

Sociale raad

Postbus 9020

7001 HA DOETINCHEM

|                   |                         |               |                         |
|-------------------|-------------------------|---------------|-------------------------|
| datum:            | 8 september 2014        | onderwerp:    | Beantwoording advies SR |
| ons kenmerk:      | 2014.15940 / 14zk024266 | uw kenmerk:   | --                      |
| inlichtingen bij: | mevrouw S. Veneman      | uw brief van: | --                      |
| telefoonnummer:   | (0314) 377 267          | bijlagen:     | --                      |

Geachte leden van de Sociale Raad,

Allereerst willen we u hartelijk danken voor uw, wederom, snelle en constructieve reactie op het Uitvoeringsplan Wmo en de Verordening. Uw constructieve bijdrage ondersteunt het college bij het maken van de juiste afwegingen. In deze brief gaan we per deelonderwerp in op uw adviezen.

### **Ten aanzien van de Uitvoeringsagenda**

#### ***Nav de algemene opmerkingen***

- U geeft aan publiekfreundelijke communicatie van groot belang te vinden en het hierbij vooral te willen zoeken in doelgroepgerichte communicatie. Wij onderschrijven dit van harte. Wij maken dan ook dankbaar gebruik van de opmerkingen en suggesties die uw raad in de brainstormsessie van 10 juli heeft gedaan. Dit betekent bijvoorbeeld dat rond half september een speciale website in de lucht komt, met toegankelijke informatie over de onderwerpen uit DDK en het uitvoeringsplan. De komende tijd wordt de communicatie ondersteund met doelgroepgerichte en themafolders, etc. Hierin en op de website wordt gebruik gemaakt van de vragenlijst (Q&A's) die u hebt aangedragen. Ook krijgen mensen die nu een Wmo, Awbz, Jeugdzorg of participatie voorziening ontvangen, in de komende maanden enkele keren een brief van de gemeente. Aan het eind van dit jaar ontvangen zij zelfs een brief met informatie over wat dit allemaal precies en concreet voor hun situatie betekent. Zoals afgesproken, krijgt u vooraf de teksten aangereikt om met ons mee te lezen. Tot slot komen er bijeenkomsten. Deze worden in overleg met u ingepland en georganiseerd. Met enkele cliëntgroepen is hierover reeds contact geweest. Overigens zijn deze communicatieactiviteiten aanvullend op activiteiten van het Rijk en de VNG. Ook zij gaan in het najaar van start met een publiekscampagne.

### **Advies van de SR**

- De ondersteuning vanuit de Wmo is inkomensafhankelijk. Dat is bij wet vast gelegd. Het college onderschrijft dan ook nadrukkelijk dat advies en begeleiding een belangrijk onderdeel zijn van ondersteuning. We zetten dan ook sterk in op de cultuur en ontwikkeling bij het Zorg- en Werkloket, en bij de buurtcoaches. Ondersteunen van inwoners bij het voeren van regie en het kiezen van het juiste traject vindt de gemeente van groot belang.
- Uw verzoek om inzicht in de stapeling van effecten m.b.t. eigen bijdragen is begrijpelijk. Dit kunnen wij als gemeente echter niet regelen. Wij hebben zelf niet alle nodige informatie. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK), verantwoordelijk voor het innen van de eigen bijdragen, heeft wel alle informatie. Daarom verwijzen wij in al onze Wmo beschikkingen hoe een cliënt via het CAK een eigen berekening kan maken van de eigen bijdragen. Ook kan een cliënt rechtstreeks met het CAK bellen.
- De discussie over een consultatiebureau voor ouderen loopt al jaren. Op dit moment loopt er een project vanuit het netwerk Kwetsbare Ouderen om kwetsbare ouderen gericht te ondersteunen van preventie tot zorg. De uitkomsten van dit project wachten wij af. Daarnaast voert de GGD elke vier jaar een onderzoek uit onder ouderen (en andere leeftijdsgroepen). Dit voorziet ons van informatie over de welzijn en gezondheid van de inwoners. Naast de beschikbare gegevens over gebruik van Wmo en financiële ondersteuning. In de samenstelling van de buurtcoachteams wordt uiteraard rekening gehouden met de doelgroep ouderen, dit specialisme zal in alle buurten vertegenwoordigd moeten zijn. Samenwerking tussen wijkverpleegkundige, huisarts, POH ouderen en buurtcoach is daarbij van groot belang. Hier wordt ook in geïnvesteerd.
- Vrijwilligerswerk wordt vanzelfsprekend niet alleen wijkgericht. Bestaande structuren blijven bestaan. De vrijwilligerscentrale gaat niet op in het buurtcoachwerk. Zij blijft. Het spijt ons dat daar verwarring over is ontstaan. De vrijwilligerscentrale krijgt een nieuwe opdracht vanaf 2015 wat tegemoet moet komen aan de nieuwe ontwikkelingen. Het Platform blijft wat ons betreft ook. Het organiseren van een conferentie over de "nieuwe vrijwilliger" juichen wij van harte toe. Uw advies om in gesprek te gaan met vrijwilligersorganisaties nemen wij ter harte.
  - Met de inzet van wederkerigheid zijn we zorgvuldig, zeker waar het gaat om kwetsbare doelgroepen.
  - Het noemen van vrijwilligerswerk als algemene voorziening wordt geïnterpreteerd als een vorm van institutionalisering, dit gaat voorbij aan de intentie van vrijwillige inzet. Het gaat echter om de kern: een laagdrempelige voorziening en zonder indicatie. Dat kan worden geboden door professionals en door vrijwilligers. In overheidsopdracht of op eigen initiatief. En onderstreept het maatschappelijk belang van de vrijwilliger.
- Ervaringsdeskundigen kunnen helpen in het vinden van aansluiting met gespecialiseerde doelgroepen. We stimuleren het dat aanbieders gebruik maken van ervaringsdeskundigen. Wanneer cliënten zelf hun aanbieder kiezen en dit waarderen zal dit verder toenemen.
- Uw overwegingen rondom de OGGZ deelt het college. Herindicaties zijn de komende 5 jaar alleen aan de orde wanneer een indicatie afloopt. Of wanneer mensen vrijwillig kiezen voor een ander arrangement.
- Rondom dagbesteding kaart u de wens tot vernieuwing en het overgangsrecht aan. In onze communicatie met de doelgroep zal heel duidelijk zijn dat mensen met een langlopende indicatie in 2015 gewoon hun rechten houden. In overleg kan het wel zo zijn dat tot een ander, beter, arrangement gekomen wordt.



