

Doetinchem, 5 april 2017

Beleidskader sociaal domein Doetinchem  
2017-2020

### **Te besluiten om:**

1. Het *Beleidskader sociaal domein Doetinchem 2017-2020* als nieuw en enige lokaal overkoepelend beleidskader aangaande het sociaal domein vast te stellen, met als volgende doelstelling:

*“Iedereen functioneert zo zelfstandig mogelijk en doet zo goed mogelijk mee in de samenleving.”*

en inhoudende de volgende kaders:

1. Daar waar mogelijk heeft een inwoner regie op het eigen leven of wordt maximaal in staat gesteld zo veel mogelijk eigen regie te kunnen voeren;
  2. Voor iedereen is een zinvolle deelname aan de samenleving mogelijk;
  3. We blijven inzetten op vroeg signaleren (aan de voorkant) en preventie;
  4. We zoeken samen met inwoners naar ondersteuning gericht op resultaat;
  5. We bieden maatwerk afgestemd op de ondersteuningsbehoefte;
  6. We zijn eenduidig voor onze inwoners in behandeling, benadering en in doel;
  7. We werken integraal (over de verschillende beleidsvelden heen);
  8. We hanteren een zo ontschot mogelijk budget;
  9. We borgen de veiligheid van onze inwoners;
  10. We werken samen waar dat beter is en waar dat het voor onze inwoners makkelijker maakt;
2. Gelet op uitgangspunt 5 van de raad (*‘regievoering door buurtcoaches’*), gelet op de kaders 6, 7, 9 en 10 van dit voorstel en gelet op de resultaten van de pilots jeugd, in heel Doetinchem te kunnen (gaan) werken met een andere regievoerder dan de generalistische buurtcoach, als een specifieke situatie voldoende aanleiding geeft om aan te nemen dat regievoering door een meer specialistische werker beter bijdraagt aan de ondersteuning en doelstelling van het gezin of inwoner in kwestie.

Een en ander nader uit te werken en verder te operationaliseren door het college en, voor zo lang als deze werkwijze nog niet in heel Doetinchem geïmplementeerd is, te blijven werken conform de huidige werkwijzen en best practices.

### **Context**

De start van de decentralisaties in het sociaal domein ligt inmiddels ruim twee jaar achter ons. In de afgelopen jaren heeft de gemeente Doetinchem een aantal nieuwe taken uitgevoerd, voortvloeiend uit de nieuwe Jeugdwet, Wmo 2015 en Participatiewet. Als gemeente werden we daarmee verantwoordelijk voor een grotere groep inwoners, met uiteenlopende ondersteuningsvragen, op (voor gemeenten) onontgonnen terrein.

Deze taken werden overgedragen met een substantiële korting op de rijksbudgetten die voorheen beschikbaar waren. Ook werd er verwacht dat gemeenten de ondersteuning effectiever, efficiënter en dichter bij de burger vorm gingen geven. In een veranderende maatschappij verschoof de gedachte van ‘alles wordt geregeld door de overheid’ naar de overtuiging dat meer eigen regie en meer eigen verantwoordelijkheid bij de burger, uiteindelijk beter is voor die inwoner en voor de samenleving als geheel.

Doetinchem, 5 april 2017

In Doetinchem zijn deze grote uitdagingen aangegaan binnen de kaders van De Doetinchemse Keuze. Deze was nadrukkelijk ingegeven vanuit de gedachte van 'de zachte landing' en dat veel van het werk, de processen en de uiteindelijke vormgeving in de jaren daarna gestalte zou krijgen. Goede en adequate ondersteuning voor onze inwoners was daarbij steeds de rode draad.

#### *Evaluaties*

Afgesproken is dat twee jaar na de start van de decentralisaties (de werking van) het beleidskader integraal tegen het licht gehouden zou worden. Dat is gebeurd in de *Evaluatie De Doetinchemse Keuze*. Verder zijn de jeugdpirilots aangaande de toegang en regievoering geëvalueerd (in de *Evaluatie pilots jeugd*). De aanbevelingen uit beide evaluaties zijn verwerkt in deze nieuwe kaderstelling.

Dit beleidskader (bijlage I) is een herijking gericht op de toekomst: verhelderen, verduidelijken en soms ook andere keuzes maken omdat we geleerd hebben van de afgelopen periode. De wereld om ons heen heeft immers ook niet stil gestaan.

