

In dit document wordt een voorstel gedaan voor een vragenlijst die wordt voorgelegd aan alle inwoners van de gemeente Doetinchem inclusief de inwoners die zich hebben aangemeld voor het inwonerspanel van gemeente Doetinchem. Hierbij gaat het om de inhoud en niet de lay-out/ pagina-indeling. Dit laatste krijgt aandacht als de definitieve vragenlijst wordt geprogrammeerd in de onderzoeksapplicatie van Movementem.

In de panelenquête wordt niet gevraagd naar (achtergrond)gegevens zoals geslacht, leeftijd, binding met de gemeente, wat men doet in het dagelijks leven, opleidingsniveau en samenstelling huishouden. Deze gegevens zijn reeds voorhanden in het panel. Deze achtergrondgegevens worden gevraagd wanneer de panelleden zich inschrijven. Voor de open link voegen we deze achtergrondvragen wel toe.

Bij alle vragen kan één antwoord worden gegeven, tenzij anders vermeld. De verschillende tekens hebben de volgende betekenis:

- Antwooptie waarbij één antwoord mogelijk is
- Antwooptie waarbij meer antwoorden mogelijk zijn
- Verwijzing naar andere vraag, dan naar de volgende vraag
- <teksten die niet letterlijk worden opgenomen, maar bij programmeren van belang zijn>

Uitnodigingsmail / startpagina open link

Geacht panellid, <panelleden> Geachte inwoner, <open link>

Dit onderzoek gaat over de afvalinzameling van de gemeente. De gemeente Doetinchem werkt aan een nieuw grondstoffenplan voor de komende vier jaar. Hoofddoel van het plan is het terugbrengen van de hoeveelheid restafval per inwoner.

Voor het plan is uw mening over de afvalinzameling van groot belang. Hoe wilt u dat uw afval wordt ingezameld, welke methode heeft uw voorkeur? Hoe vaak wilt u dat uw containers geleegd worden? En wat bent u bereid te betalen? Uw mening wordt gebruikt bij het opstellen van het nieuwe grondstoffenplan. Op die manier dragen we samen bij aan een beter milieu en zorgen we er voor dat de kosten van de afvalinzameling zo laag mogelijk blijven.

<voor de open link>

Meer informatie

Uw reactie wordt strikt vertrouwelijk behandeld en anoniem verwerkt door onderzoek- & adviesbureau Movementem. Voor meer informatie over de vragenlijst kunt u contact opnemen via info@doetinchemspreekt.nl.

Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten. Wanneer u hieronder op 'Start vragenlijst' klikt, gaat u naar de eerste vraag.

Alvast hartelijk dank voor uw betrokkenheid!

De eerste vragen gaan over uw woonsituatie en de soorten containers die u gebruikt.

1. In wat voor een woning woont u?

- In een laagbouwwoning (bijv. tussen-, hoek-, rij-, vrijstaande woning) in de bebouwde kom → vraag 2a, dan 3
- In een hoogbouwwoning (bijv. flat, appartement, studio, kamer, seniorencomplex) in de bebouwde kom → vraag 1a
- In het buitengebied → vraag 2a, dan 3
- Anders, namelijk <open invulveld> → vraag 1a

1a. Heeft u eigen afvalcontainer(s)?

- Ja, ik heb eigen afvalcontainer(s) → vraag 2a
- Ja, ik heb eigen afvalcontainer(s) en maak gebruik van ondergrondse containers of verzamelcontainer(s) → vraag 2a en 2b
- Nee → vraag 2b

2. Welke soorten afvalcontainers gebruikt u? (Geef voor alle containers aan of u ze wel of niet gebruikt)

a.

Soort container	Kleine container (Formaat 140l.)			Grote container (Formaat 240l.)		
	Ja	Nee	Aantal	Ja	Nee	Aantal
Restafval met grijze deksel						
GFT met groene deksel						
Papier met blauwe deksel						
PBD met oranje deksel						

b.

Alleen voor hoogbouw	Ja	Nee
Verzamelcontainer voor PBD		
Ik bied PBD in zakken aan		
GFT-container (voor gezamenlijk gebruik)		
Verzamelcontainer voor papier		
Verzamelcontainer voor restafval		

3. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden?

