



Rapportage Prestatieafspraken 2013 centrumgemeente Arnhem

Status: Definitief
Datum: 23 april 2014
Documentnaam 20140423-rp2013-arnhem-totaal.docx

Voorwoord

Na de bestuurlijke en juridische fusie van Hera en VieJa Utrecht tot Moviera in augustus 2012 stond 2013 in het teken van het harmoniseren van de ondersteunende diensten. Deze harmonisatie heeft het primaire proces minimaal geraakt.

De samenwerking met ketenpartners is gecontinueerd en de prestatieafspraken zijn uitgevoerd conform de afspraken met de verschillende centrumgemeenten en de zorgkantoren. Een aantal inhoudelijke ontwikkelingen heeft het verslagjaar positief gekleurd, hoewel dit niet voor alle ontwikkelingen in 2013 gold.

Trajectfinanciering/-begeleiding

In 2013 is de trajectfinanciering/-begeleiding verder ontwikkeld. In de analysefase zijn nieuwe onderzoeksmethoden toegevoegd zoals de Zelfredzaamheid Matrix (ZRM) en de Brief Symptom Inventory (BSI); een instrument om het psychisch welzijn te toetsen. Beide onderzoeksmethoden worden in 2014 geïmplementeerd. Aanvullend hierop is de geweldsanalyse ontwikkeld. Deze geeft inzicht op de intergenerationele overdracht van huiselijk geweld, de typologie van geweld en de mate en vorm van het geweld. Deze informatie biedt een beter inzicht in de ondersteuning die de cliënt nodig heeft.

Samengaan Steunpunten Huiselijk Geweld (SHG) en Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK)

In 2013 is in beide provincies, Gelderland en Utrecht gestart met projectgroepen om in overleg met gemeenten, Bureau Jeugdzorg en SHG's tot voorstellen te komen over de inrichting van het Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (AMHK).

In Gelderland is besloten een AMHK in te richten per veiligheidsregio. In 2014 vindt hierover verdere besluitvorming plaats.

Het Verdeelmodel

In 2013 heeft Bruno Steiner Advies en Panteia van het ministerie van VWS opdracht gekregen een 'objectief verdeelmodel decentralisatie uitkering vrouwenopvang' te ontwikkelen. Dit rapport heeft geleid tot een ingrijpende terugval in de subsidie voor de centrumgemeenten Arnhem en Ede in de komende jaren. De centrumgemeente Nijmegen en Apeldoorn ontvangen in de toekomst meer subsidie. Naar verwachting moet deze inkrimping van de subsidie in een periode van twee á drie jaren geëffectueerd worden. In 2014 worden hierover definitieve besluiten genomen en moet Moviera nieuwe plannen voor de toekomst maken.

De rapportage prestatieafspraken 2013

Iedere centrumgemeente (Apeldoorn, Arnhem, Ede, Nijmegen en Utrecht) ontvangt een eigen rapportage prestatieafspraken. In de rapportage worden de resultaten van de prestatieafspraken verantwoord.

Tot slot treft u een samenvatting van alle activiteiten van Moviera 2013 aan.

Marie-José Spithoven
raad van bestuur

Mariëtte van Dorst
raad van bestuur

Inhoudsopgave

1	Steunpunt Huiselijk Geweld	1
1.1	Steunpunt Huiselijk Geweld regio Arnhem-Achterhoek	2
1.1.1	Huisverbod regio Arnhem-Achterhoek	7
1.1.2	Complexe Zaken	9
2	Centrale Intake	11
2.1	Regio Arnhem-Achterhoek	13
3	Trajectfinanciering/-begeleiding	15
4	Aware	18
5	Ambulante Hulp – ‘Toekomst Zonder Geweld’	19
6	‘Samen Geweldloos Verder’	20
7	Residentiële opvang 24-uurs begeleiding Analysefase	21
8	Residentiële opvang met 24-uursbegeleiding Oosterbeek	24
9	Uitstroom naar zelfstandig wonen vanuit opvanglocaties Oosterbeek, Apeldoorn en Nijmegen	27
10	Ambulante woonbegeleiding	29
11	Voorlichting en deskundigheidsbevordering	30
11.1	Congressen	30
11.2	Wet Meldcode	30
11.3	Thema’s voorlichting en training	30
11.4	Samenwerking met andere organisaties	31
11.5	Eergerelateerd geweld	31
11.6	Regio Arnhem	33
11.7	Regio Achterhoek	34
12	Samenvatting Moviera in Gelderland	35
12.1	Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG)	35
12.2	Intake	35
12.3	Hulp	36
12.4	Opvang	37
12.5	Voorlichting/deskundigheidsbevordering	38

1 Steunpunt Huiselijk Geweld

West- Veluwe/Vallei	2013	2012
Advies, Consultatie en Meldingen	153	147
Politiemeldingen huiselijke geweld	506	701
Beoordelingen en advies huisverbod	50	58
Uitvoering van opgelegde huisverboden	29	36
Complexe zaken	21	22

Arnhem en Omgeving	2013	2012
Advies, Consultatie en Meldingen	495	324
Politiemeldingen huiselijk geweld	1395	1862
Beoordelingen en advies huisverbod	125	104
Uitvoering van opgelegde huisverboden	74	57
Complexe zaken	51	47

Doetinchem en Achterhoek	2013	2012
Advies, Consultatie en Meldingen	127	76
Politiemeldingen huiselijk geweld	649	689
Beoordelingen en advies huisverbod	46	41
Uitvoering van opgelegde huisverboden	26	37
Complexe zaken	20	4

Nijmegen en Tiel	2013	2012
Advies, Consultatie en Meldingen	275	170
Politiemeldingen huiselijk geweld	30	25

Totale productie SHG's Moviera	2013	2012
Advies, Consultatie en Meldingen	1050	717
Politiemeldingen huiselijk geweld	2580	3277
Beoordelingen en advies huisverbod	221	200
Uitvoering van opgelegde huisverboden	129	127
Complexe zaken	91	73

De toename van Adviezen, Consultatie en Meldingen van burgers en professionals van in 2012 **717** naar **1050** in 2013 kent volgende redenen:

- De komst van de wet meldcode per 1 juli 2013. Door team Preventie van Moviera en door het SHG zijn in veel regio's en bij veel organisaties voorlichting gegeven over de Wet Meldcode. Dit geeft grotere bekendheid aan het SHG.
- De landelijke campagne: 'het houdt niet op ' geeft ook meer bekendheid aan het thema.

De oorzaak van de afname van politiemeldingen is niet bekend. De toename van adviezen, consultaties en meldingen van burgers en professionals kan betekenen dat de signalering van huiselijk geweld meer naar de voorkant is verschoven, waardoor politie mogelijk minder meldingen huiselijk geweld heeft gekregen.

Voor de regio's Arnhem , Achterhoek en West Veluwe Vallei zijn de casemanagers huisverbod in 2013 in totaal 21 keer vaker met de hulpofficieren van justitie op pad geweest voor een beoordeling en advies huis verbod. Daarbij is het aantal huisverboden nagenoeg gelijk gebleven en zien we vooral een toename van complexe zaken. Van 73 complexe zaken in 2012 naar **91** in 2013. Dat is een stijging van **24 %**

1.1 Steunpunt Huiselijk Geweld regio Arnhem-Achterhoek

Prestatieafspraken met de gemeente Arnhem

- Het verstrekken van advies, informatie en hulp/doorverwijzing in verband met Huiselijk Geweld voor alle inwoners van Arnhem, de regio Arnhem en de regio Achterhoek.
- Het SHG is 24 uur per dag bereikbaar.
- Er zijn samenwerkingsafspraken tussen het SHG en lokale partijen.
- Er wordt per kwartaal gerapporteerd op basis van het verantwoordingsmodel van het Ministerie van VWS met aanvullende afspraken.
- 24 uur per dag bereikbaar telefonische hulpverlening

Instream	2013	2012
Telefonisch	575	387
Schriftelijk (e-mail/fax)	38	13
Face tot face	7	
Totaal	620	400

Gemeente van waaruit contact gelegd is	2013	2012
Arnhem	310	205
Doesburg	13	7
Duiven	28	28
Lingewaard	15	6
Overbetuwe	19	24
Renkum	18	7
Rheden	35	19
Rijnwaarden	3	2
Rozendaal	2	0
Westervoort	22	11
Zevenaar	30	15
Subtotaal regio Arnhem	495	324
Aalten	11	6
Berkelland	11	11
Bronckhorst	11	4
Doetinchem	47	26
Montferland	10	12
Oost Gelre	0	0
Oude IJselstreek	13	6
Winterswijk	22	11
Subtotaal Achterhoek	125	76
Totaal	620	400

Resultaten

- *Wet Meldcode*

Per 1 juli 2013 is de Wet Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling van kracht. Hier is zowel landelijk als regionaal aandacht aan besteed. Organisaties zijn verplicht een protocol signalering huiselijk geweld en kindermishandeling te hebben, als ook een aandachtsfunctionaris. Het SHG heeft in 2012 en in 2013 voorlichtingen verzorgd over de Wet meldcode. Het SHG heeft diverse organisaties geadviseerd in de tot stand koming van het dit verplichte protocol, onder andere ziekenhuizen en verzorgingstehuizen

- *Meer burger en professional contacten als gevolg van wet meldcode*

De landelijke en regionale aandacht voor de Wet Meldcode en de grotere bekendheid van het SHG heeft gezorgd voor meer burgers en professionals contacten als gevolg van de Wet Meldcode. Daarmee zijn we bekender en laagdrempeliger. Burgers en professionals kunnen ook met de nieuwe wet nog steeds anoniem advies en consultatie vragen. Pas wanneer de signalen dermate ernstig zijn en er een melding huiselijk geweld gedaan moet worden, kan dit meer anoniem. Het SHG heeft sinds dit jaar met de komst van de Wet meldcode officieel de bevoegdheid om onderzoek te doen naar huiselijk geweld.

- *Procesregie huiselijke geweld*

Voor de centrumgemeenten Ede en Arnhem is de procesregie huiselijk geweld belegd bij de steunpunten huiselijk geweld. Dit vertaalt zich onder andere in een voorzittersrol van de screenings- en casusoverleggen in de veiligheidshuizen. De procesregisseurs huiselijk geweld spelen een belangrijke rol in het optimaliseren van de netwerkaanpak huiselijk geweld en het signaleren van knelpunten in de netwerk, dan wel ketenaanpak.

- *Vorbereidingen AMHK*

In 2012 en 2013 zijn voorbereidingen getroffen voor de oprichting van een Algemeen Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (AMHK). Medewerkers SHG en AMK werken in casussen al vaak intensief samen. In 2013 is dit geïntensiveerd en heeft uitgebreidere kennismaking op de werkvloer plaatsgevonden.

