

Aansturingsstructuur 2017 – 2020 Bibliotheek West-Achterhoek Gemeente Doetinchem

Gemeentelijke doelen en effecten

- Versie 2 november 2016 -

Startpunt

Om te komen tot een nieuwe budgetovereenkomst 2017 e.v. met de Bibliotheek West-Achterhoek hebben de drie betrokken gemeenten Doesburg, Bronckhorst en Doetinchem samen de gemeenschappelijke uitgangspunten en maatschappelijke resultaten en effecten opgesteld.

Er is gekozen voor een opdeling in een basispakket (A) en een pluspakket (B) waarbij per gemeente de huisvesting apart wordt betrokken. Uiteraard geeft het pluspakket de ruimte per gemeente andere prioriteiten te stellen. Dit impliceert maatwerk per gemeente maar samen subsidiëren zij de kosten van de overhead. De overhead die door de gemeenten gezamenlijk wordt bekostigd, heeft twee hoofdtaken: 1. ontwikkeling en innovatie en 2. ondersteuning bedrijfsprocessen.

Basis- en pluspakket worden door de bibliotheek verder uitgewerkt in een jaarlijkse begroting. Het beleidsplan “Iedereen doet mee!” vormt de basis voor de ontwikkeling van de dienstverlening voor de komende budgetperiode.

Centrale uitgangspunt is de *ondernemende bibliotheek* die haar kennis en kunde inzet. Op de eerste plaats om de doelen van de gemeenten te realiseren (basispakket). Maar direct daarop aansluitend in co-creatie met ketenpartners voor haar klanten toegevoegde meerwaarde te scheppen (pluspakket). Dit kan door aan te sluiten bij de nieuwe Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen. Deze maakt onderscheid in vijf functies:

1. *ter beschikking stellen van kennis en informatie,*
2. *bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie,*
3. *bevorderen van lezen en laten kennismaken met literatuur,*
4. *organiseren van ontmoeting en debat,*
5. *laten kennismaken met kunst en cultuur.*

Landelijke en regionale ontwikkelingen

Bibliotheekstelsel

Bibliotheek West-Achterhoek volgt het landelijk beleid en voldoet aan de bibliotheekwet. Dit houdt in dat de bibliotheek voldoet aan de certificeringsnormen voor Openbare Bibliotheken en dat zij de landelijke innovatieagenda volgt. Door te voldoen aan deze normen, kan Bibliotheek West-Achterhoek deel uit blijven maken van het landelijke bibliotheekstelsel. Wat merkt de inwoner van uw gemeente daarvan? Ten eerste kan iedereen die lid is van de bibliotheek gebruik maken van andere collecties, tot aan wetenschappelijke collecties toe. Ten tweede kan iedere klant van de bibliotheek gebruik maken van de landelijke voorzieningen, zoals het lenen van e-books, het gebruiken van digitale databases en e-cursussen en van landelijk ontwikkelde producten. Belangrijk zijn bijvoorbeeld de cursussen “Omgaan met de e-overheid” en andere opleidingen die onder supervisie van de gecertificeerde docenten die in dienst zijn bij de bibliotheek, worden gegeven.

Bibliotheek West-Achterhoek volgt landelijke en regionale ontwikkelingen op het gebied van leesbevordering en mediawijsheid nauwgezet. Op grond van deze ontwikkelingen en op grond van langer lopend beleid in de diverse gemeenten, waarbij de voorgaande budgetperiodes de focus geheel op de jeugd moest worden gelegd, zijn de volgende landelijke en regionale programma's geïmplementeerd.

Kunst van Lezen

Om het literaire lezen te bevorderen en om structureel te werken aan het voorkomen van taalachterstanden, is in 2008 gestart met het programma Kunst van Lezen. Dit programma wordt uitgevoerd door Stichting Lezen in samenwerking met de Koninklijke Bibliotheek (voorheen was dit het Sectorinstituut Openbare Bibliotheken (SIOB)). Het programma is ontwikkeld met subsidie vanuit het Ministerie van OCW. In Kunst van Lezen zijn de volgende programmaliijnen ondergebracht:

- BoekStart voor baby's en BoekStart in de kinderopvang (0-4 jaar).
- 'De Bibliotheek op school' in het basisonderwijs (4-12 jaar) en het voortgezet onderwijs (12-18 jaar), met focus op het vmbo.
- Landelijke, regionale en lokale leesbevorderingsnetwerken tussen bibliotheken, overheden, consultatiebureaus en onderwijsinstellingen.

