

Reactie op de aanbevelingen uit het rapport van de Rekenkamer: "Zicht op jeugdhulp, dat zal de raad een zorg wezen"

Toezegging n.a.v. beeldvormende raadsbijeenkomst 14 februari 2019

Aanbeveling 1:

Geef uitwerking aan de doelstelling van de Jeugdwet om meer ruimte te creëren voor de professional en het verminderen van regeldruk

Op het verminderen van regeldruk wordt zowel landelijk als regionaal ingezet. Doetinchem werkt hierin samen met de regiogemeenten. Via het contract- en leveranciersmanagement en de regionale inkoop wordt hierover afgestemd met aanbieders. Landelijk zijn de zogenaamde i-standaarden sociaal domein hiervoor o.a. ontwikkeld. Deze i-standaarden bevorderen een snelle en soepele informatieoverdracht in de zorg en ondersteuning, wat zich uiteindelijk vertaalt in minder administratieve lasten. De gemeenten in de regio Achterhoek werken conform deze i-standaarden. Verder werken we in Doetinchem aan het verbeteren, vereenvoudigen en verminderen van systemen. De eerste verbeterlagen zijn hierin inmiddels gemaakt. Het opheffen van het Zorgplein waardoor de uitvoering in 1 uitvoeringsorganisatie is belegd, heeft hier zeker aan bijgedragen.

Met de vastgestelde regionale visie op inkoop van Wmo en jeugdhulp vanaf 2021 gaan we samen met regiogemeenten en aanbieders met een meer op resultaten gerichte inkoop werken. Dat heeft in zich dat er ruimte ontstaat voor de professional om die zorg en ondersteuning te bieden die tot het beste resultaat leiden bij de cliënt. Noodzakelijk daarbij is wel dat er overeenstemming is tussen cliënt, opdrachtgever en opdrachtnemer over wat de resultaten zijn die bereikt moeten worden. Dit inkoopmodel wordt in 2019 en 2020 uitgewerkt. Op de dynamische jaarplanning is opgenomen dat de raad hierover in het najaar van 2019 verder geïnformeerd wordt.

Ondertussen verwachten wij dat door de inzet van jeugd- en gezinswerkers in Doetinchem, de professional aan de keukentafel zit bij gezinnen en jeugdigen waar hulp en ondersteuning nodig is. Deze professional is in staat zowel regie, eigen kracht en netwerk, lichte ondersteuning als de juiste specialistische ondersteuning te kunnen inzetten daar waar het nodig is.

Aanbeveling 2:

Versterk de positie van de raad

In de reactiebrief heeft het college hierop een reactie gegeven. Naar de mening van het college heeft de raad een duidelijke rol en positie als kaderstellend en hoogste orgaan van de gemeente. Het college wil graag in samenwerking met de raad op zoek naar hoe de beleidsdoelstellingen scherper geformuleerd kunnen worden met criteria en parameters, zodat de vorderingen op het gebied van de

uitvoering van het beleid inzichtelijker worden. Het college is benieuwd naar de visie en ideeën van de gemeenteraad hiervoor.

Aanbeveling 3:

Onderzoek hoe en door wie de regierol zou moeten worden gevoerd op de inzet en het gebruik van preventieve voorzieningen

Het college heeft in de reactiebrief gereageerd op de conclusie van de rekenkamer dat het onduidelijk is hoe de gemeente de regierol invult, met name als het gaat om vroegsignalering van problemen bij jongeren. Het college heeft in haar reactie erkent dat dit niet specifiek beschreven is in de uitvoeringsagenda jeugd. De regierol op het gebied van vroegsignalering is belegd met de implementatie van de werkwijze van jeugd- en gezinswerkers. Met name als het gaat over de verbinding in de wijk van de verschillende vindplaatsen en het bij elkaar brengen van signalen rondom vroegsignalering van opgroei- en opvoedproblematiek.

Het college werkt momenteel conform coalitieprogramma en programmabegroting 2019 aan een preventieagenda voor het sociaal domein. De regierol op de inzet en het gebruik van preventieve voorzieningen, zoals door de rekenkamer benoemd in aanbeveling 3, zal het college hierbij meenemen. Daarbij richten we ons op op de vraag wat hierin nodig is aanvullend op de taak die hiervoor al belegd is bij de jeugd- en gezinswerkers.

Aanbeveling 4:

Organiseer bijeenkomsten met toegang en specialistische jeugdhulp

Het college heeft in haar reactiebrief aangegeven dat met de implementatie van werkwijze in de toegang met jeugd- en gezinswerkers, een verbetering is aangebracht in de toegang tot jeugdhulp. Daarbij heeft het college vermeld dat het om een nieuwe functie gaat en er nog ontwikkelpunten liggen om de functie van jeugd- en gezinswerkers beter tot zijn recht te laten komen. Daarnaast is het college in haar reactiebrief ingegaan op het punt over het verwijsgedrag van huisartsen en waar het college mee bezig is in dat kader.

Inmiddels hebben we u als raad op 7 februari 2019 geïnformeerd over de zelfevaluatie van de werkwijze jeugd- en gezinswerkers, die door het Buurtplein is uitgevoerd. Uit deze evaluatie komen o.a. aandachtspunten die aansluiten bij constatering hierover in het rapport van de Rekenkamer. Wij vinden aanbeveling 4 dan ook een goede aanbeveling. Door het Buurtplein wordt ook nu al ingezet op ontmoetingen tussen jeugd- en gezinswerkers en aanbieders van zorg en/of voorliggende voorzieningen. In het kader van het regionale transformatieplan jeugdhulp worden er gerichte acties uitgevoerd op hoe we specialistische jeugdhulp eerder kunnen afschalen en wat daarvoor nodig is. Hierbij worden zowel aanbieders als lokale toegangsteams betrokken.

Daarnaast kijken wij naar de uitkomsten van de evaluatie van de werkwijze met jeugd- en gezinswerkers voor verbeteringen van de processen, regievoering, samenwerking met aanbieders en het nog effectiever maken van deze functie.

In het kader van de aanbeveling over de toegang en de samenwerking, vinden we als college onderliggende conclusie 6 opvallend. De Rekenkamer stelt hierin dat het op- of afschalen vanuit de toegang niet altijd even efficiënt verloopt. Daarbij wordt gesteld dat het voor aanbieders van belang is, dat zij de mogelijkheden in het voorliggend/preventieve veld beter leren kennen en gebruiken. In de ogen van het college is het juist de jeugd- en gezinswerker die hierin een rol vervult. Daar ligt de regierol en de functie van het zijn van het ene aanspreekpunt die samen met de cliënt en/of de ouders bepaald welke hulp/ondersteuning nodig is (inclusief de beslissing over op- of afschalen). Zorgaanbieders komen op het moment dat hun expertise gevraagd worden, maar moeten ook weer gaan op het moment dat andere (lichtere) ondersteuning via een voorliggende/preventieve voorziening ingezet kan worden. De jeugd- en gezinswerker voert daarin samen met de jeugdige/diens ouders/het gezin de regie conform de jeugdwet: 1 gezin, 1 plan 1 aanspreekpunt.

Aanbeveling 5:

Operationaliseer beleidsdoelstellingen en ontwikkel een monitor

In de reactiebrief is het college ingegaan op deze aanbeveling. Het college heeft aangegeven dat het in samenwerking met de raad op zoek wil naar een scherpere formulering van beleidsdoelstellingen met criteria en parameters. In afwachting van het standpunt en het besluit van de gemeenteraad hierover, kan het college van B&W met voorstellen hiervoor komen.