

Beantwoording vragen SP d.d. 17 december 2015 betreffende Kwartaalbrief Staatssecretaris Van Rijn

Portefeuillehouder: K. Telder
Behandelaar: M.J.M. Jehee
25 januari 2016

Op 17 december 2015 stelde de SP onderstaande vragen.:

De fractie van de SP wil bij het vragenhalfuur vanavond in de raadsvergadering, enkele vragen stellen naar aanleiding van bijgaande kwartaalbrief van VWS.

“Met name de vraag of deze brief aanleiding geeft om beleid of uitvoering aan te passen. En hoe het college het categoriaal uitsluiten van bijvoorbeeld PGB aan naasten, hoge uitzondering daargelaten, ziet in het licht van het geschrevene door de staatssecretaris. Dit heeft een relatie met punt 3 uit de brief, de financiële positie van de mantelzorger.”

Hierbij de reactie van de portefeuillehouder:

In algemene zin geeft de rapportage geen aanleiding tot acute beleidswijzigingen of wijzigingen mbt de werkwijze in de uitvoering. Medio 2016 volgt de tussenevaluatie van DDK, wellicht dat die evaluatie aanleiding geeft tot beleids- en uitvoeringswijzigingen.

Informatie per punt uit de brief:

1. Categoriaal uitsluiten van voorzieningen van de Wmo2015

De gemeente Doetinchem sluit noch personen, noch voorzieningen categoriaal uit. Na melding wordt er altijd een gesprek gevoerd en waar nodig een onderzoek gestart gericht op de persoonlijke situatie. Tijdens het (her) onderzoek wordt de financiële situatie van de mantelzorger meegenomen in de besluitvorming.

2. Ondersteuning op maat

De gemeente Doetinchem heeft er voor gekozen om de tegemoetkoming in zorgkosten onder te brengen in het armoedebelief. Hiervoor is het “loket” maatwerkvoorziening zorgkosten in het leven geroepen.

3. Financiële positie mantelzorger

De werkwijze van zowel buurtcoaches en consultants is dat er keukentafelgesprekken worden gevoerd met onze inwoners. Tijdens deze gesprekken wordt, waar relevant, ook de financiële situatie van het gezin besproken. Extra aandacht is er voor de positie van de mantelzorger. Er zijn tot op heden geen specifieke financiële regelingen voor mantelzorgers van toepassing. Wel is er een mantelzorgwaardering (€50,- aan goederen) en vanaf januari wordt de doelgroep binnen de HHT regeling uitgebreid met de groep mantelzorgers. Hierover ontvangt u in januari meer informatie zoals op 29 oktober aan de raad toegezegd.

4. Kenniswerkplaatsen

Doetinchem is actief betrokken bij de regionale kenniswerkplaats waar het gaat om de hervorming van de langdurige zorg. Het zgn. Zorgplandschap in de Achterhoek is reeds gestart met een pilot in Berkelland.

5. Inning eigen bijdrage / stapelfacturen

De situatie omtrent de inning van de eigen bijdrage is in het najaar 2015 sterk verbeterd. Processen voor het aanleveren van gegevens zijn waar nodig aangepast. Met een meer stabiele en minder foutgevoelige verwerking als gevolg. Dit is bereikt door onder meer in samenwerking met het CAK extra te communiceren naar aanbieders. Hierbij is altijd het belang van de cliënt benadrukt.

Met betrekking tot de eigen bijdrage cq ouderbijdrage kan nog de volgende informatie worden gegeven (stand december 2015):

1. 55% betaalt het laagste maandbedrag aan eigen bijdrage, t.w. € 19,40 per maand
2. 35% betaalt maximaal € 100,- p.m.
3. 10% betaalt meer dan € 100,- p.m.

Het kan echter niet voorkomen worden dat er inwoners gewijzigde of stapelfacturen ontvangen. Dit wordt onder meer veroorzaakt door problemen, die zich bij het Rijk voordoen, waardoor wij als gemeente de volgende stappen hebben genomen.

Momenteel (januari 2016) doen we een zorgvuldige extra controle - die is ingericht als aanvullend beheersinstrument – over heel 2015. De nadruk ligt op de ouderbijdrage Jeugd en op de eigen bijdrage van onze inwoners met een Pgb. Er is geconstateerd dat er helaas nog 20 gezinnen geen factuur voor de ouderbijdrage hebben gekregen over (delen van) 2015. De controle op Pgb's is in volle gang, maar we verwachten dat er gewijzigde of nieuwe facturen komen. Dit kan ook in het voordeel van de inwoner zijn. Het betreft met name inwoners met een maatwerkvoorziening voor Begeleiding of Beschermd Wonen. Wij informeren de betreffende gezinnen en inwoners.

Vanuit de hele eigen bijdrage keten wordt verder actief aandacht besteed aan deze vervelende situatie voor inwoners. Zo is het CAK coulant in het aanbieden van betalingsregelingen. En als gemeente informeren wij zowel persoonlijk als via algemene kanalen de inwoners. Tevens is er communicatie naar zorgaanbieders - o.a. vanuit de Regio Achterhoek - om te stimuleren dat ook zij vanuit hun rol en verantwoordelijkheid de inwoner informeren.

De voorspelling voor 2016 is dat de reguliere- en controle processen eigen bijdrage verder te verbeteren. We blijven zorgaanbieders wijzen op hun verantwoordelijkheid. Bovendien zetten we nog meer in op informatievoorziening 'dichtbij de cliënt'. Denk aan de Wmo-consulent die de eigen bijdrage bespreekt in Het Gesprek en een vernieuwde folder over de eigen bijdrage.

Conclusie: stapelfacturen dienen in perspectief gezien te worden. Het gaat in het algemeen niet om stapelfacturen van duizenden euro's. Bovendien kunnen onze inwoners altijd in overleg met het CAK over een betalingsregeling.

In de beschikking wordt de inwoner geïnformeerd over het feit of er wel of geen eigen bijdrage moet worden betaald.

Tijdsinvestering beantwoording vragen:

Beleidsmedewerker > 2 uur

Afdelingshoofd > 1 uur