Om een professionele aanpak te garanderen, is vanuit OCW en de Koninklijke Bibliotheek (KB) een plan van aanpak geformuleerd, waar lokale bibliotheken zich aan houden. Op grond van deze aanpak, is berekend welke kosten dit met zich meebrengt. Niet alleen is de werkwijze landelijk uitgerold, ook de monitoring vindt plaats op landelijk niveau. Zo worden de behaalde resultaten helder en kunnen op lokaal niveau de inspanningen worden gebenchmarkt. Ook is het programma Kunst van Lezen in 2015 landelijk geëvalueerd. (Zie bijlage I)

Tel mee met Taal!

Inmiddels hebben de ministeries van OCW, SZW en VWS de handen ineen geslagen en een gezamenlijk actieprogramma "Tel mee met Taal!" geformuleerd, waar "Kunst van Lezen" inmiddels deel van uitmaakt. Een tweede onderdeel van dit landelijke actieprogramma is "Taal voor het Leven", waarin Stichting Lezen & Schrijven gemeenten en organisaties helpt bij het organiseren van taalscholing voor laaggeletterden. Van het vinden tot het volgen van deze doelgroep. Met een bewezen effectieve aanpak: 70% van de cursisten ontwikkelt binnen 6 maanden een betere taalvaardigheid.

Regionaal Convenant Geletterdheid

In navolging op de landelijke ontwikkelingen, heeft een groot aantal organisaties de handen ineen geslagen en is een regionaal convenant ondertekend. Belangrijke ondertekenaars zijn niet alleen de gemeenten, maar ook de welzijnsinstellingen, het ROC en de bibliotheken. De welzijnsinstellingen, het ROC en de gezamenlijke Achterhoekse bibliotheken hebben een stuurgroep gevormd die de bestrijding van laaggeletterdheid in de Achterhoek aanpakt. Samen hebben deze partijen inmiddels vier Taalhuizen in de bibliotheken ingericht, waar cursisten en vrijwilligers elkaar ontmoeten en waar een speciale, op de doelgroep gerichte collectie en lesmaterialen van de Stichting Lezen en Schrijven staan. De bekostiging hiervan vindt deels plaats vanuit de WEB-gelden, deels vanuit de landelijke subsidies via de Stichting Lezen en Schrijven.

Convenant Belastingdienst

Door de KB is een convenant afgesloten met de Belastingdienst. Het convenant voorziet in een betere ondersteuning van de burger bij het omgaan met de digitale overheid. Dat betekent dat cursussen op maat over de digitale overheid ("Omgaan met je DigID" en basiscursussen voor het omgaan met internet) deels vanuit subsidie van de belastingdienst worden betaald. Bibliotheken die deelnemen ontvangen hiervoor € 0,10 subsidie per inwoner van de belastingdienst. Onder de doelstellingen van de belastingdienst vallen NIET de kosteloze hulp door de inzet van getrainde vrijwilligers bij het invullen van het belastingformulier, zoals die ook door andere instanties wordt aangeboden.

Taaleis

De Wet Taaleis, als ook het onderliggende Besluit taaltoets Participatiewet I is op 1 januari 2016 in werking getreden. Aan de Participatiewet is daarmee een nieuw artikel toegevoegd. Deze wet is een uitvloeisel van een afspraak uit het regeerakkoord "Bruggen slaan". Strekking van de Wet Taaleis is, dat bijstandsgerechtigden die de Nederlandse taal niet of onvoldoende beheersen zich moeten inspannen om de taal in elk geval op een basisniveau onder de knie te krijgen. Er zijn veel manieren denkbaar om aan die verplichting te voldoen. Bij de parlementaire behandeling worden onder meer genoemd het non-formele leren via bibliotheken of taalinstellingen, de ROC-taalopleiding, het werken met taalmaatjes (informeel) en andere opties. De bibliotheek heeft getrainde vrijwilligers die gebruik kunnen maken van materialen van de Stichting Lezen en Schrijven om mensen te helpen bij het leren in een non-formeel traject. Op landelijk niveau worden toetsen ontwikkeld om de behaalde resultaten te monitoren.