#### **Beoogd effect**

Met dit beleidskader worden de kaders voor de komende jaren vastgelegd waarbinnen het sociaal domein in Doetinchem gestalte krijgt. Het kader is een opdracht aan ons college en biedt ruimte om taken, uitvoering en processen vorm te geven op de manier die voor onze inwoners het beste werkt. En waar onze inwoners ons aan mogen houden.

De kaders zijn eenduidig, helder leesbaar en bieden handvatten voor ons college en de uitvoeringsorganisatie(s) om verder te werken aan een effectieve, efficiënte en maatschappelijk verantwoorde uitvoering van onze taken.

Het beleidskader is daarbij feitelijk een soort wegwijzer: het gaat om de hoofdlijnen waarlangs de route in het sociaal domein loopt. Onder deze hoofdlijn van uw raad vallen vervolgens weer specifiekere regelingen, soms vastgesteld door de raad, soms vastgesteld door het college.

#### **Argumenten**

##### ***1.1 Eenduidige kaderstelling biedt helderheid voor de toekomst***

De oude beleidskaders in het sociaal domein zijn in een periode van circa twee jaar tot stand gekomen in verschillende documenten. Dat had als gevolg dat er sprake was van voortschrijdend inzicht, wat ervoor zorgde dat niet overal even duidelijk was welk kader leidend was, of wat überhaupt de kaders precies waren. Belangrijke uitgangpunten werden in de loop der tijd juist als kaderstellend beschouwd, maar zijn nooit als zodanig vastgelegd.

Ook zijn er ontwikkelingen als het gaat om de wijze waarop over het werk in het sociaal domein gedacht wordt: denk aan beleidsontwikkelingen op landelijk niveau, het verder transformeren van ondersteuning en is denken in termen van positieve gezondheid nu veel belangrijker dan voorheen.

Dit alles heeft echter als gevolg dat de oude beleidsdocumenten minder goed toepasbaar zijn op de huidige situatie, node toe waren aan een update en er daarom behoefte is aan één duidelijk, helder en actueel beleidskader. Na instemming met dit voorstel wordt het *Beleidskader sociaal domein Doetinchem 2017-2020* het overkoepelend beleidsdocument aangaande het sociaal domein dat in Doetinchem geldig is<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Er zijn ook regionale afspraken gemaakt die uiteraard onverminderd geldig blijven. Het nieuwe lokale beleidskader is niet strijdig met deze afspraken.

Doetinchem, 5 april 2017

### 1.2 We weten wat werkt en wat niet werkt

De afgelopen twee jaar hebben wij diverse inspanningen gepleegd om inzichtelijk te maken hoe het beleid in het sociaal domein is geland in de samenleving:

Wat?	Waar	Periode
4 x feiten & cijfers rapportage over 2015 <a href="#">Onderzoek van het Evaluatiebureau Publieke Gezondheid</a>	Raadsmededelingen 2015-76, 2016-2, 2016-38 Raadsmededeling 2016-38	2015/2016 2015/2016
2 x feiten en cijfers rapportage over 2016 <a href="#">Eerste evaluatie van De Doetinchemse Keuze</a>	Raadsmededelingen 2016-71, 2016-144 Raadsbesluit 2016-92	2016/2017 2016
<a href="#">Thematische reflectie en beantwoording van raadvragen</a>	Raadsmededeling 2016-79	2016
Evaluatie De Doetinchemse Keuze	Raadsmededeling 2017-25	2017

De resultaten van deze onderzoeken hebben duidelijk gemaakt dat de decentralisaties inhoudelijk goed geland zijn in Doetinchem, en dat werken in het nieuwe sociaal domein inmiddels grotendeels 'business as usual' is geworden. Tegelijkertijd bleek daaruit ook dat bepaalde kaderstelling achterhaald was, of in de loop der jaren anders geïnterpreteerd is. De oude kaders waren immers sterk gericht op de overgangsperiode van de oude situatie (vóór 2015) naar de toenmalige nieuwe situatie (na 2015).

Deze onderzoeken hebben, in combinatie met de ervaringen uit de werkpraktijk en signalen uit de maatschappij, ook al geleid tot diverse aanpassingen: denk daarbij o.a. aan het Verbeterplan Werk & Inkomen (nu Laborijn), de pilots in het kader van de werkwijze jeugd en de operationele verbetermaatregelen die bij Zorgplein en Buurtplein zijn geïmplementeerd. Het is belangrijk al deze zaken, bedoeld om het voor onze inwoners zo goed, effectief en efficiënt mogelijk te regelen, een goede plek te laten vinden in onze nieuwe kaders.

