

Profiel gemeentelijke ombudsman

Voorstel:

Het profiel voor de gemeentelijke ombudsman vaststellen, aan de hand waarvan het college een passende kandidaat (en plaatsvervanger) zal voordragen.

Aanleiding

Op 25 juni jl. hebt u besloten om per 1 januari 2016 de behandeling van verzoekschriften (*externe klachtbehandeling*) op te dragen aan een gemeentelijke ombudsman. Een onderdeel van dit besluit was om ons de opdracht te geven een geschikte kandidaat (en plaatsvervanger) voor te dragen, ter benoeming door uw raad. Met dit voorstel stelt u het profiel van de gemeentelijke ombudsman vast.

Kern

Met het vaststellen van het profiel geeft u de kaders aan waarbinnen wij een geschikte kandidaat (en plaatsvervanger) dienen voor te dragen. Wij zullen hiermee de werving opstarten en twee (één ombudsman en één plaatsvervangend ombudsman) kandidaten voordragen. U kunt vervolgens besluiten tot de definitieve benoeming van de kandidaten. Het voorgestelde profiel, alsmede een korte vooruitblik op diens bezoldiging, treft u in het bijgevoegde document.

De belangrijkste elementen uit het profiel zijn:

Uitgangspunten:

- *De lokale ombudsman is onafhankelijk en onpartijdig;*
- *De lokale ombudsman is laagdrempelig benaderbaar.*

Taken:

- *De ombudsman behandelt verzoekschriften van Doetinchemse burgers en instanties;*
- *De ombudsman brengt jaarlijks verslag uit aan de gemeenteraad;*
- *De ombudsman tracht, waar dat redelijkerwijs mogelijk is, een minnelijke oplossing te bewerkstelligen.*

Competenties:

- *De ombudsman is in staat om op communicatief begrijpelijke en onafhankelijke wijze te opereren;*
- *De ombudsman heeft kennis van en inzicht in het functioneren van een gemeentelijk overheidsapparaat en takenpakket;*
- *De ombudsman kan de ombudsvoorziening zodanig positioneren dat gezag en onafhankelijkheid gewaarborgd zijn;*
- *De ombudsman moet integriteit, onafhankelijkheid en niet-vooringenomenheid hoog in het vaandel hebben, systematisch tot een oordeel kunnen komen en dat oordeel weten uit te dragen;*
- *De ombudsman moet zich uitstekend schriftelijk en mondeling kunnen uitdrukken, en (laagdrempelig) aanspreekbaar zijn voor inwoners uit alle lagen van de samenleving;*
- *De ombudsman is gevoelig wat betreft doelgroepen, lokale cultuur en mores en kan hier passend op inspelen;*
- *De ombudsman onderschrijft het voornemen om regionaal samen te werken;*
- *De ombudsman is in staat om uit het samenstel van klachten trends te signaleren en deze onder de aandacht van het gemeentebestuur te brengen;*
- *De ombudsman heeft een houding en straakt ook uit dat hij primair via de interventiemethode (informeel en laagdrempelig) op zoek is naar het oplossen van de klachten.*

Doetinchem, 16 september 2015

Overig

De werving van de ombudsman (en diens plaatsvervanger) vindt plaats langs de gebruikelijke kanalen. De ombudsman treedt niet in dienst bij de gemeentelijke organisatie maar blijft daarvan onafhankelijk (vergelijkbaar met de leden voor de onafhankelijke commissie van bezwaar). De benoeming geschiedt voor de duur van zes jaar.

Ons streven is om uiterlijk tijdens de raadsvergadering van 26 november zowel de verordening als de kandidaten in besluitvormende zin aan u voor te leggen.

Burgemeester en wethouders van Doetinchem,
De secretaris, De burgemeester,

ing. N. van Waart

bc. N.E. Joosten

De raad van de gemeente Doetinchem;

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders over profiel gemeentelijke ombudsman;

gelet op artikel 108, lid 1, juncto artikel 147, lid 2 van de Gemeentewet;

b e s l u i t :

het profiel voor de gemeentelijke ombudsman vast te stellen aan de hand waarvan het college een passende kandidaat (en plaatsvervanger) zal voordragen.

Aldus besloten in zijn vergadering van 24 september 2015,

, griffier

, voorzitter