Gemeentelijke beleidsdoelen

Op basis van de vijf functies uit de bibliotheekwet komen wij tot twee kerndoelen, geformuleerd in een basispakket en een pluspakket. Het meten van de prestaties van de bibliotheek gebeurt middels een jaarlijkse verantwoording. Die verantwoording kan aanleiding zijn tot een aanpassing van het pluspakket. Daarin worden ook toekomstige ontwikkelingen verwerkt: Wat gaat de bibliotheek in het nieuwe jaar doen?

De verantwoording bestaat uit een mix van kwantitatieve en kwalitatieve resultaten en van trends. De nadruk ligt daarbij op de kwalitatieve resultaten: het gaat er om de effecten van de interventies van de bibliotheek aan te tonen.

Daarnaast zetten de gemeenten in op de ondernemende bibliotheek. In een jaarlijks overzicht zal, naast onderstaande indicatoren, een beeld worden gegeven van de samenwerkingspartners, de opgehaalde vraag en de inhoud en het doel van de samenwerking.

Bovendien wordt in overleg met de gemeenten jaarlijks het pakket aan producten bijgesteld aan de hand van de verander(en)de vraag vanuit de lokale gemeenschap en/of vanuit de gemeente.

Basispakket

Het basispakket bestaat uit werkzaamheden die rechtstreeks verband houden met de functies 1 en 2. Deze vormen voor alle drie de gemeenten de kern van het bibliotheekwerk. Het maatschappelijk effect van deze werkzaamheden is vertaald vanuit de positie die wij de bibliotheek in 2020 zien innemen.

Basispakket Extra

Op verzoek van de wethouder van de gemeente Doetinchem is uitsluitend voor deze gemeente een extra toevoeging opgenomen aan het basispakket. De aansturingsstructuur van Doetinchem verschilt daardoor van de gemeentes Bronckhorst en Doesburg. Omdat de lokale

lasten echter lokaal worden bekostigd, heeft dit geen inhoudelijk of financieel gevolg voor Bronckhorst en Doesburg.

Pluspakket

Landelijk is door de VNG, het ministerie van OCW, de KB en de Vereniging van Openbare Bibliotheken sterk ingezet op herpositionering van de openbare bibliotheken per 2020, conform de aanbevelingen van de Commissie Cohen, ingevoerd om de nieuwe Wet te implementeren. Er liggen landelijke afspraken met o.a. het UWV, de Belastingdienst, het ministerie van BZK en het COA om de bibliotheek landelijk en lokaal in positie te brengen als partner in de persoonlijke ontwikkeling van mensen. Deze kunnen doorvertaald worden naar de West-Achterhoek. Daarbij dient te worden opgemerkt dat de inzet binnen het sociaal domein geen exclusief recht van de bibliotheek is en door elke individuele gemeente vanuit lokaal gemeentelijk beleid wordt bepaald.

Binnen dit pluspakket is de denklijn die zich ontrolt van consumeren naar co-creëren, van lenen naar delen, van aanbodgericht naar vraaggericht, van actief naar pro-actief. Want de 'stand alone' bibliotheek heeft geen toekomst meer: de bibliotheek functioneert het best in een omgeving waarin zij direct toegevoegde meerwaarde levert aan (keten)partners en lokale klanten. Dat betekent dat een sterke lokale verankering noodzakelijk is om te kunnen komen tot veelvuldige samenwerking met een groot aantal organisaties. Het is de *ondernemende bibliotheek* die hiertoe zelf initiatieven ontplooit. Zonder daarbij concurrerend te zijn aan informele en lokale initiatieven.