- *Monitoring huisverboden*

In 2013 is op verzoek van de centrumgemeenten Arnhem een monitor uitgevoerd na afronding van tien tijdelijke huisverboden. De eerste monitor is uitgevoerd drie maanden na beëindiging van het tijdelijk huisverbod. De centrumgemeente Arnhem ontvangt hiervan een aparte rapportage.

- *Aanpassing registratie op komst wet meldcode per 1 januari 2014*

De komst van de Wet Meldcode vraagt een andere werkwijze en aangepaste registratie. Dit heeft niet meer in 2013 plaats kunnen vinden aangezien de wet halverwege 2013 werd ingevoerd. De aanpassingen in het registratiesysteem zijn gereed gemaakt voor gebruik per 1 januari 2014

- *Meldpunt Jeugdprostitutie/Loverboys*

Met een aantal collega-organisaties gezamenlijk in de Achterhoek is het Steunpunt Huiselijk Geweld op verzoek van de gemeente Doetinchem in september 2013 gestart met het Meldpunt Jeugdprostitutie Achterhoek. Daarmee is de hele noord-oost Gelderland regio voorzien van de ketenaanpak Jeugdprostitutie. Bij het SHG komen alle telefoontjes binnen van het Meldpunt Jeugdprostitutie. Het SHG levert ook een bijdrage aan de zorgcoördinatie in de Achterhoek

Meldingen Huiselijk Geweld Politie	2013	2012
Arnhem	716	927
Doesburg	38	59
Duiven	86	134
Lingewaard	65	95
Overbetuwe	82	139
Renkum	54	87
Rheden	132	168
Rijnwaarden	27	34
Rozendaal	1	0
Westervoort	71	95
Zevenaar	92	124
Subtotaal regio Arnhem	1364	1862
Aalten	31	42
Berkelland	76	92
Bronckhorst	67	57
Doetinchem	189	200
Montferland	106	99
Oost Gelre	0	0
Oude IJsselstreek	108	132
Winterswijk	72	67
Subtotaal Achterhoek	649	689
Totaal	2013	2551

De totalen van de 'meldingen Huiselijk Geweld politie' en de 'jaarlijkse telefonische instroom', zijn vanaf dit punt samengevoegd.

SHG contacten burgers, professionals en politiemeldingen, wie nam contact op			
SHG Contact burgers	Aanmelding door	2013	2012
	Familieleden	156	45
	Kind jonger dan 18	1	1
	Omstander	33	43
	Pleger Man	8	9
	Pleger vrouw	1	2
	Slachtoffer kind(eren) minderjarig	3	4
	Slachtoffer kind (eren) meerderjarig	3	
	Slachtoffer man	44	19
	Slachtoffer vrouw	191	145
Subtotaal		440	268
SHG contact professionals		2013	2012
	AMK/BJZ	6	16
	AMW	10	8
	Andere SHG's		5
	Gemeente	6	7
	Huisartsen	12	4
	Kairos, daderhulp	2	1
	Leger des Heils	1	3
	Lindhout Arnhem	1	2
	MEE	4	2
	Moviera	41	18
	Overig	37	24
	Politie	22	22
	Pro Persona	5	2
	Reclassering	6	3
	SOH	7	3
	Thuiszorg	8	2
	Verslavingszorg	9	0
	WSG	0	1
	Ziekenhuis	3	7
Subtotaal		180	132
SHG Politiemeldingen	Politie melding	2013	2551
Totaal		2633	2951

Gezinnen met kinderen onder de 18 jaar	2013	2012
Als getuige	1146	1070
Als pleger van geweld	126	128
Als slachtoffer van geweld	189	261
Totaal	1461	1459

Binnengekomen meldingen betroffen de volgende vormen van geweld	2013	2012
Belaging / Stalking	47	54
Eergerelateerd Geweld	24	29
Familiaal geweld ^{1*}	239	289
Geen huiselijk geweld	48	64
Kindermishandeling	131	162
Loverboys/ jeugdprostitutie	17	12
Mensenhandel	1	2
Ouderenmishandeling 65+	60	52
Oudermishandeling ²	201	269
Partnergeweld	1851	1997
Onbekend	14	19
Totaal	2633	2949

Cliënten dan wel betrokkenen gaven aan dat dit geweld zich op de volgende wijze toonden	2013	2012
Financiële uitbuiting	86	32
Geestelijk	1650	2221
Lichamelijk	1128	1434
Seksueel	79	66
Totaal	2943	3753

¹ geweld tussen familieleden bijvoorbeeld broers / zussen

² Het mishandelen van de ouder (vader of moeder) door het kind

Doorverwijzing	2013	2012
AMK / Bureau Jeugdzorg	532	558
AMW	201	180
CJG	2	6
GGZ	40	24
Huisarts	42	33
Juridisch loket	21	17
Kairos	8	10
Leger des Heils	0	4
Lindhout Arnhem	20	3
Maatschappelijke Opvang	0	0
Max Ernst	0	3
MBZ Nijmegen	52	2
MEE	10	10
Moviera, Ambulant & Opvang	149	156
Overig	42	31
Pactum Rijnside	0	2
Politie	178	144
Reclassering	11	9
SHG's (andere)	0	61
Slachtofferhulp	2	2
Veiligheidshuis	29	26
Verslavingszorg	30	14
William Schrikker Groep	0	10
Ziekenhuis	2	
Totaal	1371	1305

1.1.1 Huisverbod regio Arnhem-Achterhoek

Prestatieafspraken met de gemeente Arnhem

- 24 uur bereikbaar en beschikbaar voor crisisinterventie en casemanagement huisverbod;
- Casemanagement voor circa 100 huisverboden en 50 complexe zaken

Totaal aantal Huisverboden voor de regio Arnhem en regio Achterhoek:

Regio Arnhem Gemeenten	2013	2012	Verlenging 2013	Verlenging 2012	Intrekking 2013	Intrekking 2012	Samenloop met strafrechtelijk traject 2013	Samenloop met strafrechtelijk traject 2012	Kinderen betrokken 2013	Kinderen betrokken 2012
Arnhem	28	27	5	5		2	23	20	17	15
Doesburg	3	2	2	1		0	3	2	2	1
Duiven	7	2	1	2		0	7	2	5	1
Lingewaard	8	9	1	3		0	7	6	5	7
Overbetuwe	5	6	1	1		0	4	4	2	5
Rheden	12	8	0	3	1	0	11	7	6	7
Rijnwaarden	3	0	0	0		0	1	0	1	0
Rozendaal	0	0	0	0		0	0	0	0	0
Westervoort	2	1	0	0		0	2	1	2	1
Zevenaar	3	2	2	0		0	3	1	2	2
Subtotaal	71	57	12	15		2	61	43	42	39

Regio Achterhoek Gemeenten	2013	2012	Verlenging 2013	Verlenging 2012	Intrekking 2013	Intrekking 2012	Samenloop met strafrechtelijk traject 2013	Samenloop met strafrechtelijk traject 2012	Kinderen betrokken 2013	Kinderen betrokken 2012
Aalten	1	2		1			1	1	0	1
Berkelland	3	10		1		1	2	6	1	3
Bronckhorst	3	1		0			2	1	2	1
Doetinchem	7	8	1	2		1	5	5	2	3
Montferland	5	4		1			5	3	5	2
Oost Gelre	0	2		1			0	1	0	2
Oude IJsselstreek	2	5		0		1	2	1	1	2
Winterswijk	5	5		1			3	2	4	3
Subtotaal	26	37	1	7		3	20	20	15	17
Totaal Arnhem / Achterhoek	97	94	13	22	1	5	81	63	57	56

Resultaat 2013: het aantal huisverboden is nagenoeg gelijk gebleven.
 Het aantal verlengingen is afgenomen. Casemanagers en gemeenten zijn kritischer over redenen voor verlengingen. Het niet tijdig opstarten van hulp is niet langer een reden tot verlenging.

Doorverwijzing	2013	2012
Algemeen Maatschappelijk Werk	11	41
AMK / Bureau Jeugdzorg	27	89
Daderhulpverlening / Kairos	10	12
GGZ	7	38
Huisarts	11	6
Lindhout	7	
MEE	2	6
Moviera	8	14
Overig	22	29
Politie	5	5
Reclassering	9	18
Verslavingszorg	10	34
Totaal	129	282

1.1.2 Complexe Zaken

Wanneer een beoordeling huisverbod door een casemanager en hulpofficier van Justitie niet leidt tot een advies voor een tijdelijk huisverbod, wordt dit een complexe zaak genoemd. Hierin heeft de casemanager als taak hulp in te zetten en hiervan melding te maken in het veiligheidshuis

Regio Arnhem

Gemeenten	2013	2012
Arnhem	33	23
Doesburg	1	3
Duiven	1	
Lingewaard	0	2
Overbetuwe	5	3
Renkum*	0	1
Rheden	4	4
Rijnwaarden	2	1
Rozendaal	0	
Westervoort	2	3
Zevenaar	3	7
Subtotaal	51	47

Regio Achterhoek

Gemeenten	2013	2012
Aalten	0	
Berkelland	3	
Bronckhorst	0	1
Doetinchem	8	1
Montferland	2	2
Oost Gelre	0	
Oude IJsselstreek	2	
Winterswijk	5	
Subtotaal	20	4
Arnhem-Achterhoek totaal	71	51

Conclusie: in 2013 hebben we voor de Regio Arnhem en Achterhoek 168 beoordelingen gedaan, waarin in 97 gevallen een huisverbod is opgelegd en 71 is het een complexe zaak geworden. Een knelpunt bij zowel afsluiten huisverboden als ook complexe zaken is het direct toeleiden van hulp. Wachlijsten zijn hierin vaak de oorzaak.

2 Centrale Intake

Prestatieafspraken met de gemeenten

- Telefonische en/of face-to-face intake en eventuele 'warme' doorverwijzing
- 24-uur bereikbaar en beschikbaar
- Eén loket intake voor de provincie Gelderland

Resultaat 2013

In 2013 heeft de Centrale Intake gewerkt aan de doorontwikkeling van de intake om een goede weging te kunnen maken en juist advies te kunnen formuleren aan de cliënt. De instroom ambulante/opvang wordt bepaald aan de hand van twee belangrijke criteria namelijk veiligheidsrisico en/of er sprake is van huiselijk geweld.

De maatschappelijk werkers van de Centrale Intake zijn met ingang van 1 juni 2013 gaan werken met de geïntegreerde risicoscreening (landelijk ontwikkeld en wordt ook gebruikt door SHG), waarbij in kaart wordt gebracht wat de veiligheidsrisico's zijn van de situatie waar de cliënt zich in bevindt. Aan het eind wordt aan de thuissituatie een code gegeven. Deze loopt van nummer 1 tot en met nummer 4: 1 geen dreiging, 2. geringe dreiging, 3. ernstige dreiging en 4. acute dreiging.