### 1.3 De evaluatie De Doetinchemse Keuze levert de elementen voor de nieuwe kaders

In de *Evaluatie De Doetinchemse Keuze* blikken we terug op de afgelopen twee jaar, en beschouwen we wat goed gewerkt heeft, wat nog te verbeteren is, en hoe dit zou moeten bijdragen aan een vernieuwde kaderstelling. Hieronder staan de belangrijkste aanbevelingen samengevat:

1. We zetten preventie, passend in de visie van positieve gezondheid, nog meer voorop in ons beleidskader sociaal domein;
2. Uitgaan van de eigen mogelijkheden van onze inwoners en hun omgeving blijft een leidend principe in ons beleidskader sociaal domein;
3. Inzetten op een zinnvolle daginvulling voor iedereen is een basisprincipe van ons beleid binnen het sociaal domein en richtinggevend voor aanpalende beleidsterreinen;
4. Het bieden van ondersteuning op maat blijft een uitgangspunt waarbij we een doorontwikkeling realiseren voor de toegang tot ondersteuning;
5. De werkwijze één huishouden, één plan, één regisseur blijven we hanteren waarbij we een doorontwikkeling realiseren gericht op eenduidigheid in benadering en doel;
6. Op basis van de evaluatie van de pilots toegang jeugd en de keuzes die nog gemaakt worden rondom de inrichting van taken van Buurt- en Zorgplein, komen we met voorstellen over de puur generalistische functie (regievoering door) buurtcoach;
7. Vanaf 2017 zetten we meer in op het stimuleren en ruimte bieden voor innovatie en initiatieven gericht op de transformatie binnen het sociaal domein.

Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de *Evaluatie De Doetinchemse Keuze*.

Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de *Evaluatie De Doetinchemse Keuze*.

#### **1.4 De nieuwe kaders zijn kaders op hoofdlijnen**

Deze aanbevelingen hebben wij vertaald in kaders op hoofdlijnen. In onderstaande tabel worden deze nieuwe kaders kort uiteengezet. Voor nadere toelichting verwijzen wij u graag naar het *Beleidskader sociaal domein Doetinchem 2017-2020* (bijlage I).

Wij handelen binnen de grenzen van de door u gestelde kaders en verantwoorden eveneens aan de hand van diezelfde kaders. Waar dat nodig en/of wenselijk is, informeren wij u actief over de invulling van uitvoeringsvraagstukken.

#### **De kaders in het sociaal domein**

##### *1. Daar waar mogelijk heeft een inwoner regie op het eigen leven of wordt hij/zij maximaal in staat gesteld zo veel mogelijk eigen regie te kunnen voeren*

**Waar gaat het over?** Het belangrijkste uitgangspunt binnen het sociaal domein is dat elke inwoner zoveel mogelijk zelfstandig de regie voert over zijn eigen leven en hoe hij/zij dit wil vormgeven en inrichten. Als een inwoner niet in staat is om (geheel) zelfstandig regie te voeren, moet hij daarbij ondersteund worden. Als een inwoner wel in staat is om zelf regie te voeren, maar niet om bepaalde zaken te verrichten die daaruit voortvloeien, moet hij daarbij ondersteund worden.

**Waarom willen we dit?** We maken expliciet wat inwoners van ons mogen verwachten en wat het vertrekpunt is.

##### *2. Voor iedereen is een zinvolle deelname aan de samenleving mogelijk*

**Waar gaat het over?** In Doetinchem streven we na dat zo veel mogelijk mensen zo zinvol mogelijk meedoen aan de samenleving, passend bij de unieke capaciteiten en levensfase van die inwoner.

**Waarom willen we dit?** We vinden het onze verantwoordelijkheid om er voor te zorgen dat iedereen (die dat niet zelf kan) in staat is mee te doen aan de samenleving. Dat willen we omdat we geloven dat in Doetinchem iedereen mee telt en mee moet kunnen doen.

##### *3. We blijven inzetten op vroeg signaleren (aan de voorkant) en preventie*

**Waar gaat het over?** Problemen die (dreigen) te ontstaan willen we zo vroeg mogelijk signaleren, en daar actie op ondernemen. Dat vereist oren en ogen die getraind zijn op het herkennen van zulke signalen, en resultaatgericht actie kunnen ondernemen.

**Waarom willen we dit?** Preventie is voorkomen dat er (grotere) problemen ontstaan door op tijd in te grijpen. Op tijd ingrijpen voorkomt erger, stelt professionele zorg uit of maakt het zelfs niet meer nodig. Dat is beter voor de inwoner in kwestie en de samenleving als geheel.