Kostprijs

De drie gemeenten hebben de bibliotheek verzocht om de producten aan te bieden op basis van een integrale kostprijsberekening. Hier worden twee aantekeningen bij gemaakt:

Hoewel de bibliotheek – veelal in samenwerking met andere Gelderse bibliotheken – voortdurend de eigen efficiency verbetert, vervalt de overhead op een kostprijs niet direct wanneer een product of dienst geschrapt wordt. Immers: een personeelsfunctionaris, een marketeer, een jaarrekening, een gebouw 'verdwijnen' niet. Wel gaat de discussie over verdergaande efficiency voortdurend door, zeker wanneer de kostenstructuur verandert.

Een tweede aantekening geldt de doelsubsidies. In de begroting die bij deze aansturingsstructuur is opgesteld, is de overhead toegerekend aan de producten waarvoor de bibliotheek doelsubsidies ontvangt. Uit de cijfers kunt u opmaken dat de doelsubsidie echter nooit bedoeld is voor overheadkosten. Met andere woorden: de overhead wordt feitelijk uit de budgetsubsidie uit de cultuurbegroting bekostigd en niet uit de doelsubsidies.

Toelichting begroting

In 2017 heeft de bibliotheek een begroot overschot op de exploitatie. Dat overschot wordt als bestemmingsreserve op de balans opgenomen om eventuele investeringen die nodig zijn voor toekomstige aanpassingen aan het pand te kunnen financieren (samenwerking met andere organisaties in 2019). In 2018 wordt de opgelegde bezuiniging opgevangen door te snijden in het collectiebudget tot de minimumeis vanuit het oogpunt van certificering. De begroting laat zien dat in 2019 een tekort ontstaat. Dat tekort wil de bibliotheek opvangen door in overleg met andere organisaties die werkzaam zijn in het sociaal domein een vernieuwend aanbod te ontwikkelen. Met deze organisaties wordt al intensief samengewerkt, het is de bedoeling om deze samenwerking uit te bouwen en te versterken. Hiermee wordt enerzijds beoogd om de doelgroep nog beter te bereiken, maar ook – door dit te doen vanuit 't Brewinc – de huisvestingslasten aldaar gezamenlijk te dragen.

A. Basispakket

Kerdoel = Het in stand houden van een goed bereikbaar laagdrempelig aanbod van voorzieningen voor burgers.

1. *Samenstellen en ontsluiten fysieke en digitale bibliotheek (KB): inrichten van de organisatie gericht op de informatiemaatschappij en de kenniseconomie.*

Maatschappelijk effect:

De zelfredzaamheid en het actief burgerschap van alle inwoners verbetert door het beschikbaar stellen van voor iedereen toegankelijke waarde vrije (digitale) informatie en het ondersteunen van burgers die zoeken naar informatie bij vrije tijdsbesteding, maatschappelijke oriëntatie, hulpvragen en zelfstudie.

BUDGET: € 909.269

Producten 2017:
Vestiging in 't Brewinc
Medewerkers f.o.
Klantenservice (incl uitbreiding openingsuren)
Collectie incl E-books
Website
Unieke digitale bronnen
YouTube kanaal met instructiefilms
Social media (Pinterest, Facebook, Twitter en andere)
Nationale Bibliotheek Catalogus+ (landelijke catalogus van fysieke en digitale bronnen)

Indicatoren:

- **Kwalitatief:**
 - Resultaten vierjaarlijks klanttevredenheidsonderzoek
 - Resultaten Biebpanel (digitaal klantenpanel)
 - Jaarlijkse evaluatie collectiebeleid
 - Voldoen aan de landelijke certificeringsnormen
 - **Kwantitatief:**
 - Bezoekers per vestiging, waaronder digitale vestiging
 - Aantal openingsuren
 - Openingsuren klantenservice
- 2. *Studieplaats en ontmoetingsplaats voor lokale gemeenschap: waarborgen van laagdrempelige toegang tot een pluriform, onafhankelijk en hoogwaardig informatieaanbod (het gaat hier om activiteiten die, anders dan onder B2, door de bibliotheek zelf worden ontwikkeld en aangeboden).***

Maatschappelijk effect:

Fysieke en digitale bibliotheekvestigingen verhogen de leefbaarheid en sociale samenhang binnen de gemeente. De bibliotheek is een veilige en neutrale plek voor ontmoeting en gemeenschapsactiviteiten en draagt daarmee bij aan het slaan van culturele bruggen en sociale cohesie. Ze maakt burgers zelfredzaam met kennis en informatie, brengt ze in contact met kunst en cultuur en draagt bij aan persoonlijke ontwikkeling. Hierbij ontwikkelt de bibliotheek een antenne voor de vragen die er leven in de lokale gemeenschap.

