deze luidt als volgt:

“In hoeverre stelt de huidige P&C-cyclus de gemeenteraad van Doetinchem in staat doelmatig en doeltreffend te sturen en controleren?”

De P&C-cyclus heeft de laatste jaren een positieve ontwikkeling doorgemaakt. Het is zichtbaar dat de cyclus inzichtelijker en leesbaarder wordt. Zo biedt de cyclus meer en meer de informatie die raadsleden nodig hebben om doelmatig en doeltreffend te sturen en te controleren. De gemeente is dan ook al ver als het gaat om het optimaliseren van de cyclus, ook in vergelijking met andere gemeenten in de provincie. Wel zijn er nog een paar kanttekeningen te maken, die hieronder uiteen worden gezet. Daarbij wordt het onderscheid gemaakt tussen het proces en de inhoud.

Het proces van de P&C-cyclus is op orde en alle benodigde informatie is aanwezig. Er wordt samengewerkt tussen de domeinen om de stukken op te stellen en er wordt gewerkt met een inzichtelijke planning. Wel is het proces kwetsbaar, omdat de kennis en kunde nog vooral bij individuele personen ligt die de stukken opstellen. De kennis en kunde is daarmee beperkt geborgd in de organisatie zelf. Daarmee zijn de consistentie in en kwaliteit van de cyclus kwetsbaar.

De inhoud van de cyclus is nog niet voldoende op orde. Zo is de relatie tussen doelen, resultaten en financiën niet goed inzichtelijk. Ook zorgt de wijze waarop de financiële informatie op basis van taakvelden wordt verstrekt ervoor dat raadsleden moeilijk op hoofdlijnen inzicht kunnen krijgen in wat er financieel gebeurt, bijvoorbeeld in het sociaal domein. Verder wordt beperkt inzicht geboden in meerjarige ontwikkelingen, wordt beperkt teruggegrepen op eerdere P&C stukken en is de informatie ten aanzien van verbonden partijen beperkt inhoudelijk van aard. De stukken bevatten veel tekst en de informatie wordt beperkt visueel gemaakt. Hierdoor kunnen de stukken door raadsleden worden ervaren als een ‘muur’ die lastig te doorgronden is.

Hoewel het proces dus op orde is, biedt de cyclus op inhoud nog onvoldoende sturingsinformatie. Financiën is een middel, maar in de kern gaat de P&C-cyclus over het stellen van doelen en het controleren van de realisatie daarvan. Door trends en ontwikkelingen inzichtelijker te maken en een heldere koppeling te maken tussen doelen, activiteiten en financiën kan de cyclus gebruikt worden om daadwerkelijk op hoofdlijnen te sturen op doelen, realisatie en geld. Een aantal van deze verbeteringen zijn een rol van het college, maar de raad heeft ook een eigen verantwoordelijkheid. Zo moet de raad meer dan nu sturen op de opzet en inhoud van de cyclus. Hierbij kan de auditcommissie een belangrijke rol vervullen.

5.1.2. Deelconclusies

In hoeverre is het P&C-proces doeltreffend en doelmatig vanuit het perspectief van de raad?

Deelconclusie 1: het proces is nu voldoende doeltreffend en doelmatig opgezet, maar het proces is kwetsbaar



Er zijn voor het P&C-proces heldere kaders gesteld met het BBV en de financiële verordening. De doelen van de stukken en de planning van de stukken worden toegelicht in een jaarlijks memo. Dit biedt heldere kaders voor het proces. Het proces vindt plaats aan de hand van de kaders: de inrichting voldoet aan het BBV en de financiële verordening en de planning wordt gehaald. De provincie heeft de afgelopen jaren dan ook positieve besluiten genomen over de cyclus. Het proces is echter kwetsbaar. Het proces is in grote mate afhankelijk van individuele medewerkers, doordat niet wordt gewerkt met een handboek of ander document. De kennis en kunde om de cyclus goed op te zetten en te laten functioneren ligt hiermee bij individuele medewerkers en niet in de organisatie. Wanneer zij weggaan, gaat hun kennis ook verloren. Dit maakt de kwaliteit van de cyclus, en de doelmatigheid en doeltreffendheid daarvan, kwetsbaar.

In hoeverre voldoen de huidige P&C-instrumenten aan de informatiebehoefte van de raad?

Deelconclusie 2: de koppeling tussen doelen en financiën is niet op orde, waardoor de P&C-instrumenten niet voldoen aan de informatiebehoefte van de raad.

De relatie tussen doelen, activiteiten en financiën is het kernelement van de cyclus. Deze relatie is essentieel voor de raad om financiële kaders te stellen en controleren, maar wordt in de instrumenten niet voldoende helder gemaakt. Zo wordt niet voldoende inzichtelijk hoe activiteiten bijdragen aan de doelstellingen en in welke mate deze bijdragen worden gerealiseerd. Ook worden financiën niet direct gekoppeld aan doelstellingen en activiteiten. Daardoor kan de derde W-vraag – ‘wat mag het kosten/wat heeft het gekost’ – door de raad niet voldoende worden beantwoord. De verantwoording over de financiën gebeurt nu aan de hand van de taakvelden, maar deze zijn gedetailleerd en technisch van aard. Voor raadsleden is het hierdoor moeilijk om goed inzicht te krijgen in de financiële gevolgen van (keuzes ten aanzien van) doelen en activiteiten. Ook kunnen raadsleden beperkt zien hoe verbonden partijen bijdragen aan de doelen, omdat deze verantwoording vooral financieel van aard is. Raadsleden hebben tot slot met de instrumenten beperkt zicht op (meerjarige) trends en ontwikkelingen om financiën te kunnen duiden. De informatie hierover is beschikbaar in het dashboard en bij verbonden partijen, maar wordt beperkt tot niet benut in de P&C-instrumenten.

In hoeverre kan de gemeenteraad aan de hand van dit proces en deze instrumenten/documenten haar kaderstellende en controlerende rol vervullen?

Deelconclusie 3: de gemeenteraad kan aan de hand van het proces en de instrumenten haar kaderstellende en controlerende raad niet optimaal vervullen.

De basis van de cyclus is op orde, en de cyclus is door de jaren heen verbeterd. De stukken zijn opgesteld volgens opzet en zijn herkenbaar en leesbaar voor raadsleden. Raadsleden waarderen ook dat zij goed worden meegenomen door het college en de ambtelijke organisatie. Echter, de raad kan aan de hand van de huidige inrichting van het proces nog niet optimaal haar kaderstellende en controlerende rol vervullen. De informatie is beschikbaar, maar wordt nu niet op zo'n manier gebracht dat de raad er optimaal mee uit de voeten kan. De technische aard van de taakvelden, de beperkte relatie tussen doelstellingen, activiteiten en financiën, de beperkte visuele trends en ontwikkelingen en de beperkte inhoudelijke informatie vanuit de verbonden partijen maken dat de raad nu niet optimaal kan sturen. De raad heeft hierin ook beperkt zelf gestuurd op het proces en de instrumenten. Nu er een auditcommissie is ingesteld heeft de raad nu wel de mogelijkheid om deze rol verder in te gaan vullen. Zo kan de auditcommissie met het college in gesprek over haar informatiebehoefte. Ook kan de auditcommissie een adviesfunctie gaan vervullen richting de raad: waar zit ruimte voor de raad om te sturen op doelen en financiën? Deze rol moet wel verder uitgekristalliseerd worden.



5.2. Aanbevelingen

5.2.1. Aanbevelingen aan het college

Aanbeveling 1

Zorg als college dat de basis op orde wordt behouden en zorg dat deze wordt geborgd in de organisatie met een beknopt handboek

De basis van de P&C-cyclus is op orde, en behoeft geen sterke veranderingen. Wel dient deze goede basis vast te worden gelegd in een beknopt ambtelijk handboek. De kennis en kunde liggen namelijk nog te veel bij individuele personen wat de consistentie in en kwaliteit van de cyclus kwetsbaar maakt. Zorg als college dat in het handboek de planning van de cyclus en de momenten waarop de raad wordt meegenomen worden vastgelegd. Zorg als college ook dat wordt geborgd hoe de informatie vanuit verbonden partijen wordt meegenomen.

Aanbeveling 2

Leg als college een directere relatie tussen doelstellingen, activiteiten en financiën

De P&C-cyclus vormt een essentieel instrument voor de raad om haar kaderstellende en controlerende rol in te vullen. Onderdeel hiervan is dat de W-vragen in logische samenhang worden beantwoord. Daarbij is het noodzakelijk dat raadsleden een heldere relatie zien tussen doelstellingen, activiteiten en financiën. Dit is de kern van financiële kaderstelling en controlering door de raad. In de huidige opzet van de cyclus is deze relatie niet voldoende helder en inzichtelijk, waardoor de raad beperkt wordt in haar invulling van haar kaderstellende en controlerende rol.

Zorg als college dat deze relatie inzichtelijker wordt, door vanuit de doelstellingen en activiteiten naar financiën te kijken: wat vergen (bijstellingen van) doelstellingen en activiteiten aan middelen en wat betekenen de financiële ontwikkelingen voor onze doelstellingen en ambities? Zorg als college dat de beschikbare budgetten en taakvelden worden gekoppeld aan de doelstellingen.

Zorg hiernaast voor een clustering van taakvelden aan de hand van verschillende onderdelen van het sociaal domein. Een voorbeeld hiervan is opgenomen in figuur 1. Een clustering van taakvelden maakt dat raadsleden makkelijk per jaar kunnen zien wat er wordt uitgegeven aan de verschillende onderdelen, zonder hierbij inhoudelijke kennis te hoeven hebben van de taakvelden. Geef als college opdracht voor deze clustering, en verplaats hierbij de overzichten met de taakvelden naar de bijlage. Dit maakt de P&C-stukken transparanter en makkelijker te lezen.