Zij besluiten op basis van de door hen verzamelde gegevens, of een cliënt op dit moment een veilige opvang plek nodig heeft of ambulante begeleiding kan worden. Bij code 3 en 4 is de afspraak dat de cliënt een nadere intake krijgt om te bepalen of met instroom naar de analysefase met verblijf in Oosterbeek, de noodzakelijke veiligheid en bescherming kan worden geboden om het geweld te stoppen. Bij 1 en 2 worden ambulante oplossingen gezocht.

In 2013 is in totaal 1501 (2012: 2086) keer een eerste contact geweest voor consult, advies, hulp en/of verzoek voor opvang. Hierop volgend zijn er in totaal 975 vervolcontacten geweest i.v.m. doorverwijzing.

De werkzaamheden van de Centrale Intake zijn op hoofdlijnen;

1. Er zijn in totaal 354 (23,6%) consult en advies gesprekken gevoerd.
De cliënt en/of omgeving heeft handvatten gekregen om zelf te werken aan een oplossing en/of de cliënt kan het probleem met behulp van eigen sociale omgeving oplossen.
2. Er zijn 576 (38,3%) cliënten die om opvang hebben gevraagd en uiteindelijk advies hebben gekregen om lokaal hulp te zoeken en/of werden doorverwezen. De cliënt heeft een andere hoofdproblematiek, wat leidend is en zoekt hulp/wordt doorverwezen naar lokale hulpverleningsorganisaties zoals buurtteams/sociale teams en of hulpverleningsorganisaties.
3. 274 (18,3 %) cliënten hebben een ambulante begeleidingstraject aangeboden gekregen door Moviera en/of andere maatschappelijke organisaties. De cliënt is veilig en kan ambulante begeleiding worden in de thuissituatie, met als doel het stoppen van huiselijk geweld/machtsmisbruik.
4. 330 cliënten en 263 kinderen (19,8%) hebben opvangadvies gekregen. 287 zijn daadwerkelijk ingestroomd in de analysefase, waarvan 9,4% (27) in het kader van landelijke afspraken met 'code rood'. Deze kleurcode geeft de veiligheid in de opvang locatie aan. 43 cliënten hebben uiteindelijk besloten om geen gebruik te maken van de analysefase.
Er wordt alles in het werk gesteld om namens de cliënt (code rood) een geschikte opvanglocatie in het land te vinden. In het afgelopen jaar zijn 15 cliënten vanwege veiligheid doorgeplaatst naar andere vrouwen opvanglocaties.

Reden telefoongesprek	Totaal 2013	Totaal 1e helft 2013	Totaal 2012
Vraag naar Opvang	867	445	864
Consult en Advies	354	208	458
Crisisbed (landelijke opname)	27	17	11
Ambulante hulpverlening/groepen	120	29	72
Overleg i.v.m. doorverwijzing	131	61	294
Overig	2	0	387
Totaal	1501	760	2086

Regio van herkomst telefooncontact	Totaal 2013	Percentage 2013	Totaal 2012	Percentage 2012
Regio Apeldoorn/Noord-Veluwe	178	11,8%	249	11,9%
Regio Arnhem/Achterhoek	543	36,2%	545	26,1%
Regio West-Veluwe/Vallei	171	11,4%	208	9,9%
Regio Nijmegen/Rivierenland	244	16,3%	318	15,5%
Buiten Gelderland	297	19,8%	575	27,5%
Anoniem	68	4,5%	191	9,1%
Totaal	1501	100%	2086	100%

Problematiek	2013	Percentage 2013	2012
Huiselijk Geweld/partner geweld	998	66,5%	1424
Belaging/Stalking	58	3,9%	49
Mensenhandel/gedwongen prostitutie	26	1,7%	66
Eergerelateerd Geweld/uithuwelijking	71	4,7%	53
Jeugdprostitutie/ Loverboys	22	1,5%	48
Kindermishandeling (kinderen van cliënt)	15	1%	39
Ouderen- en oudermishandeling	12	0,8%	10
Hoofdproblematiek is geen huiselijk geweld	276	18,4%	310
Overig	23	1,5%	87
Totaal	1501	100%	2086

Conclusie: De prestatieafspraken zijn conform afspraken uitgevoerd, resultaten zijn behaald en 24 uur bereikbaarheid en beschikbaarheid is geborgd.

Conclusies

A) De afname van het aantal telefoontjes heeft diverse oorzaken zoals;

- De landelijke afspraken m.b.t. het bedienen van eigen regio, zijn in alle regio's geëffectueerd, met als resultaat 28 % minder telefoontjes t.o.v. vorig jaar. De cliënten en/of professionals shoppen niet meer bij diverse organisaties met vragen over de opvang.
- Afname van het aantal huiselijk geweld zaken, namelijk met 30%, heeft te maken met de nieuwe ontwikkelingen in de diverse regio's zoals SHG, zorgnetwerken, buurt/wijkteams en ambulante hulpverlening en de komst van de meldcode waarbij SHG duidelijk in beeld is.

De eerste hulpvragen komen mogelijk bij deze netwerken binnen en worden daar ook opgelost.

B) Bij de geïntegreerde risicoscreening is de beoordeling 'veiligheid in de thuissituatie' geobjectiveerd en maakt inzichtelijk op welke basis een cliënt wel/niet opvang krijgt.

C) Verwachting is dat het aantal telefoontjes zal afnemen als de buurt/sociale wijkteams goed ingebed raken in de wijken.

D) Er zijn in de provincie Gelderland geen cliënten geweigerd i.v.m. tekort aan opvangplaatsen. Met de flexibele inrichting van de analysefase in Oosterbeek is het probleem opgelost.

E) De Centrale Intake heeft naast de huidige taken, vanaf 1 juli 2013 de verantwoordelijkheid gekregen voor de intake en registratie van de ambulante trajecten. Het aantal plaatsingen bij Moviera is inclusief ambulante trajecten.

2.1 Regio Arnhem-Achterhoek

Regio Arnhem	Geplaatst bij Moviera	Geplaatst VO landelijk	Geplaatst elders (MO)	Totaal geplaatst	Capaciteits tekort
Arnhem	80	0	0	80	0
Doesburg	8	0	0	8	0
Duiven	11	0	0	11	0
Lingewaard	4	0	0	4	0
Overbetuwe	5	0	0	5	0
Renkum	5	0	0	5	0
Rheden	6	0	0	6	0
Rijnwaarden	0	0	0	0	0
Rozendaal	0	0	0	0	0
Westervoort	9	0	0	9	0
Zevenaar	6	0	0	6	0
Totaal	134	0	0	134	0

Regio Achterhoek	Geplaatst bij Moviera	Geplaatst VO landelijk	Geplaatst elders (MO)	Totaal geplaatst	Capaciteits-tekort
Aalten	2	0	0	2	0
Berkelland	2	0	0	2	0
Bronckhorst	4	0	0	4	0
Doetinchem	19	0	0	19	0
Montferland	2	0	0	2	0
Oost Gelre	0	0	0	0	0
Oude IJsselstreek	8	0	0	8	0
Winterswijk	0	0	0	0	0
Totaal	37	0	0	37	0
Totaal regio Arnhem/Achterhoek	171	0	0	171	0

Conclusie

- Door een meer flexibel opnamebeleid hebben we in 2013 alle cliënten uit de regio op kunnen nemen. In de telling zijn vanaf 1 juli 2013 ook de ambulante trajecten meegeteld.
- Er zijn in 2013, zes vrouwen met kinderen, problematiek dakloos, in overleg met IrisZorg opgevangen. In 2012 waren dit er 7. De meeste cliënten die doorverwezen worden, hebben problematiek huiselijk geweld. Deze groep wordt in het overzicht (IrisZorg) niet meegeteld.

3 Trajectfinanciering/-begeleiding

Resultaten

In opdracht van de vier centrum gemeenten is het afgelopen jaar hard gewerkt aan de invoering van trajectfinanciering/-begeleiding binnen Moviera. Het voordeel van 'al werkende wijze ontwikkelen', is dat de theorie direct getoetst wordt aan de praktijk en dat er hele nieuwe inzichten ontstaan over trajecten.

Tijdens het eerste anderhalf jaar van de ontwikkeling van trajectbegeleiding is geëxperimenteerd met parameters³ voor trajecten. Op basis van het document 'De kracht van Hera versterkt', was de belangrijkste parameter het aantal leefgebieden waarop een cliënt zich met problemen geconfronteerd zag in combinatie met de complexiteit van de problemen op de betreffende leefgebieden.

Deze parameter bleek niet aan te sluiten bij de praktijk van de trajecten, een cliënt kan te maken hebben met heel complexe problematiek op meer dan drie leefgebieden, maar door hoge zelfredzaamheid en een sterk ondersteunend netwerk, korter in de opvang verblijven dan geschat was. Aan de andere kant kwam het ook zeer regelmatig voor dat cliënten met minder complexe problematiek op minder dan drie leefgebieden aanzienlijk langer in de opvang verbleven dan voorzien. Samenvattend, de verblijfsduur voor de intensieve trajecten bleek in de rapportages korter dan voorzien en de verblijfsduur voor de lichte trajecten viel vaker langer uit dan vooraf bedacht.

Uit de analyse van het proces bleek dat voor instroom, doorstroom/uitstroom van alle trajecten meerdere factoren in ogenschouw genomen moeten worden om de dienstverlening beter aan te laten sluiten bij de hulpdoelen van de cliënt. Op basis van deze conclusie, zijn er nieuwe parameters ontwikkeld en in de praktijk getoetst. Deze blijken beter aan te sluiten bij de hulpvraag van de cliënt.

Hiervoor zijn de volgende parameters ontwikkeld

- 1 Geweldsproblematiek: soort, frequentie en duur van het geweld.
- 2 De veiligheid van de cliënt en het cliëntsysteem.
- 3 De sociale omgeving van de cliënt.
- 4 De mate van zelfredzaamheid op de 11 domeinen, indien van toepassing aangevuld met het domein ouderschap.
- 5 Aanwezigheid van kinderen wordt als parameter meegeteld om te streven naar het grondrecht om in veiligheid op te groeien en te leven en het stoppen van de transgenerationale overdracht.

De parameters geven een belangrijke richting aan instroom, doorstroom en uitstroom binnen Moviera. Op basis van de parameters is de werkwijze van de Centrale Intake, Analysefase en de opvang bijgesteld en aangescherpt.

Centrale Intake & cliëntlogistiek

Met de Geïntegreerde risicoscreening beschikt de Centrale intake over een (landelijk ontwikkeld) instrument waarmee de veiligheid van het systeem in de thuissituatie nog beter kan worden onderzocht en worden vastgesteld. De verwachting is dat hierdoor meer mensen thuis geholpen kunnen worden, waardoor zowel volwassenen als de aanwezige kinderen in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven.