BUDGET: € 19.452

Producten 2017:
Spreekuren e-books en digitale café
Lezingen en thema-avonden
E-learning en cursussen (distance learning)
Digitale dossiers (zie website)

Indicatoren

- Kwalitatief:
 - Resultaten enquêtes deelnemers activiteiten (bijv. studiekring voor ouderen)
 - Spreekuren (bijvoorbeeld e-book spreekuren)
 - Overzicht van de digitale dossiers (website)
 - Specifieke vraagstelling als onderdeel van het klanttevredenheidsonderzoek (KTO)
- Kwantitatief:
 - Aantal deelnemers

3. Leesbevordering: De bibliotheek ondersteunt de scholen in het basisonderwijs met kennis en kunde op het gebied van leesbevordering onder 4-12 jarigen.

Maatschappelijk effect

Taal is de basis om te kunnen functioneren in de maatschappij. Het doel is om kinderen te stimuleren meer te lezen, omdat uit onderzoek blijkt dat zij hierdoor minder taalachterstanden oplopen. De activiteiten zijn gericht op de jeugd, maar ook op deskundigheidsbevordering van intermediairs als leerkrachten en ouders.

BUDGET: € 61.376

Het budget is berekend op basis van landelijke normen over de inzet van leesconsulenten op de scholen (zie ook de inleiding).

Producten:
Logeerkoffertje
Kinderboekenweekactiviteiten
Regionale kwartfinale Nationale Voorleeswedstrijd / Voorrondes Nationale Voorleeswedstrijden
Jaarprogramma Primair Onderwijs

14 x Bibliotheken op School
Opleiding Open Boek (geregistreerd in het lerarenregister): scholing, bijscholing en netwerk-bijeenkomsten en voorleescoördinatoren (in het kader van dBoS)
Gastlessen interactief voorlezen / Module voorlezen en vertellen ROC Graafschapcollege, opleiding onderwijsassistent
Halloween

Indicatoren

- Kwalitatief:
 - Resultaten enquêtes deelnemers aan scholingsactiviteiten (“Teach the teacher” (als Open Boek, voorleescoördinator in de kinderopvang, cursus interactief voorlezen, gastlessen interactief voorlezen ROC)
 - Monitor inclusief benchmarking scholen Bibliotheek op School (BoS) en maatplannen (inclusief landelijke benchmark)
 - Highlights/samenvatting enquêtes deelnemers op preventie gerichte activiteiten (jaarprogramma primair onderwijs, projectplannen in kader van combinatiefunctionaris)
- Kwantitatief:
 - Aantal BoS per gemeente (ambitie, ook i.v.m. subsidies: 50% van het PO)
 - Aantal deelnemers op preventie gerichte activiteiten

4. **Basispakket Extra specifiek voor Doetinchem** **Kerndoel = Het in stand houden van een goed bereikbaar laagdrempelig aanbod van voorzieningen voor burgers van de gemeente Doetinchem.**

Leesbevordering:

De bibliotheek richt zich op leesbevordering van specifieke leeftijdsgroepen

BUDGET totale basispakket extra: € 27.269

0 – 4 jaar

Maatschappelijk effect:

De bibliotheek voorkomt taalachterstanden van alle peuters en kleuters door hen (en hun ouders/verzorgers) zo jong mogelijk met lezen in aanraking te brengen. Hiertoe onderneemt de bibliotheek activiteiten voor het bevorderen van de deskundigheid van ouders en van pedagogisch medewerkers. Daarnaast worden activiteiten gericht op deze jongste leeftijdsgroepen.

