

Datum: 10 april 2017  
Ref.: 10.04.2017/097  
Tel.: 0314-399655/06-52076672  
Email: [socialeraad@doetinchem.nl](mailto:socialeraad@doetinchem.nl)  
Web: [www.doetinchem.nl/socialeraad](http://www.doetinchem.nl/socialeraad)

## **Betreft: advies integraal plan “Hulp bij het huishouden”, regeling van gD**

Geacht college,

Op uw verzoek tot advisering op het integraal plan “Hulp bij het huishouden” willen wij als Sociale Raad graag reageren. In onze vergadering van 6 april 2017 is dit integrale plan besproken.

Allereerst onze complimenten over de heldere weergave en de richting die in dit integrale plan wordt aangegeven.

De grote lijn van dit plan wordt door ons onderschreven en wij willen daar graag een positief advies op geven.

Enkele elementen uit het integrale plan vragen, onzes insziens, om nadere uitwerking dan wel enige toevoegingen.

U komt met een nieuwe en robuuste regeling die ook toekomstbestendig moet zijn. Het verbaast ons daarom dat u de huidige HHT regeling, die binnen onze gemeente succesvol is, per 1-7-2017 wilt beëindigen.

Dit schept voor de cliënten die daar nu gebruik van maken onduidelijkheid. Zij moeten tussentijds overgaan naar de huidige regeling, voordat per 1-1-2018 het nieuwe systeem wordt ingevoerd. Tevens kost het extra regeldruk.

Wij willen u derhalve adviseren deze regeling die steeds per jaar werd uitgevoerd, voor de cliënten die er op dit moment gebruik van maken, te laten voortduren en deze pas met ingang van het nieuwe jaar op te heffen.

In onze raad kwam naar voren dat bepaalde groepen in de afgelopen jaren onevenredig zwaar werden getroffen daar waar het gaat om stapeling van kosten. Vooral ouderen hebben hier mee te maken. Wij willen u dan ook adviseren om in de komende jaren de mogelijke indexering van de eigenbijdragen voor deze groep achterwege te laten.

In de nieuwe regeling is duidelijk sprake van eigen regie van cliënten.

Wij pleiten ervoor om bij de regeling “Schoon huis” als voorliggende voorziening de cliënt de vrijheid te geven om in overleg met de verzorgende de activiteiten zo in te delen dat andere activiteiten zoals u die noemt in de rubriek “Schoonmaakactiviteiten” mogelijk zijn. Voorbeelden hiervan zijn: was en strijkactiviteiten, ramenwassen, etc.

Het gaat in de rubriek naar onze mening niet om een limitatieve opsomming.

Het integrale plan is duidelijk, maar vraagt ook om een heel duidelijk begrijpbare folder waarin uitgelegd wordt hoe het systeem gaat werken. Vooral het verschil tussen voorliggende voorziening en maatwerk is voor de burger niet direct te doorgronden.

Naast een folder en mogelijk een digitale uitleg vragen wij ook om informatie toegankelijk te maken voor mensen met beperkingen in de communicatie. Denk hierbij aan middelen zoals een voorleesfunctie, groot letter type, eenvoudig taalgebruik, verwijzing naar plaatsen waar men geïnformeerd kan worden.

In de nota wordt een relatie gelegd naar de zorgverzekeraar Menzis GarantVerzorgd polis. Het gaat hier om de eigen bijdrage die aan het CAK moet worden betaald. Dit bedrag kan tot de hoogte van 400 euro worden gecompenseerd uit de aanvullende verzekering vanuit de GarantVerzorgd polis. Wij vragen u dit duidelijker in het integrale plan en in de informatievoorziening, zoals folders, etc. op te nemen.

De nieuwe regeling geeft een geheel ander proces van hulp bij het huishouden. Het principe 'schoon huis', waarbij het om de inzet van een voorliggende voorziening gaat, kan voor alle burgers worden ingezet. Wij adviseren u dit in de voorlichting heel duidelijk kenbaar te maken.

Het gaat hierbij tevens om een geheel nieuw proces en wij adviseren u de monitoring van het begrip 'schoon huis' en de daarmee corresponderende toekenning van 2,5 uur als norm goed te monitoren en na zekere tijd aan te geven of deze norm ook voor een belangrijk deel van de cliënten voldoende uren biedt..

In het integrale plan wordt gerefereerd aan het 'Keukentafelgesprek'. Wij adviseren u dit begrip goed toe te lichten en aan te geven wie bij zo'n gesprek aanwezig kunnen zijn.

Naar aanleiding van dit integrale plan adviseren wij u bij de komende aanbesteding het mogelijk te maken zorgcoöperaties te laten deelnemen in deze aanbesteding. Voorts adviseren wij u om bij de aanbesteding aandacht te hebben voor het kwaliteitsniveau van de zorgverleners daar waar het gaat om communicatie en scholing. Belangrijk is cliënten uitdrukkelijk te betrekken bij dit aanbestedingsproces.

Wij gaan er van uit met dit advies bijgedragen te hebben aan een goede regeling 'hulp bij het huishouden'

In afwachting van een reactie uwerzijds,

namens de Sociale Raad

Leen van der Heiden  
Onafhankelijk voorzitter