



LBD

Motie speciale hulpverlener Kinderopvangtoeslag

Aangewezen, R)

De raad van de gemeente Doetinchem, bijeen op 9 juli 2020;

Constateerende dat:

- Ouders en kinderen die zijn getroffen door de zogenaamde toeslagenaffaire, vaak hun leven als volwaardig burger niet zonder proactieve hulp en aandacht kunnen oppakken; ze hebben het gevoel dat ze van het kastje naar de muur gestuurd worden en weer terug, dat werkt verlamdend. Er is behoefte aan één loket, aan goede support waar alle belangrijke informatie beschikbaar is;

Overwegende dat:

- de weerslag van de jarenlange trajecten van onterechte terugvordering op uitvoeringsniveau (werk, integratie, zorg, wonen, veilig thuis) uiteindelijk de gemeente toevallen. De staatssecretaris van Financiën heeft toegezegd hierover met de gemeenten in gesprek te gaan om samen aan oplossingen in de uitvoering te werken;
- onze gemeente graag een positieve rol wil nemen in het herstel van het vertrouwen in de overheid van onze ouders en kinderen;

Verzoekt het college:

- actief na te gaan om welke ouders en kinderen het gaat en waar hun grootste zorgen zitten, bijvoorbeeld door een oproep te doen aan gedupeerden om zich te melden;
- actief onderzoek te doen in de eigen systemen van de gemeente, bijvoorbeeld bij mensen die schuldhulpverlening hebben aangevraagd, of er slachtoffers van de toeslagenaffaire bekend zijn;
- de betrokken mensen actief te wijzen op de hersteloperatie:
<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/gedupeerden-kinderopvangtoeslag/gedupeerden-kinderopvangtoeslag>;
- indien blijkt dat er meer dan enkele tientallen gedupeerden zijn, een gespecialiseerde hulpverlener aan te wijzen als aanspreek en oplossingspunt met tot taak: deze ouders proactief te (laten) ondersteunen bij complexe schulden, achterstanden en andere knelpunten die ontstaan zijn afgelopen jaren doordat ze onterecht in een negatieve spiraal terecht zijn gekomen door oneigenlijke terugvordering van toeslagengeld;
 - deze hulpverlener te laten helpen bij toegang tot regelingen en diensten met betrekking tot de weerslag van de vorderingen en oplossing schuldenproblematiek en waar de ouder niet meer in staat is tijdelijk de rol van contactpersoon te laten overnemen en daarnaast support door een luisterend oor te bieden;
 - deze hulpverlener koppelt regelmatig terug aan het college wat de stand van zaken is bij deze ouders en kinderen en signaleert wat de positieve ontwikkelingen en knelpunten zijn zodat er zo effectief mogelijk ingezet kan worden in de korte en lange termijn;
 - specifieke aandacht voor betrokken kinderen in te zetten omdat de impact op hen zich vaak later en anders zal manifesteren,

en gaat over tot de orde van de dag.

R)

CDA

PvdA

VVD

D66

SP

GroenLinks

GBD

ChristenUnie-SGP

LBD

PvLM

Fractie Hubers