Mijn huishouden bestaat uit... personen

<Afvalheffing>

Gemeente Doetinchem wil zoveel mogelijk afval hergebruiken, daarom wordt er gescheiden ingezameld. Dat is goed voor het milieu en het scheelt in de kosten. De volgende vragen gaan over het scheiden van afval en de afvalinzameling.

4. **Hoeveel kilogram restafval denkt u dat er door de gemiddelde inwoner per jaar wordt geproduceerd?**
<open invulveld>

<nieuw scherm> Momenteel ligt het gemiddelde op 185 kg per jaar. Deze hoeveelheid willen we fors terugbrengen. De landelijke doelstelling is 30 kg per inwoner in 2024. Om dit te bereiken, stelt de gemeente Doetinchem een nieuw grondstoffenplan op. Hierbij wordt gekeken naar verschillende nieuwe manieren van afvalinzameling en de kosten die daarbij horen.

5. **Wat vindt u een redelijk jaarbedrag voor het inzamelen van het afval van uw huishouden?**
Gebruik de schuif tot u op het juiste bedrag staat.

<Schuif tussen 0 en 500 euro>
 Weet ik niet

6. **Weet u, zonder dit op te zoeken, het bedrag dat u nu (ongeveer) jaarlijks betaalt voor de afvalinzameling (afvalstoffenheffing)?**

- Ja, dit is meer dan €300,00
- Ja, dit is ongeveer € 300,00
- Ja, dit is ongeveer € 250,00
- Ja, dit is ongeveer € 200,00
- Ja, dit is minder dan €200,00
- Nee, ik weet het niet

6a. <nieuw scherm voor iedereen>

De tarieven voor 2020 zijn voor een:	tarief
eenpersoonshuishouden	€ 202,32
meerpersoonshuishouden	€ 247,56
extra grijze container	€ 115,68
extra groene container	€ 50,28
extra blauwe container	€ 30,24
extra oranje container	€ 30,24

7. **Vindt u dat een inwoner die meer restafval produceert een hoger bedrag aan afvalstoffenheffing moet betalen dan een inwoner die minder restafval produceert?**

- Ja, want: <open invulveld>
- Nee, want: <open invulveld>
- Weet ik niet/ geen mening

<Scheiden van afval>

8. Als u naar uw huishouden kijkt, hoe vaak houdt u dan de volgende soorten afval gescheiden van het restafval?

Soorten afval	Altijd	Vaak	Soms	Nooit
Groente-, fruit- en tuinafval	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Papier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verpakkingen van plastic, blik en drinkpakken (PBD)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Glas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Textiel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektrische apparaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klein chemisch afval	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grof afval, zoals puin en meubels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grof tuinafval	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Hieronder staat een aantal afvalstoffen. Bij welk afval zou u deze afvalstoffen sorteren?

- Gebruikte papieren zakdoekjes/keukenpapier (restafval)
- Kapot speelgoed (recycle service)
- Grof tuinafval (brengpunt)
- Kinderzwembadjes (brengpunt)
- Lege shampoofles (PBD)
- Lege tube tandpasta (PBD)
- Vleesresten (GFT)
- Eierdozen (papier)
- Conservenblikken (PBD)

<toevoegen scherm met juiste antwoorden>

De afvalstoffen horen als volgt gesorteerd te worden:

- Gebruikte papieren zakdoekjes/keukenpapier - restafval
- Kapot speelgoed - recycle service
- Grof tuinafval - brengpunt
- Kinderzwembadjes - brengpunt
- Lege shampoofles - PBD
- Lege tube tandpasta - PBD
- Vleesresten - GFT
- Eierdozen - papier
- Conservenblikken - PBD

10. Wat is/zijn voor u de belangrijkste reden(en) om afvalstoffen gescheiden te houden?

(Max. 2 antwoorden mogelijk)

- Het is goed voor het milieu
- Het is een kleine moeite
- Het bespaart ruimte in de restafvalcontainer
- Omdat het moet
- Het scheelt in mijn portemonnee
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet / geen mening
- Ik scheid mijn afvalstoffen niet

11. Inwoners van Doetinchem maken veel gebruik van het brengpunt grof huishoudelijk afval van Buha aan de Havenstraat. Veel van de aangeboden materialen zijn nog bruikbaar. Het is zonde om dit direct voor recycling af te voeren. Er zijn plannen om van de aangeboden materialen ter plekke weer bruikbare materialen en spullen te maken en te verkopen.

