

Verbeterplan naar aanleiding van rapport Inspectie Jeugdzorg

Veilig Thuis



Noord en Oost Gelderland (NOG)

JANUARI 2016

Inleiding

In december 2015 hebben de Inspecties Jeugdzorg (IJZ) en Gezondheidszorg (IGZ) onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Noord en Oost Gelderland. Doel van het onderzoek was het bepalen in hoeverre Veilig Thuis NOG:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden;
- zicht houdt op de veiligheid en er voor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en;
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Veilig Thuis 2015.

Het toetsingskader bevat vaststaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd en criteria welke betrekking hebben op de wettelijke eisen uit de WMO 2015.

De 24 criteria zijn verdeeld over drie onderdelen:

1. RANDVOORWAARDEN

Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren

2. VEILIGHEID

Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen

3. ORGANISATIE

Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Veilig Thuis Noord en Oost Gelderland voldoet aan 19 van de 24 opgestelde verwachtingen. De inspecties hebben Veilig Thuis NOG verzocht om concrete verbetermaatregelen te treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 1 maart 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis NOG de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

De verbetermaatregelen worden per pagina beschreven in dit verbeterplan. Per maatregel wordt aangegeven:

- Welke dit betreft
- Toelichting
- Doelstelling
- Verantwoordelijkheid
- Datum realisatie
- Uitvoeringsmaatregelen

Alle verbetermaatregelen worden toegevoegd aan de ontwikkelagenda voor 2016. De ontwikkelagenda wordt uitgevoerd en geborgd door de leidinggevenden van de projectorganisatie Veilig Thuis onder verantwoordelijkheid van de projectmanager. De projectmanager verantwoordt haar werkzaamheden aan de bestuurders van de drie dragende organisaties van de projectorganisatie; Jeugdbescherming Gelderland, Moviera en Stimenz. Op deze wijze dragen de organisaties gezamenlijk zorg voor de realisatie van de verbetermaatregelen.

Verbeterpunt 1:	Toelichting	Doelstelling	Verantwoordelijkheid	Realisatie
Een medewerker van Veilig Thuis is niet 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis	Veilig Thuis NOG is 24/7 bereikbaar en beschikbaar. Buiten kantoor tijden worden bellers via een callcenter doorgezet. Indien het kindermishandeling betreft wordt de beller doorgezet naar de spoed eisende zorg (SEZ) van Jeugdbescherming Gelderland. indien het huiselijk geweld betreft gaat de beller door naar Stimenz (HBK). Op deze wijze is niet altijd een medewerker van Veilig Thuis beschikbaar/bereikbaar. Sommige Veilig Thuis medewerkers nemen wel aan de HBK deel.	Buiten kantoor tijden is een medewerker van Veilig Thuis NOG inzetbaar voor de bij wet aan Veilig Thuis opgedragen handelingen	Projectmanager	1-1-2017

UITVOERINGSMAATREGELEN:

1. VT is vanaf 01-01-2015 24/7 telefonisch bereikbaar via het landelijke 0800-2000 nummer. Bij crisissituaties rond kinderen wordt via het callcenter Spoed Eisende Zorg van Jeugdbescherming Gelderland ingezet. Bij crisissituaties huiselijk geweld/volwassenen is de Hulpverlening Buiten Kantoor tijd (HBK) van Stimenz beschikbaar. Ook voeren deze medewerkers samen met de politie een procedure tijdelijk huisverbod uit. Aan de HBK poule nemen ook enkele Veilig Thuis medewerkers deel. Verder zijn de vertrouwensartsen van Veilig Thuis 24/7 bereikbaar en beschikbaar.
2. Onderzocht gaat worden, hoe de bereikbaarheid buiten kantoor tijden enkel door Veilig Thuis medewerkers uitgevoerd kan worden. Er zal in 2016 verder afgestemd en gekeken worden naar de verschillende bereikbaarheidsdiensten zoals SEZ, HBK en de diensten van VT regio Zuid Gelderland en Midden Gelderland. De realisatie daarvan kan vervolgens op basis van deze inventarisatie plaats vinden.

