

Like ons op Facebook: 

Datum: 22 april 2025

Betreft: Gevraagd advies "Hulp bij het huishouden"

Geacht college,

Hartelijk dank voor uw vraag om advies over de concept nota 'Hulp bij het huishouden: Gewoon doen'. De problematiek van hulp bij het huishouden gaat ons na aan het hart. Het betreft een grote groep inwoners in een vaak kwetsbare positie. Wij waarderen het dat we juist al in dit stadium betrokken zijn bij het opstellen van de nota. Wij zullen in ons advies niet verder ingaan op eventuele tekstuele zaken maar ons concentreren op de inhoud.

Vanuit de praktijk was er al langer het signaal dat er de nodige knelpunten waren bij de uitvoering van het huidige beleid. Door de enorme groei in de afgelopen jaren dreigde juist de meest kwetsbare groep in de knel te komen. We zijn het daarom van harte eens met uw actie om het beleid bij te stellen. Ook de gekozen richting (hoofdstuk 5) onderschrijven wij. Voor iedereen wordt het een maatwerk voorziening waarbij het huidige normenkader, dat nu geldt voor de maatwerkvoorziening, ook als kader gaat gelden in de nieuwe situatie. Het onderbrengen van de indicatie bij het Buurtplein is een voor de hand liggende keuze. Dat er ook ruimte wordt gecreëerd voor experimenten (hoofdstuk 'doorontwikkeling') vinden wij een goede zaak. Een voorbeeld daarvan is de 'combinatie-ondersteuning' die als positief wordt ervaren.

Bij de uitvoering van hulp bij het huishouden achten wij de menselijke maat van groot belang. In de huidige praktijk zien we daar de nodige knelpunten. Jonge onervaren medewerkers, veel wisselingen in personeel, gebrek aan elementaire kennis over schoonmaken, e.d. Daarbij lijken ook grote verschillen tussen de aanbieders te bestaan. In de afgelopen jaren was de Sociale Raad meerdere keren betrokken bij aanbestedingen. Wij geven u het advies om ook bij de komende aanbestedingsprocedure in het najaar betrokken te worden. Met name het formuleren van de gunningscriteria is voor ons van belang. Hierbij gaan we ervan uit dat de regionalisering van de aanbesteding geen belemmering vormt voor onze betrokkenheid. Voor ons zijn belangrijke thema's de kwaliteit van de dienstverlening, de opleiding van medewerkers, afspraken rond intake, vervanging bij ziekte of vakantie, de klachtenprocedure, monitoring door de aanbieder zelf, evaluatie, e.d.

Wij onderschrijven uw voornemen om bij de overgang zorgvuldig aan de slag te gaan (hoofdstuk 6). Naast de voorgestelde inhoudelijke beleidswijziging is de verwachting dat vanaf 2027 ook de financiering fors gaat veranderen. De eigen bijdrage wordt inkomensafhankelijk. Hoewel dit om landelijk beleid gaat, betreft het voor een belangrijk deel dezelfde doelgroep. In het concept document wordt daaraan geen aandacht besteed. Wij geven u het advies om daarover naar de huidige deelnemers helder te communiceren dat het twee verschillende wijzigingen betreft. Maar die wel soms ingrijpende gevolgen heeft voor de doelgroep.

Wij hopen dat u deze aanbevelingen en suggesties wilt betrekken bij de verdere besluitvorming.

Met vriendelijke groet,



De heer P.B.G. Peerenboom,
vicevoorzitter Sociale Raad