Een andere belangrijke toevoeging is dat de besluitvorming om het hulpaanbod van Moviera, al dan niet te accepteren, expliciet bij de cliënt is komen te liggen. De Centrale Intake geeft een advies aan de cliënt en deze neemt een besluit over het advies. Op basis van dit besluit onderneemt Centrale Intake de vervolgacties.

³ Parameter: De mate waarin een bepaalde variabele wordt meegewogen in het eindresultaat (het gewicht van de variabele).

Wat is de meerwaarde voor de cliënt:

- Cliënt heeft vooraf reële verwachtingen in beeld; er is duidelijkheid over de vervolgstap.
- Cliënt kan vooraf handelen/ anticiperen (heeft eigen regie) bij de organisatie van een verhuizing.
- Cliënt merkt dat de analyse fase is voorbereid op de komst van de cliënt.
- De organisatie is voorspelbaar; cliënt voelt zich gezien/gehoord, 'warm welkom'.
- Proces is voorspelbaar voor de cliënt; werkt effectiever voor de cliënt en stimuleert de cliënt. Cliënt pakt eigen regie.

Analysefase

Opvallend voor de analysefase is dat de taken van de trajectbegeleiders voornamelijk bestaan uit onderzoeken, analyseren, in beeld brengen van krachten en de woonondersteuners zich richten op de dagelijkse begeleiding en aandacht voor het individuele en groepsproces. De druk op de analysefase, met onder andere een hoge frequentie van in- en doorstroom, is groot en vraagt van de medewerkers en locatie meer flexibiliteit.

Tijdens de ontwikkeling van de onderzoek- en adviesfunctie van de analysefase, bleek dat de huidige instrumenten niet aansloten bij het doel van de analysefase na bepaling van de beste volgende stap naar een geweldloze toekomst. Een belangrijk antwoord op deze vraag is de ontwikkeling van de geweldsanalyse. Met deze geweldsanalyse wordt voor cliënten inzichtelijk op welke wijze de geweldsproblematiek waar zij mee te maken hebben, van invloed is op andere levensdomeinen en andersom. Daarnaast levert de geweldsanalyse inzicht in het eigen gedrag. De resultaten van de geweldsanalyse zijn een belangrijke indicator voor het vervolgtraject van de cliënt.

Tijdens de analysefase wordt samen met het cliëntstelsel nader onderzoek gedaan naar de geweldsproblematiek waar het systeem mee te maken heeft. Door middel van de geweldsanalyse krijgen we zicht op de soort, de frequentie, de duur en de vormen van het geweld en wat de gevolgen zijn voor het systeem en de individuele cliënt. Met de geweldsanalyse wordt ook onderzocht of en op welke wijze het geweld samenhangt met de andere leefgebieden van de methodiek Krachtwerk. Het geweldsdiagram, waarin de intergenerationele overdracht in het verleden duidelijk wordt, is hierbij een zeer belangrijk instrument. De veiligheid van de cliënt en het cliëntstelsel en de sociale omgeving zijn beiden ook deel van de geweldsanalyse en er wordt gesproken met de partner en/of de sociale omgeving. Naast de geweldsanalyse, wordt in de Analysefase ook onderzoek gedaan naar de materieel-juridische situatie van cliënt en wordt samen met cliënt gekeken naar de zelfredzaamheid van cliënt. Op basis van de analyse op alle leefgebieden, krijgt cliënt vervolg advies en neemt de cliënt op basis hiervan een besluit. Hiermee wordt voorkomen dat alle cliënten automatisch doorstromen naar de opvang.

Trajectbegeleiding in de opvang

Het theoretische model trajectfinanciering/-begeleiding is getoetst in de praktijk. De vorm en inhoud van trajectbegeleiding zijn ontwikkeld en worden doorlopend getoetst of het aansluit bij cliëntprocessen.

Wat is de meerwaarde voor de cliënt?

- Cliënten hebben helder wat hun hulpvraag is en inzicht in soort en duur van de trajecten.
- De organisatie is voorspelbaar; cliënt voelt zich gezien/gehoord, 'warm welkom'.
- Het verwachttingsmanagement is beter gestuurd.
- De voorkeur van de plaatsing locatie van de cliënt, wordt meegenomen bij plaatsing.

Wat heeft de toetsing van de procesbeschrijvingen in de praktijk opgeleverd? De gemiddelde doorlooptijd van lichte trajecten (traject 3a) in de opvang, is verschoven van 13 naar 14 weken, terwijl de duur van de intensieve trajecten (traject 3b) aanzienlijk korter is geworden, namelijk 16 weken i.p.v. 26 weken. Wat hierin opvalt, is dat de intensiteit van beide trajecten even zwaar lijkt te zijn. De gemiddelde doorlooptijd van bijzondere doelgroepen (4a) en specifieke doelgroepen (4b) is 16 weken. Deze resultaten kunnen niet als vast gegeven worden meegewogen omdat het hier bijzondere situaties betreft en wij te maken hebben met unieke cliënten met uiteenlopende problematiek zoals Eergerelateerd geweld, Slachtoffers mensenhandel en loverboys.

Trajectbegeleiding ambulante

Gezinnen, partners dan wel individuele cliënten worden ambulante van hulp voorzien door de vier Gelderse regionale ambulante teams. In de vier Gelderse regio's worden volgende trajecten aangeboden; Ambulante Woonbegeleiding, Aware, 'Toekomst Zonder Geweld' en 'Samen Geweldloos Verder'. De bovengenoemde meerwaarde geldt ook voor cliënten die gebruik maken van ambulante trajecten. Kennisuitwisseling door de regionale ambulante teams heeft als resultaat dat medewerkers elkaar inspireren om steeds het beste voor cliënten te willen realiseren. De flinke stijging van vragen in 2013 om Aware en 'Toekomst Zonder Geweld' geeft aan dat er een grotere behoefte is naar het ambulante aanbod van Moviera. Het bekender raken bij onze netwerkpartners van de ambulante trajecten draagt daar aan bij.

4 Aware

Arnhem/Achterhoek	2013	2012
Prestatieafspraken 15 aansluitingen		
Aansluitingen	37	23
Afgeronde trajecten	26	13
Nog in begeleiding 31/12	11	9

Het totaal aantal Aware aansluitingen is in 2013 gestegen. In 2012 heeft Moviera in totaal **78** aansluitingen verzorgd en in 2013 **118**. Dit is een toename van **51 %**. Hiervoor kunnen volgende redenen voor genoemd worden:

- Door de gezamenlijke investering van Moviera en politie in de regionale Aware-overleggen, is de bekendheid toegenomen. Netwerkpartners weten ons goed te vinden.
- Aware is een effectief werkend mobiel alarmsysteem wat vaker ook preventief ingezet wordt. Door de structurele deelname van Moviera in de veiligheidshuizen worden ook vanuit ander kamers in het veiligheidshuis (ex gedetineerden) vaker een beroep gedaan op Moviera voor aansluiting Aware. Bij voorbeeld bij aangekondigde vrijlating uit gevangenis van daders wordt Aware als aanbod bij slachtoffers sneller in gezet.
- In Ede is het aantal Aware trajecten afgenomen. De oorzaak wordt met de politie onderzocht.

Moviera verzorgde aansluitingen in:	2013	2012
Arnhem	12	5
Bemmel	2	2
Borculo		1
Dinxperlo		1
Didam	1	
Doesburg	1	1
Doetinchem	2	
Drempt	1	
Duiven	1	
Elst	2	1
Gendt	1	1
Groenlo		1
Lichtenvoorde	1	1
Neede		1
Silvolde	1	1
Uift		1
Varsselder	1	
Velp	3	
Westervoort	2	1
Winterswijk	3	1
Zevenaar	3	2

5 Ambulante Hulp – ‘Toekomst Zonder Geweld’

Arnhem	2013	2012
Prestatieafpraak 20 trajecten		
Trajecten gestart	71	30
Afgesloten trajecten	45	18
Nog in begeleiding 31/12	26	12

Conclusie Moviera heeft ruim boven de prestatieafpraak trajecten ‘Toekomst Zonder Geweld’ uitgevoerd. De ambulantisering vindt hier als vanzelf plaats. Er is een grote mailing naar alle netwerkcollega’s gegaan met een aankondiging van het ambulante aanbod van Moviera, daardoor zijn er meer aanvragen binnengekomen.

Het totaal aantal trajecten ‘Toekomst Zonder Geweld’ is in 2013 enorm gestegen. In 2012 heeft Moviera in totaal **88** trajecten gestart. In 2013 heeft Moviera in totaal **148**. Dit is een stijging van **68 %**. Deze stijging heeft verschillende oorzaken.

- Moviera is met haar ambulante trajecten bekender geworden bij onze netwerkpartners.
- In de nieuwe werkwijze vanaf september 2013 waarbij alle vragen voor dit ambulante trajecten binnen komen bij de centrale intake van Moviera, garanderen we bij elk ingetaked traject een eerste cliëntcontact met de maatschappelijk werker van het regionale ambulante team binnen een week.
- De vier regionale ambulante teams worden vaker gebeld voor advies door hun collega’s van andere organisaties in de regio. Daar volgt vaker een vraag uit voor een traject.
- ‘Toekomst Zonder Geweld’ wordt vaker ingezet als een keuzetraject. Een traject dat bijdraagt aan een keuze van cliënten voor de toekomst. Bij een besluit tot verder gaan met de partner, wordt een traject ‘Samen Geweldloos Verder’ het vervolg.
- We hebben in 2013 dit traject zowel individueel aan vrouwen als ook individueel aan mannen aangeboden.

Om de ambulantisering binnen Moviera vorm te geven zijn in 2013 middelen uit de opvang gebruikt om te investeren in de ambulante trajecten. Moviera probeert zoveel mogelijk vragen van cliënten ambulant aan te bieden. In 2013 heeft dat geresulteerd in een toename van onder andere trajecten ‘Toekomst Zonder Geweld’.

6 'Samen Geweldloos Verder'

In 2012 hebben we **94** trajecten 'Samen Geweldloos Verder' aangeboden en in 2013 **95**. Dit is gelijk gebleven. Interessant is om te onderzoeken waarom de toename in andere trajecten nog niet is waar te nemen in dit traject. Een trend is wel dat een verkennend traject voor individuele partners over een oriëntatie op wel of niet samen verder vaker een traject 'Toekomst Zonder Geweld' is. Daardoor zijn vaker de trajecten 'Samen Geweldloos Verder' die samen door cliënten worden gestart en afgerond.