Als op het brengpunt gebruikte maar nog bruikbare spullen opnieuw te koop worden aangeboden (zoals hout, fietsen, lampen e.d.), zou u daar dan gebruik van maken?

- Daar ga ik zeker gebruik van maken
- Daar ga ik alleen gebruik van maken als het veel goedkoper is dan nieuw iets kopen
- Daar ga ik (waarschijnlijk) geen gebruik van maken
- Ik weet (nog) niet of ik daar gebruik van ga maken

12. Wat is/zijn voor u de belangrijkste reden(en) om niet (al) uw afvalstoffen gescheiden te houden?

(Max. 2 antwoorden mogelijk)

- Ik heb er geen zin in
- Ik heb er onvoldoende ruimte voor
- Ik heb teveel ruimte in mijn restafvalcontainer
- Het veroorzaakt overlast (stank, ongedierte)
- Afvalscheiding heeft geen zin *<na aanvinken uitleg dat vaak ten onrechte wordt gedacht dat er toch nog nascheiding plaatsvindt: Vaak wordt gedacht dat er na het inzamelen van afval 'nascheiding' plaatsvindt, waarbij al het afval nogmaals wordt gescheiden. Het is echter onmogelijk om afval na te scheiden uit een container waar alle afvalsoorten bij elkaar zijn gegooid. Papier dat bijvoorbeeld vervuild is met vieze luiers of rottend fruit is niet meer herbruikbaar. Ook GFT raakt teveel vervuild en is daarna niet meer composteerbaar.>*
- Ik ben er fysiek niet toe in staat
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet/ geen mening
- Ik scheid al mijn afvalstoffen

<Afvalinzameling>

13. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de volgende afvalsoorten worden ingezameld in de gemeente Doetinchem?

Soorten afval	Ze er te vre den	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Ze er ont evre den	Weet ik niet/ geen mening
Groente-, fruit- en tuinafval	○	○	○	○	○	○
Papier	○	○	○	○	○	○
Verpakkingen van plastic, blik en drinkpakken (PBD)	○	○	○	○	○	○
Restafval	○	○	○	○	○	○

14. Hoe vaak wilt u uw containers aan kunnen bieden voor lediging? <alleen voor laagbouw>

Soorten afval	ledere week	Een keer per twee weken	Een keer per vier weken	Een keer per zes weken	Een keer per acht weken	Minder vaak dan een keer per acht weken	Ik bied geen container aan voor lediging	Weet ik niet/ geen mening
Groente-, fruit- en tuinafval	○	○	○	○	○	○	○	○
Papier	○	○	○	○	○	○	○	○
Verpakkingen van plastic, blik en drinkpakken (PBD)	○	○	○	○	○	○	○	○
Restafval	○	○	○	○	○	○	○	○

<voor laagbouw, buitengebied, eigen afvalcontainers, geen gebruik verzamelcontainers:>

Onze afvalstoffenheffing gaat de komende jaren omhoog. Daar kunnen we niet omheen. Dit komt vooral doordat het verwerken van restafval meer gaat kosten dan nu. Als we ons afval beter scheiden, houden we minder restafval over. En minder restafval, betekent een minder hoge afvalstoffenheffing. We hebben zo zelf invloed op hoeveel de afvalstoffenheffing stijgt. Een gemiddeld huishouden in de gemeente Doetinchem betaalt nu 236 euro aan afvalstoffenheffing per jaar. Als we niets doen, stijgt de afvalstoffenheffing naar zo'n **280-300 euro** per huishouden. Ook verbetert de afvalscheiding dan niet. We blijven dan net als nu circa **185 kg** restafval per inwoner per jaar produceren. Daarom willen we de manier van afval inzamelen veranderen, zodat de afvalstoffenheffing zo min mogelijk hoeft te stijgen.

