

**Mededeling van het college aan de gemeenteraad (2021-107)**

Onderwerp: Tijdelijke veranderingen in de zorg en ondersteuning voor inwoners in verband met overbelasting zorg (COVID-19)  
Portefeuillehouder: burgemeester Boumans  
Datum: 14 december 2021

---

**Kennis te nemen van**

de tijdelijke veranderingen in de zorg en ondersteuning voor inwoners in verband met de overbelasting van zorg als gevolg van COVID-19.

**Context**

Ziekenhuizen, verpleeghuizen, wijkverpleging en andere zorgorganisaties zetten op dit moment alles op alles om mensen van goede zorg te voorzien. We kennen op dit moment een situatie met hoge besmettingscijfers waarin de beschikbare zorgcapaciteit onder hoge druk staat. Daarom zijn er binnen de ketensamenwerking voorbereidingen getroffen voor een noodscenario (*worst case scenario*) voor de situatie waarin de zorgvraag hoger is dan het beschikbare zorgaanbod. Dit scenario staat bekend als fase 3, ook 'code zwart' genoemd. Overigens is de term code zwart/fase 3 voorbehouden aan de ziekenhuizen. De minister van Volksgezondheid moet dit afkondigen. Gemeenten gaan dan, als gevolg van code zwart/fase 3, een coördinerende rol vervullen voor de zorgorganisaties. Aan de gemeenten is gevraagd om in dit scenario ondersteuning te bieden bij de primaire levensbehoeften van inwoners wanneer zorgaanbieders dit niet meer kunnen bieden doordat ze zich moeten focussen op de medische zorg. Het draaiboek hiervoor is per 1 december 2021 geactualiseerd.

**Kernboodschap**

Op dit moment is er nog geen sprake van 'code zwart'. Maar de druk is echter op dit moment al zodanig hoog dat de zorg anders georganiseerd moet worden. Zodat overal de meest noodzakelijke zorg geboden kan blijven worden. Aan de gemeente is gevraagd om nu al vanuit de Wmo ondersteuning te bieden aan zorgorganisaties voor de coördinatie en realisatie van mantelzorgondersteuning, maaltijdverzorging en/of ondersteuning van kwetsbare bewoners. Zodanig dat op het moment dat de zorgorganisaties zich moeten concentreren op medische handelingen de Wmo-keten kan ondersteunen ten aanzien van de overige ondersteuningstaken. Deze taken richten zich op de huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen (HDL-taken). Denk daarbij aan taken op het gebied van maaltijdverzorging, noodzakelijke boodschappen, wasverzorging en schoonmaakwerkzaamheden. Als gemeente en Buurtplein trekken wij hierin samen op met de Wmo-aanbieders.

**COVID-19 bureaudienst**

Wij zorgen ervoor dat wij voor zorgorganisaties bereikbaar zijn voor de coördinatie en realisatie van de overige zorgtaken. Deze coördinatie wordt uitgevoerd door medewerkers van Buurtplein. Met ingang van dinsdag 14 december 2021 is deze werkwijze van kracht.

Bij het afschalen van bijvoorbeeld wijkverpleging wordt bekeken op welke wijze het sociaal netwerk, mantelzorg en reeds betrokken zorgaanbieders ondersteuning kunnen leveren die noodzakelijk en mogelijk is binnen de actueel geldende coronamaatregelen.

**Mededeling van het college aan de gemeenteraad (2021-107)**

Wij maken afspraken met onze aanbieders van huishoudelijke hulp over de overname van aanvullende taken op het gebied van mantelzorgondersteuning, maaltijdverzorging en/of ondersteuning van kwetsbare bewoners.

Dat kan betekenen dat de huishoudelijke hulp die inwoners krijgen tijdelijk anders is dan zij gewend zijn. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om vermindering van het aantal uren per cliënt, omdat de beschikbare capaciteit over meer cliënten moet worden verdeeld en dus enkel het hoognodige aan werkzaamheden kan worden verricht. Er kan bijvoorbeeld maar 1 uur per week huishoudelijke hulp worden geboden in plaats van 2,5 uur per week. Hierdoor ontstaat ruimte voor aanbieders van huishoudelijke hulp om andere inwoners met een (urgente) ondersteuningsbehoefte te helpen. Uiteraard wordt er alleen minder ondersteuning geboden als dit ook echt verantwoord is. Per individuele situatie wordt zorgvuldig gekeken wat minimaal nodig is. Wij informeren de cliënten indien deze situatie voor hen aan de orde is en informeren hen over de (mogelijke) gevolgen.

Het zijn bijzondere tijden waarin de druk op de zorg ongekend hoog is. Het lukt op dit moment niet meer om overal de reguliere zorg en ondersteuning te kunnen bieden. Wij realiseren ons dat dit geen wenselijke situatie is. Wij hopen daarom dat deze situatie niet te lang zal duren. En dat we met deze inzet de zorg en ondersteuning kunnen blijven bieden voor de inwoners die dat nodig hebben.

**Vervolg**

De gemeente en Buurtplein zijn aangesloten bij de relevante crisis- en overlegstructuren op verschillende niveaus waar vertegenwoordigers van gemeenten, Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties, huisartsen, het ziekenhuis en GGD/GHOR de (crisis)samenwerking vormgeven. Afstemming in de keten vindt daar plaats.

De verwachting is dat de druk op de zorg de komende maanden aanhoudt. Daarom blijft dit deel van het noodplan, vooralsnog, van toepassing tot 1 april 2022.

**Bijlagen**

Geen.