Uitkomsten gesprekken raadsleden met cliënten Laborijn op 26 januari 2017.

Doel van de gesprekken: raadsleden krijgen belemmeringen en oplossingen in beeld die cliënten ervaren om uit te stromen naar betaald werk.

Aantal deelnemers: 32

Ervaren belemmeringen

- Geen passend werk kunnen vinden vanwege: leeftijd, opleiding, (lichamelijke) beperking, taal, geen relevante werkervaring, discriminatie, omvang van een baan, reistijd;
- Onvoldoende begeleiding en gehoor door jobcoaches en consulenten. Er is vaak sprake van een negatieve benadering/bejegening, slechte communicatie vanuit de begeleiders;
- Sancties of dreigen met sancties;
- Geen/onvoldoende mogelijkheden om opleiding te volgen als er geen direct zicht op werk is.
- Geen vrijwilligerswerk mogen doen;
- Verplicht solliciteren;
- Geen mogelijkheden tot bijverdiensten (soms kan werken geld kosten);
- Werk.nl werkt niet: vaak verouderde vacatures, geen terugkoppeling, onvoldoende communicatie;
- Bij tijdelijk werk vinden wordt uitkering direct gestopt en moet je na enkele maanden weer helemaal opnieuw beginnen;
- Re-integratiebureaus die verdienen aan mensen die snel plaatsbaar zijn i.p.v. begeleiden van cliënten naar werk;
- Onvoldoende hulp als je voor jezelf wilt beginnen; initiatief wordt niet serieus genomen;
- Onvoldoende banen in Doetinchem;
- De landelijke regelgeving is een belemmering.

Aangedragen oplossingen

- Vrijstellen van sollicitatieplicht als er geen zicht op werk is en boven een bepaalde leeftijd;
- Een echte coach die mensen op weg helpt, kennis heeft van het dossier van de cliënt, stimuleert, naar een passende, relevante werkplek;
- Meer aandacht voor persoonlijke kwaliteit; een luisterend oor;
- Opleiding/cursus mogen volgen die niet direct aan werk gekoppeld is;
- Vrijwilligerswerk:
  - als tegenprestatie mag verplichting zijn;
  - zelf vrijwilligerswerk mogen zoeken zodat het aan kan sluiten op werkervaring/opleiding (passend en relevant – investering in eigen toekomst);
  - stimuleren van vrijwilligerswerk om doorstroming te bevorderen;
  - bevorderen deelname aan activiteiten van de gemeente;
  - aandacht voor verdringing van werk; vrijwilligerswerk was vroeger betaald werk.
- Ook bij laaggeschoold/ongeschoold werk zorgen dat mensen waardering voelen voor het werk dat ze doen;
- Subsidie met detachering;

- Naast informatie over plichten, informatie geven over rechten (ook voorzieningen zoals meedoenarrangement) als cliënt;
- Ruimte om voorwaarden te realiseren om aan het werk te kunnen (taal en cultuur van Nederland leren kennen bijv.);
- Mogelijkheid geven tot bijverdienen om werkritme op te bouwen en als ingang voor vinden vast werk. Uitkering met nettobedragen korten i.p.v. met brutobedragen;
- Mogelijkheden bieden om als zzp-er aan de slag te gaan. Langere termijn hanteren om daar resultaten van te zien;
- Andere afspraken met re-integratiebedrijven over de 'beloning' van hun werk. Kwantiteit-kwaliteit;
- Positievere basishouding aannemen t.o.v. mensen in de bijstand; denken in kansen i.p.v. belemmeringen;
- Gemeentelijk uitzendbureau opzetten;
- Stagemogelijkheden bij bedrijven;
- Betere bereikbaarheid contactpersoon.

<u>Ervaringen met bijstandregels</u>

- Te veel de controle als uitgangspunt/basishouding; steeds weer alles aan moeten tonen; nadruk op sancties;
- Te weinig ondersteunend om verder te komen; te snel zelfstandigheid verwachtend;
- Consulenten komen afspraken niet na wat betreft contacten met potentiële werkgevers;
- Te strak wat betreft sollicitatieplicht;
- Veel onzekerheid vanwege korte contracten, werkgevers maken er misbruik van;
- Begeleiders passen regelingen verschillend toe;
- (Zinloos) werk moeten doen dat niet bijdraagt aan doorstromen of uitstromen naar werk;
- Consulenten/jobcoaches kijken te weinig naar wat iemand wel kan; misschien te grote caseload;
- Cliënten moeten steeds verantwoording afleggen, bijv. over spaargeld of gebruik auto;
- Bij Laborijn werken mensen met een contract. Zij doen hetzelfde werk als iemand met een bijstandsuitkering, maar verdienen meer;
- Te moeilijk taalgebruik om regels te begrijpen;
- Minachtende, respectloze bejegening door medewerkers Laborijn.

<u>Overige opmerkingen</u>

- Beroepskeuzetest wordt niet aangeboden;
- Afkopen van overlijdensrisico als je in de bijstand komt;
- Maatwerk leveren bij calamiteiten in het weekend;
- Weinig bekendheid met beschikbare voorzieningen;
- Voorzieningenoverzicht geven aan mensen die in de bijstand komen;
- Consulenten belemmeren cliënten om uit te stromen om hun eigen werk in stand te houden;
- Cliënten missen een empathische houding, voelen zich als een nummer behandeld.

Vastgesteld door raadswerkgroep d.d. 21-02-2017