Memo afspraken beheerplan juli 2016

De vraag is gesteld op welke punten het Leger des Heils zijn afspraken niet is, of zou zijn nagekomen als we kijken naar het beheerplan 2016.

Om het overzichtelijk te houden is er hieronder een zakelijke opsomming gemaakt van de punten die er mede voor gezorgd hebben dat het beheer van de overlast niet is gelopen zoals we zouden verwachten. Op een aantal punten kun je niet stellen dat er sprake is van "niet nakomen" van afspraken. Wel zijn dit punten die er mede voor gezorgd hebben dat er onrust is ontstaan. Deze punten zijn ook in het aangepaste beheerplan 2018 meegenomen.

<u>Pagina 1-5</u>

1. voelt zich verantwoordelijk voor het gedrag van haar bewoners.

Gelet op het incidentenoverzicht zoals deze voor de raad van oktober 2018 beschikbaar is gesteld heeft het LdH meerdere malen niet adequaat opgetreden bij overlastsituaties in het dorp. Geen of te late terugkoppeling of wanneer (materiele) schade is ontstaan dat ze pas laat de verantwoording overnemen van hun bewoners.

2. *Inwoners van Wehl zullen overlast van bewoners van de Domus zo snel mogelijk melden aan de leiding van de Domus. De medewerkers van de voorziening zullen daar waar nodig overlastbezorgers zo snel mogelijk ophalen. Afspraak is dat binnen 24 uur (uitzonderingen daargelaten) de leiding van de Domus contact opneemt met de melder van de overlast om de zaak te bespreken en indien nodig zo goed mogelijk op te lossen.*

Uit de reacties uit Wehl is gebleken dat het LdH hier destijds de nodige steken heeft laten vallen. In het aangepaste beheerplan zijn de afspraken hieromtrent aangescherpt.

Het Leger des Heils maakt met de plaatselijke ondernemers afspraken over bezoek van Domusbewoners aan hun onderneming en bewaakt deze afspraken.

Dit is dit met name met de supermarkten en drogisterijen gebeurd. De vraag is wel of het noodzakelijk is om met alle ondernemers afspraken te maken. Er moeten afspraken gemaakt worden voor wie of waar dat nodig is. Dit is maatwerk.

<u>Pagina 6</u>

Overlastbeheersing in Lamsweerde geschiedt door medewerkers Leger des Heils, Voor de nacht is er standaard een medewerker van een Beveiligingsbedrijf aanwezig. Een nachtwacht van het Leger des Heils is op afroep 's nachts beschikbaar.

Op dit punt hebben we gezien dat de politie regelmatig ingezet is voor situatie binnen de voorziening. De politie heeft een duidelijk standpunt ingenomen en het LdH is in eerste instantie zelf verantwoordelijk. De politie zal altijd komen wanneer de situatie dat vereist.

Memo afspraken beheerplan juli 2016

Overlastbeheersing in Wehl geschiedt door het Leger des Heils zelf, wanneer dit niet mogelijk blijkt te zijn wordt er een beroep gedaan op de toezichthouders danwel een beveiligingsmedewerker

Zeker voor de zomer werd er aan overlast buiten de voorziening weinig tot geen aandacht gegeven i.v.m. personele bezetting.

Het Leger des Heils hanteert een time-outregeling waarbij bewoners overgeplaatst worden na geweld of meerdere overlastfeiten. De time-outregeling gaat direct in bij geweldsincidenten.

Uitvoering van de time out regeling: deze regeling werkte niet naar behoren en heeft voor overlast buiten de voorziening gezorgd. De regeling is inmiddels aangepast.

Het leger des Heils maakt afspraken met Wehlse ondernemers over winkelbezoek

Zie eerdere opmerking: alleen met de supermarkten is regelmatig overleg.

<u>Pagina 7</u>

Na een ondernomen actie wordt binnen 24 uur (uitzonderingen daargelaten) naar de melder teruggekoppeld en wordt in het eerstvolgende overleg van de beheercommissie besproken

Dit is zeker voor de zomer te weinig gebeurd. Terugkoppeling richting begeleidingscommissie was karig en (achteraf) niet voldoende en niet actueel.

Het Leger des Heils wenst contact te houden met de buurtbewoners, ook over niet direct Domusgerelateerde zaken

De communicatie met de omgeving c.q. het dorp heeft te wensen overgelaten. Dit is een blijvend punt van aandacht.

<u>Pagina 9</u>

Communicatie is belangrijk met het oog op het draagvlak, zowel in de directe omgeving als de rest van het dorp Wehl. De communicatie richt zich dan ook op: de direct omwonenden, de overige inwoners en ondernemers van Wehl, maar ook de begeleidingscommissie en de Dorpsraad. En niet in de laatste plaats de gemeenteraad.

Hier is het LdH op meerdere fronten tekort geschoten. Er is gecommuniceerd, maar te weinig en vaak is er achteraf gecommuniceerd. Vaak is dit alleen via een advertorial gegaan.

gemeente [gD] Doetinchem

Memo afspraken beheerplan juli 2016

De communicatie met de buren gebeurt door het Leger des Heils. Daarbij wordt er rekening mee gehouden dat de Domus geen doorsnee buur is. Dat vraagt extra aandacht voor de communicatie en kan het nodig zijn om ogenschijnlijk alledaagse incidenten toch te communiceren.

Incidenten zijn nauwelijks gecommuniceerd door het LdH naar de buurt.

De communicatie met alle andere doelgroepen gebeurt in nauw overleg tussen het Leger des Heils en de begeleidingscommissie en zo nodig in afstemming met team Communicatie van de gemeente. Persoonlijke communicatie, het gesprek aangaan vormt de basis en heeft de voorkeur, omdat het laagdrempelig is, directer en gelegenheid biedt voor reactie (tweerichting). Aanvullend kan gecommuniceerd worden via schriftelijke en digitale media.

Zie eerdere opmerkingen. Communicatie (in welke vorm dan ook) was/is er te weinig met de omgeving. Dit is ook meegenomen in de aanpassingen van het beheerplan.