Aanbeveling 3

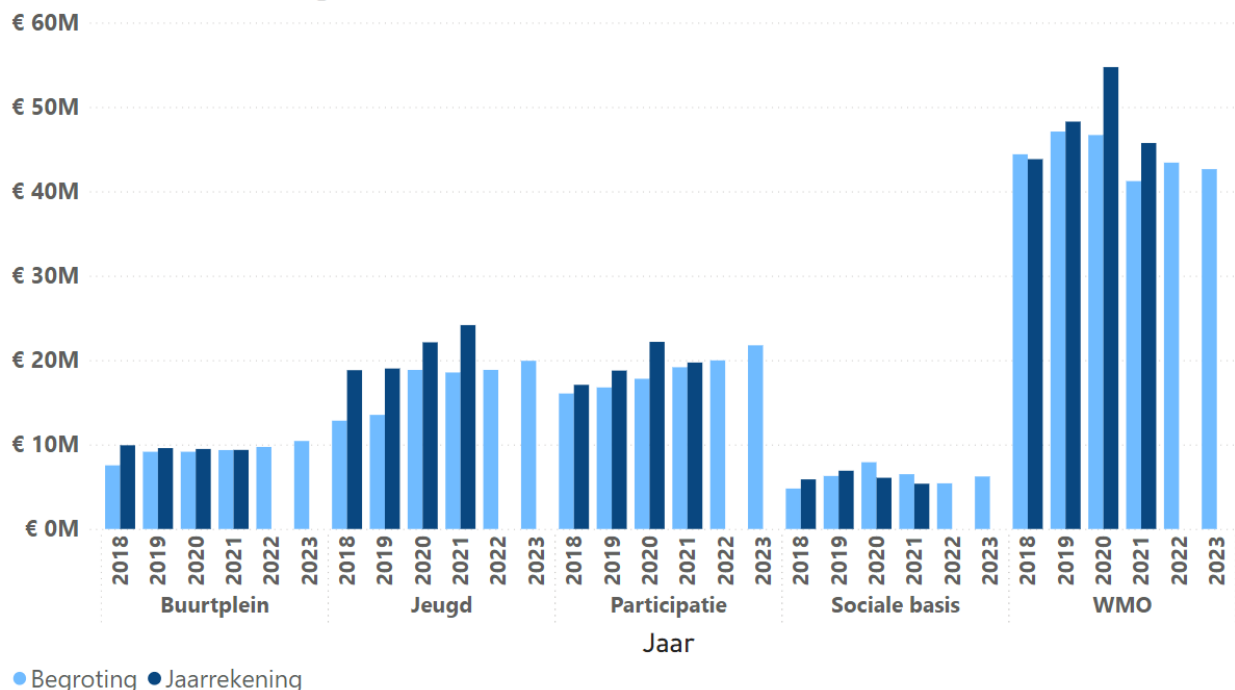
Geef als college opdracht tot het visueel maken van financiële trends en ontwikkelingen

In de P&C-stukken wordt beperkt gebruik gemaakt van visualisatie van trends en ontwikkelingen. Daardoor is het voor raadsleden erg lastig om inzichtelijk te maken hoe een domein is veranderd en gaat veranderen. Een visualisatie van (meerjarige) financiële trends en ontwikkelingen maakt de stukken inzichtelijker. Geef dan ook als college opdracht tot het visualiseren van financiële trends en ontwikkelingen op de verschillende domeinen. Cluster hiervoor de taakvelden (zie ook bovenstaande aanbeveling).

Hieronder is een voorbeeld opgenomen van de wijze waarop in het sociaal domein financiële ontwikkelingen in de tijd kunnen worden gepresenteerd. Dit is een voorbeeld van een mogelijke visualisatie, maar niet het enige dat visueel dient te worden gemaakt. Een dergelijke exercitie is ook nodig voor het fysiek domein en het bestuurlijk domein. Hiervoor is gekeken naar de begrote (initiële begroting) en gerealiseerde kosten (jaarrekening; lasten minus baten) voor de jaren 2018 tot en met 2023.



Financiële ontwikkeling sociaal domein 2018-2023



Figuur 1. Financiële ontwikkeling sociaal domein 2018-2023 aan de hand van taakvelden¹⁶

Door ontwikkelingen op deze manier weer te geven, wordt informatie op hoofdlijnen in een oogopslag duidelijker en kunnen raadsleden gemakkelijker trends ontwaren. Met bovenstaande grafiek zien raadsleden in één oogopslag dat de gerealiseerde kosten voor jeugdzorg en WMO (bijna) elk jaar hoger zijn dan begroot. Ook zien raadsleden dat de kosten voor het Buurtplein en de sociale basis relatief consistent blijven, de kosten voor participatie en jeugd stijgen, en dat de kosten voor WMO na een eerdere stijging nu afnemen. Dergelijke informatie is met de huidige opzet (bijna) niet te ontwaren.

Deze informatie biedt raadsleden meer context wanneer zij kijken naar financiën: zijn deze begrote of gerealiseerde kosten in lijn met trends, of wijken ze juist af? Neem dergelijke grafieken voor de domeinen op, en onderzoek of de trends ook kunnen worden vergeleken met soortgelijke gemeenten qua omvang, inwonertal of centrumfunctie.

Aanbeveling 4

Gebruik als college de informatie vanuit de verbonden partijen om trends en ontwikkelingen inzichtelijk te maken.

Verbonden partijen hebben een schat aan tactische en operationele informatie. Vooral inhoudelijk gezien hebben verbonden partijen veel zicht op trends en ontwikkelingen op hun domein. Deze informatie wordt wel gebruikt in het

¹⁶ Voor de koppeling van taakvelden aan de onderdelen van het sociaal domein hebben we ons gebaseerd op het Iv3-informatievoorschrift gemeenten en gemeenschappelijke regelingen van BZK uit juni 2022. De pijlers bestaan uit de volgende taakvelden: Sociale basis: taakveld 6.1 (samenkracht en burgerparticipatie), Buurtplein: taakveld 6.2 (toegang eerstelijnsvoorzieningen), Participatie: taakveld 6.3 (inkomensregelingen), taakveld 6.4 (WSW en beschermt werk) en taakveld 6.5 (arbeidsparticipatie), WMO: taakveld 6.6 (maatwerkvoorzieningen), taakveld 6.71 (maatwerkdienstverlening 18+) en taakveld 6.81 (geëscaleerde zorg 18+), Jeugd: taakveld 6.72 (maatwerkdienstverlening 18-) en taakveld 6.82 (geëscaleerde zorg 18-).

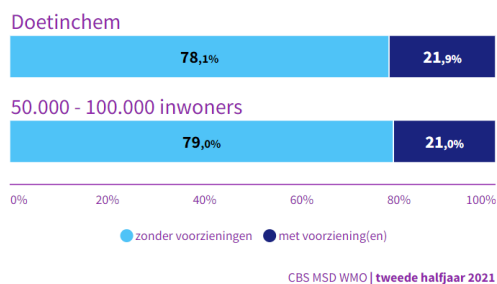


dashboard, maar komt beperkt tot niet terug in de P&C-stukken. Door middel van deze informatie kan bijvoorbeeld wel worden gekeken hoe de gemeente ervoor staat, bijvoorbeeld in het sociaal domein, in vergelijking met andere gemeenten.

Voor dit onderzoek is getracht om de trends vanuit het dashboard visueel te maken, maar dit was technisch niet mogelijk doordat het dashboard niet kon worden ingezien. Wel is het mogelijk om informatie visueel te maken vanuit de gemeentelijke monitor. In de gemeentelijke monitor sociaal domein van de VNG is het mogelijk om trends in een gemeente te vergelijken met andere gemeenten met een vergelijkbaar inwoneraantal.

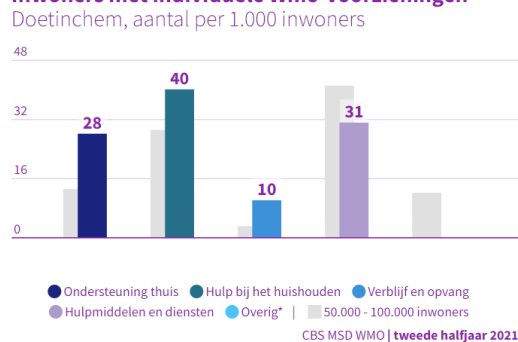
Neem bijvoorbeeld de volgende informatie op, waarbij de gemeente wordt vergeleken met gemeenten met 50.000 tot 100.000 inwoners:

Huishoudens zonder en met zorg en ondersteuning



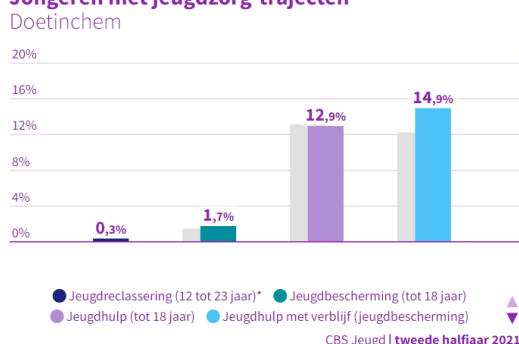
Figuur 4. Inwoners zonder en met zorg en ondersteuning, 2021

Inwoners met individuele Wmo-voorzieningen



Figuur 3. Inwoners met individuele Wmo-voorzieningen, 2021

Jongeren met jeugdzorg-trajecten



Figuur 5. Jongeren met jeugdzorg-trajecten, 2021

Maak ook inzichtelijk hoeveel personen er worden geholpen vanuit bijvoorbeeld het Buurtplein: hoeveel mensen kunnen alleen verder nadat ze zijn geholpen met informatie of met bijvoorbeeld de hulp van algemene voorzieningen, en bij hoeveel mensen start een zorgtraject? Lariks, de toegang van de gemeente Leusden, maakt dit (als voorbeeld) als volgt inzichtelijk (afkomstig uit het openbaar jaarverslag):



Figuur 6. Voorbeeld overzicht verwijzingen Lariks (gemeente Leusden), jaarverslag 2021

Geef als college opdracht om een dergelijk overzicht ook te maken voor Buurtplein. Maak op deze manier inzichtelijk hoeveel personen ondersteuning nodig hebben of een traject gaan volgen, en hoe zich heeft ontwikkeld in de tijd.

Neem voor het inzichtelijk maken van trends en ontwikkelingen vanuit verbonden partijen geen tientallen extra pagina's op. Focus op drie elementen:

- Hoe ontwikkelt het domein zich inhoudelijk en financieel, nu en de komende jaren?
- Wat betekent dit voor onze doelen en inspanningen, nu en de komende jaren?
- Wat betekent dit voor onze financiën, nu en de komende jaren?

Zo krijgt de inhoudelijke informatie vanuit de verbonden partijen meer een directe plek in de programma's, dus gekoppeld aan de gemeentelijke doelstellingen.

Ga met de verbonden in partijen in gesprek over welke trends en ontwikkelingen van belang zijn voor de toekomst, en welke van belang zijn voor de raad. Bepaal op basis hiervan welke inhoudelijke informatie wordt opgenomen in de cyclus. Veel van de informatie is al beschikbaar, dus dit hoeft weinig extra werk op te leveren voor het opstellen van de cyclus.