Verbeterpunt 2:	Toelichting	Doelstelling	Verantwoordelijkheid	Realisatie
De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers	De medewerkers van Veilig Thuis NOG kunnen te beperkt een beroep doen op een gedragswetenschapper.	De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers Dit geldt met name t.a.v. jeugdigen	Projectmanager en direct leidinggevende(n)	1-3-2016

UITVOERINGSMAATREGELEN:

Aan het interne Multi Disciplinaire Overleg (MDO) binnen VT NOG nemen deel; een werkbegeleider, een vertrouwensarts, een leidinggevende en een medewerker uit de frontoffice. Deze professionals zijn elke dag bereikbaar/beschikbaar en bieden ondersteuning bij de afwegingen van binnengekomen meldingen en adviezen. Deze inzet en samenstelling doen recht aan de instroom en de problematiek die bij VT binnen komen en waarborgt de kwaliteit.

De gedragswetenschapper is beperkt bereikbaar voor consultatie en beschikbaar indien de casus daartoe aanleiding geeft. Op korte termijn zal een gedragswetenschapper aanwezig zijn bij VT NOG en deel gaan nemen aan de interne MDO's.

Verbeterpunt 3:	Toelichting	Doelstelling	Verantwoordelijkheid	Realisatie
Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.	De doorlooptijden op de casussen binnen VT NOG zijn te lang en overschrijden daarmee de termijn van 10 weken.	Onderzoeken zijn binnen de termijn van 10 weken afgerond	Projectmanager i.s.m. direct leidinggevende(n)	1-1-2016

UITVOERINGSMAATREGELEN:

In 2016 zal er door leidinggevend en gericht gestuurd worden op de doorlooptijden van de casussen. Uit het nieuwe registratiesysteem zal dit beter inzichtelijk gemaakt kunnen worden. Leidinggevend en zullen hierop sturen om de medewerkers meer attent te maken om de termijnen waar te kunnen maken. Daarnaast blijkt wel, dat wanneer de instroom hoog is, het administratief afsluiten van casussen een stelpost wordt. Ook hier zal gericht vanaf januari 2016 op gestuurd worden.

Verbeterpunt 4:	Toelichting	Doelstelling	Verantwoordelijkheid	Realisatie
Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem	Tijdens het inspectiebezoek beschikte VT NOG nog niet over 1 registratiesysteem. Het systeem was echter al wel aangeschaft. Op dat moment werkten we met KITS, IJ, Regipro-net en Regas. Deze systemen ondersteunen de afzonderlijke werkprocessen en elke medewerker heeft inzichtmodules	Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem	Projectmanager i.s.m. direct leidinggevende(n) en de informatie manager	18-1-2016

UITVOERINGSMAATREGELEN:

Vanaf 18 januari 2016 is het nieuwe registratiesysteem Regas ingevoerd binnen VT NOG. De werkprocessen binnen VT NOG zijn beschreven en dienen naast het Handelingsprotocol als basis voor het registratiesysteem. Daarnaast houden we de in kijkmogelijkheden binnen de eerdere registratiesystemen om de geschiedenis (recidive) te kunnen zien.

Verbeterpunt 5:	Toelichting	Doelstelling	Verantwoordelijkheid	Realisatie
De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis	Zijn er richtlijnen voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis, bijvoorbeeld bij een recente verhuizing van een gezin of huishouden? Veilig Thuis NOG heeft hierover afgestemd met de omliggende VT's (zoals Midden Gelderland en Overijssel). Landelijk zijn er hiervoor nog geen richtlijnen.	De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis	Projectmanager i.s.m. leidinggevend andere VT organisaties	1-4-2016

UITVOERINGSMAATREGELEN:

Het vaststellen van richtlijnen hiervoor overstijgt de (project)organisatie VT NOG.

De projectmanager onderneemt op dit punt de volgende acties:

1. Checken en inbreng bij andere VT organisatie tijdens het landelijk VT overleg (januari 2016), met name t.a.v. de volgende actiepunten:
2. Afstemmen acties op dit punt en –indien nodig- ondersteuning hiervoor aanvragen via het programma doorontwikkeling Veilig Thuis (februari 2016)
3. Inventarisatie mogelijkheden en privacy check (maart 2016)
4. Plan van aanpak (landelijk) (maart/april 2016) t.b.v. landelijk protocol
5. Uitvoering plan van aanpak (mei/juni 2016), vaststellen protocol

Daarnaast t.b.v. de eigen organisatie:

1. Gebruik blijven maken van de Verwijsindex, aangezien dit een landelijk systeem is
2. Doorgaan met de tijdelijke manier van werken, die we nu hanteren met de overige VT organisaties. We versturen informatie via de beveiligde mail. De betrokkenen worden hierover geïnformeerd (tenzij veiligheid een rol speelt). Bij het opvragen van informatie heeft de VT die de informatie opvraagt, de verantwoordelijkheid om betrokkenen hierover te informeren.