

## Beantwoording raadsvragen 14-03-2024

De fractie van de PvdA heeft ter voorbereiding op de raadsvergadering van 14 maart vragen gesteld over de stand van zaken bij Hulp bij huishouden (hierna Hbh). Hierbij treft u de beantwoording aan.

---

### Context

*De aanbieders Hbh in gemeente Doetinchem worden geacht de cao Verpleeg-, Verzorgingshuizen, Thuiszorg en Jeugdgezondheidszorg (hierna: VVT) te hanteren. Enkele aanbieders Hbh hebben hun zorgen geuit naar aanleiding van de cao-ontwikkelingen in relatie tot de tarieven. Na de zorgen van de aanbieders zorgvuldig onderzocht te hebben, hebben wij geconcludeerd dat het passend is om vast te houden aan het contract en de daarin opgenomen indexatieafspraken. De aanbieders hebben nu een verzoek tot inspreken ingediend om hun zorgen ook met de gemeenteraad te delen.*

---

### 1. Hoeveel verschillende zorgaanbieders zijn er in totaal?

Er zijn momenteel 10 gecontracteerde aanbieders voor Hulp bij huishouden in Doetinchem. Met deze aanbieders zijn, anders dan de regionale inkoop voor Wmo en Jeugdhulp, lokaal afspraken gemaakt. 7 van deze aanbieders hebben het college in een brief verzocht tot compensatie als gevolg van de ontwikkelingen in de cao VVT. Na de beantwoording hebben 5 aanbieders een verzoek tot inspreken bij de gemeenteraad ingediend.

### 2. Dit is een lokale regeling? Speelt deze uitdaging en daarbij horende kaders alleen in gemeente Doetinchem?

De inkoop en contractering Hbh hebben we lokaal georganiseerd. Als met de vraag bedoeld wordt op de indexering, hebben we indexatieafspraken opgenomen die gangbaar zijn voor contracten met zorgleveranciers. We hanteren voor de indexering de "Overheidsbijdrage arbeidsontwikkeling" hierna OVA. Daarbij sluiten wij aan bij het advies van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). De VNG adviseert gemeenten voor de indexering van Wmo (- en Jeugdwettarieven) de OVA toe te passen. Onze lokale tarieven voor Hbh zijn gelijkwaardig aan de tarieven elders in de regio.

### 3. Hoeveel gesprekken zijn er geweest met de wethouder/ambtenaren en zorgaanbieders?

Enkele aanbieders hebben eerder individueel hun zorgen geuit bij de contractmanager van de gemeente. Deze zorgen zijn serieus genomen en onderzocht. De handelswijze van de gemeente is toen schriftelijk en waar nodig

## Beantwoording raadsvragen 14-03-2024

mondeling toegelicht. Vervolgens hebben een aantal aanbieders gezamenlijk verzocht om een bestuurlijk overleg. Dit bestuurlijk overleg heeft plaatsgevonden op 30 november 2023. Aanvullend hierop is in december 2023 nog een brief verzonden vanuit het college waarin hetgeen is besproken en nader onderzocht is toegelicht. Diverse keren voor en na het bestuurlijk overleg zijn de afspraken toegelicht en onderbouwd. Hierna kwam vanuit de aanbieders een verzoek om een nieuw bestuurlijk overleg. Hier is door de gemeente schriftelijk op gereageerd. Omdat er geen sprake was van nieuwe ontwikkelingen, waren er onvoldoende aanknopingspunten voor een nieuw bestuurlijk overleg. Tot slot hebben enkele aanbieders een verzoek tot inspreken in de gemeenteraad gedaan. Voor een nader toelichting op onze handelswijze verwijzen wij naar de raadsmededeling.

4. **Ik lees dat de zorgaanbieders al vanaf oktober in gesprek zijn met en in afwachting van besluitvorming. Waarom heeft dit zo lang geduurd voor er duidelijkheid gegeven kon worden? Wat heeft het college gedaan om eerder duidelijkheid te kunnen geven?**

Wij waren op de hoogte van de ontwikkelingen rondom de cao VVT. Ook vanuit de aanbieders hebben wij hierover signalen ontvangen. Naar aanleiding hiervan hebben wij onderzocht of onze contractafspraken nog volstaan en of het passend is vast te houden aan het contract, inclusief de tariefsopbouw en indexering. Op basis daarvan hebben wij al in het begin aangegeven vast te houden aan de afspraken. Eind oktober ontving het college toch een brief met een verzoek tot compensatie, namens 7 van de 10 gecontracteerde aanbieders. Wij hebben deze brief nauwkeurig bestudeerd en de onderwerpen die de aanbieders aanhaalden zorgvuldig onderzocht. Vervolgens heeft in november een bestuurlijk overleg plaatsgevonden. Hier zijn we met de aanbieders bestuurlijk in gesprek gegaan en zijn wij nogmaals met een inhoudelijke reactie richting de aanbieder gekomen.

5. **Is voor het college duidelijk wat de consequenties zijn voor het niet aanpassen van de tarieven? Zo ja, welke zijn dat? Zo nee, waarom niet?**

De tarieven zijn wel aangepast, namelijk met ingang van 1 januari 2024. De tarieven worden namelijk jaarlijks met het OVA-percentage geïndexeerd conform contractuele afspraken. Middels de OVA-indexering worden de tariefontwikkelingen door de ophoging van de cao opgevangen. Ondanks het indexeren van de tarieven spreken enkele aanbieders hun zorgen uit over de continuïteit van de zorg. Ook wij als gemeente vinden continuïteit van de hulp belangrijk en willen dat de hulp terecht bij de mensen die het het hardst nodig hebben. Wij hebben momenteel geen signalen dat de continuïteit in het geding

## Beantwoording raadsvragen 14-03-2024

komt. Er zijn geen wachtlijsten en aanbieders moeten zich melden in geval van financiële nood.

- 6. Is er ook (net als bij de WMO en jeugd) ook een onderzoek of evaluatie geweest om te kijken naar de tarieven en wat daarin reëel is? Zo ja, wat is daaruit gekomen? Zo nee, waarom niet?**

Voorafgaand aan de huidige contractering (m.i.v. 1 mei 2022) heeft er een onafhankelijk kostprijsonderzoek plaatsgevonden, waaruit vervolgens het tarief is opgebouwd. En in het contract is de jaarlijkse indexatiesystematiek vastgelegd (o.b.v. van de OVA). Door de contractuele afspraken hoeft niet tussentijds afgeweken te worden van de wijze van indexering. Desondanks hebben wij bekeken of het gehanteerde tarief nog reëel is. Dit is het geval. Hiervoor hebben wij informatie ingewonnen bij Adviesbureau HHM, VNG, Ketenbureau i-sociaal domein en hebben we een rapport van Berenschot geraadpleegd. En hiermee blijven wij ook handelen in lijn met het advies van de VNG om de OVA te hanteren.