

Beantwoording openstaande vraag GemeenteBelangen Doetinchem bij Verordening maatschappelijke ondersteuning

Vraag

Een melding wordt binnen 6 weken "afgehandeld". Hoe wordt dit geëvalueerd? Hoe vaak wordt het binnen deze 6 weken gehaald en hoe vaak wordt het niet gehaald? Is dit helder?

Antwoord

Het streven is dat binnen 48 uur na de melding telefonisch contact wordt gezocht met de inwoner en dat uiterlijk binnen twee weken na de eerste melding een gesprek plaatsvindt.

De genoemde termijn van zes weken voor de Wmo (inclusief het onderdeel Beschermd wonen) komt voort uit de [wet](#). Binnen die tijd moet het onderzoek naar de ondersteuningsbehoefte van de inwoners zijn afgerond.

Buurtplein monitort in alle gevallen de tijd die het duurt van de melding van de inwoner, tot aan de afronding van het onderzoek.

Voor de tweede helft van 2019 waren deze cijfers als volgt:

Voor Jeugd geldt dat geldt dat deze termijn in 88% van de gevallen wordt gehaald. Voor Wmo-begeleiding (o.a. dagbesteding) is dat 78%, voor huishoudelijke hulp, woningaanpassingen, rolstoelen en vervoer is dat 85%.

Voor beschermd wonen geldt dat in 70% van de gevallen deze termijn gehaald wordt. Dat percentage ligt wat lager, omdat het bij Beschermd wonen vaak gaat om complexe problematiek, waar regelmatig meer "uitzoekwerk" nodig is.

Als hiervoor meer tijd nodig is, wordt in overleg met de inwoner vastgesteld hoe lang dit mag duren (dit is [wettelijk](#) ook toegestaan).