- De Wtcg en CER regelingen vervallen. Wij verwachten in september-oktober een concreet voorstel te hebben om de aannemelijke meerkosten in de zorg te compenseren voor de kwetsbare doelgroep chronisch zieken en gehandicapten. De GemeentePolis is een deel van de oplossing; maatwerk een ander deel. De heikele punten die u noemt inzake de Gemeentepolis worden herkend; er wordt ook gestreefd naar een oplossing.
- Uw suggesties rondom de vastlegging van het gesprek nemen we mee.
- De term Zorgplan verval. Deze term wordt gebruikt tussen aanbieder en cliënt. Het gaat om een plan van aanpak Wmo. Dit plan vormt onderdeel van het "plan" van één huishouden met één regisseur. Wat betreft het Plan van Aanpak zullen we kiezen voor maatwerk. In het begin zal regelmatig evaluatie van het Zorgplan plaats vinden. Wanneer mensen gedurende een langere periode ondersteuning nodig hebben, en de huidige ondersteuning passend is, zal er een langere periode tussen kunnen zitten.
- De formulering rondom het PGB is een wettelijke formulering.

#### Ten aan zien van de Verordening

- Waar mogelijk zijn in de toelichting voorbeelden gegeven en ook is zoveel mogelijk geprobeerd om tot een leesbare oplossing te komen. Het blijft echter lastig om juridische taal om te zetten in leesbaarder taal zonder dat de juridische context verloren gaat.
- Een algemeen gebruikelijke voorziening is bijvoorbeeld een elektrische fiets, een product dat voor een ieder te koop is en niet speciaal is gemaakt voor iemand met een beperking. Onder algemene voorziening wordt meer een dienst of activiteit verstaan zoals bijvoorbeeld de boodschappenservice of inloopkoffie-uurtje. Er is dan ook sprake van twee verschillende begrippen.
- De spelregels worden in artikel 16 van de Verordening verder uitgewerkt en in het nog op te stellen financiële besluit.
- In een aangenomen amendement van de Tweede Kamer wordt gesproken over compensatie. Hierbij wordt de nadruk gelegd op het versterken van zelfredzaamheid en participatie.
- In de toelichting op artikel 2 lid 2 van de Verordening is opgenomen dat binnen 48 uur na melding van de hulpvraag een afspraak wordt ingepland.
- Uw opmerking is verwerkt in de toelichting op artikel 4 van de Verordening.
- Dit artikel ziet toe op het verstrekking van gegevens bij een hulpvraag en niet op de uitvoering van maatwerk. Indien bij een aanvraag blijkt dat het voor een cliënt niet mogelijk is om gegevens te verkrijgen, dan valt dit onder "redelijkerwijs".
- In artikel 2.3.2 van de Wmo 2015 is opgenomen welke factoren onderdeel uitmaken van het Gesprek en ook in het verslag van het Gesprek terug zullen komen. De consulent zal na het gesprek en eventueel overgelegde gegevens beoordelen of er sprake is van "een tekort schietende besef van mogelijkheden".
- De essentialia zoals opgenomen in artikel 12 van de Verordening worden verwerkt in de beschikking. In de beschikking worden de essentialia uitgewerkt, zoals nu ook gebeurt in huidige beschikkingen.
- Met betrekking tot het PGB en differentiatie, dit wordt nog verder uitgewerkt in nadere regels.
- Deze vraag wordt beantwoord bij het Uitvoeringsplan Wmo.
- Er bestaat reeds een gemeentelijke klachtenregeling voor cliënten/ burgers.
- De ombudsfunctie wordt in de komende periode verder uitgewerkt en in een aparte regeling uitgewerkt.
- Dit artikel is aangepast naar "minstens eenmaal per 4 jaar".

**Ten aanzien van de nadere regels**

- Het aangehaalde voorbeeld van pagina 1 moet niet gezien worden als een belemmering van Het Gesprek. Bij het Gesprek zal altijd worden besproken wat de ondersteuningsbehoefte is en wat daarvoor de beste oplossing is.
- De tekst bij de maatwerkvoorziening met betrekking tot wonen is aangepast en niet meer expliciet van toepassing op mensen met astma en COPD.

Graag maken wij bij de verdere uitwerking en monitoring gebruik van uw inzet en expertise.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Doetinchem,



secretaris



burgemeester

loco