

Sociale Raad gemeente Doetinchem

Postbus 9020

7000 HA DOETINCHEM

verzonden op 9 november 2017  
**VERZONDEN 16 NOV 2017**

ons kenmerk: 1077935 / 1284459  
inlichtingen bij: de heer M. Jehée  
telefoonnummer: (0314) 377 377

onderwerp: Verordening Wmo 2018,  
beleidsregels Wmo  
uw kenmerk:  
uw brief van: 9 november 2017  
bijlage: --

Geachte voorzitter, beste leden van de Sociale Raad,

Wij hebben kennis genomen van uw positieve advies d.d. 9 november jl. over bovengenoemde documenten.

In het algemeen adviseert u ons over de volgende onderwerpen:

1. Cliëntondersteuning (art. 4 Beleidsregels);
2. Verlenging onderzoekstermijnen (art 5 Beleidsregels);
3. Afdoeningstermijn gespreksverslag (art. 7 Verordening);
4. Afloop indicatietermijn (art. 11.2 Verordening);
5. Hardheidsclausule (art. 31 Verordening);
6. Kwaliteit van de keukentafelgesprekken.

#### *Ad 1. Cliëntondersteuning*

Wij zijn content dat u de voorgestelde formulering van cliëntondersteuning onderschrijft. Wij zullen uw suggestie overnemen om de formulering nog aan te vullen met de volgende onderstreepte tekst:

*'Cliëntondersteuning is onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen (art. 1.1.1. van de wet). En betreft kortom alle levensdomeinen.*

*De cliënt bepaalt of en wie hij als cliëntondersteuner wil. Dat kan iemand zijn uit zijn eigen netwerk. Het kan ook een ondersteuner zijn die de gemeente gratis biedt. Dit is de buurtcoach van het Buurtplein of de consulent van een tweede organisatie waar de gemeente een contract mee heeft. De inzet van een tweede organisatie is vanaf het begin van de hulpvraag mogelijk. De cliënt wordt over deze mogelijkheid geïnformeerd wanneer hij wordt uitgenodigd voor een gesprek voor een maatwerkvoorziening'.*

U adviseert ons tevens om de formulering van cliëntondersteuning integraal over te nemen in de verschillende regelingen op te nemen. Wij nemen dit artikel ook op in de regels over jeugdhulp.

*Ad. 2 Verlenging onderzoekstermijnen*

Uw advies om in de beleidsregels op te nemen dat, indien de cliënt niet eens is met het verlengen van de onderzoekstermijn, hij op grond van de Algemene wet bestuursrecht bezwaar kan indienen, nemen wij niet over. Bij de uitvoering van o.a. de Wmo 2015 zijn wij altijd gehouden aan hetgeen hierover in de Algemene wet bestuursrecht is bepaald, tenzij de Wmo 2015 hierover iets specifiek heeft geregeld.

*Ad 3. Afdoeningstermijn gespreksverslag*

Uw suggestie om de termijn van 15 werkdagen als uiterste termijn voor toezending van het gespreksverslag zoals in de verordening is genoemd, zullen wij voor alle duidelijkheid ook herhalen in de beleidsregels.

*Ad 4. Afloop indicatietermijn*

Uw adviseert ons om in de beleidsregels op te nemen dat het ook de verantwoordelijkheid is van de indicatie afgevende instantie om tijdig de cliënt te informeren over het aflopen van zijn indicatie. Wij nemen uw advies ter harte. Wij zullen onderzoeken of het technisch te realiseren is om een dergelijke signaalfunctie in de ICT kan worden geïmplementeerd.

*Ad 5. Hardheidsclausule*

In de verordening wordt bij artikel 31 de hardheidsclausule benoemd. Het zou goed zijn in de beleidsregels op te nemen waar en hoe de cliënt of zijn of haar ouders een beroep kan/kunnen doen op deze hardheidsclausule.

Het is de bevoegdheid van het college om in bijzondere gevallen ten gunste van de jeugdige of zijn ouders af te wijken van de bepalingen in de verordening, als toepassing van de verordening tot onbillijkheden van overwegende aard leidt. De afwegingen hieromtrent horen bij het doen van zorgvuldig onderzoek.

Het artikel is bedoeld als vangnet en kan gezien worden als het sluitstuk van het optimaal bieden van maatwerk; dit bieden van maatwerk is reeds het centrale uitgangspunt van het brede beleid binnen het sociaal domein. Een nadere invulling van het waar en hoe toepassen van de hardheidsclausule in beleid zou hierin niet direct iets toevoegen en mogelijk juist een (ongewenste) begrenzing inhouden.

Het belang van bekendheid van de mogelijkheid om de hardheidsclausule toe te passen erkennen wij en brengen wij intern onder de aandacht.

Wordt de hardheidsclausule vaker voor hetzelfde onderwerp gebruikt, dan kan dit een signaal zijn om het beleid aan te passen.

*Ad 6. Kwaliteit van de keukentafelgesprekken*

Tot slot vraagt U, buiten het bestek van de verordening en nadere regels om, aandacht voor de keukentafelgesprekken: De uitkomst van het keukentafelgesprek is verstrekkend en wij willen extra aandacht vragen voor de kwaliteit van deze keukentafelgesprekken en de monitoring van dit zeer belangrijke onderdeel binnen de hulp die de gemeente biedt.

Wij erkennen dat de kwaliteit van de keukentafelgesprekken zeer belangrijk is en gaan hierbij uit van de professionaliteit van de betrokken buurtcoaches, consultants en jeugd- en gezinswerkers. Wij zullen alert zijn op signalen hieromtrent.

Wij danken u voor uw constructieve bijdrage en wij rekenen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Doetinchem,



secretaris



burgemeester