In Apeldoorn is gestart met het aanbieden van trajecten Ouderschap Centraal. Dit is een traject waarbij ouders er voor kiezen niet als partners samen verder te gaan maar wel als (co-)ouders samen geweldloos vorm willen geven aan het ouderschap.

Prestatieafspraken met de gemeente Arnhem

- Het bieden van hulpverlening aan gezinnen met als doel het geweld te stoppen en/of opname te voorkomen.
- 75 gezinnen waarvan 66% de motivatiefase doorlopen en 34% het gehele traject doorlopen.

Resultaat 2013	2013	2012
Trajecten gestart	39	32
Traject afgerond	28	26
Nog in begeleiding per 31/12	11	8

Conclusie: De korte trajecten zijn nu de individuele gesprekken 'Toekomst zonder Geweld'. Omgerekend is de prestatieafpraak 35 tot 40 trajecten reëel ten opzichte van de oorspronkelijke afspraak.

7 Residentiële opvang 24-uurs begeleiding Analysefase

Prestatieafspraken

In het kader van trajectfinanciering/-begeleiding starten alle cliënten in de analysefase in Oosterbeek.

Jaarlijks	275 gezinssystemen
Tijdelijk uitgebreid met	24 gezinssystemen
Totaal in 2013	299 gezinssystemen
Gemiddeld verblijf	28 dagen (4 weken)

Resultaat: Bezettingspercentage 91,5%

Instroom	2013	1^e half jaar
Instroom cliënten / volwassenen	287	154
Instroom kinderen	263	125
Door/uitstroom cliënten	295	144
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	18	22,8

Doorstroom opvang	2013	1^e half jaar
A1 opvang licht	50	41
A2 opvang zwaar	47	16
B1 opvang licht bijzonder	18	17
B2 opvang intensief bijzonder	17	10
Subtotaal	132	84

Woonsituatie bij uitstroom	2013	1^e half jaar
Ambulante woonbegeleiding Moviera	5	5
Bij netwerk	24	11
Kamerbewoning	1	1
Terug naar oorspronkelijke woning/partner	94	24
Residentiële voorzieningen (vrouwenopvang)	18	12
Woonbegeleiding externe ketenpartners	15	9
Zelfstandig wonen	3	3
Subtotaal	163	65
Totaal door/uitstroom	295	149

Regio van herkomst	Totaal	Percentage %
Regio Apeldoorn/Noord-Veluwe	36	12,2
Regio Arnhem/Achterhoek	100	33,9
Regio West-Veluwe/Vallei	37	12,5
Regio Nijmegen/Rivierenland	69	23,4
Buiten Gelderland	53	18
Totaal	295	100

Basis Methodiek Krachtwerk

De Basis methodiek krachtwerk is gebaseerd op het 'Strength model' dat in de Verenigde Staten is ontwikkeld door 'Saleebey en Rapp & Goscha'.

Krachtwerk gaat uit van de volgende principes:

- cliënten hebben het vermogen te herstellen, hun leven weer op te pakken en te veranderen
- focus op (individuele) krachten en niet op tekortkomingen
- de cliënt heeft de regie over de begeleiding
- de (werk)relatie tussen cliënt en hulpverlener komt op de eerste plaats
- werk in de natuurlijke 'eigen' omgeving'
- optimaal gebruik van bronnen en relaties in de 'eigen omgeving'

Krachtwerk is een *evidence based methodiek* voor de vrouwenopvang. Alle medewerkers hebben herhalingstrainingen gevolgd en zijn individueel gecoacht om gecertificeerd te blijven voor de methodiek krachtgericht werken. De trajectadviseurs van de analysefase maken gebruik van de methodiek om de krachten van cliënten in beeld te brengen. Het actieplan wordt op basis van de uitkomsten in de trajecten opvang, vorm gegeven. De medewerkers worden individueel en teamverband ondersteund om klantgericht te kunnen werken.

Veerkracht (kinderen in de opvang)

De medewerkers zijn allen getraind voor de methodiek Veerkracht om kinderen in de opvang in beeld te brengen en preventief in te spelen op alle ontwikkelingen. De methodiek wordt in het kader van 'begeleiding/ondersteuning trajecten in de opvang', gebruikt om te werken vanuit wat het kind kan en daar waar nodig te versterken.

Het arrangement met Lindenhout is, met een gedragswetenschapper en een pedagogisch medewerker van Lindenhout, in het kader van kinderen in beeld geïntensiveerd vanaf 1 september 2013. De specialisten van Lindenhout leveren een belangrijke bijdrage waar het gaat om aanvulling en ondersteuning bij Veerkracht en inhoudelijke kennis op het gebied van de ontwikkeling van kinderen en de interpretatie van signalen bij kinderen en moeders waar het gaat om opvoeden en opgroeien na een geweldssituatie.

Niet alle kinderen zijn gezien door de gedragswetenschapper en of pedagoog. Vanaf 1 september 2013 zijn in het kader van Veerkracht afspraken gemaakt om voor alle kinderen binnen 10 dagen in de analysefase de screeningsinstrumenten KIPPI en SDQ te hanteren.

Er zijn in de periode van 1 september t/m 31 december, 93 kinderen ingestroomd in de analysefase. Hiervan zijn 53 kinderen (57%) van 38 cliënten gescreend. 35 kinderen zijn met ouders voortijdig vertrokken en zijn niet gescreend. 5 kinderen waren bij binnenkomst bekend in de jeugdhulpverlening.

Instroom:

- 13 kinderen geven geen aanleiding voor extra ondersteuning en worden gestimuleerd om zo snel mogelijk het reguliere leven op te pakken zoals school, vrijetijdsactiviteiten etc.
- 2 kinderen krijgen preventief begeleiding om verergering van probleemgedrag te voorkomen.
- 17 kinderen zijn toe geleid naar jeugdhulpverlening, binnen vrijwillig kader, naar ketenpartners zoals De driestroom, Entrea, CJG, Lindenhout.

Uitstroom: Er zijn 39 screening uitgevoerd waarvan 22 kinderen geen vervolghulpverlening nodig hebben. 17 kinderen en moeders hebben intensieve preventieve begeleiding gekregen en deze interventies hebben er toe geleid dat er geen melding is gedaan bij AMK.

De redenen voor het feit dat de trajecten in het vrijwillig kader zijn gebleven, heeft te maken met het feit dat de ouders gemotiveerd zijn voor hulpverlening door gesprekken met hen (moeder) aan te gaan en moeder mee te nemen in het proces, dat het in het belang van haar kind en van zichzelf is, dat zij extra ondersteuning nodig hebben.

Daarnaast worden de trajectbegeleiders en kinderwerkers ondersteund om meer aandacht te geven aan moeder om vrijwillig te laten kiezen voor hulpverlening, in plaats van 'meteen' een raadmelding te doen.

Samenwerking basisschool Bernulphusschool in Oosterbeek

Moviera is een samenwerkingsverband aangegaan met de Bernulphusschool in Oosterbeek, omdat alle cliënten met hun kinderen in de analysefase komen. Veel meer kinderen zullen gebruik gaan maken van het aanbod van de basisschool.

Met de start van het nieuwe schooljaar 2012-2013, is er één verticale groep waar alle kinderen die met hun moeder bij Moviera in de analysefase komen, instromen. De groep wordt begeleid door een leerkracht van de school die zich met name richt op de cognitieve ontwikkeling en een sociaal pedagogisch werker van Moviera die zich vooral richt op de sociaal-emotionele ondersteuning en analyse/screening van de kinderen. Het uitgangspunt hierbij is het continuüm van zorg, waarbij een vroegtijdige ondersteuning ernstiger problemen kan voorkomen en een veilige plek biedt waar kinderen kunnen leren en spelen. De activiteiten van de analysefase op de opvang locatie zijn dus verplaatst naar de basisschool.

Sinds 2012-2013 hebben 62 leerlingen gebruik gemaakt van het aanbod van de Bernulphusschool en voldoet aan de wensen van kinderen en hun ouders.

Conclusie

- Er zijn in totaal 295 cliënten uitgestroomd uit de analysefase. De prestatieafspraken van 299 cliënten is, op 1,3% na, gehaald. Ter compensatie heeft Opvang Oosterbeek echter 8 (11.4%) trajecten meer uitgevoerd dan afgesproken.
- Gemiddeld verblijf is van 28 dagen naar 18 dagen. Dit wordt onder andere veroorzaakt door de cliënten die binnen 10 dagen analysefase verlaten met diverse redenen. Daarnaast worden cliënten uit de analysefase sneller doorgeplaatst om cliënten met code rood/oranje op te kunnen nemen.
- Aantallen en soorten trajecten komen overeen met de verwachtingen.
- Van alle vragen bij CI is 19,1% aangekomen in de analysefase en daarvan is 43,4% doorgestroomd naar de opvang. Uiteindelijk wordt dus maar 8,2 % van alle vragen aan CI beantwoord met een opvangtraject.
- Van de 101 cliënten die terug zijn gegaan uit de opvang naar huis, hebben 32 (31,6%) lokaal ambulante hulp aangevraagd.
- De samenwerking met Lindenhout draagt bij om ouders voegtijdig te ondersteunen bij de opvoeding van hun kinderen en om de juiste hulp te organiseren.

8 Residentiële opvang met 24-uursbegeleiding Oosterbeek

Toelichting

De prestatieafspraken opvang met de gemeente Arnhem voor de start van trajectfinanciering/-begeleiding hebben als volgt uitgezien;

- 90 plaatsen (bedden) opvang capaciteit (volwassenen en kinderen)
- 12 noodbed/crisisplaatsen (bedden)
- 24 uur bereikbaar en beschikbaar
- Minimaal 90% bezetting

Deze prestatieafspraken zijn als volgt vertaald naar;

- 24 uur bereikbaar en beschikbaar
- 23 kamers (gemiddeld 2 personen) Analysefase: 330 gezinssystemen op jaarbasis met gemiddeld verblijf van maximaal 6 weken en gemiddeld 3,5 weken.
- 28 kamers (gemiddeld 2 personen) opvang: 70 trajecten op jaarbasis, één gezinssysteem.
Trajecten geweldloos verder met een gemiddeld verblijf van 4 maanden.
Trajecten bijzondere doelgroep met een gemiddeld verblijf van 6 maanden.

Prestatieafspraken

In het kader van trajectfinanciering/-begeleiding starten alle cliënten in de analysefase te Oosterbeek. Cliënten stromen door naar opvang Oosterbeek met een begeleidingsplan gebaseerd op een kort of lang traject.