Producten:	Opdrachtgever/partner	Frequentie/aantal
Boekenpret 2,5 – 4 jaar	Humanitas, Peuterwijs	1 x per 2 jaar in elke peutergroep
Cursus interactief voorlezen 0 – 4 jaar (voor pedagogisch medewerkers in de kinderopvang)	Koepels kinder-en peuteropvang (o.a. Markant en Humanitas)	2 dagdelen

Jaarprogramma met activiteiten kinder- en peuteropvang via Bibliowijzergelderland.nl	Kinder- en peuteropvanglocaties	Gehele jaar door activiteiten
Boekstart voor Baby's	Gemeente, jeugdgezondheidszorg	Voor elke baby vanaf 3 maanden
Boekstart in de kinderopvang	Kinderopvang en overheid: Kunst van Lezen	Basisbibliotheek-breed ieder jaar 2 nieuwe locaties
Boekstart baby- en ouderbijeenkomsten	alle gemeenten en JGZ (bibliotheek, JGZ en gemeenten hebben de overeenkomst Boekstart ondertekend)	Maandelijks in vestiging Doetinchem, 2 x per jaar in IKC Timpaan
Opleiding tot voorlees coördinator in de kinderopvang	Koepels kinder-en peuteropvang (o.a. Markant, Humanitas)	3 dagdelen + jaarlijkse bijscholing
Nationale Voorleesdagen	Activiteit in de bibliotheek	jaarlijks
Peuterpower	Gemeente, Gruitpoort	1 x per jaar

Indicatoren

- Kwalitatief:
 - Rapportages
 - Highlights/samenvatting enquêtes deelnemers activiteiten (als Boekstart, Boekstart in de kinderopvang, Boekstart baby- en ouderbijeenkomsten, Boekenpret, jaarprogramma kinder- en peuteropvang, Peuterpower)
 - Op het onderwerp betrekking hebbende landelijke effectmetingen
- Kwantitatief:
 - Aantal deelnemers activiteiten

12 – 18 jaar

Maatschappelijk effect:

Door deskundigheidsbevordering en ondersteuning van de scholen voor voortgezet onderwijs gaan jongeren in het v.o. meer lezen. Taalachterstanden worden voorkomen of bestreden.

B 3.2 Producten 12-18 jaar:	Opdrachtgever/partner	Frequentie/aantal
Brewinc Scene Investigation (kennismaking brugklassen bibliotheek en ECAL)	Scholen voor VO in de gemeente Doetinchem	Ulenhof, AOC, Ludgercollege, Practicon, Medzo
Website "Lezen voor je lijst"		
De Jonge Jury		jaarlijks
Talent voor Taal		jaarlijks

(wedstrijd voor jongeren van 12 tot 18 jaar)		
--	--	--

Indicatoren

- Kwantitatief:
 - Aantallen deelnemers (Brewinc Scene Investigation, wedstrijd “Talent voor Taal” en bezoekers website “Lezen voor je lijst”

Ouder dan 18 jaar

Maatschappelijk effect:

Deelnemers aan de activiteiten van de bibliotheek worden gestimuleerd te lezen. Niet alleen staat het plezier hierin centraal, maar ook het onderhouden van deze vaardigheid.

Producten:	Opdrachtgever/partner	Frequentie/aantal
Nederland leest		jaarlijks
Boekenweekactiviteit		jaarlijks

Indicatoren

- Kwalitatief:
 - Variatie van cursussen, workshops en evenementen (opsomming productaanbod)
- Kwantitatief:
 - Aantal deelnemers

B. Pluspakket

Kerndoel = Het bieden van laagdrempelige toegang tot kennis en informatie in het kader van levenslang leren.

1. **Sociaal domein** (zelfredzaamheid, werk, participatie, actief burgerschap): de bibliotheek is toegerust om burgers in hun eigen tempo en binnen ieders individuele wensen en mogelijkheden toegang te verschaffen tot informatie en hen te ondersteunen bij het vinden van die informatie; de bibliotheek helpt diegenen die ‘een extra zetje nodig hebben’.

Maatschappelijk effect:

Met kennis en informatie maakt de bibliotheek, samen met ketenpartners, burgers zelfredzaam en stimuleert actieve participatie in de maatschappij en op de arbeidsmarkt.

