

Datum: 9 november 2017
Tel.: 0314-399655/06-52076672
Email: socialeraad@doetinchem.nl
Web: www.doetinchem.nl/socialeraad

Betreft: advies concept Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Doetinchem 2018 en de concept Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Doetinchem

Geacht college,

Graag brengen wij op uw verzoek advies uit op de concept Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Doetinchem 2018 en de concept Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Doetinchem.

Allereerst onze waardering voor de verdere verheldering en uitgebreide beschrijving van hoe u de maatschappelijke ondersteuning vorm geeft binnen onze gemeente. De actualisering van de verordening en de beleidsregels geeft daarvan een duidelijk beeld.

Artikel 4

In artikel 4 van de beleidsregels geeft u nauwkeurig aan hoe u de cliëntondersteuning wilt vormgeven binnen de Maatschappelijke Ondersteuning. Elders hebben wij reeds aangegeven op welke wijze dit binnen het sociaal domein kan worden geüniformeerde en ik voeg derhalve de tekst toe zoals wij die in het advies Jeugdhulp hebben geformuleerd.

Wij adviseren u de formulering van cliëntondersteuning, zoals die gedaan is in de ter vergadering uitgereikte tekst Cliëntondersteuning artikel 4 Beleidsregels Wmo, integraal over te nemen en er tegelijk zorg voor te dragen deze formulering in de diverse regelingen te uniformeren.

Wij zijn zeer content met uw uitbreiding van de mogelijkheid cliëntondersteuning bij een tweede door de gemeente gecontracteerde organisatie aan te vragen. De formulering van het begrip 'tweede organisatie' kan onzes inziens nauwkeuriger worden geformuleerd. In de beleidsregels Maatschappelijke ondersteuning wordt expliciet aangegeven dat het aanvragen van ondersteuning bij een tweede organisatie vanaf het begin van de zorgvraag mogelijk is. Dat staat niet in de formulering die later is aangeleverd. Vanzelfsprekend adviseren wij u om deze mogelijkheid vanaf 'het begin' ook te formaliseren.

In artikel 5 van de beleidsregels geeft u aan dat in overleg met de cliënt de termijnen als het gaat om het onderzoek of het adviestraject kunnen worden verlengd. Mocht de cliënt hier echter niet mee akkoord gaan, kan deze in bezwaar gaan volgens de Algemene wet bestuursrecht. (Informatie van de betrokken ambtenaar).

Wij adviseren u dit traject in dit artikel ook expliciet te benoemen.

In artikel 7 van de verordening wordt duidelijk aangegeven dat er een gespreksverslag komt dat binnen 15 werkdagen naar de aanvrager gaat. In artikel 6 van de beleidsregels, waar het gaat over het gesprek, wordt dit niet opnieuw bevestigd. Voor de helderheid lijkt het goed dat ook hier aan te geven.

Artikel 11.2

Aangegeven wordt dat als blijkt dat na afloop van de indicatieduur ondersteuning nodig blijft, de cliënt dan wel de aanbieder een nieuwe melding moet indienen. Als de cliënt zich minder dan 8 weken voor afloop van de indicatieduur meldt, kan het zijn dat de nieuwe indicatie niet direct aansluit op de oude.

Hier lijkt de systeemwereld het te winnen van de opdracht tot maatwerk. In de administratie van degene die de indicatie heeft afgegeven, is ook de einddatum bekend. Verondersteld mag worden dat deze instantie de cliënt en zijn zorgverlener daarop tijdig attendeert. Het is een

gemeenschappelijk doel om zorg goed te laten verlopen en niet een cliënt slachtoffer te laten worden van een procedurefout.

Wij adviseren daarom in het verlengde van deze opmerking in de beleidsregels op te nemen dat het ook de verantwoordelijkheid is van de indicatie afgevende instantie om tijdig te waarschuwen.

In artikel 31 van de verordening is de hardheidsclausule opgenomen. Wij adviseren u om in de beleidsregels op te nemen op welke wijze de cliënten gebruik kunnen maken van deze hardheidsclausule indien daartoe aanleiding is.

Overigens moet opgemerkt worden dat beleidsregels vooralsnog in conceptvorm aan ons zijn voorgelegd. Wij hebben veel tekstuele voorstellen gedaan. Vele zijn ook overgenomen en wij begrijpen dat het nog steeds een vorm van 'werk in uitvoering is'.

Wij adviseren, met in achtneming van bovenstaande punten, positief op deze regeling en op de beleidsregels als mede het bijgevoegde document: "Wijziging in Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Doetinchem 2018".

Tot slot willen wij het volgende naar aanleiding van deze stukken naar voren brengen. De verordening en de beleidsregels zijn het fundament voor het beleid op gebied van de Maatschappelijke Ondersteuning. Uiteindelijk gaat het om de toepassing van alles wat nu wordt vastgesteld. De uitkomst van het keukentafelgesprek is verstrekkend en wij willen extra aandacht vragen voor de kwaliteit van deze keukentafelgesprekken en de monitoring van dit zeer belangrijke onderdeel binnen de hulp die de gemeente biedt.

Graag tot nadere toelichting bereid.

Namens de Sociale Raad

Leen van der Heiden,
onafhankelijk voorzitter