

Mededeling van het college aan de gemeenteraad (2021-55)

Onderwerp: Jaarverslag 2020 Commissie bezwaarschriften
Portefeuillehouder: burgemeester Boumans
Datum: 8 juni 2021

Kennis te nemen van

Het jaarverslag 2020 van de Commissie bezwaarschriften.

Context

De Algemene wet bestuursrecht (Awb) maakt het mogelijk om tegen besluiten van het gemeentebestuur een bezwaarschrift bij datzelfde bestuur in te dienen. De Awb biedt de mogelijkheid om ten behoeve van de behandeling van bezwaarschriften een adviescommissie in te stellen hetgeen in Doetinchem is gebeurd. Deze Commissie adviseert het gemeentebestuur over de te nemen beslissing op het bezwaarschrift. Volgens artikel 19 van de Verordening commissie bezwaarschriften moet de Commissie een jaarverslag opstellen. Wij informeren u met deze mededeling over het jaarverslag 2020 van de Commissie. Ter informatie: de Commissie werkt niet alleen voor de gemeente Doetinchem maar ook voor de gemeente Oude IJsselstreek en de gemeenschappelijke regeling Laborijn.

Kernboodschap

Hieronder de hoofdpunten van het jaarverslag.

Aantal bezwaarschriften

De Commissie bezwaarschriften bestaat uit drie kamers te weten algemeen (vergunningen, subsidies etc.), uitkeringen (Participatiewet) en zorg (Wmo, bijzondere bijstand en Jeugdwet). In totaal zijn er bij de gemeente Doetinchem 141 (31 minder dan in 2019) bezwaarschriften binnengekomen. De bezwaarschriften zijn als volgt verdeeld over de verschillende kamers: algemeen (74) en zorg (67).

Pre-mediation

Wanneer een bezwaarschrift wordt ingediend, wordt in de meeste gevallen geprobeerd om via pre-mediation tot een oplossing te komen. Een oplossing kan zijn een aanpassing van het bestreden besluit, een betere uitleg waarom het gemeentebestuur tot een bepaald besluit is gekomen etc. Een geslaagde pre-mediation leidt ertoe dat het bezwaarschrift wordt ingetrokken. In de kamer algemeen is in 46% van de gevallen via pre-mediation een oplossing gevonden. In de kamer zorg bedraagt dit percentage 40%.

Termijnen

Het gemeentebestuur moet binnen 18 weken op een bezwaarschrift beslissen. In de kamer algemeen bedraagt de behandeltijd van bezwaarschriften waarop een beslissing moet worden genomen gemiddeld 17 weken. In 2019 was dit 18 weken. In de kamer zorg bedraagt de gemiddelde behandeltijd 18 weken. In 2019 was dit 11 weken.

Mededeling van het college aan de gemeenteraad (2021-55)*Contraire besluiten*

De Commissie bezwaarschriften is een adviescommissie. Het gemeentebestuur dat moet beslissen op een bezwaarschrift is gelet hierop bevoegd om af te wijken van het advies. Dit heet contrair gaan. De afwijking van het advies van de Commissie bezwaarschriften moet goed worden gemotiveerd. Ten aanzien van adviezen die zijn behandeld in de kamer algemeen zijn wij één keer contrair gegaan aan het advies van de Commissie bezwaarschriften. In de kamer zorg zijn wij twee keer contrair gegaan aan het advies.

Aanbevelingen

De Commissie bezwaarschriften kan aanbevelingen doen om – kort gezegd – het indienen van bezwaarschriften te voorkomen en de afhandeling daarvan te verbeteren. In het jaarverslag van de Commissie worden de volgende aanbevelingen gedaan:

1. De Commissie bezwaarschriften constateert dat beslissingen op bezwaar waarbij ongegrond is geadviseerd tegenwoordig worden genomen door managers (voorheen door het college). Er zijn echter ongegrond adviezen waarin de Commissie een aanbeveling of opmerking heeft voor het bevoegde orgaan (= doorgaans college). Geadviseerd wordt om de beslissing op bezwaarschriften bij een ongegrond advies maar met een aanbeveling of opmerking door het bevoegde orgaan te laten nemen en dus niet door de manager.
2. De Commissie bezwaarschriften constateert – kort samengevat – dat in handhavingzaken de controlerapporten niet altijd voldoen aan de wettelijk gestelde eisen. De Commissie geeft in overweging om strikter toe te zien op de kwaliteit van deze rapporten.
3. De Commissie bezwaarschriften constateert dat de motivering van besluiten een punt van algemene aandacht blijft.
4. De Commissie bezwaarschriften merkt tot haar genoegen op dat de kwaliteit van de vertegenwoordigers in de kamer zorg ook dit jaar (2020) weer een goed niveau heeft.
5. De Commissie bezwaarschriften vraagt speciale aandacht voor de toepassing van de voorwaarden van het Meedoenarrangement. Iedereen met een netto inkomen tot 120% van de bijstandsnorm komt hiervoor in aanmerking. Maar wat nu als iemand in de schuldsanering zit en wel een inkomen heeft dat hoger is dan die 120%, maar gezien de schuldsanering slechts de beschikking heeft over een inkomen dat beduidend onder die 120% ligt? De regels voorzien hier niet in, zodat degene die uitgesloten wordt voor deelname aan het arrangement, niet kan participeren in de maatschappij en dat is toch de bedoeling van de Participatiewet. De Commissie bezwaarschriften stelt voor de regeling aan te passen in die zin dat ook in het hier beschreven geval men in aanmerking kan komen voor deelname aan het Meedoenarrangement.
6. De Commissie bezwaarschriften is opgevallen dat de beschikking voor het Meedoenarrangement een email is, die wordt ondertekend door het "team Meedoenarrangement". Een beschikking kan naar het oordeel van de Commissie natuurlijk alleen door of namens het college worden genomen. De beschikkingen zijn daarnaast ook niet voorzien van een (digitale) handtekening. De Commissie bezwaarschriften stelt voor om deze beschikkingen in briefvorm te verzenden, eventueel als bijlage in een email.

Mededeling van het college aan de gemeenteraad (2021-55)

Wij merken over de gedane aanbevelingen het volgende op.

Over aanbeveling 1 kunnen wij kort zijn: deze aanbeveling is inmiddels verwerkt in het sinds 15 april 2021 geldende mandaatbesluit waarin is bepaald welke handelingen gemeentelijke medewerkers namens het college/burgemeester mogen verrichten.

De aanbevelingen 2 en 3 zijn herkenbaar en zullen door ons in de reguliere dagelijkse processen worden geïmplementeerd. Dit betekent bijvoorbeeld dat in het introductieprogramma voor nieuwe gemeentelijke medewerkers nogmaals benadrukt zal worden dat het van groot belang is om besluiten in de zin van de Algemene wet bestuursrecht goed en duidelijk te motiveren. De medewerkers die zich bezighouden met toezicht en handhaving zijn op de hoogte van de aanbeveling van de Commissie bezwaarschriften wat dit betreft en zullen hier in de dagelijkse praktijk uitvoering aan proberen te geven.

Aanbeveling 4 is eerder een constatering, waar wij overigens tevreden mee zijn, dan een aanbeveling zodat dit geen verdere bespreking behoeft.

Voor wat betreft aanbeveling 5 het volgende. Inwoners die zich actief inzetten om hun schulden op te lossen, kunnen in aanmerking komen voor het Meedoenarrangement. Op dit moment wordt hiervoor onderbouwd maatwerk geleverd. Dit biedt ons en de inwoner de mogelijkheid om in voorkomende gevallen de best mogelijke oplossing aan te bieden en te kiezen. Bij een toekomstige wijziging van de regeling inzake het Meedoenarrangement zullen we beschrijven dat we bij schuldsituaties maatwerk leveren.

Over de laatste aanbeveling merken we het volgende op. Het Meedoenarrangement wordt inderdaad toegekend middels een e-mail. Laagdrempeligheid en een snelle afhandeling zijn wat ons betreft onder andere het succes van deze lokale regeling. In de e-mails die worden verstuurd worden inwoners gewezen op de mogelijkheid van het maken van bezwaar en wordt een folder over hoe bezwaar kan worden gemaakt bijgevoegd. Daarmee heeft de inwoner de juiste informatie. Jaarlijks worden er op deze wijze meer dan 2.000 beschikkingen afgegeven. Door dit op de door de Commissie bezwaarschriften voorgestelde wijze te doen zou een onevenredige belasting voor de ambtelijke organisatie ontstaan, zonder dat daar voordelen voor de deelnemers aan het Meedoenarrangement tegenover staan. Het door de Commissie bezwaarschriften behandelde bezwaarschrift is het eerste sinds het begin van de regeling (2014). Ook zijn er nauwelijks klachten over de uitvoering van het Meedoenarrangement.

Vervolg

Niet van toepassing.

Bijlage

Jaarverslag 2020 Commissie bezwaarschriften