##### *4. We zoeken samen met inwoners naar ondersteuning gericht op resultaat*

**Waar gaat het over?** We vinden dat onze interventies zo concreet mogelijk resultaat moeten opleveren voor de inwoner. Het gaat niet om welke vorm van ondersteuning beschikbaar is, maar om welke vorm van ondersteuning écht effect heeft.

**Waarom willen we dit?** We willen dat onze inzet een positief effect heeft op de situatie van een inwoner. Omdat we geloven dat wanneer we duidelijke afspraken maken over resultaten, dat op langere termijn leidt tot betere resultaten en effectievere inzet.

Doetinchem, 5 april 2017

### 5. We bieden maatwerk afgestemd op de ondersteuningsbehoefte

Waar gaat het over?	Wij staan voor maatwerk: in Doetinchem krijg je wat je nodig hebt. We vinden dat een oplossing altijd passend moet zijn bij specifieke vraag van die inwoner: geen standaardoplossing, maar goed kijken naar wat voor die inwoner werkt.
Waarom willen we dit?	Omdat elke individuele inwoner verschillend is en bij zijn ondersteuningsvraag een eigen, unieke set van omstandigheden en mogelijkheden heeft.

### 6. We zijn eenduidig voor onze inwoners in behandeling, benadering en in doel

Waar gaat het over?	We vinden het belangrijk dat onze inwoners goed weten waar ze aan toe zijn als ze een ondersteuningsvraag hebben. Om het uitgangspunt van één huishouden/gezin, één plan, één regisseur goed te kunnen borgen leggen we vast dat elke inwoner kan rekenen op een duidelijk aanspreekpunt, een heldere werkwijze en eenduidige afspraken over wat hij van ons en de eventuele ondersteuning mag verwachten.
Waarom willen we dit?	We willen dit omdat het voor onze inwoners duidelijk moet zijn wat ze van ons mogen verwachten, welke concrete doelen we samen met hen willen bereiken en hoe alle werkers in het veld zich naar hen opstellen. We vinden dat niet de bestaande uitvoeringsorganisaties en/of werkwijze(s) leidend zijn, maar datgene wat werkt voor onze inwoners.

### 7. We werken integraal (over de verschillende beleidsvelden heen)

Waar gaat het over?	Integraal werken betekent dat voor een individuele inwoner steeds duidelijk is wie er aan zet is, en dat er door verschillende partijen niet in verschillende richtingen gewerkt wordt. Verschillende vormen van ondersteuning vanuit verschillende organisaties moeten hetzelfde, gezamenlijke doel hebben. Wat op dát moment werkt voor dié inwoner is het belangrijkste, niet de systeemwereld.
Waarom willen we dit?	De inwoner weet bij wie hij moet zijn, en van wie hij iets mag verwachten. Hij weet waar hij met zijn vragen terecht kan. Dat voorkomt inefficiëntie en risico's doordat er geen duidelijk aanspreekpunt beschikbaar is.

### 8. We hanteren een zo ontschot mogelijk budget

Waar gaat het over?	Omdat we integraal werken mogelijk willen maken, zetten we ook ons budget zo ontschot mogelijk in. We verschuiven waar nodig en zetten daar in waar onze inzet het meeste effect heeft tegen de laagste maatschappelijke kosten. Binnen de rijksbudgetten hanteren wij een zo ontschot mogelijk budget en zetten wij deze zo effectief en doelgericht mogelijk in.
Waarom willen we dit?	We willen de vrijheid hebben om daar te kunnen investeren, of te kunnen bekostigen, waar het het meest nodig is. We willen de maatschappelijke middelen daar in kunnen zetten, waar ze het beste renderen en het meeste effect hebben voor onze inwoners.

### 9. We borgen de veiligheid van onze inwoners

Waar gaat het over?	We handelen snel en met doorzettingsmacht als de veiligheid in het geding komt. We letten hierbij speciaal op kwetsbare groepen.
---------------------	--

Doetinchem, 5 april 2017

*Waarom willen we dit?* Omdat wij verantwoordelijk zijn voor alle inwoners, maar name voor diegenen die aan onze zorg (of van derden) zijn toevertrouwd, juist omdat zij niet voldoende zelfredzaam zijn.