5.2.2. Aanbeveling aan college en raad

Aanbeveling 4

Maak als college de beschikbare financiële ruimte inzichtelijk; Voer als college en raad het gesprek over het invullen hiervan

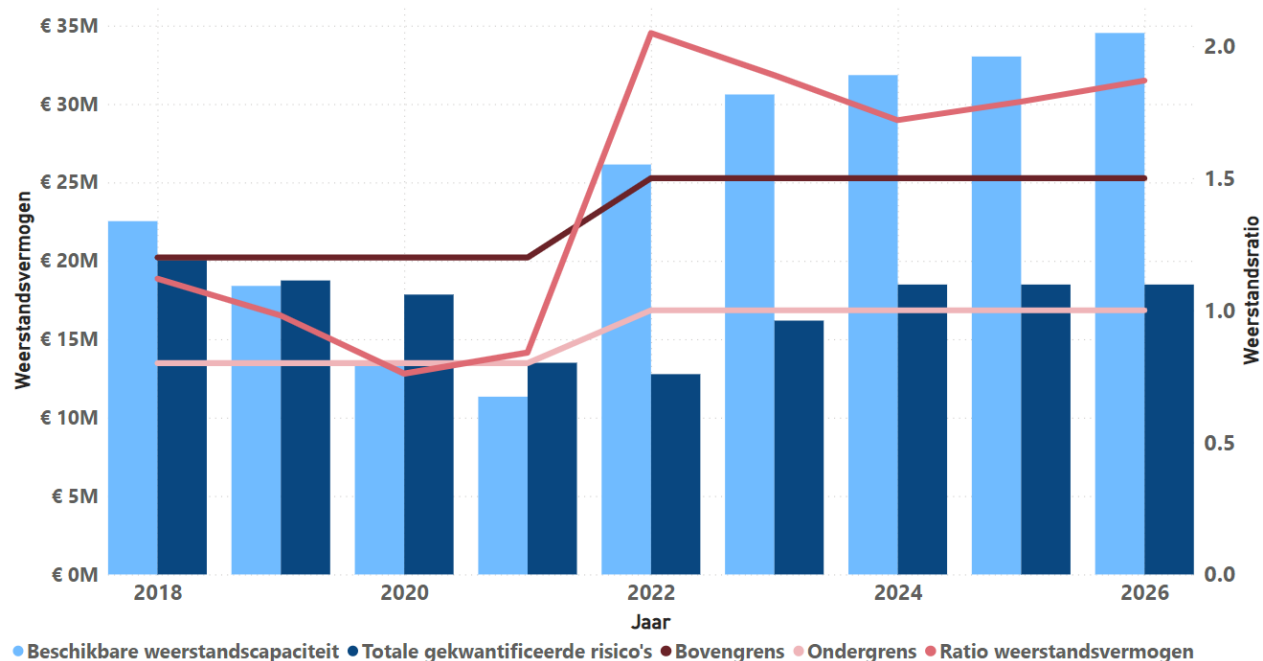
Raadsleden hebben behoefte aan het inzichtelijk maken van de financiële positie. Hiermee krijgen zij meer inzicht in de ruimte die er binnen de begroting bestaat. Dit inzicht komt nog beperkt naar voren in de huidige stukken.

Maak als college de weerstandscapaciteit en de financiële ruimte inzichtelijk. Welk deel van de algemene reserve is nodig om de risico's te dekken, en waar is nog (incidentele) ruimte? Onderstaande grafiek is een voorbeeld van het (verwachte) weerstandsvermogen in de periode 2018 tot en met 2026. Hiervoor is gekeken naar de beschikbare



weerstandscapaciteit ten opzichte van de gekwantificeerde risico's. Ook is inzichtelijk gemaakt hoe de ratio van het weerstandsvermogen zich heeft ontwikkeld, in relatie tot de gestelde boven- en ondergrens.

Weerstandsvermogen 2018-2026



Figuur 2. Weerstandsvermogen 2018-2026

Met een dergelijke grafiek wordt bijvoorbeeld zichtbaar dat de gemeente Doetinchem een stevigere financiële positie heeft gerealiseerd. Tussen 2019 en 2021 was de weerstandscapaciteit onvoldoende om de risico's volledig te dekken. In 2020 lag de ratio beneden de ondergrens, en in 2021 net hoger. Uit de grafiek komt naar voren dat de huidige weerstandscapaciteit echter ruim voldoende is. Zo ligt de (verwachte) ratio vanaf 2022 zelfs hoger dan de bovengrens. Dit sluit goed aan op de wens van de gemeente uit de begroting van 2023 om een ruimere algemene reserve aan te houden, vanwege de effecten die de Rijksmaatregelen de afgelopen jaren hebben gehad op de financiën. Deze Rijksmaatregelen maakten dat het financiële meerjarenperspectief van de gemeente de afgelopen jaren grillig verliep. Hierom wil de gemeente meer 'vles op de botten' hebben in de vorm van de algemene reserve.¹⁷

Voer als college en raad het gesprek over de financiële ruimte. Is er ruimte voor incidentele investeringen of dient de buffer verder te groeien? Breng daarnaast de structurele ruimte binnen programma's in beeld. Zijn er posten waarop meerdere jaren achter elkaar sprake is geweest van onderbesteding? Voer als raad en college ook hierover het gesprek: welke keuzes kunnen we maken om structurele ruimte te creëren of in te zetten?

5.2.3. Aanbeveling aan de raad

Aanbeveling 6

Neem als raad een actieve, sturende rol in bij de opzet en het vormgeven van de cyclus. Benut hiervoor de auditcommissie

¹⁷ Begroting 2023, 10 november 2022



De P&C-cyclus staat ten dienste van de raad. De opzet en vormgeving hiervan dienen dan ook aan te sluiten op de behoeften van de raad. Nu stuurt de raad hier beperkt op. Neem als raad een actievere rol, en ga met het college in gesprek over de vormgeving: welke informatie is voor ons belangrijk en hoe kan die informatie overzichtelijk, en zo nodig visueel, worden opgenomen in de P&C-cyclus? Welke informatie willen we ophalen bij verbonden partijen?

De auditcommissie kan hierbij een belangrijke rol vervullen door hierover het gesprek te voeren met college en organisatie. Daarnaast kan de auditcommissie ook een adviesrol gaan spelen voor de rest van de raad: waar moet de raad zich vooral op focussen bij het bespreken van het document? Waar zit ruimte voor de raad om keuzes te maken? Hoe kan de raad de informatie het beste tot zich nemen? Zorg er als raad voor dat de rol en positie van de auditcommissie verder wordt uitgekristalliseerd en neem als raad een actieve en sturende rol bij het laten aansluiten van de cyclus op de informatiebehoefte.



Bijlage 1. Overzicht geïnterviewde personen

Ambtelijke organisatie

Marieke Salemink	Manager maatschappij
Ria Ruiterkamp	Manager interne organisatie
Priska Blij	Concerncontroller
Reindert Rouwenhorst	Financieel adviseur
Bram Gerritsen	Financieel adviseur
Ralf Hugo	Adviseur interne controle
Rob Janssens	Griffier
Marta Schennink	Commissiegriffier
Gerben Karssenbergh	Gemeentesecretaris

College van burgemeester en wethouders

Jorik Huizinga	Wethouder (portefeuillehouder volksgezondheid)
Patrick Moors	Wethouder (portefeuillehouder Wmo en participatie)
Hans Dales	Wethouder (portefeuillehouder jeugd en jeugdzorg)
Henk Bulten	Wethouder (portefeuillehouder financiën)

Provincie Gelderland

Michiel Bodde	Adviseur interbestuurlijk toezicht financiën
Gert Mellendijk	Adviseur gemeentefinanciën

Laborijn

Jeroen Spruit	Algemeen directeur
Erik Jochems	Concerncontroller

Buurtplein

Marleen Leurs	Directeur-bestuurder
Clementine Onstenk	Manager bedrijfsvoering

Vertegenwoordiging van de gemeenteraad

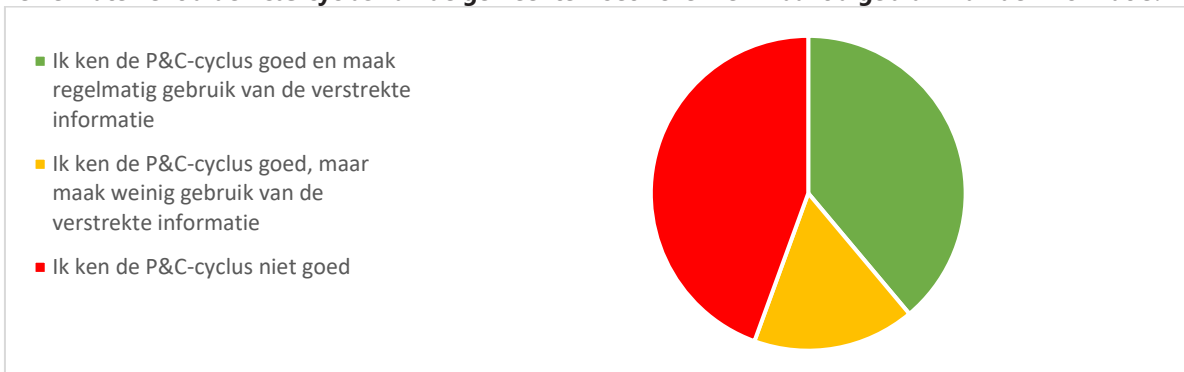
Denny Lieberwerth	GroenLinks
Jasper Knipping	SP (lid auditcommissie)
José Teunissen	PvdA
Ernst Kasteleijn	Gemeentebelangen Doetinchem
Jeroen Hendriksen	Lokaal Belang Doetinchem
Eugenie Ketting	D66
Ruud Veldkamp	CDA
Marius Wijers	VVD (voorzitter auditcommissie)



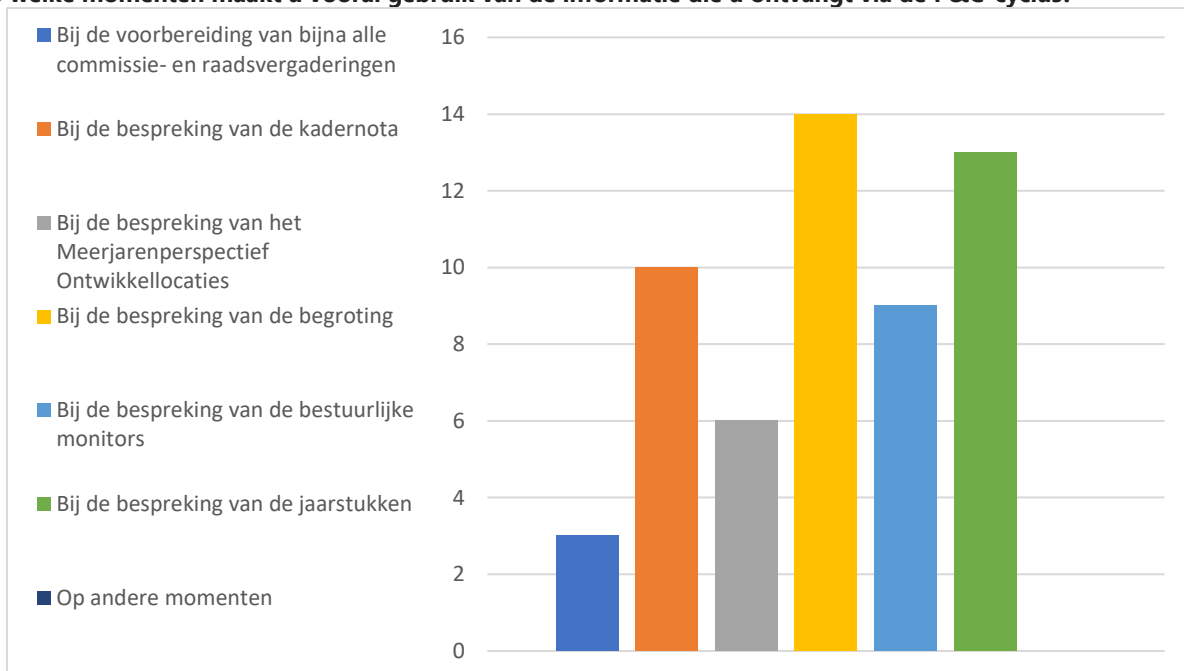
Bijlage 2. Resultaten enquête

Gebruik informatie

In welke mate kent u de P&C-cyclus van de gemeente Doetinchem en maakt u gebruik van de informatie?