15. Hierna ziet u een aantal nieuwe inzamelmethodes, waarbij afval beter wordt gescheiden. Uit ervaringen van andere gemeentes blijkt dat het aantal kilo restafval per persoon fors afneemt als we kiezen voor één van deze nieuwe methodes. Deze keuze maken we graag samen met u. Kunt u aangeven naar welke optie uw voorkeur uitgaat?



Optie 1

U behoudt al uw containers en u betaalt per keer dat uw restafvalcontainer (grijze container) geleegd wordt. *Bij deze inzamelmethode wordt per inwoner gemiddeld 90 kg restafval geproduceerd. De gemiddelde afvalstoffenheffing voor een huishouden bedraagt bij deze inzamelmethode ongeveer 275 euro. Dit bedrag is opgebouwd uit:*

- een vast bedrag dat u jaarlijks aan afvalstoffenheffing betaalt plus
- de bedragen die u per keer betaalt dat u uw container aan de weg zet.



Optie 2

Omgekeerd inzamelen. Hierbij wordt het restafval niet meer opgehaald, maar brengt u uw restafvalzakken naar een ondergrondse container. De overige soorten afval worden nog wel opgehaald. U betaalt per zak restafval. *Bij deze methode wordt per inwoner gemiddeld 60 kg restafval geproduceerd. De gemiddelde afvalstoffenheffing per huishouden bedraagt ongeveer 260 euro. Dit bedrag is opgebouwd uit:*

- een vast bedrag dat u jaarlijks aan afvalstoffenheffing betaalt plus
- de bedragen die u per keer betaalt als u een zak restafval wegbrengt.



Optie 3

Nascheiding van plastic verpakkingen, blik en drinkpakken (PBD) en restafval. U gooit in dit geval uw restafval en PBD in één container. Deze optie is erg duur, en zal niet in het grondstoffenplan opgenomen kunnen worden. De gemiddelde afvalstoffenheffing bedraagt 330 euro en de afvalscheiding verbetert nauwelijks.



Optie 4

Nascheiding van al het afval. Eén container waar u alles in kunt gooien. Deze optie is niet mogelijk. Het is onmogelijk om afval na te scheiden uit een container waar alle afvalsoorten bij elkaar zijn gegooid. Papier dat bijvoorbeeld vervuild is met vieze luiers of rottend fruit is niet meer herbruikbaar. Ook GFT raakt teveel vervuild en is daarna niet meer composteerbaar. U kunt deze optie daarom niet kiezen.

Welke optie heeft uw voorkeur? Optie 3 en 4 kunnen niet opgenomen worden in het nieuwe plan. U kunt deze daarom niet kiezen.

- Optie 1
- Optie 2
- Weet ik niet/ geen mening

15a. Kunt u uw keuze toelichten? <open invulveld>

<voor hoogbouw: 1a optie 2 en 3 gebruik verzamelcontainers>

Onze afvalstoffenheffing gaat de komende jaren omhoog. Daar kunnen we niet omheen. Dit komt vooral doordat het verwerken van restafval meer gaat kosten dan nu. Als we ons afval beter scheiden, houden we minder restafval over. En minder restafval, betekent een minder hoge afvalstoffenheffing. We hebben zo zelf invloed op hoeveel de afvalstoffenheffing stijgt. Een gemiddeld huishouden in de gemeente Doetinchem betaalt nu 236 euro aan afvalstoffenheffing per jaar. Als we niets doen stijgt de afvalstoffenheffing **naar zo'n 280-300 euro** per huishouden. Ook verbetert de afvalscheiding dan niet. We blijven dan net als nu circa **185 kg** restafval per inwoner per jaar produceren. Daarom willen we de manier van afval inzamelen veranderen, zodat de afvalstoffenheffing zo min mogelijk hoeft te stijgen.