#### *10. We werken samen waar dat beter is en waar dat het voor onze inwoners makkelijker maakt*

*Waar gaat het over?* We werken samen met maatschappelijke partners, aanbieders, inwoners en andere partijen in de samenleving. We faciliteren en ondersteunen maatschappelijk initiatief. We werken samen met andere gemeenten en zorgen er voor dat de schaalgrootte van de samenwerking past bij de reden dat we samenwerken.

*Waarom willen we dit?* We zijn er van overtuigd dat door samen te werken we effectiever en efficiënter kunnen werken, betere kwaliteit kunnen leveren tegen lagere maatschappelijke kosten. Die betere kwaliteit komt ten gunste van onze inwoners.

#### **1.5 Er wordt gewerkt aan verdere ontwikkeling en optimalisatie in de uitvoering**

Met het nieuwe beleidskader wordt de ruimte geboden die nodig is voor de organisaties en professionals in het veld om zo optimaal mogelijk te werken in de uitvoering.

Momenteel wordt ook onderzocht hoe de taakverdeling en verhouding tussen Buurtplein BV en de gemeentelijke afdelingen Zorgplein en Maatschappelijke Ontwikkeling het beste vormgegeven kunnen worden<sup>2</sup>. Onderdelen van dat onderzoek zien op de werking van het zwaarwegend advies, eventuele overlap of juist hiaten in taken en/of werkverdeling en andere mogelijke effectiviteits- en efficiencyverbeteringen.

Mede gelet op raadsbesluit 2017-4 (bijlage II) en het proces zoals omschreven in de raadsmededeling aangaande de pilots jeugd, informeren we uw raad nader over de scheiding in bevoegdheden tussen buurtcoaches en consultants in een informatieve raadsbijeenkomst, voordat eventuele definitieve besluitvorming hieromtrent volgt. Besluitvorming (beslispunt 2 van dit raadsvoorstel) over de werkwijze met betrekking tot jeugd staat niet in de weg aan verdere (andere) optimalisaties in de toekomst.

#### **2.1 Uit de evaluatie van de pilots jeugd blijkt dat anders werken nodig is voor jeugdcasuïstiek**

In de loop van 2016 is gestart met een aantal pilots in het kader van het verbeteren van de werkwijze op het gebied van (complexe) jeugdcasuïstiek. Dit kwam omdat er soms zaken te lang bleven liggen, dubbelingen in de ondersteuning bestonden en voor het gezin in kwestie niet duidelijk was wie precies de regie voerde in bepaalde situaties.

De pilots hadden als hoofddoel een snellere, adequatere en meer integrale aanpak ten behoeve van jeugdigen en gezinnen die hulp, zorg en/of ondersteuning nodig hebben vanwege opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en/of andere stoornissen.

Er is gestart met twee verschillende pilots: pilot 1 waarbij sprake was van een verregaande samenwerking van buurtcoach (generalist) en consultant (specialist) en waarbij zo dicht mogelijk aan de keukentafel beschikt werd. Pilot 2 zag toe op de integratie van beide taken in één nieuwe functie: de *jeugd- en gezinswerker* met de integrale verantwoordelijkheid voor gezinnen met complexe problematiek. Pilot 1 draaide in heel Doetinchem. Pilot 2 draaide in de wijk Noord & Centrum.

<sup>2</sup> [Plan van aanpak GD2020](#), raadsbesluit 03-11-2016

Doetinchem, 5 april 2017

Zoals uit de *Evaluatie pilots* blijkt, hebben beide pilots geleid tot verbeteringen in de uitvoering, waar we op korte en middellange termijn graag mee door gaan. Dit geldt met name voor pilot 2. Mede gelet op het kader van het borgen van de veiligheid van kinderen en jeugdigen, en de behaalde successen in pilot 2, vinden wij het belangrijk om deze werkwijze te kunnen continueren<sup>3</sup> en te implementeren voor de hele gemeente Doetinchem.

Voor zo lang dat nog niet (overal) kan, willen we graag verder werken conform de ingezette werkwijze en opgedane best practices. Het zou immers zonde zijn verbeterde werkwijzen niet voort te zetten. Voor meer informatie over dit beslispunt verwijzen we u graag naar raadsmededeling [2017-23 Evaluatie pilots jeugd en voortzetting werkwijze](#).

### **Financiën**

Het voorliggende beleidskader sluit in financiële zin één-op-één aan op de gemeentebegroting van 2017 (en verder). We vinden het belangrijk dat het sociaal domein steeds verder verwordt tot een 'gewone' kernactiviteit. De verantwoording over het sociaal domein gebeurt daarom binnen de reguliere P&C-cyclus. Tevens worden de risico's in het sociaal domein daarbinnen inzichtelijk gemaakt, passend bij de systematiek van resultaatgericht besturen door risicogestuurd werken<sup>4</sup>.