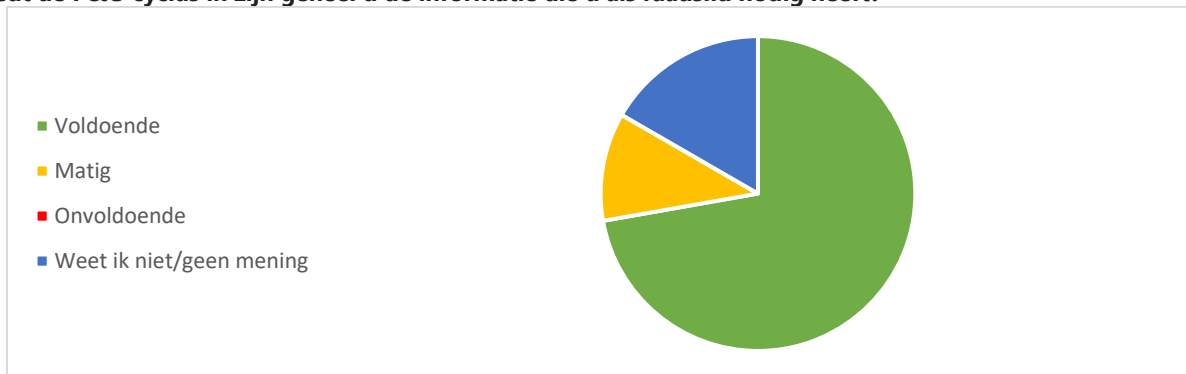
Op welke momenten maakt u vooral gebruik van de informatie die u ontvangt via de P&C-cyclus?



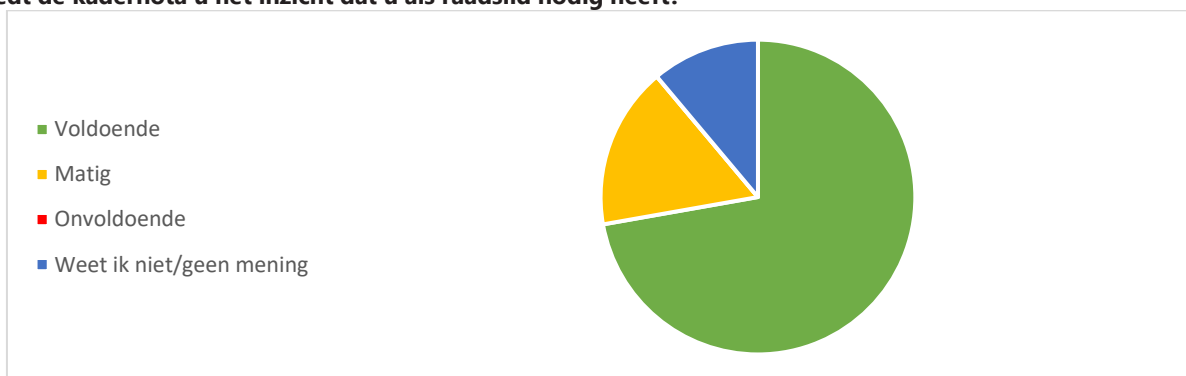


Inzicht

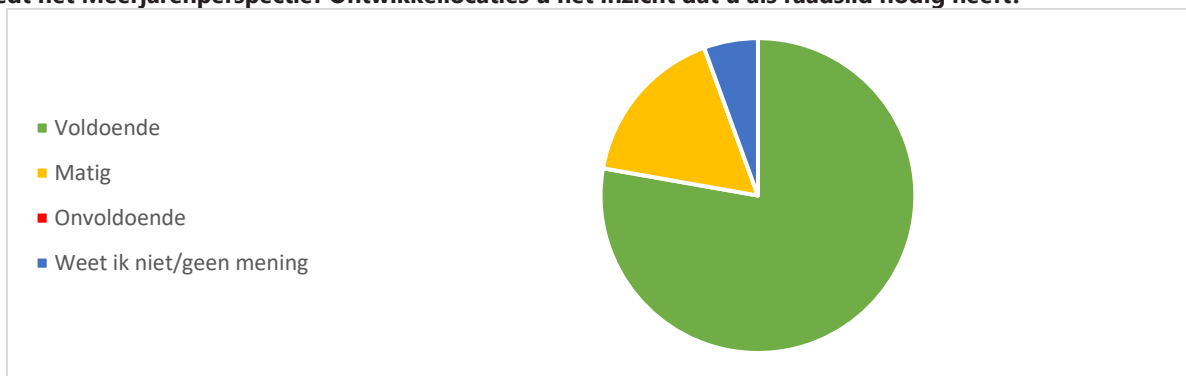
Biedt de P&C-cyclus in zijn geheel u de informatie die u als raadslid nodig heeft?



Biedt de kadernota u het inzicht dat u als raadslid nodig heeft?

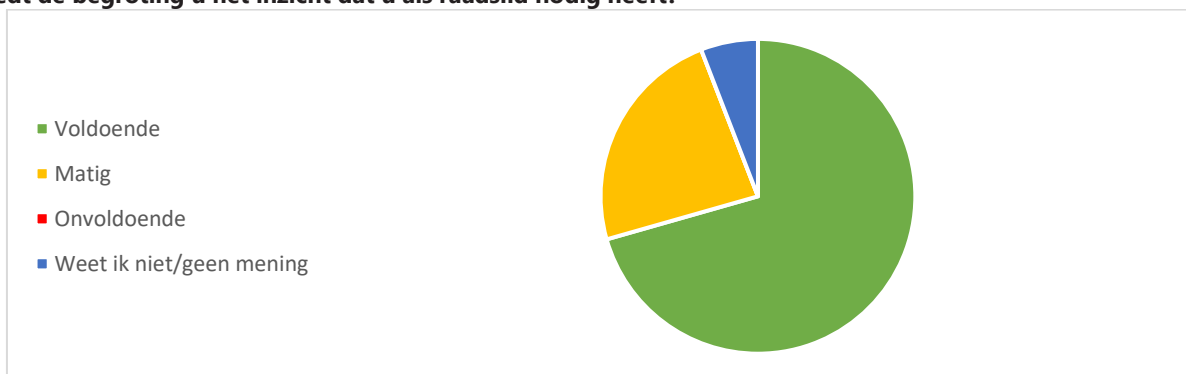


Biedt het Meerjarenperspectief Ontwikkellocaties u het inzicht dat u als raadslid nodig heeft?

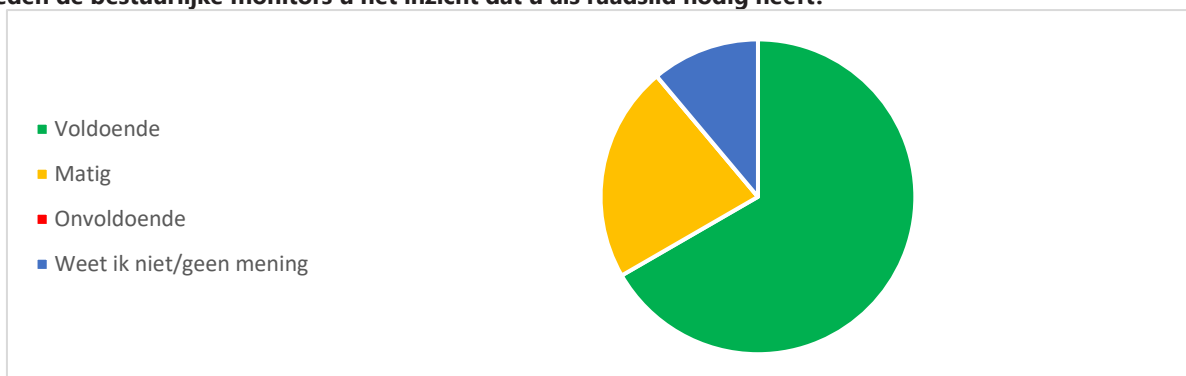




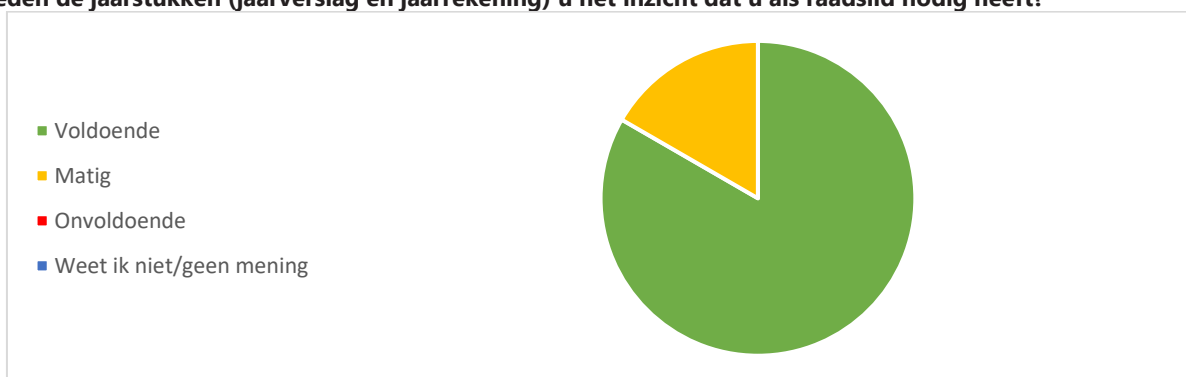
Biedt de begroting u het inzicht dat u als raadslid nodig heeft?



Bieden de bestuurlijke monitors u het inzicht dat u als raadslid nodig heeft?

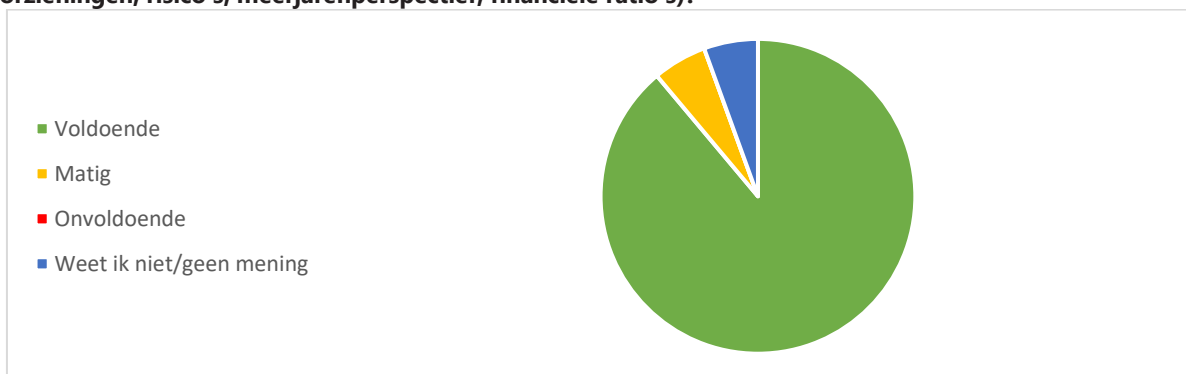


Bieden de jaarstukken (jaarverslag en jaarrekening) u het inzicht dat u als raadslid nodig heeft?

