

Tijdelijke opvang dak- en thuisloze mensen

Feedback omwonenden Bergzicht

Algemeen

Er zijn op 20 februari 2025 ongeveer 200 brieven namens de gemeente en IrisZorg verspreid in de buurt met een uitnodiging voor een gesprek en/of een uitnodiging voor de inloopavond. Bij de brief zat als bijlage een aantal veelgestelde vragen.

Gesprekken

Er zijn 2 persoonlijke gesprekken gevoerd met omwonenden. Een van de gesprekken was met de Montessorischool De Pas en Humankind. Het andere gesprek was met een omwonende. Daarnaast heeft een aantal huishoudens uit de directe buurt een brief geschreven, waarna er nog een persoonlijk gesprek is ingepland.

Er zijn 28 buurtbewoners naar de inloopavond gekomen.

Er zijn veel goede gesprekken gevoerd, waarin ook kritische kanttekeningen en zorgen op tafel kwamen. We zijn open met elkaar in gesprek gegaan. De belangrijkste thema's zijn de huidige situatie, communicatie, veiligheid en praktische details over de uitvoering.

Huidige situatie

Veel mensen gaven aan dat zij nu overlast ervaren in de buurt. Met name door rotzooi die op straat en in de bosjes blijft liggen en niet opgeruimd wordt en door dealen op de Wei van Ome Karel. Zij zien graag dat daar, door bijvoorbeeld handhaving, meer aandacht aan wordt besteed, omdat ze verwachten dat de komst van de tijdelijke opvang een aanzuigende werking kan hebben.

Er is aangegeven dat het belangrijk is om hier melding van te blijven maken. De omgeving geeft aan dat ondanks melden in het verleden er niets mee gedaan wordt.

Omwonenden vragen aandacht voor enkele plekken in de buurt waar een gevoel van onveiligheid speelt, waar mensen zich aan het zicht kunnen onttrekken, en vragen hoe daarop geanticipeerd kan worden.

Communicatie

Verschillende mensen hadden gewild dat de buurt eerder betrokken was in het proces. De brief viel hen rauw op het dak.

Veel omwonenden vonden één van de antwoorden in de veel gestelde vragen over 'niet in mijn achtertuin' of naoberschap storend. De toonzetting van de communicatie werd door verschillende mensen als belerend ervaren en niet concreet genoeg. Men vond sommige antwoorden onvolledig of ontwijkend. Omwonenden wilden bijvoorbeeld nu al exact weten wat de openingstijden zouden worden. Ook is er wantrouwen naar de gemeente en meerdere omwonenden verwachten dat het tijdelijke karakter van 5 jaar uiteindelijk permanent wordt.

Er is geen communicatie geweest met ouders van kinderen op Montessorischool De Pas. Met de school en BSO is wel een persoonlijk gesprek gevoerd waarin ook is gesproken over hoe de ouders te informeren.

Veiligheid

Een deel van de vragen over veiligheid ging over de huidige situatie.

Omwonenden zijn bang dat een tijdelijke opvanglocatie voor meer overlast en gevoel van onveiligheid zorgt. Ook hebben omwonenden zorgen over schoolgaande kinderen en de aanrijroute via de Wei van Ome Karel.

Men heeft vragen over de exacte hoeveelheid mensen die aanwezig zijn tijdens de dagopvang en in de nacht. Ook wil men weten hoeveel medewerkers van IrisZorg voor toezicht en begeleiding zorgt. IrisZorg heeft aangegeven dat er minimaal 2 personen 24/7 aanwezig zullen zijn, en dat zij, als het pand in gebruik is genomen, met een direct telefoonnummer bereikbaar zijn voor de direct omwonenden, in geval van overlast of incidenten.

Er zijn gesprekken gevoerd over de aanwezigheid van IrisZorg in de buurt en tot hoever de verantwoordelijkheid van IrisZorg gaat. Bijvoorbeeld over wat te doen als er iemand niet toegelaten wordt bij de nachtopvang. Mensen vragen concreet om meer verlichting en cameratoezicht. Allemaal goede feedback om mee te nemen in het vervolg, na besluitvorming in april door het college.

Praktisch

IrisZorg wil graag samen met de buurt, de politie en de gemeente een buurtbeheergroep organiseren, zodat er inspraak is voor de invulling van de praktische details voor de uitvoering. Mensen willen graag afspraken maken over wie in welke straal rondom het pand verantwoordelijk is voor de schoonmaak, wanneer ze IrisZorg wel of niet kunnen bellen, en hoe snel er dan gehandeld wordt?

Er is aandacht gevraagd voor een evaluatiemoment en een plan B voor als de uitvoering straks niet goed verloopt.

Er waren vragen over het goede huisnummer. In de communicatie is voor Bergzicht huisnummer 21 gebruikt maar het leegstaande deel heeft op de kadastrale kaarten het huisnummer 25.

Enkele bewoners opperen dat er planschade (of nadeelcompensatie onder Omgevingswet) wordt ingediend, of dat bezwaar wordt gemaakt tegen de WOZ-waarde.

Vervolg

In dit verslag staan de meest genoemde onderwerpen die tijdens de inloopavond en persoonlijke gesprekken aan bod zijn gekomen.

Voor het vervolg willen we rechtdoen aan de opmerkingen. Dit betekent dat bij een definitief besluit van het college, we verdere afspraken maken met IrisZorg, waarbij we u als buurt ook betrekken. Zo willen we ervoor zorgen dat er goede afspraken worden gemaakt en er straks een tijdelijke opvang voor dak- en thuisloze mensen is.