16. Hierna ziet u een aantal nieuwe inzamelmethodes, waarbij afval beter wordt gescheiden. Uit ervaringen van andere gemeentes blijkt dat het aantal kilo restafval per persoon fors afneemt als we kiezen voor één van deze nieuwe methodes. Deze keuze maken we graag samen met u. Kunt u aangeven naar welke optie uw voorkeur uitgaat? Daarbij geldt voor hoogbouw dat we de nieuwe inzamelmethode geleidelijk invoeren. In veel hoogbouwcomplexen staan nog niet de juiste containers voor de verschillende soorten afval. Dit moet eerst op orde zijn.



Optie 1

U behoudt alle verzamelcontainers en u betaalt per keer dat u een zak met restafval leegt in de restafvalcontainer. *Bij deze inzamelmethode wordt per inwoner gemiddeld **90 kg** restafval geproduceerd. De gemiddelde afvalstoffenheffing voor een huishouden bedraagt bij deze inzamelmethode ongeveer **275 euro**. Dit bedrag is opgebouwd uit:*

- een vast bedrag dat u jaarlijks aan afvalstoffenheffing betaalt plus
- de bedragen die u per keer betaalt als u uw zak met restafval leegt.



Optie 2



Optie 3

Optie 4

Omgekeerd inzamelen. Hierbij brengt u uw restafvalzakken naar een ondergrondse container. De overige soorten afval worden wel opgehaald. U betaalt per zak een bepaald bedrag. *Bij deze methode wordt per inwoner gemiddeld 60 kg restafval geproduceerd. De gemiddelde afvalstoffenheffing per huishouden bedraagt ongeveer 260 euro. Dit bedrag is opgebouwd uit:*

- een vast bedrag dat u jaarlijks aan afvalstoffenheffing betaalt plus
- de bedragen die u per keer betaalt als u een zak restafval wegbrengt.

Nascheiding van plastic verpakkingen, blik en drinkpakken (PBD) en restafval. U gooit in dit geval uw restafval en PBD in één container. Deze optie is erg duur, en zal niet in het grondstoffenplan opgenomen kunnen worden. De gemiddelde afvalstoffenheffing bedraagt 330 euro en de afvalscheiding verbetert nauwelijks.

Nascheiding van al het afval. Eén container waar u alles in kunt gooien. Deze optie is niet mogelijk. Het is onmogelijk om afval na te scheiden uit een container waar alle afvalsoorten bij elkaar zijn gegooid. Papier dat bijvoorbeeld vervuild is met vieze luiers of rottend fruit is niet meer herbruikbaar. Ook GFT raakt teveel vervuild en is daarna niet meer composteerbaar. U kunt deze optie daarom niet kiezen.

Welke optie heeft uw voorkeur? Optie 3

en 4 kunnen niet opgenomen worden in het nieuwe plan. U kunt deze daarom niet kiezen.

- Optie 1
- Optie 2
- Weet ik niet/ geen mening

16a. Kunt u uw keuze toelichten? <open invulveld>

<Stimuleren van afval scheiden>

17. Wat zou de gemeente in z'n algemeenheid moeten doen om het afval scheiden verder te stimuleren?

Meer antwoorden mogelijk

- Meer voorlichting over het nut en de noodzaak van afvalscheiding
- Meer controle en toezicht op juiste scheiding
- Afval scheiden gemakkelijker maken ten opzichte van het niet afval scheiden
- Meer afvalstromen apart inzamelen
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet / geen mening

18. Bent u bekend met de afvalcoach?

- Ja

- Nee

19. De afvalcoach is er om inwoners van uw gemeente te helpen met het scheiden van afval. De afvalcoach gaat graag met u in gesprek over welk soort afval in welke containers thuishoort.

Heeft u behoefte aan contact met de afvalcoach voor nadere uitleg over het scheiden van afval?