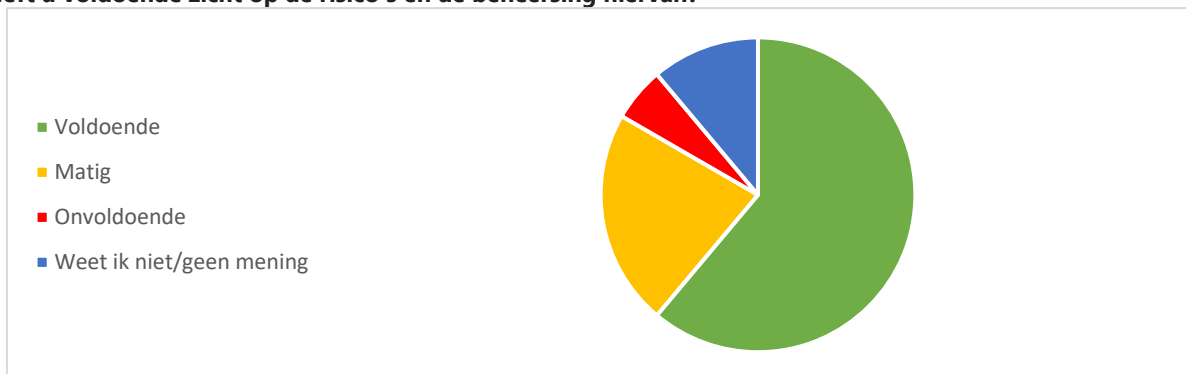




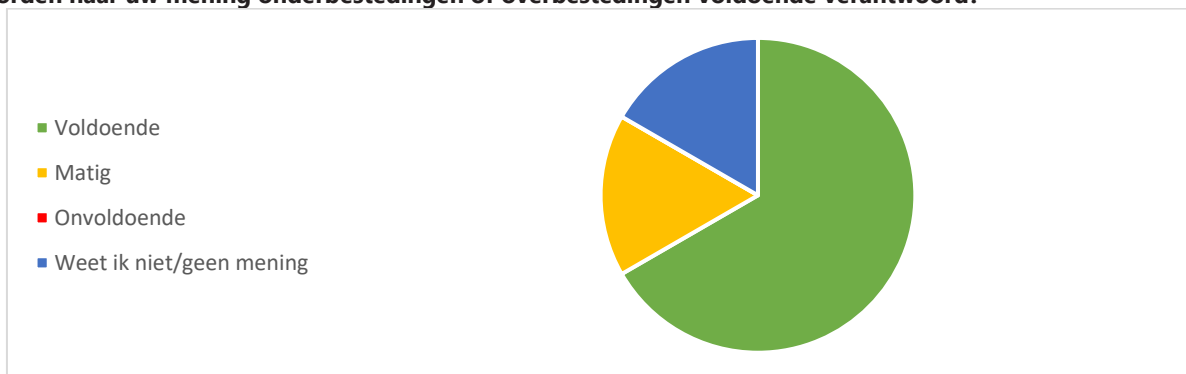
Heeft u voldoende zicht op de financiën van de gemeente (zoals inkomsten, uitgaven, reserves en voorzieningen, risico's, meerjarenperspectief, financiële ratio's)?



Heeft u voldoende zicht op de risico's en de beheersing hiervan?

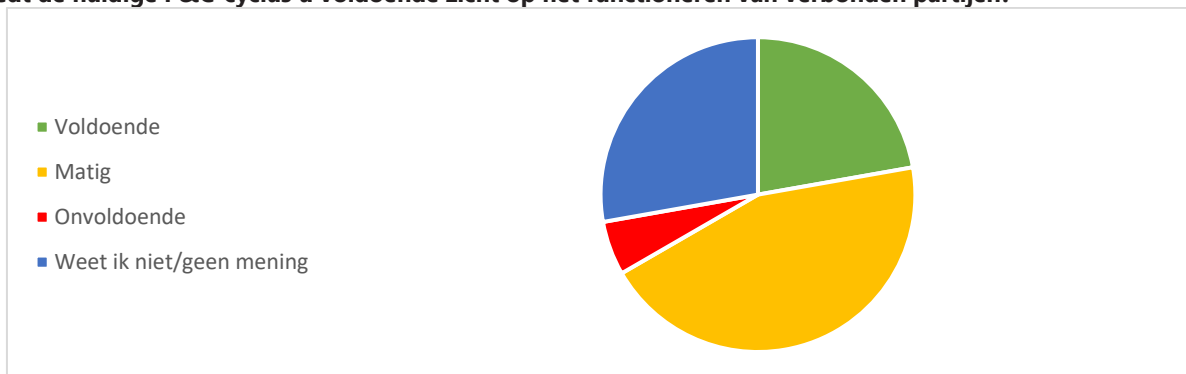


Worden naar uw mening onderbestedingen of overbestedingen voldoende verantwoord?

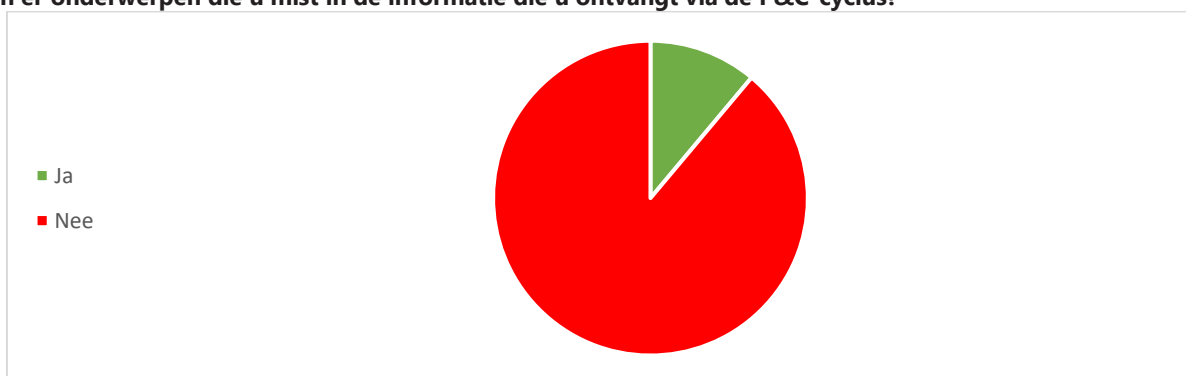




Biedt de huidige P&C-cyclus u voldoende zicht op het functioneren van verbonden partijen?



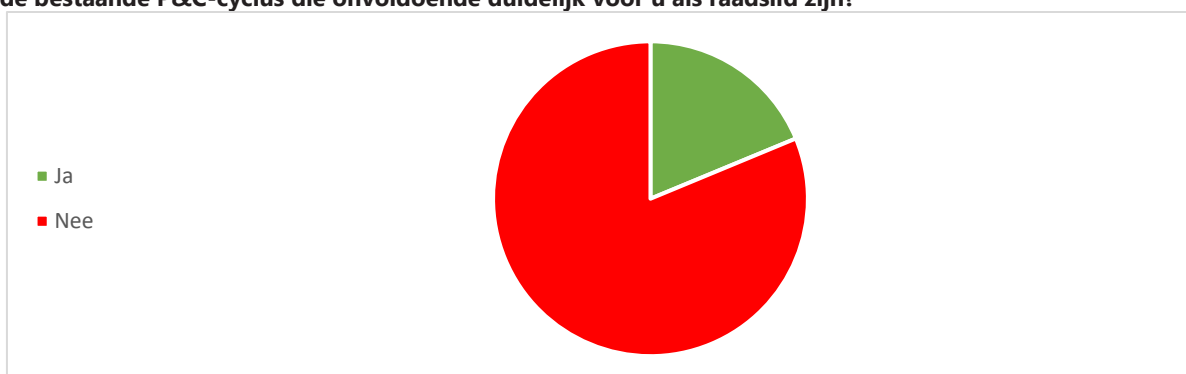
Zijn er onderwerpen die u mist in de informatie die u ontvangt via de P&C-cyclus?



Welke onderwerpen mist u nog in de informatie?

Aansluitend overzicht bij staatjes van verschillende jaren, grafiekjes
Tussen overzicht van de grote begrotingstabellen

Zijn er onderwerpen (bijvoorbeeld doelen, beleidsvragen, indicatoren, monitoring van resultaten of evaluaties) in de bestaande P&C-cyclus die onvoldoende duidelijk voor u als raadslid zijn?





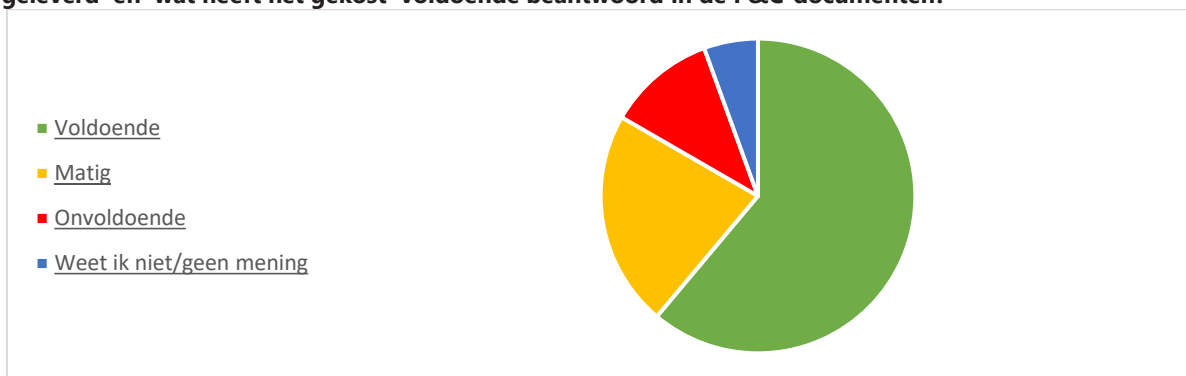
Welke onderwerpen zijn nog onvoldoende duidelijk?

Vertaling coalitie programma naar de begroting en de daarbij gemaakte keuzes.

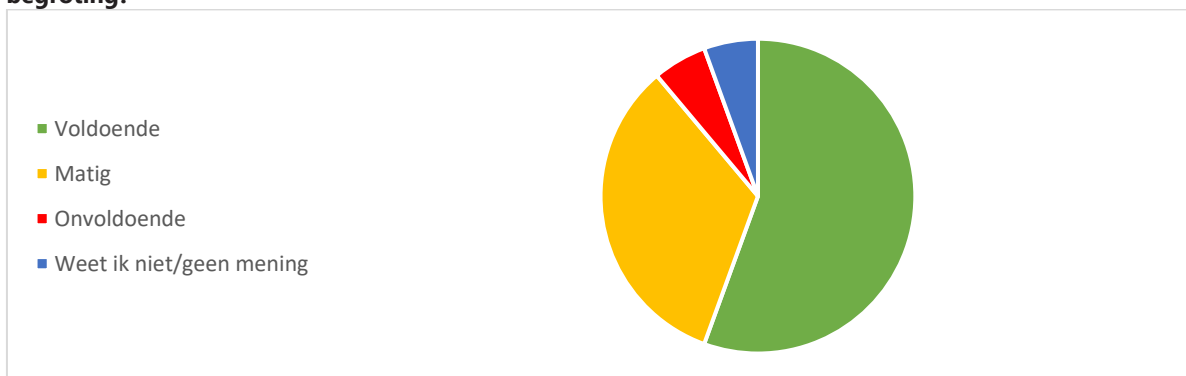
Dat verschilt, ik heb best veel vragen bij de informatieve avond. Ben nieuw.

