

**Evaluatie Beheersplan Domus Wehl t.b.v. de behandeling in de beeldvormende Raad van de gemeente Doetinchem september 2012
16 augustus 2012.**

Inleiding.

De beheerscommissie is in september 2011 gestart en heeft sindsdien 1 x per maand vergaderd.

De leden van deze commissie zijn momenteel:

J.H. van Gaalen, onafhankelijk voorzitter
F. de Vrught, inwoner Wehl
Mw. I. Dahlhaus, inwoner Wehl
Mw. B. Gerritsen, inwoner Wehl
H. Stam, inwoner Wehl
C. Krielaart, Locatiemanager domus Wehl
J.Wisseborn, Manager Primair Proces Overijssel
F. Geerdink, wijkagent
G. Wanders, wijkregisseur

Na elke vergadering heeft de voorzitter hetgeen is besproken teruggekoppeld aan de burgemeester, de heer H.J. Kaiser. Tevens wordt op de website van de gemeente Doetinchem een samenvattend verslag van de vergaderingen geplaatst.

De commissie vergadert 1x per maand. Om tijdig op zaken te kunnen reageren meent de commissie dat deze frequentie vooralsnog niet hoeft te wijzigen.

De beheerscommissie heeft conform het beheersplan en de toelichting daarop de volgende taken:

1. bespreken ontwikkelingen (monitoren) ten aanzien van de overlast en de beheersbaarheid daarvan.
2. toetsen uitvoering beheersplan, geven feedback op positieve en negatieve ontwikkelingen
3. toetsen of ingezette instrumenten en maatregelen en afspraken conform het beheersplan ingezet en uitgevoerd worden.
4. de beheerscommissie signaleert en brengt Domus gerelateerde problematiek in en zorgt in samenspraak voor oplossingen.
5. adviseren over preventieve maatregelen om structurele en onaanvaardbare overlast te voorkomen.
6. evalueren werking klacht meldsysteem (binnen 1 jaar) en eventueel voorstellen doen voor bijstelling.
7. adviseren over noodzaak aanscherping beheersplan.

Nu na bijna een jaar ,heeft de beheerscommissie haar functioneren en de taken die de commissie heeft geëvalueerd.

Ad 1. Bespreken ontwikkelingen (monitoren) ten aanzien van de overlast en de beheersbaarheid daarvan.

Gedurende periode september 2011 tot en met juni 2012 zijn er 16 meldingen geweest van overlast veroorzaakt door bewoners van Domus. Gezien het aantal en de aard van de meldingen is de conclusie dat het met de overlast meevalt. Ook is de overlast beheersbaar. Ook de periodieke rondgang van de wijkwachten en hun signalering draagt daar aan bij. Uit contacten met direct aanwonenden en het Comité Wehl Pikt het Niet blijkt dat niet altijd overlast wordt gemeld. De beheerscommissie vindt dat jammer. Zij probeert hen te overtuigen van het belang om van overlast wel melding te maken. Zie ook hierna onder 2. Het betreft de inwoners van Wehl, maar ook van de bewoners van de Domus.

Ad 2. Toetsen uitvoering beheersplan, geven feedback op positieve en negatieve ontwikkelingen.

Over het algemeen kan worden gesteld worden dat de Domus in de verslagperiode in algemene zin geen grote problemen voor de inwoners van Wehl heeft gebracht. Een gesprek met buurtbewoners in juli 2012 levert informatie dat in de directe omgeving van Domus wel overlast en een gevoel van onveiligheid wordt ervaren. Dit kan subjectief zijn. Dit heeft volgens sommige bewoners te maken met de beleving van overlast in de vorm van vervuiling van het straatbeeld, drugshandel en bedreiging van een buurtbewoner door een Domusbewoner. Ook de dagelijkse aanwezigheid van Domusbewoners die drank, al dan niet verpakt, over straat naar de Domus brengen vind men niet bijdragen aan wat wenselijk is. Om deze problematiek te beheersen zal met de leden van het comité WPHN afspraken worden gemaakt voor regelmatig gepland overleg. Dit overleg voert de voorzitter van de Beheerscommissie. Ook de locatiemanager van de Domus kan hieraan deelnemen. Dit is een aandachtspunt voor het komende jaar.

Overzicht van in- en uitstroom van bewoners sinds september 2011 (geleverd door het Leger des Heils) geeft aan dat het verloop 11 personen omvat. Hiermee wordt inzichtelijk gemaakt of de indruk van met name buurtbewoners dat er erg veel verloop is juist is. In februari jl. gaf het LdH aan dat er 25% kort verblijf en 75% longstay bewoners zijn. De Capaciteit is 17 plaatsen. Dus enig verloop is er wel.

Ad 3. Toetsen of ingezette instrumenten en maatregelen en afspraken conform het beheersplan ingezet en uitgevoerd worden.

De in het beheersplan opgenomen instrumenten en maatregelen zijn allen ingezet c.q. uitgevoerd. Zij hebben de afgelopen periode hun nut en noodzaak zeker bewezen. In de praktijk blijkt dat de contacten van gemeentelijke diensten met de Domus beter zijn gaan lopen. Dit nadat partijen hierover informatie uitwisselen en afspraken maken die irritatie voorkomen.