Totaal in 2013	70 gezinssystemen
Lichte trajecten	31 en gemiddeld verblijf van 13 weken
Intensieve trajecten	39 en gemiddeld verblijf van 26 weken

Resultaat 2013: Bezettingspercentage 96,4 %

Instroom	2013	1^e half jaar
A1 instroom korte trajecten	16	13
A2 instroom lange trajecten	14	6
B1 instroom kort bijzondere trajecten	12	8
B2 instroom lang bijzondere trajecten	12	5
Totaal	54	32

Uitstroom	2013	1^e half jaar
A1 uitstroom korte trajecten	27	17
A2 uitstroom lange trajecten	22	10
B1 uitstroom korte bijzondere trajecten	13	6
B2 uitstroom lange bijzondere trajecten	16	7
Totaal	78	40

Gemiddeld verblijf in dagen	2013	Gem. weken	1 ^e half jaar
Gemiddeld verblijf A1 opvang licht	97,7	13,9	98,5
Gemiddeld verblijf A2 opvang intensief	110,1	15,7	112,8
Gemiddeld verblijf B1 opvang licht bijzonder	90	12,8	87
Gemiddeld verblijf B2 opvang intensief	148,3	21,1	119,7

Woonsituatie bij uitstroom	2013
Ambulante woonbegeleiding Moviera	7
Bij netwerk	9
Kamerbewoning	10
Doorverwezen naar residentiële ketenpartners	5
Terug naar oorspronkelijke woning	8
Zelfstandig wonen	39
Totaal	78

Reden overschrijding trajectperiode	2013
Wacht op een woning	9
Verblijfstatus	2
Dienstverlening ketenpartner niet direct beschikbaar	1
Gewijzigde doelen/situatie	1

Kinderen in de opvang

In de locatie Oosterbeek is toenemende aandacht en begeleiding voor de kinderen in de opvang. Voorbeelden van interventies en activiteiten zijn: individuele opvoedingsondersteuning, speluren en crèche. Daarnaast nemen de kinderen uit de opvang deel aan het programma 'Let op de Kleintjes' (LOK). Er wordt nauw samengewerkt met scholen, jeugdzorg en gedragswetenschappers van Lindenhout

Trainingen

De trainingen zijn doorlopend op de locatie aangeboden. Het doel van de training is om expliciet aandacht te besteden aan geweld, communicatie.

Samenwerking ketenpartners

Samenwerking heeft plaatsgevonden met LEC, MEP, psycholoog, de wijkagent, Rijnstad/ Maatschappelijk Werk/Sociaal Raadslieden, Pro Persona locatie Gelderse Roos, Tolken centrum, Advocaten, Huisartsen/Consultatiebureau, Openbare basisschool Bernulphusschool, SKAR, MEE, Pluryn en veiligheidshuis.

Conclusie

- In Oosterbeek zijn de prestatieafspraken conform aantal trajecten behaald. Er zijn 8 (11.4%) trajecten meer uitgevoerd.
- Gemiddeld verblijf van lange trajecten is 18,6 weken en korte trajecten is 13,4 weken.
De verblijfsduur van de trajecten is korter omdat cliënten met perspectief sneller uitstromen.
Dit wordt mede veroorzaakt doordat er meer gestuurd wordt op de uitstroom.
- Van de 132 trajecten opvang komen 61 cliënten (31,8%) uit de regio Arnhem &Achterhoek. Dit is inclusief vrouwen met een dakloosheidsvraagstuk en 19,1% van de cliënten komt van buiten Gelderland.
- 62,8% van alle de cliënten uit de opvang is zelfstandig gaan wonen zonder bij geweld betrokken partner.
- Hoewel er een ander beeld bestaat, ligt het gemiddeld verblijf per traject in Oosterbeek lager in vergelijking tot Apeldoorn en Nijmegen.

9 Uitstroom naar zelfstandig wonen vanuit opvanglocaties Oosterbeek, Apeldoorn en Nijmegen

Het overzicht is opgesteld om een totaal beeld te geven over de hele provincie Gelderland per woonruimte verdeelgebieden. De cliënten worden op de diverse opvang locaties geplaatst. Vervolgens wordt, bij voorkeur, een aanvraag ingediend daar waar cliënt haar sociale netwerk heeft en/of binding met een gemeente. Daarom is het belangrijk om een totaaloverzicht te geven van de uitstroom naar zelfstandig wonen.

Er zijn in de diverse regio's afspraken met de woningcorporaties gemaakt.

- A. Woningcorporaties KAN gebied regio Arnhem –Nijmegen en Rivierenland (Entree.nl) werken met een urgentie aanvraag. De gemiddelde duur van urgentiebehandeling is 6 weken en de cliënt kan daarna reageren op een aangeboden woning. Het duurt gemiddeld 9/10 weken (3 maanden) voordat de cliënt een woning toegewezen krijgt en uit kan stromen.
- B. Woningcorporaties West Veluwe Vallei (huiswaarts.nu) werken met voorrangswoningen. De gemiddelde duur van de aanvraag en het daadwerkelijk toekennen van de woning is gemiddeld 10 weken.
- C. Regio Apeldoorn (Woonkeus-stedendriehoek) werkt met voorrangswoningen. De levering van de woningen is binnen 10 weken. Er worden jaarlijks 10 woningen beschikbaar gesteld.
- D. In de regio Noord Oost Veluwe (huiswaarts. Nu) zijn er geen concrete afspraken. Er wordt per situatie gekeken wat haalbaar is.
- E. Regio Achterhoek (thuis in de achterhoek) werkt met voorrangswoningen. De aanvragen duren gemiddeld 12 weken.
- F. Moviera heeft ook voorrangswoningen in Deventer en Veenendaal. Dit verloopt volgens reeds langlopende afspraken met de corporaties.

Overzicht van toegekende woningen

Woningcorporaties	Aantal woningen	Gemeente
Vivare	5	Renkum
Vivare	6	Velp
Vivare	2	Duiven
Vivare	1	Arnhem
De gemeenschap	4	Nijmegen
Talis	3	Nijmegen
Talis	1	Wijchen
Talis	1	Arnhem
Standvast	2	Nijmegen
Portaal	2	Arnhem
Portaal	1	Nijmegen
Volkshuisvesting	1	Arnhem
Oosterpoort	1	Beek Ubbergen
Woongenoot	1	Wijchen
Woningstichting Wageningen	2	Wageningen
Site Wonen	1	Doetinchem
Pro wonen	1	Apeldoorn
Goede woning	5	Apeldoorn

Woonmensen	3	Apeldoorn
Ieder 1	2	Zutphen
Ons huis	2	Apeldoorn
Sprengerland	1	Apeldoorn
Goed Wonen	1	Twello
Ieder 1	3	Deventer
Woningstichting Veenendaal	6	Veenendaal
Totaal	58	

Conclusie

- De gemiddelde duur tussen de aanvraag en het tekenen van een contract, varieert van 8 tot 12 weken.
- Na het ondertekenen van een contract (sleutel) heeft de cliënt gemiddeld 4 weken nodig voor het aanvragen van bijzondere bijstand, voor o.a. de inrichting van het huis en aanschaf om daadwerkelijk te kunnen wonen.
- De woningcorporaties hebben samenwerkingsverbanden en hebben de woonruimteverdeling per regio georganiseerd. Moviera heeft voornamelijk individueel met woningcorporaties afspraken gemaakt. Hiermee worden diverse kanalen bewandeld om de uitstroom te organiseren. In overleg met de gemeenten onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om samen te werken met de woonruimte verdeelgebieden.
- Van de 171 cliënten die uitgestroomd zijn, hebben 58 cliënten (34%) gebruik gemaakt van de voorrangswoningen. 66% van de cliënten hebben op eigen initiatief onderdak gevonden.
- 35 cliënten (20,4%) hebben na afronding van hun traject moeten wachten op een woning, om uit te kunnen stromen en/of uiteindelijk zelf een oplossing gevonden.

10 Ambulante woonbegeleiding

Prestatieafspraken: capaciteit van 25 plaatsen

Resultaat 2013 Arnhem	Vrouwen	Kinderen	
Mee uit 2012	7	9	
Instroom	7	12	
Uitstroom	7	9	
Bezetting			93%
Gemiddelde verblijfsduur			301

Resultaat 2013 Doetinchem	Vrouwen	Kinderen	
Mee uit 2012	5	9	
Instroom	4	5	
Uitstroom	3	3	
Bezetting			99%
Gemiddelde verblijfsduur			301

Resultaat 2012 Arnhem	Vrouwen	Kinderen	
Instroom	8	10	
Bezetting			97,1%
Gemiddelde verblijfsduur			351 dagen

Resultaat 2012 Doetinchem	Vrouwen	Kinderen	
Instroom	5	10	
Bezetting			103,5%
Gemiddelde verblijfsduur			351 dagen

In 2012 zijn de gegevens met betrekking tot de uitstroom niet opgenomen in de rapportage

11 Voorlichting en deskundigheidsbevordering

Het team Preventie heeft in samenwerking met het Steunpunt Huiselijk Geweld, medewerkers van Moviera en het Advies en Meldpunt Kindermishandeling 125 voorlichtingen en trainingen gegeven en hiermee ruim 3500 professionals en burgers bereikt.

	Aantal bijeenkomsten	Bereikte personen
Regio Arnhem	37	1201
Regio Nijmegen/ Rivierengebied	33	891
Regio West Veluwe Vallei	26	600
Regio Apeldoorn	10	316
Regio Achterhoek	11	400
Provincie breed	0	0
Totaal	117	3408

11.1 Congressen

Het team Preventie heeft in 2013 samen met een aantal andere organisaties 3 congressen georganiseerd. Te weten het Moviera debat, een congres over ouderenmishandeling en een congres over eerge relateerd geweld. Dit is voor Moviera een nieuwe ontwikkeling en door de samenwerking met de communicatie medewerker van Moviera heeft de organisatie hiervan een professioneel karakter gekregen. Het team Preventie gaat in 2014 opnieuw een aantal congressen organiseren. Een congres over ouderenmishandeling in de regio Gelderland-Zuid en een congres over partnergeweld in de regio West Veluwe Vallei.

11.2 Wet Meldcode

Door de Wet Meldcode, die per 1 juli 2013 van kracht is, is de vraag naar betaalde trainingen gegroeid. Van enkele in 2012 tot 14 trainingen in 2013. In opdracht van de gemeente Arnhem heeft het team Preventie in 2013 een inventarisatie gedaan betreft de implementatie van de meldcode binnen organisaties in Arnhem en Achterhoek. Uit deze inventarisatie bleek dat bij de meeste organisaties de meldcode bekend is, maar er is nog wel behoefte aan specifieke kennis en vaardigheden toegespitst op de diverse doelgroepen. In 2014 gaat het team Preventie zich nog explicieter richten op deze aandachtsgebieden door het ontwikkelen, accrediteren en uitvoeren van trainingen die aansluiten bij het werken met de betreffende doelgroepen.

