

## Mededeling van het college aan de gemeenteraad (2024-19)

Onderwerp: Hulp bij huishouden  
Portefeuillehouder: wethouder Moors  
Datum: 20 februari 2024

### Kennis te nemen van

De reactie van het college op de brief van aanbieders van Hulp bij huishouden over de tariefstelling.

### Context

Op 25 oktober 2023 ontving het college een brief van STMG (aanbieder van hulp bij het huishouden) namens hen en nog zes van de tien gecontracteerde aanbieders. In die brief spraken zij hun zorgen uit over de cao-ontwikkelingen waarmee zij te maken hebben in relatie tot het door de gemeente Doetinchem geboden tarief. Daarop heeft een bestuurlijk gesprek plaatsgevonden op 30 november 2023, gevolgd door correspondentie tussen de gemeente en aanbieders. De gemeente heeft daarbij aangegeven vast te houden aan de contractuele afspraken, inclusief de afgesproken jaarlijkse indexatie. Door deze mededeling wordt u geïnformeerd over hoe de gemeente de afgelopen tijd heeft gehandeld in relatie tot de tariefstelling voor Hbh.

### Kernboodschap

Het college heeft bij bepaling en indexatie van de tarieven voor Hbh zorgvuldig gehandeld. In deze raadsmededeling leest u in chronologische volgorde hoe wij hebben gehandeld.

### Afspraken over tarieven en indexatie

Op 1 mei 2022 is de huidige overeenkomst voor Hbh ingegaan. Voorafgaand aan die ingangsdatum heeft een aanbesteding plaatsgevonden, waarbij de tariefopbouw is gebaseerd op onafhankelijk onderzoek door bureau HHM op basis van door aanbieders zelf aangeleverde gegevens. De aanbieders hebben die tariefopbouw bij het aangaan van de overeenkomst geaccepteerd. Onderdeel van de overeenkomst is ook een jaarlijkse indexatie op basis van de Overheidsbijdrage Arbeidsontwikkeling (OVA), conform het advies van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) hieromtrent<sup>1</sup>. Hoewel in een cao sprake kan zijn van andere ontwikkelingen dan één keer per jaar, biedt de OVA een betrouwbare indexatiebron die gemeenten in staat stelt eerder als reëel vastgestelde tarieven zodanig te indexeren dat gedurende de looptijd van de overeenkomst sprake blijft van een reëel tarief. Op 1 januari 2023 zijn de tarieven conform de overeenkomst geïndexeerd.

### Cao-ontwikkelingen in 2023 en 2024

In 2023 hebben onderhandelingen plaatsgevonden over de cao voor Verpleeg-, Verzorgingshuizen, Thuiszorg en Jeugdgezondheidszorg (cao-VVT) waar de aanbieders Hbh aan verbonden zijn. Die onderhandelingen hebben geleid tot hogere lonen. De gemeenten noch de VNG waren bij die onderhandelingen betrokken.

---

<sup>1</sup> Advies VNG: [Indexering kosten Jeugdwet en Wmo 2024 | VNG](#)

**Mededeling van het college aan de gemeenteraad (2024-19)**

Wij hebben, om dit te ondervangen, in de overeenkomst een jaarlijkse indexatie op grond van de OVA opgenomen. Zo hoeft niet één op één te worden meebewogen met de ontwikkelingen in de cao-VVT (aangezien de gemeente ook niet navenant wordt gecompenseerd vanuit het Rijk), maar wordt wel één keer per jaar jaarlijks voldoende meebewogen met deze ontwikkelingen. Dit heeft de gemeente gedaan conform het advies van de VNG. Na de brief van 25 oktober heeft de gemeente hierover afstemming gezocht met de VNG, ter verificatie van de in de overeenkomst opgenomen wijze van jaarlijks indexeren.

**Bestuurlijk overleg (30 november 2023)**

Op 30 november 2023 heeft wethouder Moors een bestuurlijk overleg gehad met de aanbieders Hbh. Uit het oogpunt van gelijke behandeling en transparantie waren voor dit overleg niet zes maar alle tien de gecontracteerde aanbieders uitgenodigd. Tijdens dit overleg is door een aantal aanbieders toegelicht op welke kostprijsbepalende elementen de tariefonderbouwing van de gemeente niet meer passend zou zijn. Het ging daarbij om het inschalingspercentage ten opzichte van de maximale looncomponent, het ziekteverzuimpercentage en het overheadpercentage. Hoewel deze drie factoren feitelijk niet beïnvloed worden door de door de aanbieders aangedragen cao-ontwikkelingen in 2023 en 2024, heeft de gemeente zich na het gesprek nader verdiept in de gehanteerde percentages; er is contact opgenomen met bureau HHM en het document "Sectorbeeld Kostprijsbenchmark Hulp bij het Huishoudelijk 2023" van Berenschot is geraadpleegd. Ook is wederom de VNG om advies gevraagd. Op basis van deze nadere verdieping heeft het college op 20 december de aanbieders per brief laten weten geen aanleiding te zien om genoemde percentages aan te passen. Bij deze brief heeft de gemeente de voor 2024 geïndexeerde tarieven meegestuurd. Deze zijn gebaseerd op de op 1 januari 2024 van toepassing zijnde loonschaal uit de cao-VVT en de afgesproken indexatie op grond van de OVA (4,94%).

**Vervolg**

Er bestaan duidelijke afspraken tussen de aanbieders en de gemeente, die leiden tot heldere tarieven. De gemeente volgt met bovenstaande handelswijze de contractuele afspraken. Hiermee handelt de gemeente zorgvuldig en hanteert zij een reële prijs, zoals ook uit heronderzoek is gebleken. De gemeente blijft nauw betrokken bij de aanbieders en blijft in gesprek over de contractuele afspraken en beschikbaarheid. Deze dialoog is ook gericht op het zo veel mogelijk voorkomen van wachtlijsten, wat een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van aanbieders en gemeente. De gemeente vertrouwt op de samenwerking met deze en de andere aanbieders zodat de continuïteit gewaarborgd blijft.