NB> Het Leger des Heils heeft afspraken gemaakt met plaatselijke ondernemersoverbezoek. In het beheersplan is opgenomen dat deze afspraken elk kwartaal worden geëvalueerd. Dit is gebeurd en de reacties van de ondernemers zijn overwegend positief.

Het aspect dagbesteding is voor de beheerscommissie een punt van aandacht. De commissie heeft het beeld dat dit te vrijblijvend is. In het zorgplan moet dit strakker worden vastgelegd. Terugkoppeling over de soorten dagbesteding en de wijze waarop met dagbesteding wordt omgegaan door het Leger des Heils kan beter. Hierover is tijdens de laatste vergadering een afspraak gemaakt met het Leger des Heils. Van belang is of de leden hun betrokkenheid kunnen verdiepen. Hiervoor is meer en concretere informatie nodig die ook de inhoud van de zorg kan betreffen. Uiteraard met respect voor de te onderscheiden verantwoordelijkheden. Het Leger des Heils zal een workshop organiseren waarin de volgende onderwerpen worden besproken.:

- Info over en inzicht geven in de problematiek van de doelgroep.
- Visie Leger des Heils over dagbesteding en integratie in de samenleving.

Ad 4. De beheerscommissie signaleert en brengt Domus gerelateerde problematiek in en zorgt in samenspraak voor oplossingen.

De Wehse leden van de beheerscommissie hebben in juni 2012 een notitie opgesteld. Daarin geven zij aan dat de commissie behoefte heeft aan zorggerelateerde informatie door Het Leger des Heils. Met name inzicht in de problematiek van bewoners, het gevoerde beleid en de aan bewoners te stellen eisen ondermeer ten aanzien van de dagbesteding zijn regelmatig terugkerende onderwerpen geweest in de vergadering. We moeten open en kritisch afspraken maken over hoe de leden van de commissie betrokken en geïnformeerd worden. Inzicht in effect en resultaat van de opvang in Domus zijn daarbij belangrijk. Zie ook onder ad 3.

Ad 5. Adviseren over preventieve maatregelen om structurele en onaanvaardbare overlast te voorkomen.

In het beheersplan zijn voldoende instrumenten opgenomen. Uit de evaluatie kunnen aanvullende maatregelen geadviseerd worden.

Ad 6. Evalueren werking klachtmeldsysteem en voorstellen doen voor bijstelling.

Het klacht meldsysteem zoals opgenomen in het beheersplan functioneert goed. Aanpassing of bijstelling is niet nodig.

NB. In het beheersplan is opgenomen dat het Leger des Heils een formulier hanteert voor klachtenregistratie en afwikkeling. Dit gebeurt via dagrapportage en het cliëntvolgsysteem.

Ad 7. Adviseren over noodzaak voor aanscherping/uitbreiding van het beheersplan

Noodzaak voor aanscherping of uitbreiding van het beheersplan is er niet. Wel zijn in het beheersplan enkele passages opgenomen die heroverwogen moeten worden t.w.

= Er is geen gebiedsaanwijzing alcoholverbod hinderlijk drankgebruik voor Wehl.

= Er is geen blowverbod voor Wehl

= De Boa's zien de Domus niet als aandachtspunt.

NB. Het instellen van een prioritair handhavingsgebied wordt voorbereid en kan een bijdrage leveren aan de handhaving van openbare orde en veiligheid.

Conclusies en aanbevelingen.

- De commissie adviseert om de vergaderfrequentie in 2012 en 2013 niet te wijzigen.
- De commissie neemt deel aan de voorbereiding van een door het LdH te organiseren workshop. Bij de voorbereiding van de workshop worden de volgende aspecten betrokken:
 - info over en inzicht geven in de problematiek van de doelgroep.
 - visie Leger des Heils over dagbesteding en de integratie in de samenleving.
- Het vormgeven van de informatiefunctie tussen de beheerscommissie en Het LdH.
- Een zeer belangrijk onderdeel voor succesvolle reïntegratie is zinvolle dagbesteding die niet vrijblijvend is en met geformuleerde doelen is opgenomen in de zorgplannen. Het LdH doet voorstellen hoe deze ontwikkeling voor de beheerscommissie inzichtelijk wordt gemaakt. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van het LdH ter zake van organisatie van de zorg en de eigen beleidsverantwoordelijkheid.
- De commissie en vertegenwoordigers van het LdH zoeken regelmatig overleg met bewoners en ondernemers in de directe omgeving van de Domus en met de leden van het comité WPHN. Hierbij wordt gestreefd o.a. naar een grotere bereidheid van de direkt omwonenden om incidenten en overlast te melden bij de Domus en/of de politie. Deze samenwerking moet er voor zorgen dat de communicatie verbetert, de overlast vermindert en het gevoel

van veiligheid en geborgenheid in de woonomgeving voor bewoners van Domus en bewoners van Wehl wordt bevorderd.

- Het LdH wordt geadviseerd om mutaties in de leiding van de Domus tijdig te communiceren met alle relevante partijen.
- Het klacht meldsysteem zoals opgenomen in het beheersplan functioneert goed. Aanpassing of bijstelling is niet nodig.