11.3 Thema's voorlichting en training

Voorlichting en training over ouderenmishandeling en ontspoorde zorg is in 2013 het meeste gevraagd. Gevolgd door voorlichting over jeugdprostitutie en de producten van Moviera en het Steunpunt Huiselijk Geweld zoals: AWARE en het Tijdelijk Huisverbod. Het team Preventie signaleert een ontwikkeling dat professionals en burgers voorlichting wensen over de specifieke thema's rond huiselijk geweld en in mindere mate over partnergeweld. Wellicht heeft dit te maken met de toenemende maatschappelijk aandacht voor ouderenmishandeling en jeugdprostitutie. Uit onderzoek blijkt echter dat partnergeweld nog steeds de meest voorkomende vorm van geweld is. Het team Preventie signaleert dat professionals worstelen met vragen over de aanpak en begeleiding van mensen die thuis met partnergeweld te maken hebben. Daarom organiseert het team Preventie in samenwerking met het Steunpunt Huiselijk Geweld West Veluwe Vallei de werkconferentie 'Als liefde toeslaat'. Een verdiepend congres over partnergeweld en een systeemgerichte aanpak.

11.4 Samenwerking met andere organisaties

Naast de samenwerking met het Steunpunt Huiselijk Geweld heeft het team Preventie in 2013 extra ingezet op samenwerking met andere organisaties. In het kader van trainingen over de meldcode heeft de samenwerking met het Expertise Centrum van het Advies en Meldpunt Kindermishandeling een structureel karakter gekregen. Op het gebied van Eergerelateerd geweld is er een vruchtbare samenwerking tot stand gekomen met het Expertise Centrum Samenleving (ECS). Daarnaast werkt het team Preventie ook samen met o.a. de GGD in verschillende regio's, IrisZorg, zelforganisaties en de ouderenbonden. De toekomst vraagt dat het team Preventie wijkgericht gaat werken en dichterbij de burgers. In 2013 heeft het team Preventie hier een begin meegemaakt door bijeenkomsten te organiseren voor ouderen en jongeren. Bijvoorbeeld; 'gelukkig ouder worden' en 'Geweld(da)ige liefde'.

Het team Preventie participeert in de volgende netwerken:

- Werkgroep huiselijk geweld en kerk
- Focusgroep seksuele gezondheid en weerbaarheid
- Aanpak ouderenmishandeling regio Gelderland-Zuid
- Landelijk platform bestrijding ouderenmishandeling
- Netwerk seksuele diversiteit Gelderland
- Project gezond leven in Apeldoorn
- Landelijk platform eer en vrijheid

11.5 Eergerelateerd geweld

In 2013 heeft het team Preventie een bijdrage geleverd aan bewustwording van eergerelateerd geweld binnen eerculturen door sleutelfiguren te betrekken bij de activiteiten die zijn georganiseerd. Daarnaast zijn er ingangen bij moskeeën en samenwerking met intermediairs uit risicogroepen, ketenpartners, scholen en aandachtfunctionarissen eergerelateerd geweld verder geïntensiveerd. In 2014 wordt samen met betrokken sleutelfiguren nieuwe ingangen gezocht bij moskeeën, bij intermediairs uit risicogroepen, scholen en andere ketenpartners en als het mogelijk is, worden activiteiten ontwikkeld.

In 2013 heeft het team Preventie een bijdrage geleverd aan de ketenaanpak eergerelateerd geweld door het protocol 'signaleren en aanpak eergerelateerd geweld' te evalueren en aan te passen. Vervolgens is het protocol door middel van themabijeenkomsten opnieuw onder aandacht gebracht bij ketenpartners en andere professionals. In 2014 wordt dit voortgezet in de vorm van kenniscafés. Daarnaast levert het team Preventie een bijdrage aan ketensamenwerking door preventieactiviteiten op elkaar af te stemmen middels de Focus groep eergerelateerd geweld.

Door middel van voorlichting, themabijeenkomsten en gastlessen over eergerelateerd geweld, huwelijksdwang en achterlating heeft het team Preventie een bijdrage geleverd aan deskundigheidsbevordering van professionals. Het team Preventie signaleert dat professionals behoefte hebben aan meer kennis en vaardigheden om te handelen bij vermoedens van eergerelateerd geweld. Situaties waarbij vermoedelijk sprake is van eergerelateerd geweld zijn complex en vragen een meer specifieke aanpak dan bij andere vormen van huiselijk geweld. Daarom gaat het team Preventie in 2014 gericht onderzoeken welke kennis en vaardigheden professionals wensen en hierop wordt een aanbod op ontwikkeld. Daarnaast organiseert het team Preventie jaarlijks de campagne 'de lege stoelen' op de ROC 's in de regio Arnhem. In 2014 wordt deze campagne naar de regio Achterhoek uitgebreid.

Wat is er ondernomen?	Waar is het uitgevoerd?	Frequentie + deelnemers
Voorlichting	Marokkaanse/somalische vrouwengroep Islamitische school Ede, Oudergroep Jongerenwerk Rijnstad Themabijeenkomst protocol Eergerelateerd geweld Studenten van hogeschool Ede	1 keer 16 deelnemers 1 keer 22 deelnemers 1 keer 2 deelnemers 4 keer 75 deelnemers 4 deelnemers
Workshop EG	Huwelijksdwang en achterlating	1 keer 46 deelnemers
Gastlessen	Gastlessen op HAN Nijmegen	2 keer 42 deelnemers
Activiteiten	Focusgroep ketenpartners Voorlichtergroep Het project Wij vrouwen, Turkse professionals Congres eergerelateerd geweld, 28 november in Arnhem	3 keer 12 deelnemers 2 keer 5 deelnemers 2 keer 6 deelnemers 1 keer 160 deelnemer
Deelname aan netwerken/overleggen	Netwerk Seksuele diversiteit COC Arnhem Landelijke platform eer en vrijheid Kennistafel Movisie , sociale domein wijkteams Overleg met moskeeën Overleg het project vertrouwens personen Overleg met zelforganisaties en sleutel figuren Overleg met scholen en welzijnwerk Overleg met Stichting Mudawwanha Overleg Gemeente Doetinchem	1 keer 1 keer 1 keer 2 keer 4 deelnemers 2keer 2 deelnemers 2 keer 6 deelnemers 2 keer 3 deelnemers 1 keer 5 deelnemers 1 keer 3 deelnemers
Ontwikkelen website en brochure	Folder eergerelateerd geweld Moviera	

11.6 Regio Arnhem

Organisatie	Gemeente	Inhoud	Doelgroep	Aantal
Roteryclub	Arnhem	moviera	burgers	18
Rijnstad	Arnhem	ouderenmishandeling	vertrouwenspersonen	12
Team VSV/ 2gethere	Arnhem	huiselijk geweld en meldcode	professionals/ jongerencoaches	15
Together	Arnhem	mensenhandel	coaches	15
Buurtzorg	Heelsum	ouderenmishandeling	verzorgende/ verplegende	15
Politie	Doorwerth	signalen loverboys	wijkagenten en anderen	95
Afgaanse vrouwenvereniging	Arnhem	aanbod Moviera	burgers	30
Polite	Giesbeek	signaleren ouderen- mishandeling	wijkagenten	100
ECHRA	Arnhem	huiselijk geweld	burgers	80
Carion	Velp	ouderenmishandeling	huisbezoekconsultanten	25
Together	Arnhem	loverboys	jongerencoaches	15
COA	Arnhem	signaleren huiselijk geweld	woonbegeleiders	15
Attent	Overbetuwe	ouderenmishandeling/ meldcode	thuiszorg/huishouding	20
Attent	Overbetuwe	ouderenmishandeling/ meldcode	managers	25
ABC Zorgcomfort	Duiven	ouderenmishandeling/ meldcode	thuiszorg/huishouding	30
ROC RijnIJssel	Arnhem	training meldcode	zorgteam	15
Attent	Overbetuwe	Ouderenmishandeling/ meldcode	thuiszorg/huishouding	20
ABC Zorgcomfort	Tolkamer	ouderenmishandeling/ meldcode	thuiszorg/huishouding	30
ROC RijnIJssel	Arnhem	training meldcode	zorgteam	15
Diverse organisaties	Arnhem	conferentie ouderenmishandeling	professionals	125
ABC Zorgcomfort	Angerlo	ouderenmishandeling/ meldcode	thuiszorg/huishouding	30
Buurtzorg	Doorwerth	ouderenmishandeling	verzorgende/ verplegende	12
Caleidoz	Zevenaar	meldcode	beroepskrachten	32
ABC Zorgcomfort	Duiven	training meldcode	managers/EVV'ers	20
Attent	Overbetuwe	ouderenmishandeling/ meldcode	thuiszorg/verzorging	20
Attent	Overbetuwe	ouderenmishandeling/ meldcode	thuiszorg/verzorging	20
Jonge moeders Arnhem	Arnhem	thema relaties	jonge moeders	6

Attent	Overbetuwe	ouderenmishandeling/ meldcode	thuiszorg/huishouding	20
Caleidoz	Zevenaar	training meldcode	ouderenwerk. en jongerenwerk.	18
Caleidoz	Zevenaar	training meldcode	ouderenwerk. en jongerenwerk.	18
SBOG	Westervoort	SHG	vrijwilligers	20
Caleidoz	Zevenaar	ouderenmishandeling	vrijwilligers	30
KBO ouderenbond	Westervoort	ouderenmishandeling	leden	30
Overbetuwe College	Bemmel	grooming	leerlingen VMBO-T	25
Diverse organisaties	Arnhem	conferentie eer in beeld	professionals/ zelforganisaties	150
Overbetuwe College	Bemmel	grooming	leerlingen VMBO-T	25
Totaal				1201

11.7 Regio Achterhoek

Organisatie	Gemeente	Inhoud	Doelgroep	Aantal
Zonnebloem	Beltrum	Ouderenmishandeling	Bestuursleden	60
Sensire	Neede	Ouderenmishandeling/ meldcode	Verzorgende wijk- verpleegkundigen	30
STMG (Achterhoek/rivierenland)	Achterhoek /Rivierenland	Training werken met geweld	MW'ers en SJD	25
STMG ((Achterhoek/rivierenland))	Achterhoek/ Rivierenland	Training werken met geweld	MW'ers en SJD	25
Kinderopvang Avonturijn	Ruurlo	Meldcode en huiselijk geweld	Gastouders	60
Kennistafel Achterhoek	Winterswijk	Ouderenmishandeling/ meldcode	Mantelzorg ondersteuners	10
STMG ((Achterhoek/rivierenland))	Achterhoek/ Rivierenland	Training werken met geweld	MW'ers en SJD	25
Kinderopvang Avonturijn	Ruurlo	Meldcode en huiselijk geweld	Leidsters	60
Politie Achterhoek	Doetinchem	SHG partnergeweld	Wijkagenten/jeugd- taakhouders	25
KNB (landelijk Arnhem/achterhoek)	Landelijk	Financiële uitbuiting	Notarissen	45
Zonnebloem	Borculo	Ouderenmishandeling	Vrijwilligers	35
Totaal				400

12 Samenvatting Moviera in Gelderland

In 2013 hebben we ons zowel binnen als buiten de organisatie zeer actief opgesteld om de aanpak van huiselijk geweld en/of machtsmisbruik samen met onze ketenpartners en de verschillende gemeenten verder te ontwikkelen. Deze samenvatting betreft de prestaties van 2013.