Beantwoording w-vragen

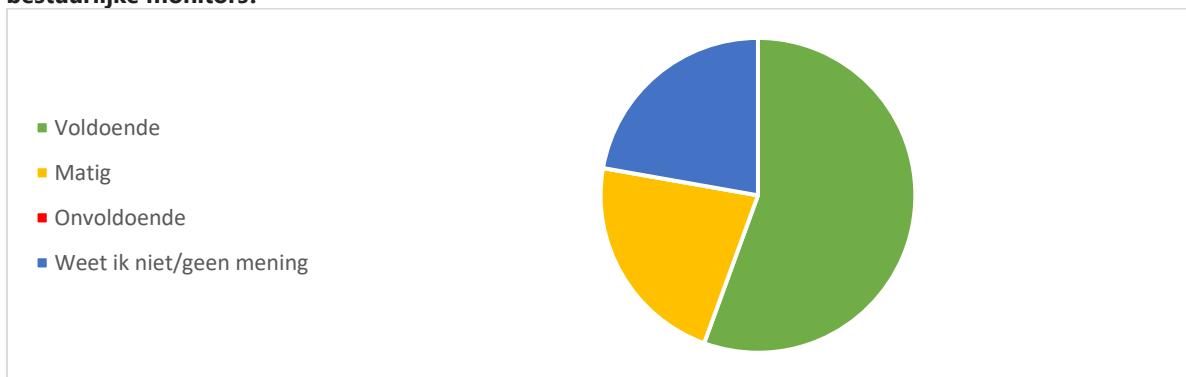
Worden vragen over 'wat willen we bereiken', 'wat mag het kosten', 'wat hebben we gedaan', 'wat heeft het opgeleverd' en 'wat heeft het gekost' voldoende beantwoord in de P&C-documenten?



Is naar uw oordeel de relatie tussen 'wat willen we bereiken' en 'wat mag het kosten' voldoende inzichtelijk in de begroting?

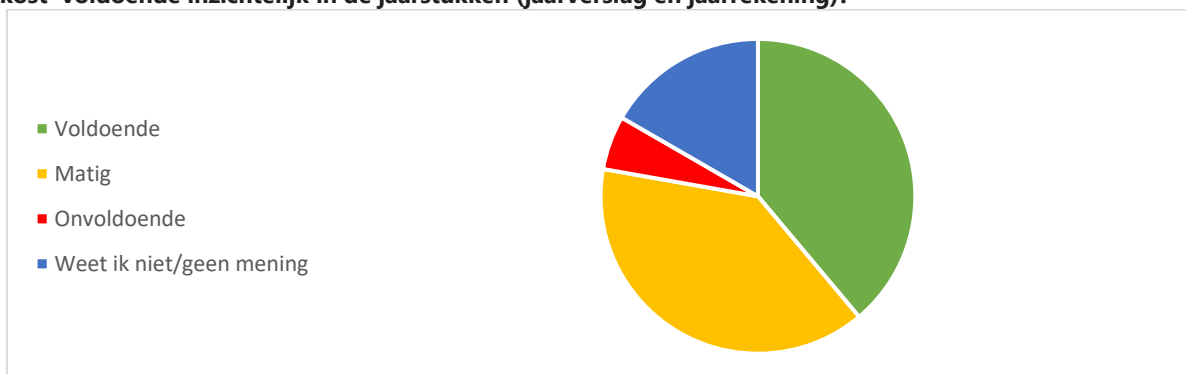


Is naar uw oordeel de relatie tussen 'wat willen we bereiken' en 'wat mag het kosten' voldoende inzichtelijk in de bestuurlijke monitors?



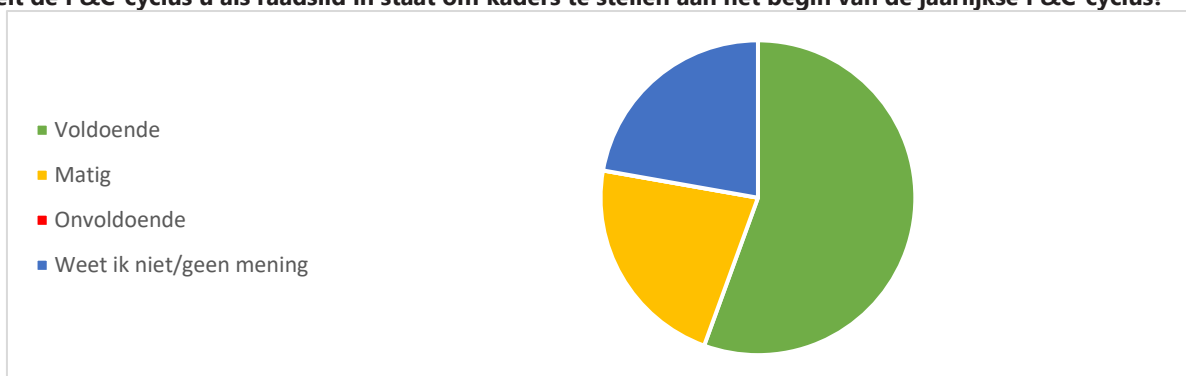


Is naar uw oordeel de relatie tussen 'wat hebben we gedaan', 'wat heeft het opgeleverd' en 'wat heeft het gekost' voldoende inzichtelijk in de jaarstukken (jaarverslag en jaarrekening)?

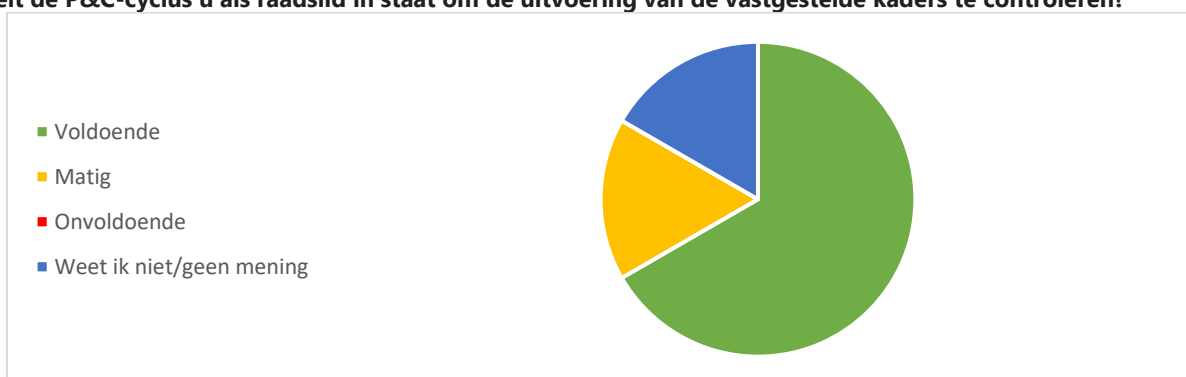


Kaderstellende en controlerende rol

Stelt de P&C-cyclus u als raadslid in staat om kaders te stellen aan het begin van de jaarlijkse P&C-cyclus?

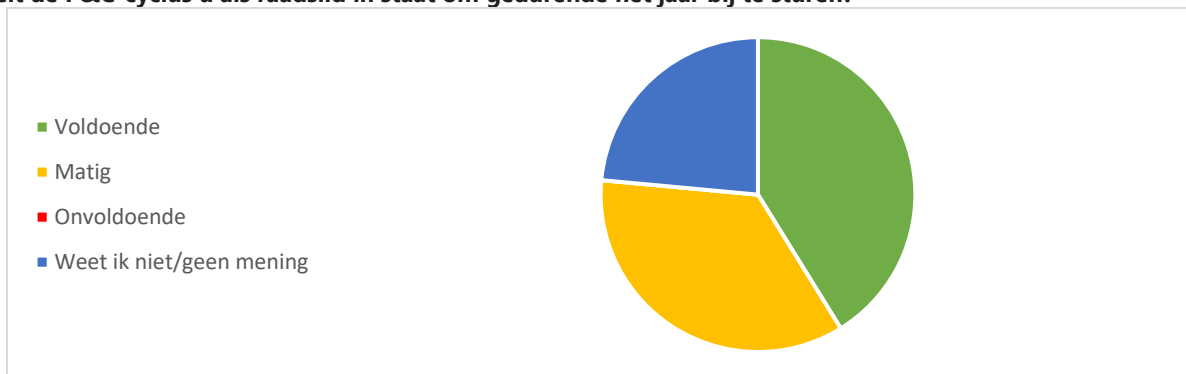


Stelt de P&C-cyclus u als raadslid in staat om de uitvoering van de vastgestelde kaders te controleren?



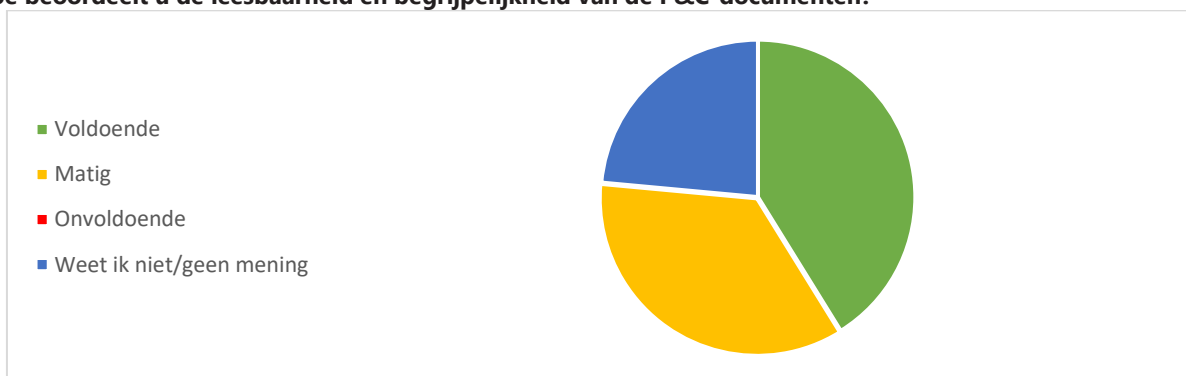


Stelt de P&C-cyclus u als raadslid in staat om gedurende het jaar bij te sturen?



Leesbaarheid en begrijpelijkheid

Hoe beoordeelt u de leesbaarheid en begrijpelijkheid van de P&C-documenten?

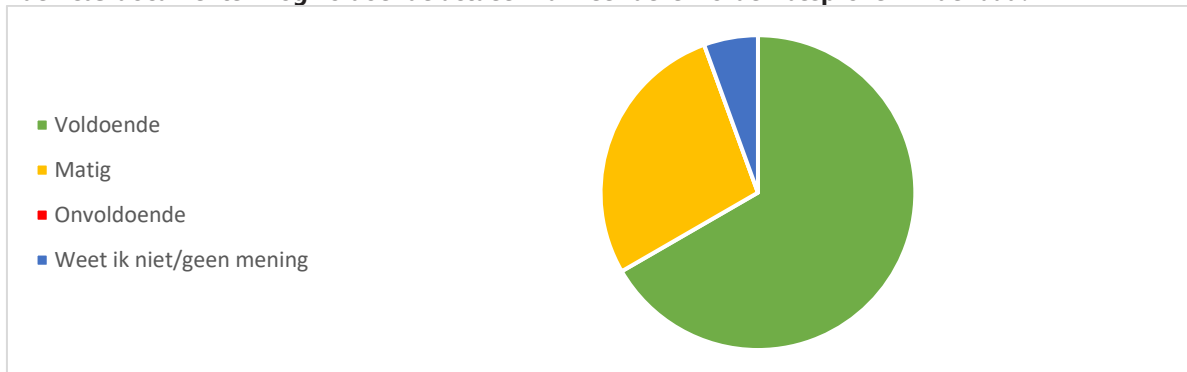


Welke ideeën heeft u om de leesbaarheid en begrijpelijkheid te verbeteren?