Vanzelfsprekend blijven de maatregelen die we nemen om binnen de budgetten te blijven inhoudelijk onverminderd van toepassing: de verschuiving van 2<sup>e</sup>-lijns maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen en eigen kracht (substitutie), de sterke inzet op preventie en vroegsignalering, resultaatgerichte bekostiging en efficiencywinst door goede samenwerking met partners.

Voorts is er geen sprake meer van een theoretisch, structureel overschot op het sociaal domein. We vinden het niet realistisch om hier mee te blijven rekenen, aangezien de ervaring van de afgelopen twee jaar ons heeft geleerd dat deze overschotten (sociaal domein-breed) niet materialiseren.

Kort samengevat: we blijven binnen de budgetten, rekenen met gelden die we daadwerkelijk beschikbaar hebben, hebben onze uitgaven zo actueel mogelijk in beeld en verantwoord en op resultaten en bijbehorende uitgaven.

### **Vervolg**

Na instemming met dit voorstel is het *Beleidskader sociaal domein Doetinchem 2017-2020* het geldend kader aangaande het sociaal domein in Doetinchem. Verder organiseren wij een informatieve sessie waarin de vervolgstappen (implementatie en uitvoeringsgerichte vraagstukken) toegelicht worden alvorens daarover definitieve besluitvorming volgt. Zie daarvoor ook de procesbeschrijving in raadsmededeling 2017-23.

### **Bijlagen**

- I - *Beleidskader sociaal domein Doetinchem 2017-2020*
- II - Raadsbesluit 2017-4 *Vernieuwd kader De Doetinchemse Keuze*

Burgemeester en wethouders van Doetinchem,  
De secretaris, De burgemeester,

ing. N. van Waart

dr. J.M.E. Traag

---

<sup>3</sup> De oorspronkelijke pilots liepen tot het voorjaar van 2017.

<sup>4</sup> [Nota Financieel risicomanagement gD](#), raadsbesluit 03-11-2016.

De raad van de gemeente Doetinchem;

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders over het Beleidskader sociaal domein Doetinchem 2017-2020;

gelet op artikel 108, lid 1, juncto artikel 147, lid 2 van de Gemeentewet;

b e s l u i t :

1. Het *Beleidskader sociaal domein Doetinchem 2017-2020* als nieuw en enige lokaal overkoepelend beleidskader aangaande het sociaal domein vast te stellen, met als volgende doelstelling:

*“Iedereen functioneert zo zelfstandig mogelijk en doet zo goed mogelijk mee in de samenleving.”*

en inhoudende de volgende kaders:

1. Daar waar mogelijk heeft een inwoner regie op het eigen leven of wordt maximaal in staat gesteld zo veel mogelijk eigen regie te kunnen voeren;
  2. Voor iedereen is een zinvolle deelname aan de samenleving mogelijk;
  3. We blijven inzetten op vroeg signaleren (aan de voorkant) en preventie;
  4. We zoeken samen met inwoners naar ondersteuning gericht op resultaat;
  5. We bieden maatwerk afgestemd op de ondersteuningsbehoefte;
  6. We zijn eenduidig voor onze inwoners in behandeling, benadering en in doel;
  7. We werken integraal (over de verschillende beleidsvelden heen);
  8. We hanteren een zo ontschot mogelijk budget;
  9. We borgen de veiligheid van onze inwoners;
  10. We werken samen waar dat beter is en waar dat het voor onze inwoners makkelijker maakt;
2. Gelet op uitgangspunt 5 van de raad (*‘regievoering door buurtcoaches’*), gelet op de kaders 6, 7, 9 en 10 van dit voorstel en gelet op de resultaten van de pilots jeugd, in heel Doetinchem te kunnen (gaan) werken met een andere regievoerder dan de generalistische buurtcoach, als een specifieke situatie voldoende aanleiding geeft om aan te nemen dat regievoering door een meer specialistische werker beter bijdraagt aan de ondersteuning en doelstelling van het gezin of inwoner in kwestie.

Een en ander nader uit te werken en verder te operationaliseren door het college en, voor zo lang als deze werkwijze nog niet in heel Doetinchem geïmplementeerd is, te blijven werken conform de huidige werkwijzen en best practices.

Aldus besloten in zijn vergadering van 12 april 2017,

, griffier

, voorzitter