BUDGET: € 8.848

Producten volwassenen:	Opdrachtgever/partner	Frequentie/aantal
Buurt maken met de Buurtcoaches	Buurtplein B.V.	jaarlijks
Formulierencafé	Buurtplein B.V.	2 x per week
Inloospreekuren Buurtcoaches in de bibliotheek (Doetinchem)	Buurtplein B.V.	wekelijks
Babycafé Doetinchem	Tesoro/ELVER	maandelijks
Thema-avonden	Menzis, Kruiswerk Achterhoek, gemeenten en welzijnsorganisaties	Regelmatig, afhankelijk van de vraag
Rondleiding voor kwetsbare groepen	2BeeDo	Op aanvraag
Juridisch loket	Rechtswinkel Achterhoek	2 x per week
Stage- en re-integratieplekken	UWV, Laborijn, ROC Graafschap College, Ggnet, Prakticon, en diverse organisaties voor mensen met een verstandelijke beperking	doorlopend
Spreekuren en incidentele lezingen	Kindercoaches Gelderland, Stichting Rondom autisme, Alzheimervereniging, Ggnet, Oogvereniging, Menzis, Stichting Ontmoetinchem	maandelijks
Walk & Talk de levende sollicitatiegids	Walk & Talk	maandelijks

Indicatoren (afhankelijk van wat wordt afgenomen)

- **Kwalitatief:**
 - Effectmeting basisvaardigheden
 - Omschrijving samenwerkingspartners (op grond van welke vraag)
 - Evaluatie met deelnemers en samenwerkingspartners
- **Kwantitatief:**
 - Aantal deelnemers evenementen (“Buurt maken met de buurtcoaches”, thema-avonden mantelzorg, etc.)
 - Aantal deelnemers activiteiten (als Formulierencafé, Walk en Talk-bijeenkomsten, Juridisch loket, inloospreekuren Buurtcoaches en overige spreekuren)
 - Aantallen statushouders en/of vluchtelingen die deelnemen aan leeskringen of andere op hen gerichte bijeenkomsten
 - Aantal vrijwilligers en stage- en re-integratieplekken (incl. in- en uitstroom)

2. **Programmering in MFA of kulturhus** ter invulling van een culturele en cultuurhistorische agenda (activiteiten per vestiging: organiseren en faciliteren van educatieve, culturele en maatschappelijke activiteiten in samenwerking met kennis-

en erfgoedinstellingen, culturele instellingen, musea, archieven, zowel lokaal als in het regionale Cultuur-& Erfgoedpact Achterhoek)

Maatschappelijk effect

Door educatieve activiteiten van partners te ondersteunen en faciliteren stimuleert de bibliotheek een 'leven lang leren' en een florerende kenniseconomie. Als publiekstrekker weet zij stad en dorp een culturele en economische 'boost' te geven.

BUDGET: € 5.988

Producten volwassenen:	Opdrachtgever/partner	
Computercursussen gericht op persoonlijke ontwikkeling	SeniorWeb, Ipad4Senior	wekelijks
Jaarlijkse open dag in 't Brewinc	Brewinc-partners	jaarlijks
Cursus fotograferen met de digitale camera		jaarlijks
Maand van de Geschiedenis	ECAL	jaarlijks
4/5 mei herdenking en viering	ECAL	jaarlijks
Cursus kunstgeschiedenis	Mw. Maalderink en mw van Wely (docenten kunstgeschiedenis)	naar behoefte

Indicatoren (afhankelijk van wat wordt afgenomen):

- Kwalitatief:
 - evaluatie met deelnemers en samenwerkingspartners
 - omschrijving samenwerkingspartners
 - Kwantitatief:
 - Aantal deelnemers (Peuterpower, Computercursussen in samenwerking met SeniorWeb - gericht op verdere ontwikkeling en verdieping, Jaarlijkse Open Dagen, Filmavonden georganiseerd door derden, Exposities georganiseerd door derden, etc.)
- 3. Bestrijding laaggeletterdheid:** De bibliotheek richt zich op de preventie van laaggeletterdheid door gerichte activiteiten op doelgroepen die extra aandacht nodig hebben. Dat doet zij als één van de medeondertekenaars van het convenant geletterdheid Achterhoek en als participant en bestuurslid van het Taalhuis Achterhoek.