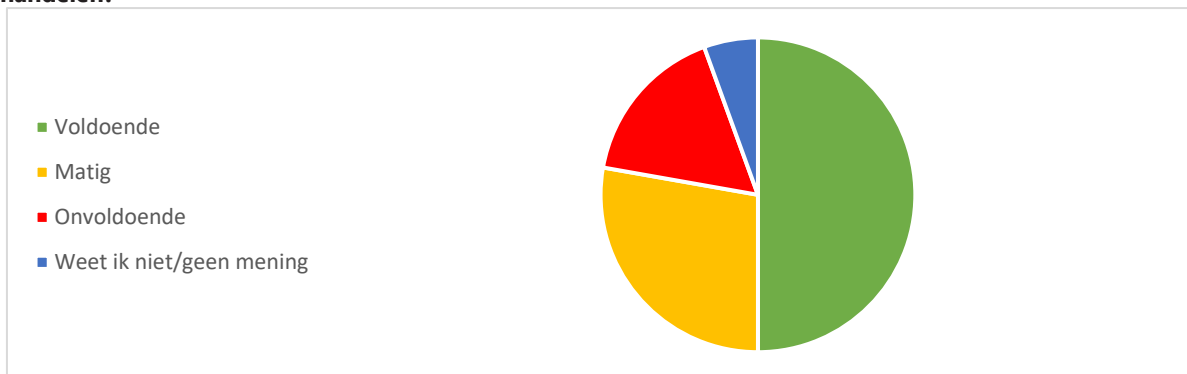
Dergelijke overzichten als bij de MPO waren erg prettig met een kleurcodering/teken of iets op schema lag of niet e.d. Als dit ook in de andere stukken zou worden meegenomen zou dat erg prettig zijn.
Meer verbanden en trends (op hoofdlijnen) laten zien en niet op elk onderwerp zover in de details gaan.
Als HBOer ligt de vraagstelling als leesbaarheid en begrijpelijkheid iets anders. Vraagstelling ook bij laag geletterde. Ander referentie kader
Taalgebruik, en papieren versie leest voor mij makkelijker
Als beginnend raadslid is het wellicht lastig om te doorgronden, maar na een paar jaar is de systematiek duidelijk
Begrijpelijke taal, minder woorden
Meer werken met referenties naar andere documenten
Misschien iets meer gebruik maken van plaatjes/diagrammen/grafieken
Eenvoudige taal en minder afkortingen gebruiken



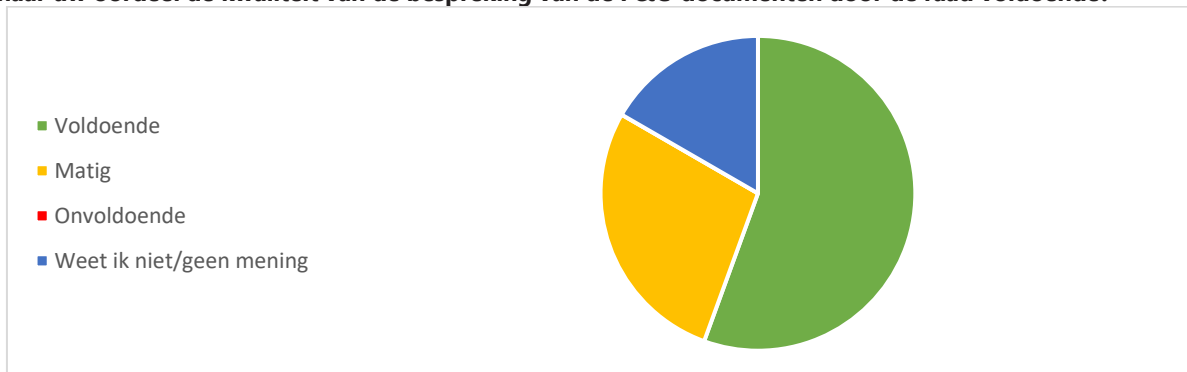
Zijn de P&C-documenten nog voldoende actueel wanneer deze worden besproken in de raad?



Heeft de gemeenteraad voldoende tijd om die informatie die via de P&C-cyclus wordt aangeboden, te behandelen?

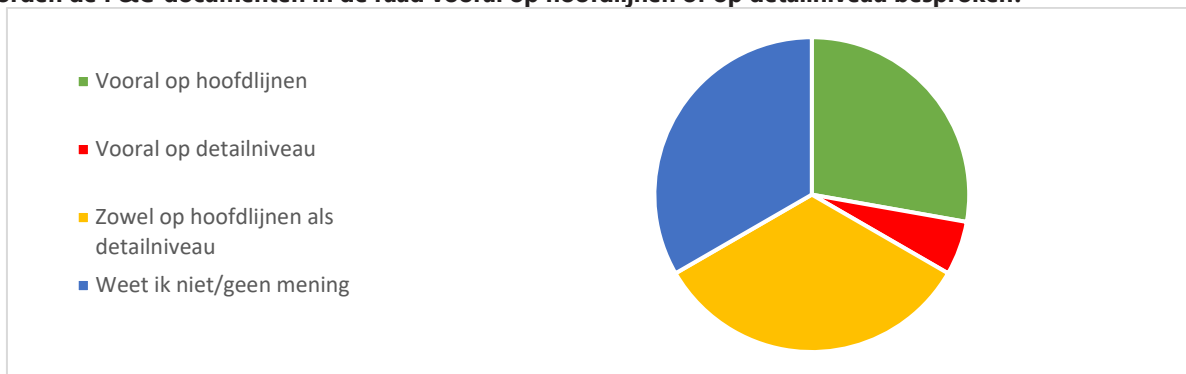


Is naar uw oordeel de kwaliteit van de bespreking van de P&C-documenten door de raad voldoende?





Worden de P&C-documenten in de raad vooral op hoofdlijnen of op detailniveau besproken?



Algemeen

Welk cijfer geeft u de P&C-cyclus van de gemeente Doetinchem?

Gemiddeld cijfer: 7.06

Wat zou u willen behouden aan de P&C-cyclus van de gemeente Doetinchem?

De uitstekende uitleg die we kregen bij de uitleg en de overzichtelijkheid die sommige documenten al sterker hadden dan anderen
Overzicht in 1 oogopslag
De structuur en de cyclus.
Overzichtelijkheid en taalgebruik
De verdeling van de stukken over het jaar heen
Zoals het is

Wat zou u willen veranderen aan de P&C-cyclus van de gemeente Doetinchem?

Zoals eerder vermeld zouden sommige documenten nog iets overzichtelijker mogen en/of een kopje met voor ons relevante analyses van de gegevens uit het document
Een meer concrete weergave van de uitvoering van het coalitie akkoord vertaald naar doelen , budget , uitgaven en mate van realisatie
Meer informatie over de relatie van de verschillende stukken en beschikbare informatie
Meer tijd om in te lezen
Ik zou de stukken wel wat eerder aangeboden willen zien worden. Om het echt goed te kunnen lezen, heb nu eenmaal wat tijd nodig en als de stukken samen met andere grote onderwerpen komen, dan wordt de P&C cyclus onterecht wat ondergesneeuwd naar mijn mening. Ook zou ik van de wethouder financiën wel een overzicht willen zien, tijdens de kadernota op, welke vlakken de raad nog ruimte heeft om nog eventueel extra te investeren
Iets meer verduidelijking erin

Wilt u verder nog iets meegeven over de P&C-cyclus van de gemeente Doetinchem?

Naar mijn mening heeft de gemeente Doetinchem de P&C-cyclus redelijk goed op orde
Makkelijkere taal gebruiken

TwynstraGudde adviseert overheid en bedrijfsleven op veel van de grote en urgente thema's van deze tijd. Denk aan veiligheid, diversiteit, digitalisering, mobiliteit, duurzaamheid, energie, financiën en gezondheid. We bieden onze opdrachtgevers unieke, werkbare oplossingen en brengen complexe projecten en programma's tot een goed einde. Iets creëren van blijvende waarde, daar gaan we voor. Daardoor hebben we een directe impact op (toekomstige) maatschappelijke en economische ontwikkelingen. En dus een grote impact op morgen.

Rekenkamer Doetinchem
T.a.v. de heer S. Dijk

Stadhuis

verzendsdatum:	16 mei 2023	onderwerp:	Onderzoek Rekenkamer Doetinchem 'De toegankelijkheid van de P&C-cyclus in Doetinchem'
ons kenmerk:	1599365 / 1760038	uw kenmerk:	1624960 / 1717865
inlichtingen bij:	de heer M. Huinink	uw brief van:	28 maart 2023
telefoonnummer:	(0314) 399 640	bijlage	--

Geachte heer Dijk,

Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van uw brief en het bijgaande rapport 'De toegankelijkheid van de P&C-cyclus in Doetinchem'. U vroeg ons in uw brief om vooruitlopend op de aanpassing van de Verordening op de rekenkamercommissie een reactie te geven op de bestuurlijke nota. Dit doen we graag.

We zijn tevreden met de conclusie van de Rekenkamer dat de P&C-cyclus de laatste jaren een positieve ontwikkeling heeft doorgemaakt. Geconstateerd is dat de cyclus inzichtelijker en leesbaarder is geworden. De cyclus biedt meer en meer de informatie die raadsleden nodig hebben om doelmatig en doeltreffend te sturen en te controleren. Het proces van de P&C-cyclus is op orde en alle benodigde informatie is aanwezig.

Wij erkennen dat er altijd ruimte voor verbetering is en nemen daarom ook de door u gedane aanbevelingen ter harte. In het door u opgestelde rapport is gekeken naar het proces, de P&C-instrumenten en de positie van de gemeenteraad. Op deze onderdelen zijn de volgende deelconclusies getrokken:

1. Het proces is nu voldoende doeltreffend en doelmatig opgezet, maar het proces is kwetsbaar.
2. De koppeling tussen doelen en financiën is niet op orde, waardoor de P&C-instrumenten niet voldoen aan de informatiebehoefte van de gemeenteraad.
3. De gemeenteraad kan aan de hand van het proces en de instrumenten zijn kaderstellende en controlerende raad niet optimaal vervullen.

Met name op deelconclusie 2, de punten waarvan u constateert dat deze nog niet op orde zijn, zou voor ons het benoemen van zogenaamde 'best practices' bij andere gemeenten behulpzaam zijn om verder te kunnen verbeteren.

Het doel van het onderzoek is inzicht te bieden in de opzet en de werking van de P&C-cyclus en de efficiency en effectiviteit hiervan. U doet een zestal aanbevelingen, waarvan er vijf gericht zijn aan ons. Op de volgende pagina's gaan wij in op deze vijf aanbevelingen.

Aanbeveling 1: Zorg als college dat de basis op orde wordt behouden en zorg dat deze wordt geborgd in de organisatie met een beknopt handboek.