- Ja, ik ontvang hier graag informatie over via het volgende e-mailadres:
- Misschien
- Nee, geen behoefte aan

<De volgende vragen 20 t/m 25 worden alleen gesteld aan bewoners zonder eigen container>

20. Wat doet u meestal met onderstaande afvalsoorten?

GFT (groente, fruit en tuinafval)

- Ik gooi het bij het restafval
- Ik breng het naar een (in pandige) verzamelcontainer
- Ik verzamel het in een (mini) container
- Anders, namelijk
- Ik heb nooit GFT-afval

Papier

- Ik gooi het bij het restafval
- Ik breng het naar een (in pandige) verzamelcontainer
- Ik breng het naar een ondergrondse container
- Ik breng het naar een brengpunt
- Het wordt opgehaald door een school of vereniging
- Anders, namelijk:
- Ik heb nooit oud papier

PBD (Verpakkingen van plastic, blik en drinkpakken)

- Ik gooi het bij het restafval
- Ik breng het naar een (in pandige) verzamelcontainer
- Ik breng het naar een brengpunt
- Anders, namelijk:
- Ik heb nooit PBD-afval

21. <Bij "ik gooi het bij het restafval" per afvalsoort vraag 19:> Heeft u de mogelijkheid uw <vraag19> te scheiden?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

22. <Bij nee/weet niet vraag 20> Als u de mogelijkheid zou hebben uw <..> afval te scheiden, zou u dit dan doen?

- Ja, altijd
- Ja, vaak
- Ja, soms
- Nee

In zoveel mogelijk appartementencomplexen of andere hoogbouwwooningen worden/zijn in pandige containers voor PBD en papier geplaatst.

23. Wat vindt u van de afvalscheidingsmogelijkheden voor PBD in uw appartementencomplex of hoogbouwwooning?

- Goed
- Redelijk

- Slecht
- Weet ik niet

24. Wat vindt u van de afvalscheidingsmogelijkheden voor papier in uw appartementencomplex of hoogbouwwooning?

- Goed
- Redelijk
- Slecht
- Weet ik niet

a. Heeft u suggesties voor verbetering van de afvalscheidingsmogelijkheden in uw appartementencomplex of hoogbouwwooning?

Open invulveld

25. Wat is de postcode van uw woonadres?

Cijfers

--	--	--	--

Letters

--	--

26. Heeft u interesse om aan uw medebewoners voorlichting te geven over afvalinzameling- en scheiding? U kunt hier bijvoorbeeld een korte cursus voor volgen. Daarna kunt u als vraagbaak dienen en uw buurt helpen met het scheiden van afval.

- Ja, ik ontvang hier graag informatie over via het volgende e-mailadres:
- Nee, bedankt

27. Bent u bereid een ondergrondse afvalcontainer te adopteren? Als u een afvalcontainer adopteert, houdt u samen met de gemeente de omgeving van de container schoon. U krijgt daarvoor ondersteuning, zoals een schoonmaakpakket. Heeft u interesse in het adopteren van een container?

- Ja, ik ontvang hier graag informatie over via het volgende e-mailadres:
- Nee, bedankt

28. Heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst?

- Nee
- Ja, namelijk:

<Achtergrondvragen voor open link + >

Wilt u een samenvatting ontvangen van de resultaten?

- Ja, via het volgende e-mailadres:
- Nee, bedankt

U bent aan het einde van de vragenlijst. Bedankt voor het beantwoorden van de vragen!

<Afsluitscherm

<Tekst voor open link, doorlinken naar doetinchemspreekt> U bent aan het einde van deze vragenlijst. Wilt u vaker uw mening geven en zo direct invloed uitoefenen op zaken die spelen in de gemeente? Word dan gratis lid van het online inwonerspanel 'Doetinchem Spreekt!' De ideeën, meningen en bijdrage van inwoners zijn erg belangrijk voor de gemeente. Als u lid wordt, vraagt de gemeente u 4 keer per jaar om via een vragenlijst inbreng te geven over allerlei onderwerpen die spelen in de gemeente. Als lid van Doetinchem Spreekt heeft u direct invloed op de kwaliteit van uw leefomgeving, de gemeentelijke dienstverlening, beleid en projecten.

Heeft u interesse om mee te doen aan 'Doetinchem Spreekt'? Dan kunt u zich op de volgende pagina opgeven.

Klik hieronder op 'Volgende' om uw antwoorden op te slaan. Hartelijk dank voor uw deelname!