3.1. 0 – 4 jaar

Maatschappelijk effect:

De bibliotheek bestrijdt taalachterstanden van peuters en kleuters uit achterstandsgroepen zodat zij zonder achterstand kunnen beginnen met hun schoolcarrière. Hiertoe onderneemt de bibliotheek activiteiten voor het

bevorderen van de deskundigheid van ouders en van pedagogisch medewerkers. Daarnaast worden activiteiten gericht op deze jongste leeftijdsgroepen.

BUDGET: € 23.711

Producten:	Opdrachtgever/partner	Frequentie/aantal
VoorleesExpress 0 – 2,5 jaar	Gemeente Doetinchem	20 gezinnen, 20 weken, 1 uur per week
Boekenpret 2,5 – 4 jaar voor VVE kinderopvanglocaties	Gemeente Doetinchem	2 x per jaar in elke peutergroep van alle VVE kinderopvanglocaties

Indicatoren

- Kwalitatief:
 - Rapportages (VoorleesXpress)
 - Inhoudelijke verantwoording Boekenpret
 - Highlights/samenvatting enquêtes deelnemers op preventie gerichte activiteiten (als Boekenpret)
 - Op het onderwerp betrekking hebbende landelijke effectmetingen
- Kwantitatief:
 - Aantal deelnemers op preventie gerichte activiteiten

3.2. Ouder dan 18 jaar

Maatschappelijk effect:

Deelnemers aan programma's die de bibliotheek in samenwerking met andere spelers in het sociaal domein organiseert, leren beter lezen, schrijven, en spreken. Ze boeken verbeteringen in hun kennis en vaardigheden, ervaren een toename in hun zelfvertrouwen, doen nieuwe sociale contacten op, kunnen beter informatie vinden en zijn beter in staat om praktische zaken te regelen zoals het maken van een afspraak met huisarts of het vinden van werk.

BUDGET: € 33.369

Producten:	Opdrachtgever/partner	Frequentie/aantal
Activiteiten binnen Taalhuis en Taalpunten: Leesclubs Taalmaatjes	Ondertekenaars convenant Bondgenootschap Geletterdheid; kernpartners: Gemeente, Graafschap College, Buurtplein B.V.	wekelijks
Week van de alfabetisering (diverse activiteiten)	Ondertekenaars convenant Bondgenootschap	jaarlijks

	Geletterdheid; kernpartners:Gemeente, Graafschap College, Buurtplein B.V.	
--	--	--

Indicatoren

- Kwalitatief:
 - Effectmeting basisvaardigheden (deelname landelijk onderzoeksplatform)
 - Variatie van cursussen, workshops en evenementen (opsomming productaanbod)
- Kwantitatief:
 - Aantal deelnemers Taalhuis
 - Aantal vrijwilligers Taalhuis

4. Bevordering digitale basisvaardigheden

In samenwerking met haar ketenpartners in het sociale domein biedt de bibliotheek scholingsmogelijkheden in digitale vaardigheden aan.

Maatschappelijk effect:

Deelnemers kunnen bewust, vaardig, kritisch en veilig omgaan met (nieuwe) digitale media en hun toepassingen. Dit leidt tot dezelfde verbeteringen in hun dagelijks leven als genoemd bij B 3.2

BUDGET: € 35.806

Producten volwassenen:	Opdrachtgever/partner	Frequentie/aantal
Klik en Tik	UWV	doorlopend
Klik en Tik voor leden RABObank	RABObank	
Internetbankieren RABObank	RABObank/SeniorBeb	4x per jaar
Werken met de e-overheid	UWV	naar behoefte
Veilig en vertrouwd online, orde op de PC, Windows 10 etc	SeniorWeb	wekelijks
Tabletcursussen 55+	Ipad4Senior, Kruiswerk-Achterhoek	naar behoefte
Week van de Mediawijsheid		jaarlijks
Digihulpcafé		maandelijks

Indicatoren

- Kwalitatief:
 - Effectmeting basisvaardigheden
- Kwantitatief:
 - Aantal deelnemers digitale basiscursussen (als Klik & Tik, werken met de e-overheid/digisterker, veilig en vertrouwd online ism SeniorWeb, Week van de Mediawijsheid, etc.)

Bijlage I
Landelijke evaluatie Kunst van Lezen

BEREIKCIJFERS KUNST VAN LEZEN 2014