12.1 Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG)

Front-office Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG)

Moviera verzorgt de front-office van de steunpunten huiselijk geweld voor stad en regio Utrecht en voor de regio's Nijmegen (incl. Rivierenland), West-Veluwe/Vallei en Arnhem (incl. Achterhoek). De invulling van de werkzaamheden van de front-office is in iedere regio anders georganiseerd.

In 2013 is in alle regio's een flinke toename van de adviezen, consultatie en meldingen van burgers en professionals te zien van 1731 ten opzichte van 1121 in 2012. De gemiddelde stijging was 54% en in alle regio's nagenoeg gelijk.

De komst van de Wet Meldcode, met alle trainingen en voorlichtingen daarover, en de landelijke campagne "het houdt niet op" hebben deze stijging zeker beïnvloed.

In de veiligheidshuizen in Arnhem en West-Veluwe/Vallei werken medewerkers van het SHG, waardoor men elkaar veel sneller vindt en er is een structureel overleg met de ketenpartners. Ook worden dagelijks alle meldingen door hen gescreend. Medewerkers van de SHG's zitten voor en/of nemen deel aan casusoverleg in alle veiligheidshuizen en brengen zelf ook casuïstiek in.

Huisverbod

Het huisverbod geeft een gezin de kans om even afstand te nemen en middels hulpverlening het huiselijk geweld ook in de toekomst te stoppen.

Het Steunpunt Huiselijk Geweld was voor de regio's West-Veluwe/Vallei, Arnhem en de Achterhoek betrokken bij 221 beoordelingen en advies huisverbod. Het SHG voerde het casemanagement bij 129 huisverboden (2012: 127 huisverboden) en het casemanagement bij 91 complexe zaken (2012: 73 complexe zaken) waar geen huisverbod werd opgelegd, maar wel hulpverlening startte.

12.2 Intake

De intake van Gelderland en Utrecht zijn ook in 2013 gescheiden gebleven. De registratiesystematiek is ook verschillend en daardoor niet vergelijkbaar.

Bij de Centrale Intake van Gelderland is in het verslagjaar 1501 keer (2012: 2086 keer) telefonisch contact gezocht, waarvan 867 vragen naar opvang. 330 hebben daadwerkelijk een opvangadvies gekregen en 120 zijn naar de ambulante hulpverlening doorgestroomd.

In de analysefase zijn in het kader van landelijke afspraken 27 vrouwen vanwege veiligheid (code rood) uit andere regio's opgevangen. Dit jaar zijn door een flexibele opname structuur en de inzet van de gemeente Arnhem geen vrouwen afgewezen wegens capaciteitsgebrek.

12.3 Hulp

Aware (Abused Women's Active Response Emergency)

Aware is een mobiele alarmknop waarmee bij belaging direct een signaal naar de politie gezonden kan worden. In alle regio's functioneert het Aware dankzij de goede samenwerking met de verschillende politiekorpsen. In Apeldoorn wordt tevens begeleiding geboden.

Het aantal Aware aansluitingen is in de regio's Apeldoorn, Arnhem-Achterhoek, Nijmegen-Rivierenland en de West-Veluwe/Vallei met 51% gestegen van 78 aansluitingen in 2012 naar 118 aansluitingen in 2013.

Ambulante hulpverlening

Verschillende vormen van ambulante hulpverlening zijn door Moviera uitgevoerd. De kern van deze hulpverlening is altijd gekoppeld aan huiselijk geweld.

- *Let op de Kleintjes*
Deze training voor kinderen helpt hen om het huiselijk geweld een plaats te geven en leert hen hoe zij veiligheid voor zichzelf kunnen creëren. De opkomst blijft wisselend. In Nijmegen is voortdurend in- en uitstroom mogelijk. Toch zijn er in 2013 geen aanmeldingen binnengekomen. In Apeldoorn wordt samengewerkt met Bureau Jeugdzorg (BJZ) en hebben 12 kinderen deelgenomen (2012: 22 kinderen).
- *Bepaal je eigen toekomst / Korte metten met geweld*
Deze training is voor volwassenen die met huiselijk geweld te maken hebben maar die nog mogelijkheden zien om de situatie te veranderen zonder het huis te verlaten. In Nijmegen wordt de training 'Korte metten met geweld' ingezet. In 2013 is na de groep die in het najaar 2012 gestart was met 10 deelnemers, geen nieuwe groep meer gestart (april 2012: 8 deelnemers).
In Apeldoorn hebben 8 cliënten deelgenomen aan de training (2012: 10 cliënten)
- *Toekomst zonder Geweld (individuele hulpverlening)*
Individuele ambulante hulpverlening wordt in de Apeldoorn, Arnhem en West-Veluwe/Vallei aangeboden. In 2013 hebben 148 cliënten (2012: 84 cliënten ingestroomd en hebben inmiddels 93 cliënten (2012: 71 cliënten) het traject afgerond. Er is duidelijk vraag naar dit individuele aanbod. Ook in de regio Nijmegen wordt naar deze trajecten gevraagd.
- *Samen Geweldloos Verder / Begeleide terugkeer*
In de trajecten 'Samen Geweldloos Verder' / 'Begeleide Terugkeer' worden beide partners begeleid om daarna zonder geweld de relatie voort te zetten. Voorheen was een onderdeel van 'Samen Geweldloos Verder' de motivatiefase waarin beide partners onafhankelijk van elkaar onderzochten in hoeverre zij de relatie willen voortzetten. In de afgelopen jaren blijken in eerdere trajecten deze keuze al gemaakt te zijn. Met de centrumgemeenten kunnen we beter andere prestatieafspraken maken, omdat nu de partners die deelnemen al besloten hebben om samen door te gaan, dit leidt tot andere prestatieafspraken.
In de regio's Apeldoorn, Arnhem-Achterhoek, Nijmegen-Rivierenland en regio West-Veluwe/Vallei zijn 95 trajecten uitgevoerd (2012: 94 trajecten). In Apeldoorn gaan ook ouders dit traject in met het doel het ouderschap verantwoord uit te voeren na de scheiding.

12.4 Opvang

Analysefase

Met de invoering van trajectfinanciering/-begeleiding in Gelderland starten alle cliënten die geïndiceerd zijn voor opvang in de analysefase in Oosterbeek. Hier is 24-uursbegeleiding aanwezig. Kenmerk van de analysefase is het onderzoek met de cliënt naar alle leefgebieden. Doel hiervan is samen met de cliënt zowel inzicht in de problemen te krijgen, als ook in de mogelijkheden waar de cliënt uit kan putten.

Instrumenten die hiervoor ingezet worden zijn:

- Risico-screening
- BSI, dat een beeld geeft van het psychisch welzijn
- Zelfredzaamheid Matrix (ZRM)
- Geweldsanalyse

De basismethodiek is 'Krachtwerk', een evidence based en practice based methodiek voor de vrouwenopvang. In 2013 zijn in de analysefase in Oosterbeek 295 cliënten uitgestroomd. Sinds de flexibele inzet van plaatsen en begeleiders is in 2013 het noodbed opgeheven. Alle cliënten die opvang nodig hadden stroomden direct in de analysefase in.

(Vervolg) opvang

In de residentiële opvang met 24-uurs begeleiding in Oosterbeek hebben 78 vrouwen hun traject afgerond.

In de opvang met partiële begeleiding in Apeldoorn hebben 49 vrouwen hun traject afgerond.

In de opvang met partiële begeleiding in Nijmegen hebben 44 vrouwen hun traject afgerond.

De trajectbegeleiding wordt in de vervolgoopvang in 2014 ingevoerd.

Begeleid wonen en ambulante woonbegeleiding

Begeleid wonen / ambulante woonbegeleiding wordt ingezet om de vrouwen de mogelijkheid te bieden om te oefenen bij zelfstandig wonen en om de uitstroom in de residentiële opvang voorzieningen te bevorderen.

Hoofdproblematiek is de veiligheid en het voorkomen van nieuwe situaties rondom huiselijk geweld.

Er zijn 10 vrouwen en 14 kinderen uitgestroomd.

In Apeldoorn zijn 8 gezinnen uitgestroomd en was de bezetting 94% en de gemiddelde verblijfsduur 36 weken.

In Arnhem en Doetinchem was de bezetting resp. 93% en 99% en de verblijfsduur was gemiddeld 43 weken.

In West-Veluwe/Vallei was de bezetting 89,7% en de verblijfsduur was gemiddeld 41 weken.

Nazorg

In Nijmegen en Tiel zijn resp. 3 en 4 cliënten ingestroomd en resp. 3 en 3 cliënten uitgestroomd.

12.5 Voorlichting/deskundigheidsbevordering

In 2013 zijn 117 bijeenkomsten (2012: 102 bijeenkomsten) in de regio's Arnhem-Achterhoek, Nijmegen-Rivierenland/ West-Veluwe/Vallei en Apeldoorn georganiseerd, waarbij 3408 personen mee zijn bereikt.

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling / Signaleren van huiselijk geweld;
- Geweld in (homoseksuele) relaties;
- Huiselijk geweld en de kerk;
- Training 'werken met huiselijk geweld';
- Huiselijk geweld en zwangerschap;
- Kindermishandeling;
- Ouderenmishandeling / Signaleren van ouderenmishandeling;
- Eergerelateerd geweld;
- Lover/pooierboys / signaleringsprotocol loverboys;
- Jeugdprostitutie.

Verder heeft Moviera met de Hogeschool Arnhem en Nijmegen de verdiepende minor huiselijk geweld mede verzorgd en neemt Moviera deel aan de werkveldadviesraad.

Congressen

In het verslagjaar heeft Moviera in Utrecht een congres Ouderenmishandeling georganiseerd. Zo ook in de West-Veluwe/Vallei. In Nijmegen is een debatmiddag gehouden over kinderen en huiselijk geweld. In Arnhem is een congres Eergerelateerd Geweld georganiseerd.

Preventie eergerelateerd geweld

Het aanbod is gericht op voorlichting, preventie en hulp bij de aanpak van eergerelateerd geweld. Dit jaar is het protocol "signaleren en aanpak eergerelateerd geweld" geëvalueerd en aangepast.

Dit jaar is de samenwerking met moskeeën, sleutelfiguren en intermediairs verder geïntensiveerd.

