

Mededeling van het college aan de gemeenteraad (2020-29)

Onderwerp: Jaarverslag 2019 commissie bezwaarschriften
Portefeuillehouder: burgemeester Boumans
Datum: 24 maart 2020

Kennis te nemen van

Het jaarverslag 2019 van de commissie bezwaarschriften.

Context

De Algemene wet bestuursrecht (Awb) maakt het mogelijk om tegen besluiten van het gemeentebestuur een bezwaarschrift bij datzelfde bestuur in te dienen. De Awb biedt de mogelijkheid om ten behoeve van de behandeling van bezwaarschriften een adviescommissie in te stellen. Deze commissie adviseert het gemeentebestuur over de te nemen beslissing op het bezwaarschrift.

Volgens artikel 19 van de Verordening commissie bezwaarschriften moet de commissie een jaarverslag opstellen. Wij informeren u met deze mededeling over het jaarverslag 2019 van de Commissie. Ter informatie: de commissie werkt niet alleen voor de gemeente Doetinchem maar ook voor de gemeente Oude IJsselstreek en de gemeenschappelijke regeling Laborijn.

Kernboodschap

Hieronder de hoofdpunten van het jaarverslag.

Aantal bezwaarschriften

De commissie bezwaarschriften bestaat uit drie kamers, te weten algemeen (vergunningen, subsidies etc.), uitkeringen (Participatiewet) en zorg (Wmo, bijzondere bijstand en Jeugdwet). In totaal zijn er bij de gemeente Doetinchem 172 (12 minder dan in 2018) bezwaarschriften ingekomen. De bezwaarschriften zijn als volgt verdeeld over de verschillende kamers: algemeen (85) en zorg (87).

Pre-mediation

Wanneer een bezwaarschrift wordt ingediend, wordt in de meeste gevallen geprobeerd om via pre-mediation tot een oplossing te komen. Een oplossing kan zijn een aanpassing van het bestreden besluit, een betere uitleg waarom het gemeentebestuur tot een bepaald besluit is gekomen etc. Een geslaagde pre-mediation leidt ertoe dat het bezwaarschrift wordt ingetrokken. In de kamer algemeen is in 62% van de gevallen via pre-mediation een oplossing gevonden. In de kamer zorg bedraagt dit percentage 49%.

Termijnen

Het gemeentebestuur moet binnen 18 weken op een bezwaarschrift beslissen. In de kamer algemeen bedraagt de behandeltijd van bezwaarschriften waarop een beslissing moet worden genomen gemiddeld 18 weken. In 2018 was dit 15 weken. Hierbij moet worden opgemerkt dat de gemiddelde termijn eigenlijk 16 weken is doordat één beslissing op bezwaar zeer lang op zich heeft laten wachten. Dit geeft een vertekend beeld. In de kamer zorg bedraagt de behandeltijd gemiddeld 11 weken. In 2018 was dit 14 weken.

Mededeling van het college aan de gemeenteraad (2020-29)*Contraire besluiten*

De commissie bezwaarschriften is een adviescommissie. Het gemeentebestuur dat moet beslissen op een bezwaarschrift is gelet hierop bevoegd om af te wijken van het advies. Dit heet contrair gaan. De afwijking van het advies van de Commissie bezwaarschriften moet goed worden gemotiveerd. Voor wat betreft de bezwaren die zijn behandeld in de kamer algemeen en zorg zijn wij geen enkele keer contrair gegaan.

Verbeuren dwangsom

Wanneer er niet binnen 18 weken een beslissing op het bezwaarschrift is genomen, kan een bezwaarmaker het gemeentebestuur in gebreke stellen. Als na de ingebrekestelling niet binnen twee weken een beslissing op het bezwaarschrift wordt genomen, is een dwangsom verschuldigd. De gemeente moet de indiener van een bezwaarschrift dan een financiële vergoeding verstrekken. In de kamer algemeen is één ingebrekestelling ontvangen. Doordat er alsnog binnen twee weken een beslissing op bezwaar is genomen, was er geen dwangsom verschuldigd. In de kamer zorg zijn drie ingebrekestellingen ontvangen. Twee zijn door de betreffende afdeling afgewezen en in één zaak is alsnog tijdig een beslissing op bezwaar genomen. In 2019 zijn er dus ten aanzien van de afhandeling van bezwaren geen dwangsommen uitbetaald.

Aanbevelingen Commissie bezwaarschriften Laborijn

Vorig verslagjaar heeft de commissie bezwaarschriften aandacht gevraagd voor de cliëntbenadering en dienstverlening van Laborijn. De commissie constateert nu in de opstelling van de vertegenwoordigers van Laborijn een verandering. In voorkomende gevallen wordt actief meegedacht en actief gehandeld om tot een oplossing van de problematiek te komen. Als deelnemer in de gemeenschappelijke regeling Laborijn zijn wij hier tevreden mee. De overige aanbevelingen van de commissie ten aanzien van Laborijn worden door deze organisatie zelf opgepakt.

Aanbevelingen

De commissie bezwaarschriften kan aanbevelingen doen om – kort gezegd – het indienen van bezwaarschriften te voorkomen en de afhandeling daarvan te verbeteren. In het jaarverslag van de commissie wordt de aanbeveling gedaan om het advies van de Landsadvocaat “Maatwerk met de Awb” onder de aandacht te brengen van medewerkers van de gemeente Doetinchem en de op afstand van de gemeente gezette organisaties (Laborijn en Buurtplein). Het advies van de Landsadvocaat houdt in dat er praktische handwenken worden geboden aan uitvoeringsorganisaties en gemeenten om tot meer maatwerk en menselijke maat in de overheidsbesluitvorming te komen. Dit tegen de achtergrond van de verdergaande digitalisering van besluitvormingsprocessen bij de overheid en de vraag of burgers wel voldoende ruimte hebben om vergissingen te (laten) herstellen. Deze aanbeveling is door ons overgenomen. Het advies van de Landsadvocaat biedt inderdaad praktische handwenken om in voorkomende gevallen maatwerk te leveren. Iets wat de rechter in toenemende mate van bestuursorganen verlangt.

Vervolg

Niet van toepassing.

Bijlagen

Jaarverslag 2019 Commissie bezwaarschriften (inclusief advies “Maatwerk met de Awb”).