Wij zijn verheugd om te lezen dat de Rekenkamer constateert dat de basis van de P&C-cyclus op orde is. Dit sterkt ons in het vertrouwen dat de koers naar een nog betere monitoring en een goede informatievoorziening de juiste is. In de huidige opzet wordt er gewerkt met een raadsmededeling, waarin de data zijn opgenomen waarop de gemeenteraad wordt betrokken. In de ambtelijke organisatie wordt er gewerkt met een gedetailleerde planning. Hierin is specifiek opgenomen wat er moet gebeuren, wie daarvoor verantwoordelijk is en wanneer dit afgerond moet zijn. Deze planning kenmerkt zich als dynamisch, waardoor relatief eenvoudig geanticipeerd kan worden op actuele ontwikkelingen vanuit bijvoorbeeld de provincie of het Rijk. Bij de start van een cyclusdocument wordt deze planning gedeeld met de betrokkenen in een aftrapbijeenkomst en is er gelegenheid tot het stellen van vragen. Daarnaast kennen we organisatiebrede schrijfdagen voor de jaarstukken en begroting. Wij zijn daarom van mening dat de kennis en kunde niet alleen bij individuele personen ligt. Wel zijn wij benieuwd naar uw suggestie voor het opstellen van een beknopt handboek en welke gedachten er zijn over de vorm. Wij zijn dan ook graag bereid om met u hierover in gesprek te gaan.

Aanbeveling 2: Leg als college een directere relatie tussen doelstellingen, activiteiten en financiën.

Wij streven continu naar het zo helder en inzichtelijk mogelijk maken van onze cyclusproducten, zodat de raad haar kaderstellende en controlerende rol goed kan invullen. In de begroting en jaarstukken wordt gerapporteerd op basis van de 3-W vragen. Wat willen we bereiken (doelstellingen), wat gaan we er voor doen (activiteiten) en wat mag het kosten (financiën). U constateert dat de doelstellingen en activiteiten helder zijn weergegeven maar beperkt SMART zijn geformuleerd. Dit maakt de monitoring moeilijker. Wij zullen in de volgende begroting kijken of we de doelstellingen meer SMART kunnen formuleren. Daarnaast geeft u aan dat in de cyclusdocumenten niet opgenomen is hoeveel kosten de specifieke doelen met zich meebrengen. In de praktijk blijkt het weerbarstig om aan alle doelstellingen middelen te koppelen. Administratief zijn voor de vastlegging, de taakvelden en programma's leidend, niet de steeds veranderende doelstellingen. Het is ingewikkeld om aan te geven wat de relatie is tussen beleidsdoelen, concrete activiteiten en financiën. Bijvoorbeeld als je eenzaamheid wilt verminderen, zijn er vele maatregelen te treffen, zoals mensen de gelegenheid te geven elkaar te ontmoeten in het zwembad Rozengarde. Er zijn er meerdere doelen waaraan Rozengarde kan bijdragen. Het is heel lastig om te bepalen, welk deel van de subsidie aan Rozengarde toe te rekenen is aan welk beleidsdoel. Welk deel reken je bijvoorbeeld toe aan 'eenzaamheid', welk deel van de subsidie aan 'sport', welk deel aan 'met de groei naar 70.000 behouden we onze voorzieningen'? Daarnaast worden in de begroting de belangrijkste ontwikkelingen en doelstellingen geschetst, de zogenaamde reguliere werkzaamheden worden niet geschetst. De koppeling tussen geld, doelen en prestaties is hierdoor niet volledig zichtbaar te maken. Tenslotte geeft u aan dat een raadslid niet eenvoudig kan zien wat bijvoorbeeld de kosten van het sociaal domein zijn op jeugd, zorg of participatie in relatie tot de doelstellingen en de activiteiten die daarmee samenhangen en dat ook de bijdrage van de verbonden partijen aan de doelstellingen beperkt inzichtelijk gemaakt zijn in de stukken. U geeft aan dat het wenselijk is om de taakvelden in het sociaal domein te clusteren.

De gemeente geeft haar geld uit aan een breed scala aan (deel)terreinen, variërend van bijvoorbeeld jeugdzorg, onderwijshuisvesting of de kosten voor de brandweer. Om te zorgen dat deze uitgaven gegroepeerd en vergeleken kunnen worden tussen gemeenten heeft de BBV een uniforme set van 54 taakvelden voorgeschreven. Deze taakvelden kunnen weer geclusterd worden in 9 hoofdtaakvelden. Voor de onderlinge vergelijkbaarheid hebben wij ervoor gekozen om juist op deze taakvelden te rapporteren.

Het is in de cyclusproducten een balans zoeken tussen de gewenste detailmatigheid en de omvang die behapbaar moet blijven. Op basis van uw bevindingen vinden wij het lastig te doorgronden wat u precies bedoelt. Wellicht is het mogelijk om een aantal 'best practices' te benoemen bij andere gemeenten om ons handvatten te kunnen geven om te verbeteren.

Aanbeveling 3: Geef als college opdracht tot het visueel maken van financiële trends en ontwikkelingen.

In het rapport geeft u aan, dat in de P&C-stukken beperkt gebruik wordt gemaakt van visualisatie van trends en ontwikkelingen. Daardoor is het voor raadsleden erg lastig om inzichtelijk te maken hoe een domein is veranderd en gaat veranderen. Een visualisatie van (meerjarige) financiële trends en ontwikkelingen maakt de stukken inzichtelijker. Ter duiding van dit punt schrijft u in uw rapport, dat betrokkenen verbetermogelijkheden zien rondom het betrekken van informatie uit data uit onderliggende stukken. Zo kan het dashboard sociaal domein ingezet worden om informatie op te halen - bij onder andere verbonden partijen - over eerdere en toekomstige ontwikkelingen. Van deze informatie wordt in de P&C-stukken nog beperkt gebruikgemaakt. Daarnaast schrijft u dat er beperkt wordt gewerkt met visuele stukken om bijvoorbeeld de ontwikkeling van financiën of het weerstandsvermogen inzichtelijk te maken. Deze ontwikkelingen worden nu gevat in grote stukken tekst. Dit kan ertoe leiden dat de stukken ondoorzichtig worden voor raadsleden. Wij herkennen dat visuele weergaven vaak meer zeggen dan lappen tekst en ingewikkelde tabellen. De afgelopen jaren is er geïnvesteerd om de teksten minder lang te maken en deze helderder te schrijven. Qua visualisatie zijn de ontwikkelingen nog minder ver. Daar waar plaatjes het voor de lezer vaak eenvoudiger maken, betekent het aan de achterkant voor de organisatie veel extra werkzaamheden. Met de beperkte bezetting blijkt het lastig om in deze ontwikkeling te faciliteren.

Aanbeveling 4: Gebruik als college de informatie vanuit de verbonden partijen om trends en ontwikkelingen inzichtelijk te maken.

Zoals u terecht constateert hebben verbonden partijen een schat aan tactische en operationele informatie. Juist de verbonden partijen hebben direct zicht op trends en ontwikkelingen op hun domein. Daarom zijn wij trots op de nauwe samenwerking met alle verbonden partijen die zich iedere dag weer inzetten voor de Doetinchemse samenleving. In de paragraaf verbonden partijen rapporteren wij zowel in de begroting als jaarrekening uitgebreid over de ontwikkelingen die spelen. U geeft aan hieruit onvoldoende hun bijdrage aan de doelstellingen te kunnen halen en dat in de programma's van de begroting de verbonden partijen vooral kort benoemd worden als partner. Dit geldt ook voor de jaarstukken. In de volgende begroting zullen we expliciet de verbonden partijen benoemen in de uitwerkingen van de doelstellingen en activiteiten, wanneer zij daarin een bijdrage hebben. Daarnaast wordt in het rapport aangegeven dat raadsleden behoefte hebben aan informatie over de realisatie van de Taskforce Sociaal Domein. De Taskforce Sociaal Domein liep van 2019 tot en met 2021. De toen ingezette maatregelen maken inmiddels onderdeel uit van de reguliere begroting. Wanneer het wenselijk is om uitgebreider in te zoomen op een specifiek beleidsterrein is het uiteraard mogelijk om hiervoor een informatieve raadsvergadering te plannen.

Aanbeveling 5: Maak als college de beschikbare financiële ruimte inzichtelijk. Voer als college en raad het gesprek over het invullen hiervan.

In uw rapport geeft u aan dat raadsleden behoefte hebben aan het inzichtelijk maken van de financiële positie. Hiermee krijgen zij meer inzicht in de ruimte die er binnen de begroting bestaat. Dit inzicht komt nog beperkt naar voren in de huidige stukken. Geadviseerd wordt om als college de weerstandscapaciteit en de financiële ruimte inzichtelijk te maken. Welk deel van de algemene reserve is nodig om de risico's te dekken, en waar is nog (incidentele) ruimte? In de paragraaf weerstandsvermogen hebben

wij de afgelopen jaren gerapporteerd over de risico's, de weerstandscapaciteit en de vijf kengetallen. Bij de jaarstukken 2022 zullen we ook specifiek ingaan op de financiële positie. De financiële positie is het vermogen in relatie tot de exploitatie en met in achtname van de risico's. De financiële positie is een breder begrip dan het vermogen, dat kan worden afgeleid van de balans, maar is ook een breder begrip dan het weerstandsvermogen. Het weerstandsvermogen richt zich op de mogelijkheden tot het opvangen van onverwachte tegenvallers, terwijl de financiële positie ook betrekking heeft op de reguliere exploitatie. De financiële positie van Doetinchem wordt met een vijftal financiële kengetallen (schuldquote, solvabiliteit, kengetal grondexploitatie, structurele exploitatieruimte en belastingcapaciteit: woonlasten als een percentage van het landelijke gemiddelde) in samenhang met het weerstandsvermogen in beeld gebracht en beoordeeld.

Zoals in het begin van dit schrijven is aangegeven, nemen wij de door u gedane aanbevelingen ter harte. Wanneer de raad besluit deze over te nemen gaan we graag met de auditcommissie of gemeenteraad het gesprek aan over de verbeteringen in de opzet en vormgeving van de cyclusproducten.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Doetinchem,

secretaris

burgemeester

Nawoord rekenkamercommissie Doetinchem op het rapport 'De toegankelijkheid van de P&C-cyclus in Doetinchem'

De rekenkamercommissie Doetinchem heeft met genoegen kennisgenomen van de reactie van het college van b&w op het rapport 'De toegankelijkheid van de P&C-cyclus in Doetinchem'. Dat positieve gevoel wordt enerzijds veroorzaakt doordat het college de gedane aanbevelingen ter harte neemt, maar vooral door de opmerking aan het eind dat het college met de auditcommissie of de gemeenteraad het gesprek wil aangaan over de verbeteringen in de opzet en vormgeving van de cyclusproducten.

De rekenkamercommissie neemt ook de uitnodiging aan om 'best practices' aan te leveren om deelconclusie 2 *De koppeling tussen doelen en financiën is niet op orde, waardoor de P&C-instrumenten niet voldoen aan de informatiebehoefte van de gemeenteraad* verder te onderbouwen. Ook de uitnodiging om in gesprek te gaan om te komen tot een beknopt handboek nemen wij aan. Niet, omdat wij menen de wijsheid in pacht te hebben, wel om gezamenlijk te onderzoeken of de in ons onderzoek gesuggereerde verbeteringen daadwerkelijk te realiseren zijn.

Steven Dijk, voorzitter